

**APROBAT:**  
**Directoarea generală a Casei**  
**Naționale de Asigurări Sociale**  
**ordinul nr. 225-A din 28.12.2023**

**Modificat prin ordinul nr.97-A**  
**din 26.04.2024**

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2024**

<b>Viziunea autorității: Protejăm viitorul tău</b> , prin prestarea serviciilor publice calitative în domeniul asigurărilor sociale de stat, bazate pe principii de legalitate, accesibilitate, transparență, profesionalism și guvernare eficientă, promovând instrumente inovatoare pentru a fi mai aproape de cetățeni			
<b>Misiunea autorității:</b> Casa Națională de Asigurări Sociale are misiunea de a realiza politicile sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS)			
<b>Indicatori de performanță:</b>			
<b>Domeniu</b>	<b>Denumire indicator</b>	<b>Valoare de referință 2023</b>	<b>Valoare țintă (decembrie 2024)</b>
Performanță și eficiență	Rata serviciilor publice digitalizate	23%	30%
	Rata de implementare a documentelor de politici publice pe domeniile de competență	100%	100%
	Rata de implementare a Planului anual de acțiuni al CNAS	100%	100%
	Gradul de satisfacție și motivare a angajaților	95,5%	97,5%
Management instituțional	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor	80,7%	90%
	Rata fluctuației personalului	15,5%	14,5%
	Pondere angajaților instruiți cu cel puțin 40 de ore anual	90,9%	100%

		Ponderea mijloacelor alocate pentru formarea și dezvoltarea profesională a angajaților				2%		2%		
		Rata de implementare a recomandărilor Curții de Conturi, conform Rapoartelor Curții de Conturi				100%		100%		
		Gradul de conformare a paginii web oficială și a profilurilor de socializare la cerințele Hotărârii Guvernului nr. 728/2023				70%		90%		
		Rata creșterii anuale a numărului activităților de informare				-		15%		
Nr.	Acțiuni	Indicator de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de inițiere	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă		Document de referință	
Obiectivul nr.1: Prognozarea pe termen mediu 2025-2027 a tuturor indicatorilor BASS conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2024 (modificarea/rectificarea)										
Indicatori de impact: 1. Indicatorii BASS pe termen mediu 2025-2027 elaborați în termen 2. Proiectul Legii BASS pentru anul 2025 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) 3. Proiectul Legii de modificare a Legii BASS pentru anul 2024 elaborat și prezentat spre coordonare în termenul prevăzut de legislație										
Riscuri: 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică (risc extern) 2. Resurse insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (risc intern)										
1.1	Prognozarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2025–2027, conform Clasificației bugetare.	Informații/calculare pentru prognozarea indicatorii BASS pe termen mediu 2025-2027 întocmite și prezentate în termen	214,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat	15.01.2024	31.05.2024	Direcția generală planificare bugetară		PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	

				pe anul 2024				
1.2	Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2025.	Informații/calculare pentru elaborarea proiectului legii BASS 2025 întocmite în termen  Proiectul Legii BASS pentru anul 2025 întocmit în termen	379,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	05.06.2024	30.08.2024	Direcția generală planificare bugetară	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1) **
1.3	Participarea în procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2025, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere, partenerii sociali și deputați.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2025 definitivat conform propunerilor  Nota informativă la proiectul Legii pe anul 2025 și anexele la notă prezentate în termen MMPS  Cel puțin 2 ședințe a comisiilor parlamentare la care s-a participat, cu asigurarea pregătirii informațiilor corespunzătoare	115,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.08.2024	29.11.2024	Direcția generală planificare bugetară	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**
1.4	Elaborarea proiectului legii de modificare a Legii BASS pe anul 2024.	Numărul propunerilor de modificare a Legii BASS pe anul 2024 elaborate și înaintate MMPS conform termenelor stabilite	239,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor	La necesitate	La necesitate, 29.11.2024	Direcția generală planificare bugetară	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**

				sociale de stat pe anul 2024				
<b>Obiectivul nr.2: Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2023-2024, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice, cu asigurarea transparenței procesului de raportare a executării BASS</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raportul privind executarea BASS pentru anul 2023 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen</li> <li>2. Raport de performanță pentru anul 2023 întocmit și prezentat în termen</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resurse insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (risc intern)</li> <li>2. Dificultatea monitorizării și analizei Indicatorilor de Performanță (IP), generată de tergiversarea/neprezentarea informațiilor de bază a calculării IP (risc intern)</li> </ol>								
2.1	Analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2023.	Partea analitică la Raport întocmită în termen și conform cerințelor  Raportul privind executarea BASS pentru anul 2023 (descrierea narativă) publicat în termen pe pagina web-oficială a CNAS	1058,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.02.2024	31.05.2024	Direcția generală planificare bugetară  Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**
2.2	Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2024.	Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2024 întocmite și prezentate în termen	676,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	Data de 01 a lunii următoare perioadei de gestiune	50 zile de la finele perioadei de gestiune	Direcția generală finanțe  Direcția generală planificare bugetară	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**
2.3	Monitorizarea, analiza și raportarea indicatorilor de	Raport de performanță pentru anul 2023 întocmit și prezentat în	635,8	Subprogramul 9002 „Administrarea	Data de 01 a lunii următoare	50 zile de la finele perioadei	Direcția generală planificare bugetară	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**

