



# 2022 RAPORT ANUAL

CASA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI SOCIALE

## DATE DE CONTACT:

- Gheorghe Tudor 3, MD-2028, Chișinău, R. Moldova
- [www.cnas.gov.md](http://www.cnas.gov.md)
- e-mail: [secretariat@cnas.gov.md](mailto:secretariat@cnas.gov.md)
- Centrul de Apel CNAS: 022 257 777



## CUVÎNT ÎNAINTE

Imaginează-ți! Traversezi oceanul cu o barcă cu pânze. Scopul tău? Să ajungi cu bine și în siguranță la țărm. Se pot întâmpla multe pe parcursul călătoriei: prea puțin vânt, prea mult vânt, furtuni, probleme tehnice, etc. Fiecare membru a echipajului este o verigă importantă pentru realizarea scopului propus, chiar dacă munca unui membru al echipajului este uneori mai puțin vizibilă decât a celorlalți. Privit din exterior, poate că pare ușor dar, totuși, toată echipa depune o muncă enormă pentru a obține cel mai bun rezultat.

Cu siguranță, echipa Casei Naționale de Asigurări Sociale a depus tot efortul necesar pentru a încheia anul 2022 cu rezultate frumoase. Angajații au dat dovadă de profesionalism și competență, spirit de echipă și integritate, dăruire de sine și o atenție deosebită față de nevoile beneficiarilor serviciilor publice prestate de autoritate. Beneficiarii serviciilor publice sînt cetățenii Republicii Moldova și mediul de afaceri, astfel toată munca și dedicația fiecărui angajat a fost și rămîne orientată pentru a oferi servicii publice de înaltă calitate, iar satisfacția beneficiarilor față de calitatea serviciilor denotă rezultatele muncii noastre.

Am reușit să gestionăm, conform principiilor de bună guvernare, bugetul asigurărilor sociale de stat în volum de 34,2 miliarde lei, al doilea buget ca mărime, parte componentă a bugetului public național.

Am implementat toate politicile sociale adoptate de Parlamentul și Guvernul Republicii Moldova în domeniile de responsabilitate a Casei Naționale de Asigurări Sociale, politici menite să asigure creșterea gradului de protecție socială a populației. Totodată, managementul eficient și munca fiecărui angajat au contribuit la menținerea capacității de finanțare în termen și în cuantum deplin a tuturor pensiilor și prestațiilor sociale.

În concluzie, putem considera că toată activitatea Casei Naționale de Asigurări Sociale în anul 2022 a fost axată pe atingerea obiectivelor pentru prestarea serviciilor publice calitative, eficacitatea proceselor desfășurate și perfecționarea continuă a sistemului public de asigurări sociale.

**Director general al Casei Naționale de Asigurări Sociale,  
Elena ȚÎBÎRNĂ**

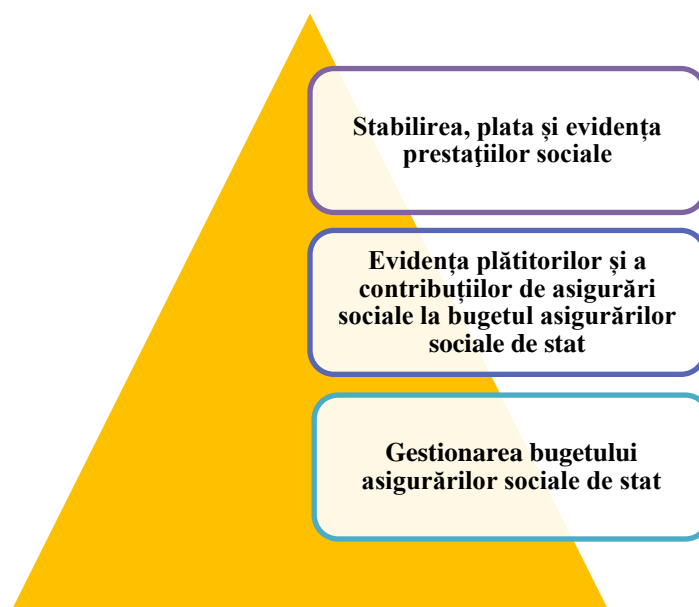
## I. SUMAR EXECUTIV

### 1.1. Descriere generală

Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este autoritatea administrativă centrală din subordinea Guvernului, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale.

Misiunea CNAS constă în realizarea politicilor sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat.

CNAS asigură gestionarea următoarelor **domenii**:



Activitatea CNAS este supravegheată de către Consiliul de Administrație, care este un organ colegial format din 12 persoane (președinte și 11 membri), reprezentanți ai Guvernului, Patronatului, Sindicatelor și ai organizațiilor de pensionari, înaintați în funcția de membri pe principiul de proporționalitate.

CNAS este condusa de un Director general, numit și eliberat din funcție de către Guvern. În cadrul autorității activează trei Directori generali adjuncți care dețin statut de funcționari publici de conducere de nivel superior, numiți în funcție publică și eliberați sau destituiți din funcție publică de către Guvern și se subordonează nemijlocit directorului general.

**„Protejăm viitorul tău”** este sloganul CNAS, care exprimă grija și protecția cetățenilor, prin garantarea drepturilor sociale în anumite situații de risc: bătrânețe, șomaj, boală, dizabilitate, pierdere a întreținătorului și maternitate.

## **1.2. Prioritățile și rezultatele anului 2022**

În anul 2022 CNAS a continuat să-și focalizeze atenția asupra realizării Programului de activitate al Guvernului, a obiectivelor strategice asumate în Programul de Dezvoltare Strategică al autorității pentru anii 2021-2026, precum și spre implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2022, în conformitate cu principiile bunei guvernări.

Planul de acțiuni al CNAS pentru anul 2022 include 14 obiective operaționale, fiind stabilite 91 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate, au fost realizate 88 acțiuni (96,7%) și 3 acțiuni (3,3%) au fost realizate parțial (Anexă: Realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2022).

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2022, asumate în Planul anual de acțiuni, au ținut de:

1. Prognozarea pe termen mediu 2023-2025 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2022 (modificarea/rectificarea);
2. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2021-2022, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice;
3. Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat conform legislației din domeniu;
4. Asigurarea evidenței individuale a contribuțiilor de asigurări sociale a persoanelor asigurate prin dezvoltarea și menținerea funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale;
5. Stabilirea în termen a pensiilor, alocațiilor, indemnizațiilor și altor prestații sociale în corespundere cu legislația în domeniu;
6. Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ;
7. Evidența plății prestațiilor sociale prin finanțarea în termen și în cuantum deplin a acestora, inclusiv asigurarea datelor statistice calitative privind contingentul de beneficiari;
8. Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin dezvoltarea și menținerea personalului;

9. Contribuirea la creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin modernizarea serviciilor publice prestate și perfecționarea proceselor de activitate;
10. Menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și promovarea unei comunicări deschise și eficiente cu publicul;
11. Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența procedurilor;
12. Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor;
13. Perfecționarea continuă a componentelor sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de control intern managerial (CIM) și auditului intern;
14. Participarea activă la îmbunătățirea legislației în domeniul asigurărilor sociale, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniu pentru recuperarea datoriilor la BASS.

Pe parcursul anului 2022, activitatea CNAS s-a soldat cu următoarele rezultate majore:

1. Gestionarea conformă a mijloacelor BASS, prin planificarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform principiilor de bună guvernare.
2. Asigurarea evidenței la nivel național a plătitorilor și contribuțiilor de asigurări sociale de stat la BASS, prin completarea conturilor plătitorilor și a conturilor personale de asigurări sociale cu date corecte și complete.
3. Stabilirea și finanțarea plății în termen și în cuantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și alte prestații sociale.
4. Implementarea în termen a tuturor actelor legislative adoptate în anul 2022 menite să contribuie la creșterea gradului de protecție socială a populației.
5. Modernizarea continuă a serviciilor publice prin:
  - a) stabilirea din oficiu a indemnizației de maternitate începând cu 01 octombrie 2022, fără a fi necesară depunerea cererii de către beneficiar pentru a solicita indemnizația respectivă (serviciu public proactiv);

- b) implementarea, începând cu 01 ianuarie 2022 a serviciului „e-Cerere. Stabilire pensie” pentru limită de vârstă și pensiei de dizabilitate, utilizând semnătură electronică;
  - c) extinderea serviciului „e-Cerere pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” pentru reexaminarea pensiei de dizabilitate.
6. Recepționarea prin intermediul platformei de schimb de date și interoperabilitate (MConnect) a următoarelor informații:
- a) datele privind înregistrarea gospodăriilor țărănești în calitate de plătitori de contribuții la BASS, începând cu 01 ianuarie 2023;
  - b) datele privind înregistrarea de stat a organizațiilor necomerciale, începând cu 01 mai 2022;
  - c) datele privind încadrarea/neîncadrarea persoanelor în grad de dizabilitate din Sistemul informațional automatizat al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, pentru stabilirea prestațiilor sociale persoanelor cu dizabilități, începând cu 01 noiembrie 2022;
  - d) datele din certificatele de concediu de maternitate, parvenite de la prestatorii de asistență medicală, începând cu 01 octombrie 2022.
7. Elaborarea Conceptului Sistemului Informațional „Protecția Socială”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.788/2022.
8. Implementarea Sistemului Informațional „e-Dosar” pentru beneficiarii de indemnizații adresate familiilor cu copii, indemnizații de maternitate și indemnizații paternale.
9. Elaborarea software-lui de transfer electronic în Sistemul Informațional „e-Docplat” a „ordinelor de plată” în scopul transferului pensiilor peste hotarele republicii.
10. Acordarea posibilității solicitării dreptului la prestații sociale prin împuternicirea de reprezentare în baza semnăturii electronice, consemnată în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower), pentru 9 servicii publice.
11. Consolidarea capacităților instituționale a CNAS prin reorganizarea structurală din 01 noiembrie 2022, inclusiv prin:

- a) centralizarea unor procese în domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat;
- b) centralizarea procesului de stabilire a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă și indemnizațiilor de maternitate, pentru acordarea cărora nu este necesară depunerea cererii de către beneficiar;
- c) fortificarea Centrului de Apel cu implementarea procesului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor față de serviciile publice prestate de subdiviziunile CNAS.

## II. ACTIVITATEA CNAS PE DOMENII

### 2.1. Domeniu gestionării BASS

Situația financiară a sistemului public de asigurări sociale este determinată de sustenabilitatea bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare - BASS).

Conform Raportului privind executarea BASS în anul 2022, în buget au fost acumulate venituri în sumă totală de 33 796,1 milioane lei sau 98,8% din planul anual precizat de 34 200,6 milioane lei.



Cheltuielile totale ale BASS în perioada raportată au fost executate în sumă de 33 745,3 milioane lei sau 98,7% din suma anuală precizată de 34 200,6 milioane lei.

În anul 2022, veniturile totale au depășit cheltuielile totale ale BASS cu suma de 50,8 milioane lei.

Soldul mijloacelor bănești la conturile CNAS la situația din 1 ianuarie 2023 a constituit 51,2 milioane lei.

Pe parcursul anului de gestiune a fost asigurată monitorizarea și raportarea executării BASS pentru anul 2022, conform prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014, cu publicarea rapoartelor pe pagina web oficială a CNAS.

În procesul de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu (în continuare - CBTM) pe anii 2023-2025 au fost desfășurate următoarele activități:

- elaborarea și prezentarea propunerilor pentru Linia de Bază preliminară pentru BASS pe anii 2023-2025, cu respectarea cerințelor stabilite în actele normative;
- ajustarea estimărilor indicatorilor BASS pentru CBTM 2023-2025, ținând cont de limitele preliminare de cheltuieli stabilite de către Ministerul Finanțelor și modificările cadrului normativ în domeniul protecției sociale;



- estimarea costurilor acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 pe domeniul de competență și a măsurilor politice propuse de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

În procesul elaborării proiectului Legii BASS pentru anul 2023 a fost întocmit proiectul Legii anuale (partea textuală), proiectul de buget anual, și estimările pentru anii 2024-2025.

Proгноza veniturilor și a cheltuielilor BASS pe anul 2023 a fost efectuată în baza analizei dinamicii contingentului beneficiarilor de prestații, tendințelor și performanțelor înregistrate în anii precedenți, măsurilor noi de politică și în baza prognozei indicilor macroeconomici, elaborați de către Ministerul Economiei. BASS pe anul 2023 a fost aprobat prin Legea nr.357/2022.

În procesul executării BASS pe anul 2022, au fost elaborate și prezentate pentru promovare Ministerului Muncii și Protecției Sociale propuneri de modificare a Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2022 nr. 206/2021, care au fost aprobate prin:

- Legea nr.113/2022 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 nr.206/2021;
- Legea nr.261/2022 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 nr.206/2021;
- Hotărârea Guvernului nr.784/2022 privind redistribuirea unor alocații aprobate prin Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 și prin Legea bugetului de stat pentru anul 2022 nr.205/2021.

Întru executarea prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar fiscale nr.181/2014 au fost desfășurate următoarele activități:

- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor a Raportului de performanță pe subprograme pentru anul 2021;
- elaborarea și prezentarea în termen Ministerul Finanțelor și Ministerul Muncii și Protecției Sociale Rapoartele lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice;
- elaborarea Raportului privind executarea BASS pe anul 2021 (descrierea narativă) și prezentat spre auditare Curții de Conturi la data de 15 aprilie 2022.

Evidența contabilă a mijloacelor BASS a fost asigurată în conformitate cu Politica de contabilitate pentru anul 2022, Instrucțiunea de evidență contabilă a CNAS, Planul de conturi, coordonate cu Ministerul Finanțelor.

## **2.2. Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS**



Pe parcursul anului 2022 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”. Astfel, au fost înregistrați 11490 plătitori de contribuții la BASS. La data de 31 decembrie 2022 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 434186 plătitori, cu

1465 mai mult comparativ cu anul 2021.

A fost asigurată conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent datelor privind obligațiile plătitorilor de contribuții la BASS calculate și declarate prin dările de seamă Forma IPC21, IPC18, CAS18-AN, TAXI18, precum și cele aferente modificării obligațiilor la BASS. A fost aprobat Acordul de colaborare cu privire la schimbul de informații între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat.