	performanță a subprogramelor BASS pentru anii 2023 și 2024.	termen  Raport de performanță semianual pentru anul 2024 întocmit și prezentat în termen  Rapoarte de performanță privind executarea BASS publicate în termen de 15 zile pe pagina web-oficială a CNAS		sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	perioadei de gestiune	de gestiune	Direcția generală finanțe	
2.4	Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2023.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	376,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	02.01.2024	20.02.2024	Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**
2.5	Întocmirea rapoartelor/informațiilor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2024.	Rapoarte/informații operative lunare privind executarea BASS pentru anul 2024 întocmite, prezentate și publicate în termen pe pagina web-oficială a CNAS	594,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	Data de 01 a lunii următoare lunii de gestiune	Data de 15 a lunii următoare lunii de gestiune	Direcția generală planificare bugetară Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**

**Obiectivul nr.3: Întocmirea, monitorizarea și asigurarea evidenței tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS conform legislației**

**Indicatori de impact:**

1. 100% plătitori de contribuții la BASS înregistrați/actualizați în termen și conform cerințelor

2. Conturile plătitorilor de contribuții la BASS completate în termen și conform cerințelor 3. 100% documente ce țin de contribuțiile de asigurări sociale de stat calculate și virate, inclusiv modificate, recepționate și prelucrate în termen și conform cerințelor								
<b>Riscuri:</b> 1. Prezentarea parțială la subdiviziunile teritoriale a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007 (risc extern) 2. Resurse umane insuficiente (risc intern)								
3.1	Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS, recepționarea și prelucrarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii (forma BASS, forma BASS-AN).	Numărul plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor  Numărul plătitorilor aflați la evidență  Numărul declarațiilor forma BASS și forma BASS-AN recepționate în termen conform cerințelor	3210,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
3.2	Asigurarea evidenței contribuțiilor de asigurări sociale declarate de plătitorii de contribuții la BASS prin declarațiile prezentate în modul stabilit de lege.	Rata informațiilor aferente contribuțiilor declarate înregistrate în conturile plătitorilor de contribuții la BASS conform cerințelor	337,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
3.3	Asigurarea evidenței în calitate de plătitor, calcularea și evidența contribuțiilor de asigurări sociale pentru titularii patentei de întreprinzător și a persoanelor care desfășoară activitate independentă prelucrate conform	100% informații aferente titularilor patentei de întreprinzător și a persoanelor care desfășoară activitate independentă prelucrate conform	371,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor  Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**

	persoanelor care desfășoară activitate independentă în baza datelor furnizate de Serviciul Fiscal de Stat în modul stabilit de actele normative.	cerințelor		asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
3.4	Luarea la evidență a datelor privind modificarea obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS în baza documentelor emise conform actelor normative.	Numărul documentelor ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții recepționate și prelucrate  100% documente ce țin de modificarea obligațiilor la BASS, recepționate și prelucrate în termen și conform cerințelor	193,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
3.5	Asigurarea trecerii plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul în baza Cererilor privind corectarea plăților la BASS.	Numărul cererilor examinate  Rata cererilor examinate în termen și conform cerințelor	323,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
3.6	Totalizarea indicatorilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii,	281,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**

		întocmită și aprobată în termen		cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
3.7	Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Rata cererilor examinate în termen  Numărul deciziilor de restituire întocmite  Suma restituită	173,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
<b>Obiectivul nr.4: Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale, inclusiv cu asigurarea unei baze de date actuale și complete</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conturile personale de asigurări sociale completate în termen și conform cerințelor</li> <li>2. 100% persoane asigurate înregistrate în termen</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la Serviciul Fiscal de Stat prin intermediul formei IPC 21 și IRM 19 (risc extern)</li> <li>2. Reflectarea incorectă în conturile personale ale asiguraților a datelor citite din carnetele de muncă scanate (risc intern)</li> </ol>								
4.1	Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Numărul codurilor CPAS atribuite, la nivel național  Numărul codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la SFS Numărul codurilor CPAS actualizate, la nivel național	2456,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor  Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
4.2	Monitorizarea	Numărul ședințelor	274,2	Subprogramul	-	Permanent	Direcția generală evidența	PDS CNAS



	<p>înscrisorii corecte a informației recepționate de la SFS în conturile personale de asigurări sociale (în baza formelor IPC 21 și IRM 19).</p>	<p>desfășurate cu SFS cu privire la schimbul de informație</p> <p>Numărul scrisorilor expediate în adresa SFS privind erorile constatate la prezentarea informației de către plătitorii de contribuții</p> <p>Rata informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților</p> <p>Numărul de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit din BASS, întocmite și expediate angajatorilor</p>		<p>9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024</p>			individuală a contribuțiilor	2021-2026 (OS 1.2)**
4.3	<p>Evidența contribuțiilor de asigurări sociale ale persoanelor asigurate în bază de contract de asigurare socială.</p>	<p>Numărul contractelor de asigurare socială înregistrate</p> <p>Rata conturilor personale de asigurări sociale completate în baza contribuțiilor achitate pe bază de contract de asigurare socială</p>	2998,8	<p>Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024</p>	-	Permanent	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</p> <p>Casele Teritoriale de Asigurări Sociale</p>	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**

4.4	Completarea conturilor persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale pentru perioada anilor 1999-2017, la adresarea persoanelor fizice și a plătitorilor de contribuții, care nu au prezentat declarațiile Rev 5 în termenele stabilite de legislație.	<p>Numărul de adresări ale persoanelor fizice examinate conform normelor legale</p> <p>Numărul de verificări întreprinse privind veridicitatea declarațiilor Rev 5 la adresarea plătitorilor de contribuții</p> <p>Numărul declarațiilor Rev 5 recepționate și prelucrate</p> <p>Numărul declarațiilor Rev 5 pentru perioada anilor 1999-2012 scanate și arhivate electronic</p>	2949,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
4.5	Analiza solicitărilor plătitorilor de contribuții de corectare a informației din conturile personale ale asiguraților pentru perioada anilor 1999 – 2017, cu asigurarea procesului de corectare, conform normelor legale.	<p>Numărul de solicitări de corectare examinate</p> <p>Rata solicitărilor de corectare acceptate</p> <p>Numărul de declarații Rev 5 introduse în baza de date a CNAS</p>	2666,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**
4.6	Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind	Numărul persoanelor fizice ale căror carnete de muncă au fost scanate la nivel	1236,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului	-	Permanent	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**

	perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, conform informației din carnetele de muncă scanate, prezentate de către persoanele fizice.	național  Rata înscrierii informației citite din carnetele de muncă scanate în conturile personale ale asiguraților		public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			Sociale	
<b>Obiectivul nr.5: Stabilirea pensiilor, indemnizațiilor, alocațiilor și altor prestații sociale în conformitate cu cadrul normativ</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa neconformităților la stabilirea pensiilor, indemnizațiilor, alocațiilor și altor prestații sociale</li> <li>2. Familiile cu copii beneficiază de indemnizații de care sunt eligibile în mod proactiv</li> <li>3. Alocațiile sociale de stat pentru copiii cu dizabilități în vârstă de până la 18 ani, stabilite în mod proactiv</li> <li>4. Ajutoare materiale anuale pentru unele categorii de beneficiari, stabilite în termen în mod proactiv</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa unor acte/informații necesare stabilirii în termen a prestațiilor sociale (risc extern)</li> <li>2. Arderea profesională a angajaților implicați în activități de deservire a cetățenilor (risc intern)</li> <li>3. Lipsa informației necesare pentru stabilirea din oficiu a prestațiilor sociale (risc extern)</li> </ol>								
5.1	Stabilirea și calcularea pensiilor, indemnizațiilor, alocațiilor, compensațiilor și ajutoarelor, conform cererilor depuse.	Numărul total de cereri recepționate  Rata cererilor depuse on-line (pe tipuri de prestații)  Numărul deciziilor de stabilire aprobate (pe tipuri de prestații)  Rata deciziilor emise conform legislației (pe tipuri de prestații)	30527,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**
5.2	Recepționarea și examinarea formularelor și	Numărul formularelor recepționate	567,2	Subprogramul 9002 „Administrarea	-	Permanent	Direcția generală relații internaționale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1)**

	actelor prezentate pentru aplicarea prevederilor Acordurilor internaționale încheiate între Republica Moldova și alte state în domeniul securității sociale.	100% formulare examinate în termen		sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
5.3	Stabilirea și calcularea prestațiilor sociale, eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial, pentru beneficiarii din rândul instituțiilor de forță care cad sub incidența Legii nr.245/2008.	Numărul prestațiilor sociale stabilite  Rata prestațiilor sociale stabilite conform legislației	334,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală pensii și alocații	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**
5.4	Eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Numărul biletelor de tratament utilizate (pe tipuri)  Rata biletelor de tratament utilizate în termen în raport cu numărul total de bilete achiziționate  Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial  Rapoartele privind	6211,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5)**