Totodată, au fost recepționate și procesate 343 decizii de luare la evidență specială și 371 decizii de restabilire în evidență. La fel au fost recepționate și procesate 830 declarații forma BASS și forma BASS-AN aferente perioadelor de până la 31 decembrie 2022.

În perioada de raportare au fost întocmite și expediate 203 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoarea totală de 115643,14 lei. Totodată în aceeași perioadă, au fost recuperate în total 84903,24 lei în baza a 188 avize expediate către angajatori.

Au fost examinate 107 cereri privind restituirea mijloacelor bănești din BASS la conturile plătitorilor. Suma restituită constituie 4459663,36 lei.

Pe parcursul anului au fost înregistrate 141 contracte individuale de asigurare socială primare și 504 contracte individuale adiționale, din care 46 contracte primare încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual și 391 contracte adiționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 253 contracte individuale de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional și 234 plăți adiționale. Totodată, la nivel național au fost înregistrate 707 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4070 plăți adiționale.

Pe parcursul perioadei de raportare, la nivel național, au fost atribuite 56916 coduri CPAS, inclusiv 35239 coduri CPAS atribuite în baza listelor persoanelor care nu dețin cod CPAS, extrase din dările de seamă IPC 21 și informația IRM 19, recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat. De asemenea a fost asigurată evidența și actualizarea datelor personale ale asiguraților în Sistemul Informațional "Protecția Socială", în baza datelor din Registrul de Stat al Populației.

Procesul de verificare a codurilor CPAS prin intermediul serviciului electronic „Află codul CPAS” este funcțional și utilizat de persoanele asigurate și de către plătitorii de contribuții, îndeosebi la etapa de angajare și raportare a contribuțiilor de asigurări sociale.

Pe parcursul anului 2022 a fost asigurat accesul persoanelor asigurate la contul personal de asigurări sociale, în mod electronic, prin intermediul Sistemului Informațional "ACCES CPAS. În acest scop au fost atribuite 12302 parole de acces la contul curent de asigurări sociale în baza solicitărilor persoanelor fizice și 2370 parole de acces la contul curent de asigurări sociale la solicitarea a 22 agenți economici. Totodată, au fost înregistrați 1748 utilizatori ai sistemului prin intermediul serviciului Guvernamental MPass.

Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 183 151 accesări ale contului personal curent prin intermediul Sistemului Informațional "ACCES CPAS".

Începând cu luna mai 2022, CNAS recepționează prin platforma de interoperabilitate MConnect datele privind înregistrarea de stat a organizațiilor necomerciale. Astfel, organizațiile necomerciale nu se mai prezintă la CNAS pentru a se înregistra în calitate de plătitor de contribuții la BASS.

Prin Legea nr.160/2022 pentru modificarea unor acte normative a fost modificat pct.1.9 din Anexa nr.1 la Legea nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale. Astfel, a fost modificat modul de asigurare socială a persoanelor fizice care exercită activități în calitate de zilieri în temeiul Legii nr.22/2018 privind exercitarea unei activități necalificate cu caracter ocazional desfășurate de zilieri. Începând cu 15 iulie 2022, beneficiarii de lucrări calculează, declară și achită contribuții de asigurări sociale reieșind din remunerația acestora în mărime de 6%. Până la intrarea în vigoare a legii menționate zilierii erau obligați să se prezinte la CTAS pentru a încheia contract de asigurare achitând suma fixă stabilită prin Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul de gestiune, reieșind din numărul lunilor lucrate, în anul 2022 suma anuală constituia 3270 lei.

Prin Legea nr.270/2022 pentru modificarea unor acte normative, în vigoare de la 01 ianuarie 2023, a fost modificată Legea nr.1353/2000 privind gospodăriile țărănești (de fermier), respectiv, a fost modificat modul de înregistrare de stat a gospodăriilor țărănești. Începând cu 01 ianuarie 2023 CNAS recepționează datele privind înregistrarea acestora prin platforma de interoperabilitate MConnect, și gospodăriile țărănești nu se vor prezenta la CTAS pentru a se înregistra în calitate de plătitor de contribuții la BASS.

Întru implementarea noilor prevederi ale art.5 alin (6) din Legea nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, prin Ordinul CNAS nr.173-A din 18 noiembrie 2022 a fost aprobat Regulamentul privind înscrierea datelor în conturile personale de asigurări sociale ale persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale achitate și nedeclarate în perioada anilor 1999-2017, publicat în Monitorul Oficial nr.385-391 din 02 decembrie 2022. Acest document reglementează modul de completare a conturilor persoanelor asigurate cu informația privind contribuțiile de asigurări sociale achitate în perioadele sus menționate de către plătitorii lichidați/în proces de lichidare pentru confirmarea stagiului de cotizare și venitului asigurat. Prevederile Regulamentului se aplică începând cu 01 ianuarie 2023.

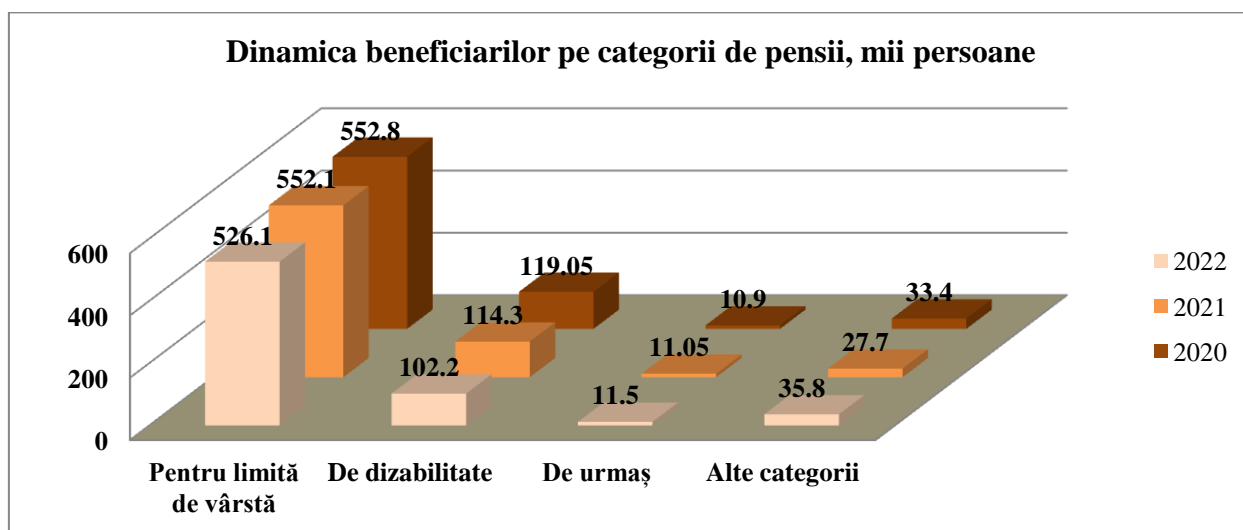
### 2.3. Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale

Sistemul public de asigurări sociale de stat este parte integrantă a sistemului de protecție socială, având ca obiectiv principal garantarea unui venit persoanelor asigurate prin acordarea unor prestații în caz de aflare a acestora în imposibilitatea obținerii veniturilor salariale la survenirea anumitor riscuri sociale: bătrânețe, dizabilitate, pierdere a întreținătorului, șomaj, incapacitate temporară de muncă, maternitate, etc.



Pe parcursul anului 2022, activitatea CNAS a rămas orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor noi în domeniul protecției sociale.

Fiecare membru al societății are dreptul la protecție socială, și pentru asigurarea acestui drept cetățenilor Republicii Moldova, CNAS acordă circa 70 tipuri de prestații sociale și deservește un număr de peste 1,2 milioane beneficiari. Astfel, la data de 31 decembrie 2022, la evidența CNAS se află 675674 beneficiari de pensii, procentajul cel mai mare constituind beneficiarii de pensii pentru limită de vârstă – 78 %.



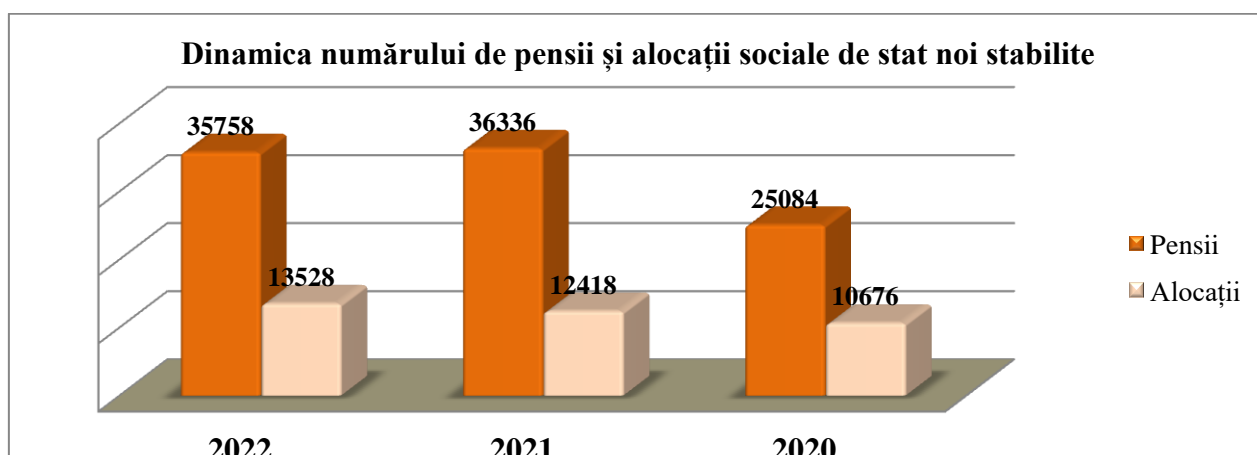
În același timp, de alocații sociale de stat beneficiază peste 78 mii de persoane, proporția cea mai mare de 36 % fiind deținută de beneficiarii de alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități din copilărie.

Numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite pe parcursul anului 2022 a constituit:

- Indemnizație unică la nașterea copilului – 32047 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani – 9020 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani – 7334 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 1 an – 594 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani – 49409 beneficiari;
- Indemnizație lunară de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină, persoane asigurate și neasigurate – 532 beneficiari.

Totodată, pe perioada anului 2022 au fost stabilite:

- pensii – 35758 beneficiari;
- alocații sociale de stat – 13528 beneficiari;
- indemnizații de maternitate – 16138 beneficiari;
- indemnizații paternale – 4127 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 209811 beneficiari;
- ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională – 3591 beneficiari;
- indemnizații urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19 – 2 beneficiari;
- indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți – 771 beneficiari;
- ajutoare și compensații – circa 916642 beneficiari.





Pe parcursul anului 2022 au fost acordate bilete de tratament balneosanatorial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- pentru persoane asigurate – 3999 bilete;
- pentru veterani – 6493 bilete;
- pentru persoanele participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl – 73 bilete.

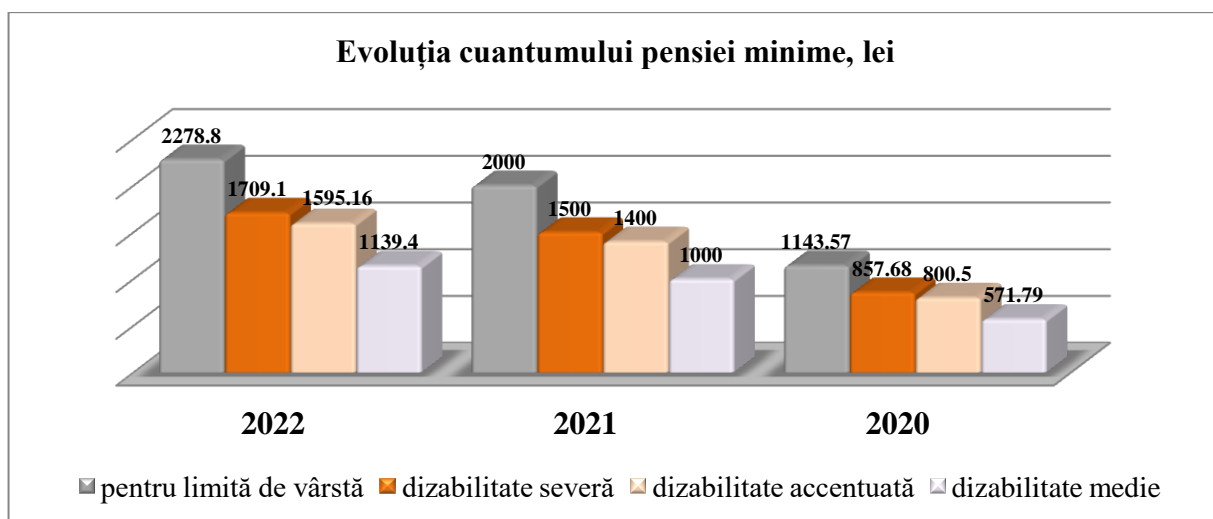
Au fost stabilite în baza Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, pensii pentru limită de vârstă pentru 254 persoane, pensii de dizabilitate pentru 22 persoane, pensii de urmaș pentru 9 persoane.



Potrivit Hotărârii Guvernului cu privire la indexarea și majorarea prestațiilor sociale nr.197/2022, având în vedere rata inflației la sfârșitul anului precedent, exprimată prin creșterea preturilor de consum în luna decembrie a anului respectiv față de aceeași lună a anului premergător, la 1 aprilie 2022, pensiile și unele prestații sociale s-au indexat cu 13,94%.

Cuantumul pensiei minime după indexare constituie:

- pensie pentru limită de vârstă – 2278,80 lei;
- pensie de dizabilitate:
  - în cazul unei dizabilități severe – 1709,10 lei;
  - în cazul unei dizabilități accentuate – 1595,16 lei;
  - în cazul unei dizabilități medii – 1139,40 lei.



Concomitent pentru 644,8 mii beneficiari quantumul pensiilor cărora a fost calculat în conformitate cu prevederile Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii a fost majorat la 01 aprilie 2022 cu 171,71 lei.