		utilizarea biletelor întocmite conform cerințelor						
5.5	Asigurarea eliberării și evidența biletelor de odihnă și întremarea sănătății copiilor și adolescenților.	Numărul biletelor eliberate Confederației Naționale a Sindicatelor din Moldova  Numărul rapoartelor primite și examinate	175,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.06.2024  01.09.2024	31.08.2024  30.09.2024	Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5)**
5.6	Stabilirea, reexaminarea/reluare a prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Numărul prestațiilor sociale stabilite, reexamine, redate în baza acordurilor (pe categorii)  100% prestații sociale stabilite, reexamine, redate conform legislației	321,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală relații internaționale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**
5.7	Stabilirea în mod proactiv a indemnizațiilor, alocațiilor și ajutoarelor.	Numărul prestațiilor stabilite proactiv (pe tipuri)  Rata prestațiilor stabilite conform legislației (pe tipuri)	23472,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale  Direcția generală stabilirea indemnizațiilor (cu statut de subdiviziune teritorială)	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1)**
5.8	Acordarea ajutoarelor materiale anuale pentru unele	Numărul ajutoarelor materiale anuale	11900,8	Subprogramul 9002 „Administrarea	01.02.2024	31.07.2024	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	Legea nr.256/2023 pentru

	categorii de beneficiari	stabilite  Rata ajutoarelor materiale anuale stabilite conform legislației		sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale	modificarea unor acte normative (reforma sistemului de asistență socială „Restart”)
5.9	Monitorizarea și controlul respectării legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale, cu acordarea suportului instructiv-metodologic.	Numărul dosarelor beneficiarilor de prestații sociale supuse verificării (pe tipuri de prestații)  Materiale metodice elaborate pentru aplicarea conformă a cadrului normativ  Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate	4035,9	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală pensii și alocații  Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale  Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**
<b>Obiectivul nr.6: Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și unor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa neconformităților la reexaminarea și recalcularea pensiilor și altor prestații sociale</li> <li>2. Procesul de indexare/recalculare realizat în termen</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tergiversarea promovării Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale (risc extern)</li> <li>2. Insuficiență de personal (risc intern)</li> </ol>								
6.1	Reexaminarea pensiei pentru limită de vîrstă/dizabilitate pensionarilor care activează sau au activat în câmpul muncii după	Numărul pensiilor reexaminate  Rata pensiilor reexaminate conform legislației	30149,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din	-	Permanent	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**

	realizarea/reexaminare a dreptului la pensie.			cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
6.2	Supravegherea respectării legislației în procesul de reexaminare a pensiilor, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Numărul dosarelor beneficiarilor de pensii reexaminare supuse verificării  Materiale metodice elaborate pentru aplicarea conformă a cadrului normativ  Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate	1087,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală pensii și alocații	4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**
6.3	Indexarea pensiilor și a unor prestații sociale.	Procesul de indexare realizat către 1 aprilie  Numărul pensiilor și prestațiilor sociale indexate total	1737,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.02.2024	31.03.2024	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale  Direcția generală pensii și alocații  Direcția generală relații internaționale  Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1)**
6.4	Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie  Numărul alocațiilor	661,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări	01.02.2024	31.03.2024	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale  Direcția generală pensii și alocații	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1)**

		sociale de stat recalculate total		sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e- transformare  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
<b>Obiectivul nr.7: Asigurarea activităților de organizare a plății tuturor tipurilor de prestații sociale, cu finanțarea în termen</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>100% prestații sociale achitate din BASS, îndreptate spre plată, finanțate în termen și în cuantum deplin</li> <li>100% prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, îndreptate spre plată, finanțate în termen și în cuantum deplin</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Insuficiența mijloacelor bănești în BASS necesare acoperirii cheltuielilor la plata prestațiilor sociale (risc extern)</li> <li>Incidente tehnice la formarea comenzilor/rapoartelor (risc intern)</li> </ol>								
7.1	Realizarea activităților de organizare a plății tuturor tipurilor de prestații sociale.	100% sume de prestații sociale verificate și îndreptate spre plată conform graficului prestabilit	3677,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**
7.2	Perfectarea comenzilor pentru plata prestațiilor sociale.	100% comenzi perfectate calitativ și în termen	1108,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**