În conformitate cu prevederile art.8, 10 și 13 din Legea nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni, începând cu 01 aprilie 2022 a fost recalculat quantumul alocațiilor sociale de stat pentru circa 73,3 mii beneficiari.

Quantumul alocațiilor sociale după recalculare constituie:

- persoane vârstnice - 1139,40 lei;
- persoane cu dizabilități severe - 1367,28 lei;
- persoane cu dizabilități accentuate - 1276,13 lei;
- persoane cu dizabilități medii - 911,52 lei;
- persoane cu dizabilități severe din copilărie - 1709,10 lei;
- persoane cu dizabilități accentuate din copilărie - 1595,16 lei;
- persoane cu dizabilități medii din copilărie - 1139,40 lei;
- copii cu dizabilități severe în vârstă de până la 18 ani - 1709,10 lei;
- copii cu dizabilități accentuate în vârstă de până la 18 ani - 1709,10 lei;
- copii cu dizabilități medii în vârstă de până la 18 ani - 1709,10 lei;
- copii care au pierdut întreținătorul - 911,52 lei;
- persoane care îngrijesc, însoțesc și supraveghează un copil cu dizabilități severe în vârstă de până la 18 ani - 1823,04 lei;
- persoane cu dizabilități severe din copilărie, pentru îngrijire, însoțire și supraveghere - 1823,04 lei;
- persoane cu dizabilități severe nevăzătoare, pentru îngrijire, însoțire și supraveghere - 1823,04 lei.

Pe parcursul anului 2022, de către CNAS au fost implementate un șir de acte legislative menite să contribuie la creșterea gradului de protecție socială a populației.

De la 01 ianuarie 2022 a fost modificat art.9 din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, fiind instituită o categorie nouă de pensie, pensie anticipată pentru carieră lungă.



Astfel, în cazul bărbaților, pensia anticipată pentru carieră lungă se acordă dacă confirmă stagiul de cotizare de 39 ani, iar în cazul femeilor stagiul de cotizare constituie de la 01 ianuarie 2022 - 35 ani 06 luni, de la 01 iulie 2022 – 30 iunie 2023 – 36 ani, de la 01 iulie 2023 – 30 iunie 2024 – 36 ani 06 luni, de la 01 iulie 2024 – 37 ani. Cuantumul pensiei anticipate pentru carieră lungă se stabilește în aceleași condiții în care se stabilește cel al pensiei pentru limită de vârstă. Pe parcursul anului 2022 au fost stabilite 4844 pensii pentru carieră lungă.

În conformitate cu Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, începând cu 01 ianuarie 2022, a demarat procesul de reexaminare a pensiilor de dizabilitate, stabilite până la 01 ianuarie 2022. Astfel, începând cu 01 ianuarie 2022 până la 31 decembrie 2022 au fost depuse 1299 cereri de reexaminare a pensiei de dizabilitate pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei, fiind aprobate 515 decizii de reexaminare, mărimea medie constituie – 3184,80 lei și 758 decizii de respingere în reexaminarea pensiei, dintre care 649 din motiv că cuantumul pensiei reexaminat este mai mic decât cuantumul pensiei în plată la moment și 104 nu confirmă cel puțin 2 ani de stagiul de cotizare după stabilirea pensiei.

Prin Legea nr.63/2022 privind susținerea participanților la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova și a membrilor familiilor lor în contextul comemorării a 30 de ani de la acțiunile de luptă de pe Nistru și pentru modificarea unor acte normative – Anul 2022 a fost recunoscut ca anul recunoștinței față de veteranii de război, participanți la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova. Astfel, în luna mai 2022, beneficiarilor de alocații lunare de stat, stabilite conform Legii nr.121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație, li s-a acordat un ajutor unic în cuantum de 2500 lei.

Prin Legea nr.183/2022, în vigoare de la 22 iulie 2022, art. 2 p. 8) din Legea nr.121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație, a fost completat cu o categorie nouă de beneficiari „persoanele antrenate de Ministerul Apărării la strângerea munițiilor și a tehnicii militare, la deminarea teritoriului și a obiectelor în perioada de după acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova”, care au dreptul la alocație lunară de stat în cuantum de 750 de lei.

Hotărârea Guvernului nr.654/2022 prevede acordarea suportului financiar unic în sumă de 1500 de lei beneficiarilor de toate tipurile de pensii cuantumul cărora nu depășește 5000 lei, și beneficiarilor de alocații sociale de stat, domiciliați în

Republica Moldova, stabilite până la 01 octombrie 2022, cu excepția alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere. Întru executarea hotărârii menționate, în luna septembrie 2022, au fost realizate activitățile de acordare din oficiu a suportul financiar unic în sumă de 1500 lei pentru circa 581 mii de pensionari și circa 73 mii beneficiari de alocații sociale de stat.

Prin Hotărârea Guvernului nr.457/2021 pentru modificarea anexei nr.1 la Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1478/2002, cuantumul indemnizației unice la nașterea copilului a fost majorat, și respectiv pentru copiii născuți începând cu 01 ianuarie 2022 a constituit 10 068 lei. Începând cu 01 ianuarie 2023 cuantumul indemnizației unice la naștere constituie 10 932 lei.

Începând cu 01 septembrie 2022, au intrat în vigoare modificările în Codul Muncii nr.154/2003 și Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale operate prin Legea nr.195/2022 pentru modificarea unor acte normative, potrivit cărora a fost inclusă o nouă opțiune de acordare a indemnizației lunare pentru creșterea copilului, care prevede stabilirea indemnizației pentru primele 12 luni de la data acordării concediului pentru îngrijirea copilului în cuantum de 90% din baza de calcul stabilită.

Totodată, s-a modificat opțiunea de acordare a indemnizației lunare pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani și 2 luni, prin acordarea acesteia pentru o perioadă de 24 de luni de la data acordării concediului pentru îngrijirea copilului în cuantum de 60% din baza de calcul pentru primele 12 luni de la acordarea inițială a concediului pentru îngrijirea copilului și 30% din baza de calcul stabilită pentru următoarele 12 luni.

Opțiunea de acordare a indemnizației lunare pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani rămâne în vigoare. În acest caz, indemnizația se stabilește de la data acordării concediului pentru îngrijirea copilului și până la data împlinirii vârstei de 3 ani a copilului în cuantum de 30% din baza de calcul stabilită.

De asemenea, prin Legea nr.195/2022 pentru modificarea unor acte normative, a fost extins de la 56 zile până la 12 luni termenul de acordare a concediului paternal, respectiv, începând cu 01 septembrie 2022, concediul paternal cu o durată de 14 zile se acordă în primele 12 luni de la data nașterii copilului.

Începând cu 01 octombrie 2022, au intrat în vigoare modificările operate în Legea nr.315/2016 privind prestațiile sociale pentru copii, operate prin Legea nr.268/2022 și în Hotărârea Guvernului nr.1478/2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii, operate prin Hotărârea Guvernului nr.724/2022, potrivit cărora pentru copii cu vârsta de până la 2 ani se acordă indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului indiferent de statutul persoanei (persoană asigurată sau neasigurată în sistemul public de asigurări sociale) în cuantum de 1000 lei.

Totodată, începând cu 01 octombrie 2022 s-a majorat cuantumul indemnizației lunare de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină și constituie 500 lei pentru fiecare copil.



Pe parcursul anului 2022 au fost formate plățile și transmisă informația către serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay pentru distribuirea sumei prestațiilor sociale. Astfel, a fost asigurată finanțarea pentru plata în termen și în cuantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale. Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

## **2.4. Domeniul organizatoric**



Efectivul-limită al CNAS la data de 01 ianuarie 2022 a constituit 1348 unități, din 01 noiembrie 2022, în rezultatul reorganizării structurale, constituie 1 146 unități. Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 82,72% comparativ cu 81,45% pentru anul 2021. Fluctuația de personal pentru anul 2022 constituie 23%, cu 13,7% mai mult comparativ cu anul 2021.

În scopul îmbunătățirii sistemului de management al performanțelor precum și sporirea eficienței autorității, prin Hotărârea Guvernului nr.726/2022 a fost modificată structura organizațională a CNAS, în vigoare de la 01 noiembrie 2022.

Modificarea structurii organizaționale s-a axat pe:

- reorganizarea unor procese de activitate din domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin centralizarea acestora la nivelul aparatului central;
- reorganizarea subdiviziunilor teritoriale cu divizarea clară a sarcinilor/funcțiilor și redistribuirea unităților de personal întru asigurarea echilibrului între complexitatea și volumul activităților;
- asigurarea accesibilității la serviciile publice, prin menținerea funcțiilor de deservire a populației în fiecare raion din Republică (Front Office);
- centralizarea Back Office pentru prestarea serviciilor publice proactive (stabilirea unor prestații sociale fără a fi necesară depunerea cererii de către beneficiar);
- eficientizarea activității Centrului de Apel prin consolidarea funcțiilor de informare/consultare a populației în domeniile de activitate ale CNAS, precum și de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor față de nivelul de deservire de către specialiștii subdiviziunilor teritoriale;
- asigurarea/menținerea personalului cu grad înalt de competență și remunerare corespunzătoare nivelului de productivitate/intensitate a muncii.

Pe parcursul anului 2022 în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2022, aprobat la data de 14 martie 2022 a fost asigurată dezvoltarea profesională continuă a angajaților CNAS conform obiectivelor autorității și specificul activităților prestate. Astfel, au fost organizate și desfășurate 100% activității de instruire internă și externă de la planificat.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 12 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 141 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.

Specialiștii CNAS au reprezentat interesele autorității în instanțele de judecată pe 1007 cauze civile și de contencios administrativ. În cadrul monitorizării procedurilor de insolabilitate au fost înregistrate 209 cereri de validare a creanțelor și s-a încasat la BASS suma de 16031920,59 lei.

În scopul implementării Acordului dintre Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității sociale de către CNAS au fost elaborate formularele de legătură pentru aplicarea Acordului, precum și alternativele acestora. De asemenea a fost avizată anexa nr.9 la proiectul Acordului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Bunăstării al Republicii Letonia pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia.

Au fost traduse formularele de legătură pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă, semnat la 08 septembrie 2021, precum și elaborate alternativele acestora.

Totodată, pe parcursul perioadei de gestiune au fost examinate:

- formularele de legătură pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei, precum și elaborate alternativele acestora;
- formularele de legătură pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Austria, semnat la 05 septembrie 2011, în vigoare 01 decembrie 2012, la inițiativa părții austriece, în scopul ajustării acestora, în urma modificărilor legislative în domeniu.

În perioada de referință a avut loc cea de-a cincea rundă de negocieri pe marginea proiectelor Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia, precum și Acordului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Bunăstării al Republicii Letonia pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia.

În luna noiembrie 2022 CNAS a participat în cadrul primei runde de negocieri pe marginea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Confederația Elvețiană.

Pe parcursul anului 2022 a fost semnat Protocolul dintre CNAS și Instituția Competentă la Acord din Turcia, în baza prevederilor Acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Turcia în domeniul securității sociale în vigoare de la 01 iunie 2020.

Totodată, a fost semnat Protocolul dintre CNAS și Instituția Competentă la Acord din Germania, în baza prevederilor acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Federală Germană în domeniul securității sociale în vigoare de la 01 martie 2019.

În perioada de referință a fost elaborat proiectul de Protocol dintre CNAS și Instituția Competentă la Acord din Belarus, în baza prevederilor acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale în vigoare de la 01 noiembrie 2020.

În perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport întru asigurarea îmbunătățirii activității și atingerea obiectivelor propuse. Astfel, activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS prin evaluarea a 14 procese de bază din 5 domenii ale CNAS, fiind realizate 11 misiuni de audit și întocmite 17 opinii de audit (la solicitarea conducerii CNAS) în diferite domenii de activitate, cu prezentarea opiniei independente și obiective Directorului general al CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanță și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire.

În scopul sporirii eficacității sistemului de control intern managerial și îmbunătățirii proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 31 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern. Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru anul 2022 constituie 95%.

În scopul creșterii gradului de satisfacție a populației în cadrul a 20 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice, legale și transparente.

Pe parcursul anului 2022 CNAS a continuat implementarea măsurilor pentru modernizarea serviciilor publice prestate.

Astfel, în scopul reducerii poverii cetățenilor la solicitarea unor prestații sociale, începând cu 01 ianuarie 2022 a fost implementat serviciul „e- Cerere. Stabilire pensie” pentru solicitarea pensiilor pentru limită de vârstă și pensiilor de dizabilitate, cu utilizarea semnăturii electronice. De asemenea, a fost extins serviciul „e-Cerere Reexaminare pensiei” pentru solicitarea reexaminării pensiei de dizabilitate.

În scopul prestării serviciului proactiv „Stabilirea indemnizației de maternitate”, începând cu 01 octombrie 2022, prin Hotărârea Guvernului nr.666/2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.108/2005 pentru aprobarea Regulamentului cu



privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, a fost modificat modul de acordare a indemnizației de maternitate, astfel, indemnizația de maternitate se stabilește în baza datelor din certificatul de concediu de maternitate transmise de către prestatorii de servicii medicale prin intermediul conexiunilor intersistemice securizate, fără a fi necesară depunerea cererii de către beneficiar.

Prin Legea nr.80/2022 a fost modificată Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, prin care se acordă posibilitatea solicitării dreptului la pensie, inclusiv prin împuternicirea de reprezentare în baza semnăturii electronice, consemnată în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower). Astfel, serviciul MPower este disponibil pentru depunerea cererii:

- pentru solicitarea alocației lunare nominale de stat;
- pentru solicitarea alocației lunare pentru merite deosebite de stat;
- pentru solicitarea alocației lunare de stat;
- depunerea Certificatului de viață pentru alocația lunară nominală de stat;
- depunerea Certificatului de viață pentru alocația lunară pentru merite deosebite față de stat;
- depunerea cererii pentru stabilirea pensiei pentru limită de vârstă;
- depunerea cererii pentru stabilirea pensiei de dizabilitate;
- depunerea cererii pentru stabilirea pensiei de urmaș;
- depunerea cererii pentru stabilirea pensiei anticipate pentru cariera lungă.

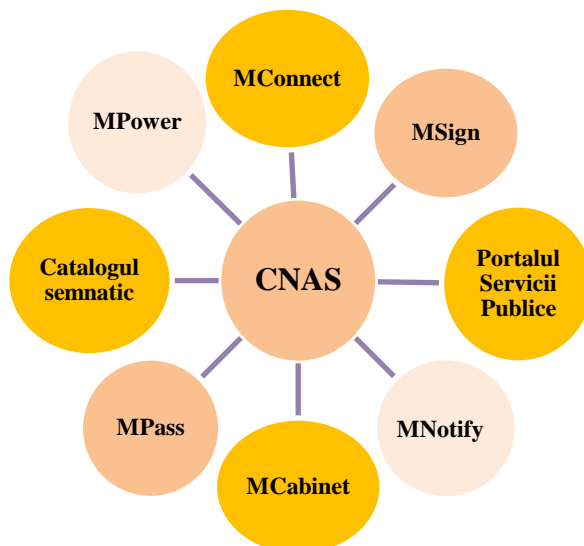
De menționat, că începând cu 01 noiembrie 2022, CNAS recepționează prin intermediul platformei de schimb de date și interoperabilitate (MConnect) datele privind încadrarea/neîncadrarea persoanelor în grad de dizabilitate din Sistemul informațional automatizat al Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, pentru stabilirea în termen a prestațiilor sociale persoanelor cu dizabilități, fiind exclusă necesitatea prezentării informațiilor pe suport de hârtie.

Pentru definitivarea procesului de modernizare a tuturor serviciilor publice prestate de CNAS, în comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică, a fost elaborat Conceptul Sistemului Informațional „Protecția Socială”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.788/2022.

Totodată a fost asigurată conlucrarea cu Agenția de Guvernare Electronică întru pilotarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (CUPS), pentru oferirea sprijinului cetățenilor în accesarea serviciilor electronice prestate de

CNAS. Astfel, prin intermediul CUPS cetățenii pot solicita 9 servicii publice electronice prestate de CNAS, ceea ce denotă diversificarea canalelor de acces a cetățenilor la servicii.

În cadrul CNAS pe parcursul perioadei de referință a fost asigurată funcționalitatea a 8 servicii guvernamentale electronice disponibile, după cum urmează:



Pe parcursul anului 2022 a fost asigurată dezvoltarea și implementarea funcționalităților în Sistemul Informațional „Protecția Socială” pentru punerea în aplicare a tuturor modificărilor parvenite în cadrul normativ din domeniu.

Întru eficientizarea utilizării Platformei guvernamentale de interoperabilitate (MConnect), precum și impulsionearea utilizării de către alte instituții a datelor deținute de CNAS au fost întreprinse următoarele:

- asigurarea furnizării datelor din Sistemul Informațional „Protecția Socială” privind tipurile de prestații sociale și beneficiarii acestora, respectiv, datele deținute de CNAS sunt disponibile pe platforma de interoperabilitate MConnect și pot fi accesate de autoritățile publice în scopul prestării serviciilor cetățenilor;
- realizarea acțiunilor aferente consumării datelor din Portalul certificatelor medicale;
- consumarea din sistemul informațional al Serviciului Fiscal de Stat a datelor privind lista de patente solicitate în urma depunerii cererilor pentru eliberarea sau prelungirea patentei de întreprinzător;



- realizarea măsurilor pentru recepționarea datelor din sistemul informațional al Consiliului National pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă aferente determinării dizabilității, în contextul acordării pensiilor și altor prestații sociale persoanelor cu dizabilități.

În scopul sporirii eficacității și eficienței proceselor interne operaționale, au fost realizate următoarele:

- MLog a fost integrat pe mediul de test al serviciului „E-Cerere” privind restituirea sumelor din BASS precum și a cererii privind corectarea plăților aferente BASS;
- serviciul MSign a fost integrat în software aplicativ „E-Cancelaria. E-Petiții. E-Biblioteca” (mediul de test și producție);
- serviciul MPass a fost integrat în software aplicativ „E-Cancelaria. E-Petiții. E-Biblioteca” (mediul de test și producție);
- a fost automatizat procesul de transfer al prestațiilor sociale peste hotarele republicii, conform acordurilor bilaterale, prin intermediul Sistemului Informațional „eDocplat”;
- a fost asigurată elaborarea și implementarea în Sistemul Informațional „Bilete” a software-ului de integrare a subsistemului „foi sanatoriale sau compensație bănească în schimbul biletelor de tratament sanatorial” cu Sistemul Informațional „Protecția Socială” (corelarea datelor – aziluri de bătrâni, plecări peste hotare, etc.);
- a fost creat dosarul electronic al beneficiarului de indemnizații adresate familiilor cu copii;
- au fost implementate instruirii e-learning pentru angajații CNAS cu tematica ”Basics of cyber security for government officials”;
- portalul guvernamental al cetățeanului (MCabinet), la compartimentul „Asigurări sociale CNAS” a fost complementat cu serviciul „e-Cerere Stabilire pensie”, astfel cetățenii au posibilitatea depunerii online a cererii pentru stabilirea pensiei pentru limită de vârstă sau pensiei de dizabilitate, fără a fi necesară deplasarea la subdiviziunile teritoriale ale CNAS și prezentarea documentelor pe suport de hârtie.

Întru sporirea vizibilității activității CNAS a fost asigurată informarea continuă a populației asupra sistemului public de asigurări sociale și promovarea principiului transparenței prin difuzarea comunicatelor de presă, organizarea evenimentelor, publicarea articolelor în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje

difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina web-oficială și alte rețele de socializare.

Totodată, în perioada mai-august 2022, CNAS a desfășurat Campania de informare cu genericul "Pensiile în Republica Moldova - fii informat!", care a avut drept scop sporirea nivelului de transparență a mecanismelor stabilirii, calculării, indexării, majorării și reexaminării pensiilor, prin informarea activă a beneficiarilor de pensii, dar și a potențialilor pensionari, care astăzi muncesc, achită contribuțiile de asigurări sociale de stat și aspiră la un trai decent în viitor.

Pe parcursul campaniei în toate raioanele țării au fost desfășurate 590 evenimente de informare cu participarea a peste 16 mii de persoane, printre care factorii de decizie locali, beneficiarii de pensii și cetățenii, care au manifestat interes în raport cu politicile de asigurări sociale în Republica Moldova.

În cadrul campaniei cetățenii au avut posibilitatea să primească operativ informații și explicații referitor la modul de calcul al pensiilor, categoriile de pensii, condițiile de acordare, lista actelor necesare, termenul de depunere/examinare a cererii, mecanismul de indexare și majorare a pensiilor și, nu în ultimul rând, au fost familiarizați cu serviciile electronice prestate de CNAS. Materialele despre lansarea și mersul campaniei au acumulat peste 29 mii de vizualizări pe [www.cnas.gov.md](http://www.cnas.gov.md), iar pe pagina de Facebook au fost vizualizate de circa 131 mii ori.

### **III. PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2023**

Pentru anul 2023, activitatea CNAS rămâne orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului, inclusiv pe implementarea proiectelor și reformelor în domeniul protecției sociale. Obiectivele trasate pentru anul 2023 țin de:

- Prognozarea pe termen mediu 2024-2026 a tuturor indicatorilor BASS conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022-2023.
- Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS, precum și asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale.
- Stabilirea, reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu.
- Menținerea capacității de finanțare în termen și în quantum deplin a tuturor prestațiilor sociale.
- Participarea la reproiectarea și implementarea noului Sistem Informațional „Protecția Socială”, ceea ce va contribui la definitivarea activităților de modernizare a tuturor serviciilor publice prestate de CNAS.
- Promovarea continuă a serviciilor electronice prestate de CNAS, inclusiv regândirea unor servicii publice prin îmbunătățirea și automatizarea proceselor interne de activitate.

## Realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2022:

<b>Obiectivul nr.1</b> <b>Prognostarea pe termen mediu 2023-2025 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2022 (modificarea/rectificarea)</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat (BASS), ținând cont de măsurile noi de politică 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobată în CBTM 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra BASS, neprevăzut de legea BASS anuală	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă
1.1. Prognostarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2023–2025, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2023-2025 elaborați în termen	Trimestrul I–II	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<b>Realizat</b> În procesul de elaborare a CBTM 2023-2025, au fost efectuate următoarele acțiuni: 1. Au fost prezentate Ministerului Finanțelor (MF) și Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) propunerile pentru elaborarea Liniei de Bază preliminară pentru BASS pe anii 2023-2025, elaborate în baza legislației, informațiilor deținute la moment privind numărul beneficiarilor și mărimile medii ale prestațiilor sociale, cu utilizarea indicatorilor macroeconomici, prognozați de către Ministerul Economiei (ME) din data de 14.01.2022 prin scrisoarea nr.594 din 02 februarie 2022; 2. Au fost expediate MF propunerile referitoare la BASS pentru CBTM 2023-2025, actualizate conform coeficienților revizuiți și prezentați de către MF pentru energia electrică, energia termică și gazele naturale, prin scrisoarea electronică din data de 24 februarie 2022; 3. La data de 22 februarie 2022 s-a participat la ședința comună cu reprezentanții MF, care a avut scopul acordării suportului specialiștilor ministerului, întru definitivarea limitelor preliminare

				<p>de cheltuieli pe sectorul „ Protecția socială”;</p> <p>4. Au fost ajustate estimările indicatorilor BASS pentru CBTM 2023-2025, ținând cont de limitele preliminare de cheltuieli elaborate de către MF, precum și varianta actualizată reieșind din modificările în legislația în domeniul protecției sociale în anul 2022 și care au continuitate în anii 2023-2025;</p> <p>5. Au fost prezentate MMPS informația privind ajustarea limitelor preliminare de cheltuieli, stabilite de către MF, pentru BASS pe anii 2023-2025, elaborate în baza legislației, cu utilizarea indicatorilor macroeconomici, prognozați de către ME din data de 14.01.2022, actualizarea numărului de beneficiari pe unele activități și urmare a aprobării în anul 2022 a unor acte normative cu impact asupra BASS pe anul 2022 și cu continuitate în anii următori, prin scrisoarea nr.1982 din 01.04.2022;</p> <p>6. A fost elaborată și prezentată MF suplimentar informația privind numărul de beneficiari de indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă (boli obișnuite) și mărimile medii a acestora, care au stat la baza estimărilor prezentate pentru linia de bază;</p> <p>7. A fost prezentat MMPS tabelul Structura BASS pe subprograme de cheltuieli pe anul 2023-2025 completat cu denumirea actului normativ care reglementează fiecare prestație (cu indicarea articolului/ aliniatului/ pasajului din actul normativ), prin scrisoarea nr.4712 din 01.07.2022;</p> <p>8. A fost prezentată MMPS informația privind ajustarea limitelor preliminare de cheltuieli, elaborate de către MF, pentru BASS pe anii 2023-2025, pentru a fi utilizați de MMPS la elaborarea Strategiei de Cheltuieli în sectorul Protecția Socială. Indicatorii au fost elaborați ținând cont de dinamica beneficiarilor, cadrului normativ de domeniu, precum și cel aprobat în anul 2022 cu impact asupra BASS pe anul 2022 și cu continuitate în anii următori, prin scrisoarea nr.4803 din 05.07.2022;</p> <p>9. Au fost prezentate MMPS, estimările indicatorilor BASS pe anii 2023-2025, efectuate în baza prognozei indicatorilor macroeconomici, actualizați de către ME la data de 12.08.2022, numărului actualizat de beneficiari pe unele activități, mărimile medii actualizate ale prestațiilor sociale, precum și urmare a unor măsuri noi acceptate pentru anul 2022 cu continuitate în anii 2023-2025 prin scrisoarea nr.6586 din 25.08.2022;</p> <p>10. A fost elaborată și prezentată prin posta electronică, la data de 02.09.2022, MF, informația privind factorii de actualizare a estimărilor indicatorilor BASS pentru CBTM 2023-2025.</p>
--	--	--	--	---

1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2023.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2023 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS)	Trimestrul II–III	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<p style="text-align: center;"><b>Realizat</b></p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2022, conform prevederilor Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost efectuate următoarele activități:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.A fost organizat procesul intern de avizare a proiectului Legii BASS pe anul 2023 cu întocmirea tabelului de propuneri și obiecții la proiect;</li> <li>2.Au fost prezentate MMPS calculele privind mijloacele estimate pentru anii 2023-2025 pentru plata indemnizațiilor majorate, destinate familiilor cu copii achitate din contul bugetului de stat, prin scrisoarea nr.7531 din 26.09.2022;</li> <li>3.A fost elaborat și prezentat MMPS proiectul BASS pe anul 2023 și estimările pe anii 2024-2025, prin scrisoarea nr.7832 din 30.09.2022;</li> <li>4.Au fost efectuate și prezentate 2 variante de calculele necesare pentru implementarea politicii ce ține de modificarea mecanismului de indexare a prestațiilor sociale la 01 aprilie 2023: aplicarea coeficientului de indexare doar părții din pensie, care nu depășește salariul mediu lunar pe economie prognozat pentru anul 2023;</li> <li>5.Au fost efectuate și prezentate MMPS calculele privind estimarea cheltuielilor, privind costul indexării prestațiilor sociale în anul 2023 cu procentul estimat al creșterii încasărilor contribuțiilor de asigurări sociale de stat în anul 2022 față de încasărilor în anul 2021 (14,4%), prin scrisoarea nr.7858 din 03.10.2022;</li> <li>6.Au fost elaborate și prezentate MMPS 2 variante de proiecte BASS pe anul 2023 și estimările pe anii 2024-2025: cu utilizarea coeficientului de indexare 114,4% și 133,8% și ținându-se cont în ambele variante de măsura politică propusă, care prevede că indexarea se aplică doar acelei părți din pensie care nu depășește salariul mediu lunar pe economie prognozat pentru anul 2023 (11500 lei), prin scrisoarea nr.8571 din 20.10.2022.</li> </ol>
---	--	-------------------	---	---