7.3	Asigurarea finanțării plății prestațiilor sociale.	Prestațiile sociale finanțate lunar, conform graficului aprobat	247,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală finanțe	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**
7.4	Asigurarea evidenței plății tuturor tipurilor de prestații sociale.	Rapoarte privind sumele prestațiilor sociale calculate și achitate  Rapoarte privind datoriile la plata prestațiilor sociale  Schimbul de informații între SI „Protecția Socială” și serviciul MPay realizat în termen	2202,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Lunar	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**
7.5	Totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Informații/rapoarte statistice întocmite în termen  Cel puțin 5 rapoarte statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)	546,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală planificare bugetară  Direcția generală relații internaționale  Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**
<b>Obiectivul nr.8: Elaborarea și înaintarea propunerilor de perfecționare a legislației în domeniul protecției sociale, inclusiv avizarea actelor normative și</b>								

asigurarea asistenței juridice în domeniul asigurărilor sociale de stat								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numărul actelor normative la care s-au înaintat propuneri de modificare</li> <li>2. Modificările operate în legislație implementate integral și în termenele stabilite</li> <li>3. 100% proiecte de acte normative avizate în termen</li> <li>4. 100% proiecte de tratate internaționale avizate în termen</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de CNAS (risc extern)</li> <li>2. Termeni restrânși de prezentare a avizelor (risc extern)</li> </ol>								
8.1	Avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, inclusiv elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a legislației.	<p>Numărul proiectelor de acte normative examinate</p> <p>Rata avizelor prezentate în termen</p> <p>Numărul propunerilor de modificare a actelor normative înaintate</p> <p>Aviz prezentat la proiectul de act normativ cu privire la majorarea indemnizației unice la nașterea copilului (Hotărârea Guvernului nr.1478/2002)</p> <p>Aviz prezentat la proiectul de act normativ de modificare a Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni și Legea</p>	4644,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	PAG* PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1.)*

		<p>nr.909/1992 privind protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl</p> <p>Aviz prezentat la proiectul de act normativ privind implementarea unui mecanism de vouchere pentru zilieri, în vederea creșterii protecției sociale a lucrătorilor ocazionali</p>						
8.2	Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată, precum și în organele de drept.	<p>Numărul dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești</p> <p>Numărul dosarelor finisate</p> <p>Numărul cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Numărul cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată la BASS în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației din domeniu</p>	1383,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală juridică	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6.)**

8.3	Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvabilitate.	Numărul plătitorilor aflați în procedură de insolvabilitate  Numărul cererilor de validare a creanțelor  Suma creanțelor încasate la BASS	687,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală juridică	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6.)**
8.4	Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale înaintate de către autoritățile de resort atât din țară, cât și de peste hotare, a formularelor de legătură și a protocoalelor de colaborare.	Numărul proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale examinate  Numărul formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen  Numărul scrisorilor de intenție privind inițierea, negocierea și semnarea protocoalelor de colaborare	331,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală relații internaționale	PAG* PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1.)**
8.5	Participarea la procesul de elaborare a hotărârii Guvernului pentru reglementarea	Aviz la proiectul de act normativ prezentat în termen și conform cerințelor	337,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de	La solicitare	La solicitare	Direcția generală relații internaționale  Direcția generală juridică	PAG*

	schimbului de informații cu privire la prestațiile sociale între statele membre			asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
8.6	Asigurarea asistenței juridice, inclusiv pentru transpunerea directivelor UE în legislația națională.	<p>Numărul contractelor avizate</p> <p>Numărul ordinelor/dispozițiilor interne avizate</p> <p>Numărul ședințelor cu participarea specialiștilor CNAS pentru transpunerea directivelor UE în legislația națională</p> <p>Propuneri înaintate pe domeniile de competență</p>	513,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	La solicitare	La solicitare	Direcția generală juridică Grupul nr.2, nr.19	PAG*
<b>Obiectivul nr.9: Promovarea și menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și asigurarea comunicării deschise și eficiente</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul de comunicare a CNAS pentru anul 2024 executat la nivel de 100%</li> <li>2. Gradul de satisfacție a beneficiarilor de serviciile publice prestate de CNAS</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivelul redus de încredere a populației în sistemul de asigurări sociale (risc extern)</li> <li>2. Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina-web oficială a CNAS (risc intern)</li> </ol>								
9.1	Informarea populației privind activitatea CNAS.	<p>Numărul comunicatelor de presă difuzate</p> <p>Numărul emisiunilor</p>	2106,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de	-	Permanent	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**

		<p>TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS</p> <p>Structura paginii web-oficiale a CNAS optimizată în termen</p> <p>Numărul informațiilor întocmite și plasate pe pagina web oficială a CNAS și rețelele de socializare</p> <p>Rata creșterii anuale a numărului vizitatorilor unici</p>		asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				
9.2	Organizarea și desfășurarea evenimentelor de comunicare și informare privind domeniile de activitate ale CNAS.	Cel puțin 6 evenimente organizate (cu detalierea acestora: conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)	2049,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**
9.3	Asigurarea activităților de înregistrare, examinare și executare a documentelor//petițiilor, inclusiv a documentelor secrete în cadrul CNAS.	<p>Numărul de documente/petiții înregistrate, examinate și soluționate conform normelor legale</p> <p>Rata documentelor/petițiilor examinate în termen</p>	18053,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor	-	Permanent	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**