1.3.Participarea în procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2023, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2023 definitivat și prezentat MMPS în termen	Trimestrul III–IV	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Au fost prezentate MMPS Nota informativă la proiectul Legii pe anul 2023 și anexele la notă, redactate ținând cont de avizul MF care prevede compararea indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat, prognozați pe anul 2023 cu indicatorii aprobați (precizați) pentru anul 2022, ținând cont de modificările adoptate pe parcursul anului curent, iar pentru anii 2024-2025 la partea de venituri proprii și la transferurile pentru acoperirea deficitului BASS au fost incluși indicatorii stabiliți de către MF, prin scrisoarea nr.10766 din 05.12.2022;</li> <li>2. A fost avizat proiectul Legii BASS pe anul 2023, prezentat de către MMPS;</li> <li>3. A fost elaborat și prezentat MMPS tabelul nr.3 „Sinteza subprogramelor BASS,, – anexă la Nota informativă la proiect, prin scrisoarea nr.10886 din 07.12.2022;</li> <li>4. S-a participat în ședințele comisiilor parlamentare și la ședința plenară, cu asigurarea pregătirii informațiilor pentru discuții.</li> </ol> <p>Proiectul Legii BASS pe anul 2023 a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea Guvernului nr.835/2022.</p>
1.4.Elaborarea proiectului legii de modificare a Legii BASS pe anul 2022.	Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 elaborat conform termenelor stabilite	La necesitate	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost elaborate și prezentate pentru coordonare și promovare MMPS următoarele propuneri de modificare a Legii BASS pe anul 2022 nr. 206/2021 care au fost aprobate prin:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea nr.113/2022 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 nr.206/2021;</li> <li>2. Legea nr.261/2022 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 nr.206/2021;</li> <li>3. Hotărârea Guvernului nr. 784/2022 privind redistribuirea unor alocații aprobate prin Legea BASS pe anul pe anul 2022 nr.206/2021 și prin Legea bugetului de stat pentru anul 2022 nr. 205/2021.</li> </ol> <p>Totodată a fost efectuată redistribuirea unor mijloace financiare necesare pentru plata unor prestații din BASS și BS între unele activități, din cadrul unor subprograme, în urma analizei executării BASS, precum și a dinamicii numărului beneficiarilor și a mărimilor medii ale prestațiilor sociale pe parcursul anului curent.</p>
<b>Obiectivul nr.2</b> <b>Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2021-2022, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022

periodice		bugetar-fiscale nr.181/2014 2.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	informației analitice solicitate		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
2.1.Analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2021.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>	<b>Realizat</b> A fost întocmit Raportul privind executarea BASS în anul 2021 (descrierea narativă), cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe. Întru executarea art.47 al Legii nr.181/2014, Raportul a fost prezentat în termen spre auditare Curții de Conturi (scrisoarea nr.2322 din 15.04.2022). Întru executarea art. 22 alin. (2) din Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale Raportul privind executarea BASS pe anul 2021 a fost prezentat MMPS și MF (scrisoarea nr.2963 din 11.05.2022). Întru executarea art. 22 alin. (2 lit. f) și a art. 73, Raportul a fost prezentat în termen Guvernului (scrisoarea nr.2949 din 11.05.2022) și aprobat prin Hotărârea nr.173 din 23.06.2022.	
2.2.Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2021 și 2022.	Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen  Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmite și prezentate în termen	Conform termenelor stabilite	<b>Direcția generală finanțe</b> Direcția generală planificare bugetară	<b>Realizat</b> A fost întocmit în termenii stabiliți raportul anual privind executarea BASS pentru anul 2021.  Raport semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen.	
2.3.Monitorizarea, analiza și raportarea indicatorilor de performanță a subprogrameelor BASS pentru anii 2021 și 2022.	Raport de performanță pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen  Raport de performanță semianual pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I  Trimestrul III	<b>Direcția generală planificare bugetară</b> Direcția generală finanțe	<b>Realizat</b> A fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2021 și raportul privind performanța pe subprograme semianual pe anul 2022.	



2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2022.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	<b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b> Rapoarte financiare privind executarea BASS pentru anul 2021, semestru I și 9 luni anul 2022 întocmite și prezentate în termen.	
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2022.	Rapoarte operative lunare privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmite și publicate în termen pe pagina web-oficială CNAS	Lunar	<b>Direcția generală planificare bugetară</b>  Direcția generală finanțe	<b>Realizat</b> Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2022 precum și întru executarea prevederilor art. 72 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014, în perioada raportată, au fost întocmite și prezentate în termen MF și MMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice.  Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor lunare și informațiilor privind executarea lunară a BASS pe pagina web-oficială a CNAS.	
<b>Obiectivul nr.3</b> <b>Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat conform legislației din domeniu</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2.Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la legislație 3. Recepționarea indicatorilor aferenți BASS de la Serviciul Fiscal de Stat declarați de plătitori în dările de seamă cu abateri de la reglementările în vigoare	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS.	Nr. plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale  <b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>	<b>Realizat</b> Au fost înregistrați 11490 plătitori de contribuții la BASS.	

3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor.	100% plătitori de contribuții la BASS înregistrați/actualizați în baza datelor recepționate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect)  Nr. plătitorilor aflați la evidență	Trimestrial/Anual	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> În baza datelor recepționate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) au fost înregistrați/actualizați 100% plătitori de contribuții la BASS.  Numărul de plătitori aflați la evidență la situația de 31.12.2022 constituie 434186.
3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor  100% documente ce țin de contribuțiile de asigurări sociale de stat calculate și virate, inclusiv modificate, recepționate și prelucrate în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> Au fost recepționate și procesate - 343 decizii de luare la evidență specială și 371 decizii de restabilire în evidență.  100% documente procesate în termen.
3.4.Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătitorilor de contribuții, examinarea cererilor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, de la un buget la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidență specială.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS  % înscrierilor/corecțiilor efectuate conform cerințelor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> Informația privind plățile încasate la BASS înscrisă în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.  100 % înscrierilor efectuate conform cerințelor.
3.5.Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC21, Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> Informațiile recepționate au fost înscrise în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.
3.6.Restituirea plăților	% cererilor examinate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală</b>	<b>Realizat</b>

administrare de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	în termen în raport cu numărul total de cereri		<b>administrarea plăților și plătitorilor</b>	Rata cererilor examinate în termen în raport cu numărul total de cereri parvenite constituie 100%.	
	Suma restituită		Subdiviziunile teritoriale	Suma restituită plătitorilor de contribuții constituie 4 459 663.36 lei.	
<b>Obiectivul nr.4</b> <b>Asigurarea evidenței individuale a contribuțiilor de asigurări sociale a persoanelor asigurate prin dezvoltarea și menținerea funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la Serviciul Fiscal de Stat prin intermediul formei IPC 21 și IRM 19 2. Citirea necalitativă a înscrisurilor din carnetele de muncă scanate de către colaboratorii CTAS	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
4.1.Monitorizarea înscrierii în conturile personale de asigurări sociale a datelor în baza Dării de seamă IPC 21.	Rata informațiilor înscrise în conturile personale din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la SFS constituie 99,88 % în baza formei IPC 21 de tip primar și 95,66 % în baza formei IPC 21 de corectare.	
4.2.Monitorizarea înscrierii datelor din Informația IRM19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> A fost înregistrată o rată de 99,79 % a înscrierii informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal recepționate de la SFS în baza formei IRM 19 în conturile personale ale asiguraților.	
4.3.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Nr. codurilor CPAS atribuite, la nivel național Nr. codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> La nivel național, au fost atribuite 56916 coduri CPAS.  În baza listelor persoanelor cu date incomplete (care nu dețin cod CPAS) extrase din dările de seamă IPC 21 și informația IRM 19, recepționate de la SFS au fost atribuite 35239 coduri CPAS.	
4.4.Recepționarea și prelucrarea declarațiilor persoanelor asigurate	Nr. declarațiilor REV-5 pentru perioada	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența</b>	<b>Realizat</b> A fost monitorizat procesul de acumulare a declarațiilor persoanelor	

aferente perioadei de până la 31.12.2017 de la plătitorii de contribuții care nu le-au prezentat în termenele stabilite.	anilor 1999-2017 acumulate  100% declarații prelucrate de la acumulat		<b>individuală a contribuțiilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	asigurate pentru perioada anilor 1999-2017. Astfel, au fost introduse în SI „Protecția Socială” 10306 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 10591 declarații Rev 5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017.  Rata declarațiilor prelucrate de la cele acumulate pentru perioada anilor 1999-2017 constituie 50,81% pentru Rev 5 primare și 98,83% pentru Rev 5 de corectare. Procentul scăzut al declarațiilor Rev 5 primare prelucrate este condiționat de numărul mare al declarațiilor persoanelor asigurate prezentate de către angajatori fără cod CPAS (declarații Rev 5a), care nu pot fi prelucrate și înscrise în conturile persoanelor asigurate.
4.5.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor individuale de asigurare socială înregistrate  Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate  Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate  % informațiilor totalizatoare privind zilierii care nu au încheiat contracte individuale cu CNAS transmise în termen SFS	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b>  Au fost înregistrate 141 contracte individuale de asigurare socială primare și 504 contracte individuale adiționale, din care 46 contracte primare încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual și 391 contracte adiționale.  Au fost înregistrate 253 contracte individuale de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional și 234 plăți adiționale.  Totodată, la nivel național au fost înregistrate 707 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4070 plăți adiționale.  Informațiile totalizatoare privind zilierii care nu au încheiat contracte individuale cu CNAS întocmite în proporție de 100%, au fost transmise SFS, în termenele prevăzute de Acordul privind schimbul de date pentru asigurarea condițiilor de încheiere a contractelor de asigurări sociale obligatorii a zilierilor.
4.6.Scanarea informației din carnetele de muncă pentru perioada realizată de până la 01.01.1999 prezentate de către persoanele fizice, care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv	Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate la nivel național  100% carnet de	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale  <b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b>  Procesul de scanare și citire a înscrisurilor privind activitatea realizată până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice este monitorizată prin formarea periodică a rapoartelor din SI ”Scanare Carnet”.Astfel, la nivel național, au fost scanate înscrisurile din carnetele de muncă la solicitarea a 2013

citirea informației scanate.	muncă citite din numărul celor scanate			persoane fizice. Rata citirii informației, de la numărul total de carnete de muncă scanate ale persoanelor fizice constituie 98,32%.	
4.7.Asigurarea recuperării sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Nr. de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite  % recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate către angajatori	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> Au fost întocmite și expediate 203 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoarea totală de 115643,14 lei. Totodată, au fost recuperate în total 84 903,24 lei în baza a 188 avize expediate către angajatori.  Rata recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate constituie 73,41%, de la suma totală conform avizelor expediate.  Sumele nerestituite de către plătitorii de contribuții în baza prevederilor legale, urmează a fi recuperate la BASS prin intermediul instanței de judecată.	
4.8.Asigurarea procesului de actualizare și corectare a informației din conturile personale ale asiguraților, inclusiv în baza solicitărilor agenților economici pentru perioada anilor 1999 – 2017.	Nr. solicitărilor de corectare examinate  % solicitărilor de corectare acceptate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> Întru actualizarea și corectarea informației din conturile personale ale asiguraților au fost examinate 10076 demersuri de corectare a Rev-5, dintre care 98,68% din corectările solicitate au fost acceptate.	
<b>Obiectivul nr.5</b> <b>Stabilirea în termen a pensiilor, alocațiilor, indemnizațiilor și altor prestații sociale în corespundere cu legislația în domeniu</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2.Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b>  Nerespectarea prevederilor cadrului legal la stabilirea prestațiilor sociale	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentruanul 2022 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 96,4 % pensii stabilite conform cadrului normativ și 100% alocații stabilite conform legislației.	

5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% indemnizații stabilite conform legislației.
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces în legătură cu accident de muncă sau boală profesională.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% indemnizații stabilite conform legislației.
5.4.Stabilirea și calcularea prestațiilor sociale beneficiarilor din rândul instituțiilor de forță.	100% prestații sociale stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<b>Realizat</b> 100% prestații sociale beneficiarilor din rândul instituțiilor de forță stabilite conform legislației.
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți stabilite conform legislației.
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizației urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% indemnizații stabilite conform legislației
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației.
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> 100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației.