		<p>Numărul documentelor secrete înregistrate conform normelor legale</p> <p>Dreptul de acces la secret de stat perfectat conform Nomenclatorului funcțiilor care necesită acces la secretul de stat</p>		sociale de stat pe anul 2024				
9.4	Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de CNAS pe portalul guvernamental <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>	<p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS actualizată și aprobată în termen</p> <p>Informația cu privire la serviciile publice prestate de CNAS plasată/actualizată pe portalul <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>, în conformitate cu cadrul normativ</p>	128,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	15.01.2024  -	31.03.2024  Permanent	<p>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii</p>	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**
9.5	Asigurarea relațiilor de cooperare cu instituțiile și organismele internaționale.	<p>Cel puțin 3 vizite organizate și efectuate de către specialiștii CNAS la instituțiile de resort de peste hotare</p> <p>Cel puțin 3 delegații primite la CNAS, cu realizarea conformă a activităților de protocol</p>	253,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală relații internaționale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**

9.6	Realizarea activităților de informare a cetățenilor din diasporă asupra prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale.	1 activitate realizată	359,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală relații internaționale	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**
9.7	Consultarea persoanelor fizice și juridice cu privire la serviciile publice prestate de CNAS, prin intermediul Centrului de Apel.	Numărul apelurilor recepționate  Rata apelurilor soluționate	2936,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Centrul de Apel (cu statut de subdiviziune teritorială)	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**
9.8	Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de serviciile prestate de subdiviziunile teritoriale ale CNAS	100% chestionare examinate  12 rapoarte periodice privind subiectele/problemele abordate de beneficiari, întocmite  Măsurile întreprinse pentru soluționarea problemelor abordate de beneficiari	568,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Centrul de Apel (cu statut de subdiviziune teritorială)	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**
9.9	Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din contul personal de	Numărul extraselor din cont eliberate pe suport de hârtie la solicitarea persoanelor	2301,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului	-	Permanent	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor  Casele Teritoriale de Asigurări	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**



	asigurări sociale, inclusiv în mod electronic, prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	fizice  Numărul de parole atribuite în baza solicitărilor persoanelor fizice  Numărul de parole de acces atribuite prin intermediul angajatorilor  Numărul de accesări a contului personal prin SI „ACCES CPAS”		public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			Sociale	
<b>Obiectivul nr.10: Organizarea, desfășurarea și monitorizarea procedurilor de achiziții publice, inclusiv de importanță majoră, în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența acestora</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serviciile de tratament balneosanatorial pentru persoane asigurate, veterani și persoane care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobil, achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</li> <li>2. Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</li> <li>3. Desfășurarea procedurilor în termenul planificat și în limitele mijloacelor financiare aprobate</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neîncadrarea procedurilor de achiziții publice în termenele solicitate (risc extern)</li> <li>2. Tergiversarea elaborării caietului de sarcini necesar pentru inițierea procedurilor de achiziții (risc intern)</li> </ol>								
10.1	Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen	419,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor	-	Permanent	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu  Grup de lucru pentru achiziții publice	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**

	asigurare și pentru veterani pentru anul 2024.	Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele I-IV pentru persoanele asigurare și pentru veterani încheiate în termen  Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate		sociale de stat pe anul 2024				
10.2	Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2024.	Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților desfășurată în termen  Numărul contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților încheiate în termen  Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen	419,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.02.2024	30.06.2024	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu  Grup de lucru pentru achiziții publice	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**

		și în limitele mijloacelor financiare aprobate						
10.3	Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl și colaboratorilor subdiviziunilor de risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen  Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen  Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate	220,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	15.01.2024	31.03.2024	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu  Grup de lucru pentru achiziții publice	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**
10.4	Planificarea achizițiilor publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen  Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de	199,2	Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2024	-	La necesitate	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**

		Guvernare Electronică						
10.5	Organizarea, desfășurarea și monitorizarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	Numărul procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate conform legislației (pe tipuri)  Contractele de bunuri, servicii și lucrări încheiate, monitorizate și executate în termen	220,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu  Grup de lucru pentru achiziții publice	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**
<b>Obiectivul nr.11: Modernizarea sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor, inclusiv în scopul modernizării serviciilor publice</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemul informațional „Protecția Socială” funcțional</li> <li>2. Politica securității informațională și cibernetică respectată</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tergiversarea reproiectării în termen a noului SI „Protecția Socială” (risc extern)</li> <li>2. Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI (risc intern)</li> </ol>								
11.1	Elaborarea și dezvoltarea sistemelor aplicative și web-service .	Numărul sistemelor aplicative și web-service elaborate/modificate  Numărul sistemelor aplicative și web-service monitorizate  Numărul entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate	1477,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3.)**

		(Mconnect)						
11.2	Managementul proiectelor TI.	Numărul documentațiilor tehnice elaborate pentru proiectele TI	108,7	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3.)**
11.3	Asigurarea activităților de modernizare a serviciilor publice prestate de CNAS.	Numărul serviciilor publice digitalizate  Numărul serviciilor publice și/sau sisteme aplicative gestionate integrate cu (MPass, MConnect, MLog, MSign, MPower, MNotify, MCabinet, Mcloud, etc.)  Numărul anexelor tehnice semnate  Numărul de metode web disponibile pentru accesare de către factori externi	1773,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare  Direcția generală dezvoltare și management instituțional	PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1., 3.4.)**
11.4	Administrarea, analiza, monitorizarea, implementarea și gestionarea SI „Protecția Socială” și	Numărul soluțiilor tehnologice implementate  Numărul modificărilor	5378,8	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări	-	Permanent	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii  Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e –	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3.)**

	altor componente informaționale.	efectuate în termen 100% noi funcționalități implementate  Activități de reproiectare a SI realizate/coordonate		sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			transformare Subdiviziunile structurale ale aparatului central	
11.5	Asigurarea funcționării neîntrerupte și administrarea sistemelor de gestiune a bazelor de date, resurselor de sistem și canalelor pentru transmiterea datelor, precum și implementarea politicii de securitate informațională și cibernetica.	100% sisteme informaționale funcționale  Lipsa cazurilor de acces neautorizat la sistemele informaționale a CNAS	1344,3	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3.)**
11.6	Organizarea și coordonarea utilizării tehnicii de calcul, precum și acordarea suportului tehnic angajaților CNAS.	Numărul tehnicii de calcul/utilaj tehnic verificate, reparate și funcționale  100% echipament TI casat depozitat/transmis spre reciclare  Numărul invocarilor recepționate și examinate	2044,4	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3.)**

		100% invocări soluționate						
<b>Obiectivul nr.12: Asigurarea dezvoltării instituționale a CNAS întru realizarea eficientă a misiunii și obiectivelor stabilite prin consolidarea sistemului de control intern managerial (CIM)</b>								
<b>Indicatori de impact:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemul CIM în cadrul CNAS organizat conform standardelor naționale de control intern în sectorul public</li> <li>2. Rata de implementare a recomandărilor de audit intern</li> <li>3. Structura organizațională revizuită și funcțională</li> <li>4. Rata realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS</li> </ol>								
<b>Riscuri:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colaborarea insuficientă în domeniul auditului intern la nivel internațional (risc extern)</li> <li>2. Autoevaluarea superficială a componentelor CIM (risc intern)</li> </ol>								
12.1	Organizarea, menținerea și dezvoltarea sistemului CIM în cadrul CNAS	<p>Raportul anual privind CIM întocmit în termen</p> <p>Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS în termen</p> <p>Notă informativă privind lacunele identificate în rezultatul autoevaluării CIM întocmită în termen</p>	60,9	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.01.2024	31.03.2024	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<p>Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010</p> <p>Standardele naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015</p> <p>Regulamentul privind</p>

								autoevaluare a raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea Declarației de răspundere managerială, aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.4 din 09.01.2019
12.2	Managementul eficient a subdiviziunilor structurale.	Sistemul de control intern în cadrul subdiviziunilor structurale organizat conform Standardelor Naționale de Control Intern în sectorul public	7781,9	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale ale CNAS	Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010  Standardele naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015
12.3	Organizarea și realizarea procesului	Planul anual de acțiuni al CNAS pentru anul	222,0	Subprogramul 9002	01.11.2024	31.12.2024	Direcția generală dezvoltare și	Hotărârea Guvernului