5.9.Stabilirea, reexaminarea/reluarea prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine/reuate în baza acordurilor (pe categorii)</p> <p>100% prestații sociale stabilite conform legislației</p> <p>Nr. refuzurilor emise în procesul de examinare a cererilor privind acordarea/reexaminare a prestațiilor sociale</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală relații internaționale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost stabilite și/sau reexamine/reuate în baza acordurilor (pe categorii):  Pensii pentru limită de vârstă - 254 pensii  Pensii de dizabilitate – 22 pensii  Pensii de urmaș - 9 pensii</p> <p>100 % prestații sociale stabilite în termen și conform legislației.</p> <p>În procesul de examinare a cererilor privind acordarea/reexaminare prestațiilor sociale au fost emise 225 decizii de refuz.</p>
5.10.Utilizarea, la stabilirea prestațiilor de asigurări sociale, a datelor din conturile personale ale asiguraților privind perioada de activitate realizată până la 01.01.1999, conform datelor din carnetele de muncă scanate și citite.	% prestațiilor de asigurări sociale, care necesită confirmarea datelor din carnetele de muncă utilizează datele de până la 01.01.1999 din conturile personale ale persoanelor asigurate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  <b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost prelucrate 100% demersuri privind anularea aprobării înscrierilor citite din carnetele de muncă, în scopul corectării erorilor comise întru utilizarea corectă a datelor în procesul de stabilire a prestațiilor de asigurări sociale.</p>
5.11.Eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial.	<p>Nr. biletelor de tratament balneosanatorial eliberate (pe tipuri)</p> <p>Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen</p> <p>Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial</p>	Trimestrul I-IV	<p>Subdiviziunile teritoriale</p> <p><b>Direcția generală pensii și alocații</b></p> <p><b>Direcția generală finanțe</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost eliberate bilete de tratament balneo-sanatorial (pe tipuri):  Veterani – 6493;  Persoanele participante la lichidarea avariei de la CA Cernobil – 73;  Persoanele asigurate – 3999;  Copii – 3174.</p> <p>Nu au fost utilizate în termen 999 de bilete.</p> <p>Numărul de bilete de tratament balneo-sanatorial repartizate incorect constituie 59 bilete.</p> <p>Au fost primite și verificate în termen 500 rapoarte privind utilizarea biletelor de tratament balneo-sanatorial.</p>

	Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen				
5.12.Monitorizarea și controlul respectării legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale, cu acordarea suportului instructiv - metodologic.	Nr. dosarelor verificate  Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS  Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală pensii și alocații</b>  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>  <b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat</b>  Au fost verificate 4406 dosare.  Către CTAS au fost înaintate 28 scrisori cu recomandări cu privire la respectarea legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale  Au fost elaborate 21 materiale metodice pentru aplicarea cadrului normativ	
<b>Obiectivul nr.6</b> <b>Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a</b> <b>pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu</b> <b>cadrul normativ</b>		<b>Documente de</b> <b>referință:</b> 1.Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2.Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1)**	<b>Riscuri asociate obiectivului</b> <b>operațional:</b>  Tergiversarea aprobării/neaprobarea Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/ dificultăți/cauze</b>
6.1.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiu de cotizare de 5 ani după realizarea dreptului la pensie.	Nr. pensiilor reexamine  100% pensii reexamine conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale  Direcția generală relații internaționale	<b>Realizat</b>  Au fost reexamine 33148 pensii pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiu de cotizare de 5 ani după realizarea dreptului la pensie.	
6.2 Reexaminarea pensiilor de dizabilitate stabilite până la 01.01.1999 (cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mare de 2 ani).	Nr. pensiilor reexamine  100% pensii reexamine conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale  Direcția generală relații internaționale	<b>Realizat</b>  Au fost reexamine 515 pensii de dizabilitate stabilite până la 01.01.1999 (cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mare de 2 ani).	



6.3. Supravegherea respectării legislației în procesul de reexaminare a pensiilor, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	<p>Nr. dosarelor verificate</p> <p>Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS</p> <p>Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală pensii și alocații</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost verificate 6 dosare de pensii reexamine conform art.33 alin.1 lit. e) din Legea nr. 156/1998 96,7 % pensii reexamine conform cadrului normativ și 4 dosare de pensii reexamine în conformitate cu art. 50 alin. (1) lit. f) din Legea privind sistemul public de pensii nr.156/1998.</p> <p>Au fost elaborate 15 explicații metodice întru aplicarea conformă a cadrului normativ în procesul de reexaminare a pensiilor.</p>
6.4. Indexarea pensiilor și a unor prestații sociale.	<p>Procesul de indexare realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost întreprinse activități de indexare a prestațiilor sociale pentru toți beneficiarii ce cad sub incidența Hotărârii de Guvern, cu efectuarea controlului logic a informației din baza de date, care au fost finalizate către 1 aprilie.</p> <p>Astfel, către 1 aprilie au fost indexate toate tipurile de pensii pentru circa 671,1 mii de beneficiari.</p>
6.5. Recalcularea alocațiilor sociale de stat	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizate către 1 aprilie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Procesul de recalculare realizat către 1 aprilie</p> <p>Pentru circa 73,3 mii beneficiari a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat.</p>

6.6. Majorarea pensiilor și a unor prestații sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern	<p>Procesul de majorare realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale majorate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Procesul de recalculare a tuturor alocațiilor sociale de stat care cad sub incidența Hotărârii de Guvern a fost realizat către 1 aprilie.</p> <p>Drept urmare a fost asigurată majorarea pensiilor și prestațiilor sociale pentru 644,8 mii beneficiari.</p>	
<p><b>Obiectivul nr.7</b>  <b>Evidența plății prestațiilor sociale prin finanțarea în termen și în cuantum deplin a acestora, inclusiv asigurarea datelor statistice calitative privind contingentul de beneficiari</b></p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <p>1.Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999</p> <p>2.Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021</p> <p>3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*</p> <p>4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**</p>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>1.Insuficiența mijloacelor financiare în BASS necesare acoperirii sumei prestațiilor sociale calculate</p> <p>2.Instabilitatea funcționării algoritmului de selectare a datelor statistice elaborat de către proiectant</p>	<p><b>Sursa de finanțare:</b></p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022</p> <p>Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022</p>	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
7.1.Gestionarea conturilor beneficiarilor de toate tipurile de prestații sociale stabilite conform legislației.	100% sume de prestații sociale verificate și îndreptate spre plată conform normelor legale	Lunar	<b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>100 % sume ale prestațiilor sociale verificate în raport cu beneficiarii incluși în registre și 419,3 mii decizii aprobate.</p>	
7.2.Formarea comenzilor pentru plata prestațiilor sociale.	100% comenzi perfectate calitativ și în termen	Lunar	<p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>100% comenzi perfectate și prezentate în termen.</p>	

			suportul infrastructurii	
7.3.Asigurarea finanțării plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale.	<p>100% prestații sociale achitate din BASS finanțate în termen și în cuantum deplin</p> <p>100% prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, finanțate în termen și în cuantum deplin</p>	Lunar, conform graficului aprobat	<b>Direcția generală finanțe</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Prestațiile sociale achitate din BASS 100% finanțate în termen și în cuantum deplin.</p> <p>Rata prestațiilor sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, finanțate în termen și în cuantum deplin constituie 100%.</p>
7.4.Monitorizarea plății și întocmirea dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale.	Rapoarte/dări de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite calitativ și în termen	Lunar, conform graficului aprobat	<p><b>Direcția generală finanțe</b></p> <p><b>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Rapoarte/dări de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite calitativ și în termen.</p>
7.5.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	<p>Informații statistice cu privire la numărul prestațiilor sociale stabilite în anul curent și numărul beneficiarilor la evidență (pe tipuri) întocmite în termen și conform formatului prestabilit</p> <p>Dările de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală planificare bugetară</b></p> <p><b>Direcția generală relații internaționale</b></p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Informații statistice cu privire la numărul prestațiilor sociale stabilite în anul curent și numărul beneficiarilor la întocmite în termen și conform formatului prestabilit.</p> <p>Ministerului Economiei a fost prezentată informația operativă cu periodicitatea trimestrială privind indicatorii principali ai situației social-economice (nr. beneficiarilor de prestații sociale aflați la evidență pe republică și pe categorii), în termenii stabiliți.</p> <p>Biroului Național de Statistică au fost prezentate următoarele rapoarte statistice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raport statistic nr.4 – asistența socială „Numărul de pensionari aflați la evidență organelor de asigurări sociale de stat și suma pensiilor stabilite lunar”;</li> <li>2. Raport statistic nr.6 asistența socială „Numărul beneficiarilor și suma alocațiilor sociale de stat (lunare) și indemnizațiilor pentru familii cu copii stabilite lunar;</li> <li>3. Informație privind numărul beneficiarilor de ajutor de șomaj,</li> </ol>

	Nr. rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)			<p>mărimea medie a ajutorului de șomaj și durata primirii ajutorului de șomaj (lunar).</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune MF a fost prezentat Raportul anual privind îndeplinirea planului de contingente și beneficiarii plăților din bugetul asigurărilor sociale de stat.</p> <p>În perioada de referință au fost întocmite și prezentate 100% în termen, următoarele rapoarte privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și alte state, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. raportul privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, pentru trimestrul I, la solicitarea MMPS, MAEIE, BRD;</li> <li>2. raportul narativ, solicitate de Cancelaria de Stat referitor la activitățile entității pentru trimestrul I 2022;</li> <li>3. raportul privind implementarea acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, de la intrarea în vigoare a acordurilor internaționale, precum și deficiențele întâmpinate în procesul de implementare a acestora la solicitarea MMPS, Aparatului Președintelui RM;</li> <li>4. raportul privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, pentru semestrul I, la solicitarea MMPS;</li> <li>5. raportul privind stabilirile prestațiilor sociale în baza acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, formulare privind legislația aplicabilă emise (nr. de detașări) în trimestrul II, la solicitarea MAEIE;</li> <li>6. raportul privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale pentru semestrul I, la solicitarea BRD;</li> <li>7. raportul narativ privind principalele activități și rezultate ale instituției în trimestrul III, la solicitarea Cancelariei de Stat;</li> <li>8. raportul privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, pentru trimestrul III, la solicitarea MMPS.</li> </ol>
<b>Obiectivul nr.8</b> <b>Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin dezvoltarea și menținerea personalului</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Legea nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Tergiversarea termenului de avizare a statului de personal și înregistrare a schemelor de încadrare a personalului 2. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor pentru	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022

		3.Hotărârea Guvernului nr.442/2021 pentru modificarea anexelor nr.2 și nr.4 la Hotărârea Guvernului nr.230/2020 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.5)**	realizarea eficientă a obiectivelor  3.Necesități de instruire identificate incorect (lipsa analizei nivelului performanței actuale și nivelul dorit)  4.Refuzul de a participa la activități de instruire/interzicerea participării la instruire de către conducător		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
8.1.Implementarea modificărilor operate în structura organizațională a CNAS (Hotărârea Guvernului nr.442/2021).	Statul de personal al CNAS pentru anul 2022 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat  Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborate și înregistrate în termen  Regulamentele subdiviziunilor structurale modificate și aprobate în termen  Fișele de post a angajaților modificate și aprobate în termen	Trimestrul I	<b>Direcția generală resurse umane</b>  Subdiviziunile structurale vizate	<b>Realizat</b> Statul de personal al CNAS a fost aprobat și avizat de Cancelaria de Stat, conform ordinului nr. 195 din 01.11.2022.  Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborate, înregistrate și prezentate în termen MF.  Regulamentele subdiviziunilor structurale și fișele de post a angajaților au fost modificate și aprobate în termen 100 % începând cu data de 01.11.2022 conform ordinului nr.151-A din 1 noiembrie 2022 „Cu privire la punerea în aplicare a statului de personal al CNAS”	
8.2.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborat și aprobat în termen  % realizării Planului anual de dezvoltare profesională a	Trimestrul I   Anual	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<b>Realizat</b> Plan de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborat și aprobat la data de 14 martie 2022.  100 % realizare a Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS.	

	angajaților CNAS				
8.3.Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare profesională a angajațilorCNAS.	Strategia de dezvoltare profesională a angajaților aprobată în termen	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală resurse umane</b>  Direcția generală dezvoltare și management instituțional	<b>Realizat parțial</b>  Strategia de dezvoltare profesională a angajaților CNAS este în proces de elaborare și va fi aprobată pe parcursul anului 2023.	
8.4.Analiza și perfecționarea exercițiului de stabilire a obiectivelor individuale și indicatorilor de performanță.	Exercițiul de stabilire a obiectivelor individuale și indicatorilor de performanță perfecționat	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală resurse umane</b>  Direcția generală dezvoltare și management instituțional	<b>Realizat</b>  În scopul facilitării aplicării procedurii de evaluare a fost furnizată zilnic la solicitare, recomandări metodologice de rigoare pentru stabilirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță, precum și acordarea de asistență informațională și metodologică tuturor factorilor implicați în procesul de evaluare. În conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarului public, evaluatorii CNAS au elaborat obiectivele și indicatorii de performanță pentru funcționarii publici din subordine și au prezentat Direcției generale resurse umane în termen, până la data de 15 februarie 2022.	
8.5.Revizuirea Programului de motivare nonfinanciară a CNAS.	Programul de motivare nonfinanciară revizuit și aprobat în termen	Trimestrul IV	<b>Direcția generală resurse umane</b>	<b>Realizat parțial</b>  Programul de motivare nonfinanciară este în proces de revizuire și va fi aprobat în trimestrul I anului 2023.	
<b>Obiectivul nr.9</b> <b>Contribuirea la creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin modernizarea serviciilor publice prestate și perfecționarea proceselor de activitate</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2.PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1. și 2.2.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b>  Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNASpentru anul 2022  Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială”și a altor componente informaționale pentru anul 2022  Surse externe (Banca Mondială)	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
9.1.Asigurarea activităților privind modernizarea serviciilor publice prestate de CNAS (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	% serviciilor publice supuse reingineriei  % prestațiilor sociale cu posibilitatea solicitării on-line (e-cerere)  Cel puțin 2 servicii publice modernizate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central	<b>Realizat</b>  În procesul modernizării serviciilor publice prestate de CNAS 63% servicii publice au fost supuse reingineriei.  13% din prestațiile sociale dețin posibilitatea solicitării on-line (e-cerere)  A fost modernizat serviciul e-Cerere stabilirea pensiei pentru dizabilitate prin recepționarea datelor de pe platforma MConnect de la CNDDCM.	

	Cel puțin 2 servicii publice prestate proactiv			În scopul prestării serviciului „Acordarea indemnizației de maternitate” proactiv, au fost întreprinse acțiuni pentru dezvoltarea Portalului certificatelor de concediu medical și Sistemului Informațional „Protecția Socială” a CNAS, care permite stabilirea indemnizației de maternitate în baza datelor din certificatele de concediu de maternitate transmise de către prestatorii de servicii medicale prin intermediul conexiunilor intersistemice securizate.
9.2.Asigurarea integrării serviciilor publice cu serviciile guvernamentale electronice disponibile.	<p>Nr. serviciilor publice integrate cu MPass</p> <p>Nr. serviciilor publice integrate cu MSign</p> <p>Nr. serviciilor publice integrate cu MLog</p> <p>Nr. serviciilor publice integrate cu MPower</p> <p>Nr. serviciilor publice integrate cu MNotify</p> <p>Nr. serviciilor publice integrate cu portalul cetățeanului MCabinet</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Serviciul MPass integrat în software aplicativ „e-Cancelaria. e-Petiții. e-Biblioteca” (mediul de test și producție), totodată, a fost prelungit /configurat certificatul pentru serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului MPass la serviciul „Contul personal de asigurări sociale (Acces CPAS), pe mediul de test.</p> <p>Serviciul MSign integrat în software aplicativ „e-Cancelaria. e-Petiții. e-Biblioteca” (mediul de test și producție).</p> <p>MLog a fost integrat pe mediul de test al serviciului „e-Cerere. Restituirea sumelor din BASS și Corectarea plăților la BASS”.</p> <p>În baza formularelor – tip expediate către Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” în cadrul Registrului Împuternicirilor de Reprezentare MPower (<a href="https://mpower.gov.md/#/ro/main">https://mpower.gov.md/#/ro/main</a>) sunt disponibile (integrat indirect) 9 servicii publice.</p> <p>Serviciul Guvernamental de notificare electronică este integrat în serviciul „e-Cerere Stabilire pensie” și pe mediul de test al serviciului „e- Cerere. Restituirea sumelor din BASS și Corectarea plăților la BASS” din module a SI „Acces CPAS”.</p> <p>Rubrica „Asigurări sociale, CNAS” de pe Portalul Guvernamental al cetățeanului MCabinet a fost completat de către IP „Agenția de Guvernare Electronică” cu serviciul „e-Cerere Stabilire pensie”.</p>
9.3.Analiza și îmbunătățirea proceselor de activitate.	Nr. proceselor de activitate simplificate și/sau automatizate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b> Subdiviziunile structurale ale aparatului central	<p><b>Realizat</b></p> <p>Îmbunătățirea procesului de circulație a corespondenței în cadrul CNAS prin înaintarea propunerilor de perfecționare a opțiunilor oferite de SI „e-Cancelarie, ePetiții, e-Biblioteca.</p>
9.4.Participarea în programul de pilotare a Centrelor unificate de prestare a serviciilor (CUPS).	Nr. serviciilor CNAS pilotate prin CUPS	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Prin intermediul CUPS sunt pilotate 9 servicii electronice prestate de CNAS.</p>

	Nr. activităților cu participarea specialiștilor CNAS		Subdiviziunile structurale ale aparatului central	<p>Au fost organizate și realizate următoarele 5 activități:</p> <p>1.Plasarea informației pe pagina web-oficială a CNAS <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a>.</p> <p>2.Afișarea pe panourile informative din CTAS a informațiilor despre posibilitatea cetățenilor de a beneficia prin intermediul CUPS de serviciile publice electronice selectate pentru pilotare.</p> <p>3.Instruirea inițială a specialiștilor CUPS, în scopul asigurării procesului de acordare a serviciilor electronice ale CNAS, conform legislației.</p> <p>4.Acordarea suportului Agenției de Guvernare Electronică la elaborarea proiectelor Acordului-tip de colaborare în vederea pilotării CUPS și a Regulamentului-cadru cu privire la pilotarea CUPS.</p> <p>5.Organizarea și desfășurarea vizitelor specialiștilor CUPS în cadrul celor 14 CTAS din raza localităților în care au fost instituite CUPS, cu acordarea suportului instructiv-metodologic.</p>	
9.5.Asistarea tehnică și menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS și blocurilor subdiviziunilor teritoriale în limita normativelor sanitare și ingierești în vigoare, inclusiv pentru asigurarea condițiilor optime de deservire a beneficiarilor de servicii publice.	<p>Blocul administrativ al aparatului central al CNAS și a subdiviziunilor teritoriale menținute conform normelor sanitare și ingierești</p> <p>Cel puțin 10% CTAS cu condiții de deservire îmbunătățite</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Secția administrativă</b></p> <p><b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Blocul administrativ al aparatului central al CNAS și a subdiviziunilor teritoriale au fost menținute conform normelor sanitare și ingierești cu menținerea condițiilor optime de deservire abeneficiarilor de servicii publice.</p> <p>13,56% subdiviziuni teritoriale reînnoite cu scheme de evacuare și panouri informative.</p>	
<p><b>Obiectivul nr.10</b></p> <p><b>Menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și promovarea unei comunicări deschise și eficiente cu publicul</b></p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <p>1.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*</p> <p>2.Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2021-2023 aprobată prin ordinul nr.290-A din 31.12.2020</p> <p>3.PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**</p>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>1.Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI</p> <p>2.Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor privind serviciile prestate de către CNAS pe portalul guvernamental <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a></p>	<p><b>Sursa de finanțare:</b></p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022</p>	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de</b>	<b>Termen/periodicitate</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea</b>	<b>Probleme/</b>



	produs/rezultat	de realizare		succintă	dificultăți/cauze
10.1.Informarea populației privind activitatea CNAS prin intermediul mass-media.	<p>Nr. comunicatelor de presă difuzate</p> <p>Nr. articolelor apărute în mass-media</p> <p>Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe pagina web-oficială a CNAS au fost plasate 189 comunicate de presă.</p> <p>Au fost examinate 359 articole apărute în mass-media.</p> <p>Au fost difuzate 14 emisiuni TV și radio cu privire la activitățile CNAS.</p>	
10.2.Promovarea activităților de informare în rândul utilizatorilor de internet.	<p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina web oficială a CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor unici ai paginii web-oficiale</p> <p>% creșterii numărului vizitatorilor unici ai paginii oficiale, comparativ cu perioada precedentă</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe rețelele de socializare</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe pagina web-oficială a CNAS au fost întocmite și plasate 220 de informații.</p> <p>Pagina web-oficială a CNAS a fost accesată de 3894293 vizitatori unici.</p> <p>Numărului vizitatorilor ai paginii web-oficiale este în creștere cu 1,6% comparativ cu perioada precedentă.</p> <p>Pe rețelele de socializare au fost întocmite și plasate 220 de informații privind sistemul public de asigurări sociale.</p>	
10.3.Eficientizarea funcționării Centrului de apel a CNAS.	<p>Nr. măsurilor de eficientizare a activității Centrului de Apel implementate</p> <p>Centrul de Apel al CNAS funcțional</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Baza cunoștințelor Centrului de Apel periodic este actualizată în termen.</p> <p>A fost asigurată funcționalitatea Centrul de Apel.</p>	
10.4.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor cu respectarea prevederilor actelor normative.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost primite și înregistrate 2143 petiții.</p> <p>Rata petițiilor examinate în termen constituie 95% .</p>	

	<p>Nr. petițiilor privind prestarea serviciilor înregistrate și soluționate</p> <p>Informație privind examinarea petițiilor întocmită și prezentată în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>			<p>Nu au fost înregistrate petiții privind prestarea serviciilor.</p> <p>Informația privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență a fost întocmită și prezentată conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova în termen.</p>
<p>10.5.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de CNAS pe portalul guvernamental <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>. [modificată prin ordinul Directorului general nr.77 din 06.05.2022]</p>	<p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS actualizată și aprobată în termen</p> <p>Informația cu privire la toate serviciile publice prestate de CNAS plasată/ actualizată pe portalul <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a> , în conformitate cu cadrul normativ</p>	Trimestrul II	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Lista serviciilor prestate de CNAS pentru anul 2022 a fost actualizată și aprobată la data de 30.03.2022.</p> <p>Informația cu privire la serviciile publice prestate de CNAS publicată/actualizată pe Portalul Serviciilor Publice <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a> conform cadrului normativ.</p>
<p>10.6.Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația privind starea contului personal de asigurări sociale din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.</p>	<p>Nr. extraselor de cont eliberate</p> <p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>La nivel național, au fost eliberate 27018 extrase din conturile personale pe suport de hârtie și 3271 certificate privind lipsa datelor în Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitarea asiguraților. În aceeași perioadă au fost eliberate 188 extrase din cont la solicitarea persoanelor asigurate.</p> <p>Au fost înregistrate 183151 accesări ale contului personal curent prin intermediul SI “ACCES CPAS”. În procesul distribuirii parolelor de acces fiecare asigurat este informat despre utilitatea datelor, care se conțin la contul personal de asigurări sociale și importanța verificării stării contului curent.</p>
<p>10.7.Popularea Catalogului semantic cu active semantice „Securitatea Socială” cu toate datele și meta datele pe portalul <a href="https://semantic.gov.md/ro">https://semantic.gov.md/ro</a>.</p>	<p>Nr. de date/ metadata create/publicate pe Catalogul Semantic</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</b></p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Sistemul Informațional „Catalogul semantic” la categoria activului semantic „Securitatea Socială” a fost populat cu 16 active semantice pe portalul <a href="https://semantic.gov.md/ro">https://semantic.gov.md/ro</a>.</p>

			suportul infrastructurii		
10.8.Monitorizarea imaginii CNAS și întreprinderea măsurilor de rigoare.	% creșterii anuale a numărului activităților de informare	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>	<b>Realizat</b> Rata creșterii anuale a numărului activităților de informare constituie 1,6%.	
<b>Obiectivul nr.11</b> <b>Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența procedurilor</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Legea privind achizițiile publice nr.131/2015 2.Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b>  Neîncadrarea procedurii în termenele solicitate	<b>Sursa de finanțare:</b> Subprogramele de cheltuieliale BASS pe anul 2022	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
11.1.Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani pentru anul 2022.	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul I pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen  Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b>  Grupul de lucru instituit prin ordin	<b>Realizat</b>  Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani realizată în termeni.  Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani realizată în termeni.  Au fost încheiate în termen 14 contracte privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani.	

	Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele III-IV pentru persoanele asigurare și pentru veterani încheiate în termen			
11.2. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2022.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților încheiate în termen</p> <p>Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I-II	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b> Grupul de lucru instituit prin ordin	<p><b>Realizat</b></p> <p>S-a transmis scrisoare către Cancelaria de stat, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării privind informarea de redeschidere a activității Operatorilor economic din domeniul prestării serviciilor de odihnă a copiilor pe perioada caniculară a anului 2022.</p> <p>Au fost încheiate în termen 4 contracte privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival.</p> <p>Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților au fost achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate.</p>
11.3. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl și colaboratorilor subdiviziunilor de risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen</p>	Trimestrul I	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b> Grupul de lucru instituit prin ordin	<p><b>Realizat</b></p> <p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen.</p> <p>Au fost încheiate în termen 4 contracte privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru cetățenii care au avut de suferit de pe urma catastrofei C.A.E. Cernobîl.</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial au fost achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate.</p>

	Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate			
11.4.Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	<p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate conform legislației (pe tipuri)</p> <p>Contractele de bunuri, servicii și lucrări încheiate, monitorizate și executate în termen</p>	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor a fost elaborat, aprobat și publicat în termenii stabiliți pe site-ul <a href="http://www.cnas.dov.md">www.cnas.dov.md</a></p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, aprobat și coordonat cu Agenția Guvernare Electronică și publicat în termenii stabiliți pe sit-ul <a href="http://www.cnas.gov.md">www.cnas.gov.md</a></p> <p>Au fost desfășurate 18 proceduri privind achiziționarea lucrărilor, 48 proceduri privind achiziționarea bunurilor și 54 proceduri privind achiziționarea serviciilor</p> <p>Contractele de bunuri, servicii și lucrări au fost încheiate, monitorizate și executate în termen.</p>
<b>Obiectivul nr.12</b> <b>Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor</b>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <p>1.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*</p> <p>2.PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3. și 3.4.)**</p>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>Defecțiuni tehnico-operaționale</p>	<p><b>Sursa de finanțare:</b></p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022</p> <p>Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2022</p>

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă	Probleme/dificultăți/cauze
12.1.Coordonarea serviciilor de suport și dezvoltare a SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate  Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	<b>Realizat</b>  Au fost implementate/modificate 38 soluții tehnologice pe componenta SPAS și 38 pe componenta FMS.	
12.2.Participarea la reproiectarea și implementarea noului SI „Protecția Socială”.	Termeni de referință/Cerințe tehnice pentru proiectare, dezvoltare și implementare a sistemului informațional al CNAS avizat în termen  Conceptul SI „Protecția Socială” elaborat în comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică  Nr. activităților de reproiectare a SI realizate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii  Grupul de lucru instituit prin ordin intern	<b>Realizat</b>  Termenii de referință/Cerințele tehnice pentru proiectare, dezvoltare și implementare a sistemului informațional al CNAS au fost elaborate în comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică.  Conceptul sistemului informațional „Protecția Socială” a fost elaborat de comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică și aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.788/2022.  Au fost realizate circa 20 activități de reproiectare a SI	
12.3.Elaborarea software-lui de transfer electronic în SI e-Docplat a „ordinelor de plată” în scopul transferului pensiilor peste hotarele republicii. <i>[modificată prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.202]</i>	Software creat și implementat în termen	Trimestrul II	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b>  Software de transfer electronic în SI e-Docplata „ordinelor de plată” în scopul transferului pensiilor peste hotarele republicii este elaborat și implementat, în termen.	
12.4.Elaborarea software-lui de integrare a subsistemului „foi sanatoriale sau compensație bănească în schimbul biletelor de tratament sanatorial” cu SI „Protecția Socială”.	Software creat și implementat în termen	Trimestrul II	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>	<b>Realizat</b>  Software de integrare a subsistemului „foi sanatoriale sau compensație bănească în schimbul biletelor de tratament sanatorial” cu SI „Protecția Socială” (corelarea datelor – aziluri de bătrâni, plecări peste hotare, etc.) este creat în termen și implementat în sistemul informațional „Bilete”.	
12.5.Efectuarea lucrărilor privind modificarea SI “Protecția Socială”	Nr. lucrărilor efectuate	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor</b>	<b>Realizat</b>  Au fost implementate/modificate 38 soluții tehnologice pe	