	de planificare și raportare a activității CNAS.	<p>2025 aprobat în termen</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2025 întocmit și aprobat în termen</p> <p>Raportul de activitate a CNAS pentru anul 2023 întocmit în termen și conform cerințelor</p> <p>Raportul privind gestionarea riscurilor CNAS pentru anul 2023 întocmit în termen</p>		„Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	02.01.2024	31.03.2024	management instituțional Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	nr.386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice
12.4	Elaborarea, monitorizarea și executarea devizelor de cheltuieli de întreținere a CNAS și de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale.	<p>Devizele de cheltuieli elaborate și aprobate în termen</p> <p>Rapoarte privind executarea devizelor de cheltuieli semianual, pentru 9 luni și anual întocmite în termen</p>	864,0	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	Data de 01 a lunii următoare perioadei de gestiune	50 zile de la finele perioadei de gestiune	<p>Direcția generală planificare bugetară</p> <p>Direcția generală finanțe</p> <p>Direcția generală achiziții publice</p>	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**
12.5	Monitorizarea și raportarea implementării politicilor de stat în domeniile de activitate ale CNAS.	<p>Numărul politicilor implementate de către CNAS, monitorizate</p> <p>Rapoarte privind implementarea politicilor întocmite și</p>	274,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului	-	Permanent	<p>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	Hotărârea Guvernului nr.386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea

		prezentate în termen		asigurărilor sociale de stat pe anul 2024				ea, monitorizare a și evaluarea documentelor de politici publice
12.6	Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu standardele naționale de audit intern, inclusiv activităților de consiliere.	<p>Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2024</p> <p>Cel puțin 20% procese/domenii de bază din cadrul CNAS acoperite cu misiuni de audit intern în anul 2024</p> <p>% opiniilor întocmite calitativ și prezentate în termen</p>	2335,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală audit intern	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)**
12.7	Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit realizate	<p>Rata informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen direcției generale audit intern, cu documentele confirmative</p> <p>Numărul informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p>	378,2	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	Data de 01 a lunii următoare trimestrului de gestiune	Data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune	Direcția generală audit intern Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)**
12.8	Colaborarea cu auditul extern prin	Asigurată prezentarea în termen a	628,6	Subprogramul 9002	01.01.2024	30.06.2024	Direcția generală dezvoltare și management instituțional	PDS CNAS 2021-2026

	asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	documentelor/informațiilor solicitate de echipa Curții de Conturi  Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat în termen  Rata de executarea a Planului de acțiuni  Numărul informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate		„Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.07.2024	Conform termenelor stabilite în Plan	Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	(OS 3.2.)**
12.9	Analiza resurselor umane ale CNAS existente și înaintarea, după caz, a propunerilor de modificare a statului de personal în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS.	Statul de personal al CNAS pentru anul 2024 elaborat și prezentat spre avizare Cancelariei de Stat	69,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	02.01.2024	31.01.2024	Direcția generală resurse umane	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.5.)**
12.10	Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2024 elaborat și aprobat în termen  Numărul activităților de instruire realizate	93,6	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor	02.01.2024	31.03.2024	Direcția generală resurse umane	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.5.)**
					-	Permanent		

				sociale de stat pe anul 2024				
12.11	Elaborarea și documentarea mecanismului de evaluare a gradului de satisfacție la locul de muncă a angajaților CNAS.	Instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție la locul de muncă a angajaților CNAS documentat și implementat	5,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	01.03.2024	31.12.2024	Direcția generală resurse umane	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.5.)**
12.12	Analiza proceselor de activitate cu înaintarea propunerilor de îmbunătățire/perfecționare/modernizare a acestora.	Numărul proceselor analizate  Rata proceselor modernizate	310,1	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală dezvoltare și management instituțional  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)**
12.13	Organizarea și realizarea activităților de gestionare a patrimoniului CNAS, întru deservirea calitativă a populației.	100% contracte/acorduri încheiate, monitorizate și executate în termen  Cel puțin 10% din subdiviziunile structurale CNAS cu condiții de deservire îmbunătățite	1942,5	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5., OS 2.2.)**
12.14	Organizarea activităților de	Planul anual de protecție și prevenire	210,4	Subprogramul 9002	-	Permanent	Direcția generală achiziții	PDS CNAS 2021-2026

	protecție antiincendiară, protecția angajaților la locul de muncă și prevenirea riscurilor profesionale în domeniul securității și sănătății muncii.	elaborat și aprobat la necesitate  Rata de executare a Planului de protecție și prevenire  100% noi angajați instruiți introductiv general în domeniul securității și sănătății în muncă, cu consemnarea în fișa personală de instruire		„Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024			publice și patrimoniu	(OS 3.5.)**
12.15	Menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS în limita normelor sanitare și ingineresti, precum și asigurarea funcționării parcului de automobile a CNAS.	Blocul administrativ al aparatului central al CNAS menținut conform normelor sanitare  100 % automobile dețin certificate anuale de testare tehnică și asigurare obligatorie de stat	1818,9	Subprogramul 9002 „Administrarea sistemului public de asigurări sociale” din cadrul bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2024	-	Permanent	Secția administrativă	-

\* Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024

\*\*Programul de Dezvoltare Strategică CNAS pentru anii 2021-2026, aprobat prin decizia Consiliului de Administrație al CNAS nr.3/1 din 20.12.2021