în legătură cu modificarea legislației si îmbunătățirea funcționalității. Conlucrarea cu partenerii externi în domeniul tehnologii informaționale, consultarea utilizatorilor.	Nr. comentariilor realizate  100% noi funcționalități implementate		<b>informaționale și suportul infrastructurii</b>	componenta SPAS și 38 pe componenta FMS în legătură cu modificarea legislației si îmbunătățirea funcționalității  Au fost realizate 405 comentarii privind Contribuțiile de asigurări sociale și 130 comentarii privind Registrul Mpay, pensiile și alocațiile sociale.  100% funcționalități noi implementate.
12.6.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	100% din echipamentul TI înaintat spre casare cu întocmirea actelor de stare tehnică  100% echipament TI casat depozitat/transmis spre reciclare  Nr. tehnicii de calcul/ utilaj tehnic verificate/ reparate și funcționale	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>	<b>Realizat</b> 100% din echipamentul TI înaintat spre casare, cu întocmirea a 45 acte de stare tehnică de expertiza.  100% echipament TI casat și depozitat/transmis spre reciclare.  35 unități tehnice de calcul/utilaj tehnic verificat/reparat și funcțional.
12.7.Monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate informațională și cibernetică la prelucrarea informațiilor în cadrul sistemelor informaționale ale CNAS.	Accesul neautorizat la sistemele informaționale a CNAS prevenit  Sistemul de Control și Management al Accesului analizat și modernizat	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>	<b>Realizat</b> Cazuri de acces neautorizat la sistemele și resursele informaționale a CNAS nu au fost înregistrate.  Control privind respectarea măsurilor securității informaționale și cibernetică la prelucrarea datelor în cadrul sistemelor informaționale Acces neautorizat la sistemele și resursele informaționale a CNAS prevenit.
12.8.Asigurarea schimbului de date între autoritățile administrației publice de diferit nivel și instituțiile private, prin intermediul MConnect.	Nr. anexelor tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate (Mconnect) semnate, la necesitate  Nr. metodelor web elaborate/modificate  Nr. entităților cu care	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</b>  Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	<b>Realizat</b> Au fost semnate 16 anexe tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de Interoperabilitate (MConnect) cu Instituția Publică Agenția de Guvernare Electronică.  9 metode web elaborate și 2 metode web modificate, inclusiv cu suportul prestatorilor de servicii în domeniul tehnologiilor informaționale.  A fost asigurat schimbul de date cu entități, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect).

	este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (Mconnect)				
12.9.Revizuirea activităților de control întru asigurarea gestionării eficiente a tehnicii de calcul și consumabililor [inclusă prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.2022]	Modul de gestionare a tehnicii de calcul și consumabililor revizuit și actualizat cu identificarea măsurilor noi de control	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</b>	<b>Realizat</b> Modul de gestionare a tehnicii de calcul și consumabililor a fost revizuit și actualizat cu identificarea noilor măsuri de control.	
<b>Obiectivul nr.13</b> <b>Perfecționarea continuă a componentelor sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de control intern managerial (CIM) și auditului intern</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2.Legea nr.82/2017 integrității 3.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4.PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1.Prezentarea întârziată de către unele subdiviziuni a registrelor riscurilor pe subdiviziuni 2.Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
13.1.Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de CIM în cadrul CNAS pentru anul 2021.	Raportul anual privind CIM întocmit în termen  Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS în termen	Trimestrul I (conform cadrului normativ)	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b> Raportul anual privind CIM pentru anul 2021 a fost întocmit în termen și aprobat de către Directorul general la data de 10.02.2022.  Declarația de răspundere managerială a fost emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS la data de 11.02.2022.	
13.2.Identificarea lacunelor în sistemul CIM în rezultatul autoevaluării și înaintarea	Notă informativă întocmită în termen  Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2022	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b> Nota informativă privind lacunele identificate în rezultatul autoevaluării CIM pentru anul 2021 a fost întocmită în termen și prezentată Directorului general la data de 23.02.2022.  Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2022 nu a fost	



	<p>întocmit la necesitate</p> <p>% realizării Planului de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2022</p>			<p>necesar de a fi întocmit. Totodată, a fost întocmită o notă informativă prin intermediul căreia s-a propus actualizarea Planului anual de acțiuni al CNAS pentru anul 2022 cu includerea aspectelor ce țin de perfecționarea sistemului CIM.</p>
13.3.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu SNAI.	<p>Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2022</p> <p>Nr. activităților de consiliere acordate</p> <p>Cel puțin 20% procese/domenii de bază din cadrul CNAS acoperite cu misiuni de audit intern în anul 2022</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Anual</p>	<b>Direcția generală audit intern</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost realizate 11 misiuni de audit intern.</p> <p>La solicitarea conducerii CNAS, au fost întocmite 17 opinii de audit. Totodată, a fost acordată consiliere neformalizată, prin participarea conducerii direcției generale la ședințe/grupuri de lucru și acordarea asistenței metodologice și consultative întru conștientizarea și promovarea controlului intern managerial, facilitarea autoevaluării, precum și suport în identificarea și evaluarea riscurilor.</p> <p>Au fost evaluate 14 procese de bază din numărul total de 70, ceea ce constituie 20%, aferente a 5 domenii de activitate ale CNAS din 12 sau 60%.</p>
13.4.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit realizate	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Nr. informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>Cel puțin 75% recomandări de audit implementate</p>	<p>Trimestrul I-IV (până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune)</p>	<p><b>Direcția generală audit intern</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>100% informații privind implementarea recomandărilor au fost prezentate în termen.</p> <p>Trimestrial, a fost întocmită Informația privind nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern și prezentată Directorului general al CNAS, în termen.</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor pentru anul 2022 constituie 95%.</p>
13.5.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Asigurată prezentarea în termen a documentelor/informațiilor solicitate de echipa Curții de Conturi</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Documentele/informațiile solicitate de echipa Curții de Conturi au fost prezentate conform termenelor stabilite.</p> <p>Au fost elaborate și aprobate 2 planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern:</p>

	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat în termen</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>			<p>1.Planul de acțiuni întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.17 din 24 mai 2022 cu privire la Raportul auditului financiar al Raportului Guvernului privind executarea bugetului asigurărilor sociale de stat în anul 2021, aprobat prin ordinul nr.89-A din 17.06.2022.</p> <p>2.Planul de acțiuni întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.45 din 25 august cu privire la Raportului auditului performanței „Sistemele informaționale implementate în sectorul public contribuie la un management eficient și sigur al documentelor?”, aprobat prin ordinul nr.138-A din 28.09.2022.</p> <p>A fost întocmită informația despre acțiunile întreprinse în trimestrul II anul 2022 întru realizarea recomandărilor din Raportul auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficientă a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?” aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr.35/2021 și prezentat organelor abilitate la data de 05.07.2022.</p>
<p>13.6.Implementarea conformă a măsurilor de asigurare și consolidare a integrității instituționale a CNAS. [modificată prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.2022]</p>	<p>% măsurilor de asigurare a integrității instituționale implementate în cadrul CNAS</p> <p>Manualul pentru consolidarea integrității în cadrul CNAS actualizat</p> <p>Politica funcțiilor sensibile a CNAS modificată și aprobată</p> <p>Nr. actelor normative actualizate</p> <p>100% angajați informați anual contra semnătură</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Măsurile de asigurare a integrității instituționale implementate/reglementate în cadrul CNAS constituie 93%.</p> <p>Manualul pentru consolidarea integrității în cadrul CNAS a fost actualizat și diseminat angajaților CNAS spre contrasemnare la data de 17.06.2022.</p> <p>Politica funcțiilor sensibile a CNAS a fost modificată și aprobată prin ordinul nr.57-A din 01.04.2022.</p> <p>Au fost revizuite și actualizate 8 acte normative interne.</p> <p>100% angajați au fost informați contrasemnătură cu privire la măsurile de asigurare a integrității instituționale și normele de etică și conduită profesională.</p>
<p>13.7.Revizuirea și actualizarea reglementărilor interne în domeniul delegării obligațiilor și</p>	<p>Modul de delegare a obligațiilor și responsabilităților</p>	Trimestrul II-IV	<p><b>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Modul de delegare a obligațiilor și responsabilităților a fost revizuit și actualizat.</p>

responsabilităților. [inclusă prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.2022]	revizuit și actualizat în termen				
13.8.Monitorizarea neadmiterii neconformităților în domeniul divizării obligațiilor și responsabilităților. [inclusă prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.2022]	Nr. scrisorilor de atenționare/informare întocmite	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală pensii și alocații</b>  <b>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</b>	<b>Realizat</b>  Au fost expediate 83 scrisori de atenționare/informare cu privire la neadmiterea neconformităților în domeniul divizării obligațiilor și responsabilităților.	
13.9.Întreprinderea măsurilor pentru trecerea la cheltuieli a creanțelor cu termenul de prescripție expirat. [inclusă prin ordinul Directorului general nr.77-A din 06.05.2022]	Suma creanțelor cu termen de prescripție expirat trecute la cheltuieli	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală finanțe</b>	<b>Realizat parțial</b>  Datoriile cu termenul de prescripție expirat în mărime de 51,6 mii lei vor fi înaintate pentru a fi trecute la cheltuieli în anul 2023.	
<b>Obiectivul nr.14</b> <b>Participarea activă la îmbunătățirea legislației în domeniul asigurărilor sociale, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniu pentru recuperarea datoriilor la BASS</b>		<b>Documente de referință:</b> 1.Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2.PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6. și 3.1.)**	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b>  1.Termenii restrânși de prezentare a avizelor/calculului  2.Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar asupra BASS (din cauza complexității/condițiilor neclare a propunerilor sau proiectelor)  3.Insuficiență de personal competent/existența posturilor vacante  4.Neexecutarea în termen a hotărârilor judecătorești	<b>Sursa de finanțare:</b> Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen/periodicitate de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivel de realizare/descrierea succintă</b>	<b>Probleme/dificultăți/cauze</b>
14.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	Nr. actelor normative la care s-au înaintat propuneri de modificare  % actelor normative modificate în baza	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>  Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<b>Realizat</b>  Au fost înaintate 12 propuneri de modificare a actelor normative.  100% propuneri de modificare a actelor normative înaintate spre promovare.	

	propunerilor înaintate de CNAS			
14.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, cu determinarea după caz a impactului financiar asupra BASS.	<p>Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate în termen</p> <p>Nr. proiectelor de acte normative avizate în termen, cu determinarea impactului financiar asupra BASS</p> <p>% avizelor prezentate în termen</p>	Trimestru I-IV (conform termenelorprevăzute de legislație)	<p><b>Direcția generală juridică</b></p> <p><b>Direcția generală planificare bugetară</b></p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost avizate în termen 141 proiecte de acte normative parvenite de la autorități publice.</p> <p>S-a participat la avizarea a 27 proiecte de acte legislative și normative parvenite de la autoritățile publice cu efectuarea a 30 de calcule a cheltuielilor necesare pentru implementare și de impact asupra BASS.</p> <p>100 % avize prezentate în termen.</p>
14.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	<p>Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces</p> <p>Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În perioada de raportare au avut loc 1345 ședințe de judecată cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces.</p> <p>În instanțele de judecată sunt 1007 dosare aflate pe rol.</p>
14.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale.	<p>Nr. încălcărilor legislației depistate</p> <p>% notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată la BASS în urma</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost depistate 242 încălcări a legislației din domeniul asigurărilor sociale.</p> <p>100% notificări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate.</p> <p>Au fost înaintate 73 cereri de chemare în judecată.</p> <p>Au fost soluționate 33 cazuri pe cale amiabilă.</p> <p>Suma încasată la BASS în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației constituie 348 834,03 lei lei.</p>

	<p>notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației din domeniu</p> <p>% datoriilor restituite la BASS în raport cu cele înaintate</p>			37,07 % datorii restituite la BASS în raport cu cele înaintate.
14.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvabilitate.	<p>Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolvabilitate</p> <p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvabilitate</p> <p>% datoriilor restituite la BASS în raport cu cele înaintate</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală juridică</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Plătitorii aflați în procedură de insolvabilitate constituie 1587 plătitori.</p> <p>209 cereri de validare a creanțelor.</p> <p>Suma creanțelor stinse constituie 13 015 595,71 lei.</p> <p>Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvabilitate constituie 16 031 920,59 lei.</p> <p>Rata creanțelor restituite la BASS în raport cu cele înaintate constituie 35,13 %.</p>
14.6. Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale înaintate de către autoritățile de resort atât din țară, cât și de peste hotare.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale care au fost examinate și avizate în termen</p> <p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității</p>	Trimestru I-IV	<b>Direcția generală relații internaționale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost avizate proiecte de tratate internaționale în termen, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aranjamentul Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei;</li> <li>-Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Confederația Elvețiană în domeniul securității sociale;</li> <li>-Acordul și Aranjamentul administrativ dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei în domeniul securității sociale.</li> </ul> <p>Au fost elaborate/examinate/avizate alternativele formularelor de legătură în baza Acordului dintre Republica Moldova și:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Republica Letonia</li> <li>- Republica Elenă</li> <li>- Regatul Spaniei</li> <li>- Republica Austria.</li> </ul>

	<p>sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen</p> <p>Nr. protocoalelor de colaborare negociate</p> <p>Nr. de participări în cadrul negocierilor</p>			<p>S-au purtat negocieri și s-a semnat Protocolul dintre CNAS și Instituția Competentă la Acord din Turcia, în rezultatul ședinței on-line în baza prevederilor acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Turcia în domeniul securității sociale în vigoare de la 01.06.2020.</p> <p>Totodată s-a semnat Protocolul dintre CNAS și Instituția Competentă la Acord din Germania, întocmit în urma ședinței on-line în baza prevederilor acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Federală Germană în domeniul securității sociale în vigoare de la 01.03.2019.</p> <p>În perioada de referință a avut loc ședința online cu privire la implementarea și interpretarea prevederilor acordului internațional dintre Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale în vigoare de la 01.11.2020, și s-a elaborat proiectul de protocol în urma ședinței online</p> <p>Au avut loc întruniri pe marginea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cea de-a patra și cea de-a cincea rundă de negocieri pe marginea proiectelor Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia, precum și Acordului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Bunăstării al Republicii Letonia pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia;</li> <li>- consultări asupra ajustării și actualizării formularelor de legătură necesare pentru implementarea Acordului și a Aranjamentului administrativ dintre Republica Moldova și Republica Austria în domeniul securității sociale;</li> <li>- prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale Republicii Moldova și Confederația Elvețiană.</li> </ul>
--	--	--	--	---

**\* Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020**

**Notă:** Subdiviziunile evidențiate în Plan (marcate cu bold) sunt determinate ca fiind responsabile pentru generalizarea indicatorilor de produs/rezultat în cadrul procesului de raportare a activității.