

APROBAT:
Directorul general adjunct al Casei
Naționale de Asigurări Sociale
ordinul nr.19-A
din 31.01.2023

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2023

Obiectivul nr.1 Prognostarea pe termen mediu 2024-2026 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2023 (modificarea/rectificarea)		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat (BASS), ținând cont de măsurile noi de politică 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra BASS, neprevăzut de legea BASS anuală	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
1.1.Prognostarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2024–2026, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2024-2026 elaborați în termen	Trimestrul I–II	Direcția generală planificare bugetară	
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2024.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2024 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS)	Trimestrul II–III	Direcția generală planificare bugetară	
1.3.Participarea în procesul de	Proiectul Legii BASS pe anul 2024 definitivat	Trimestrul III–IV	Direcția generală planificare bugetară	

promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2024, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	și prezentat MMPS în termen		
1.4.Elaborarea proiectului legii de modificare a Legii BASS pe anul 2023.	Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2023 elaborat conform termenelor stabilite	La necesitate	Direcția generală planificare bugetară
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022-2023, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice, cu asigurarea transparenței procesului de raportare a executării BASS		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
2.1.Analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2022.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă) Raportul privind executarea BASS pentru anul 2022 (descrierea narativă) publicat în termen pe pagina web-oficială a CNAS	Trimestrul I-II	Direcția generală planificare bugetară
2.2.Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2022 și 2023.	Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2023 întocmite și prezentate în termen	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe Direcția generală planificare bugetară

2.3.Monitorizarea, analiza și raportarea indicatorilor de performanță a subprogramelor BASS pentru anii 2022 și 2023.	Raport de performanță pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen Raport de performanță semianual pentru anul 2023 întocmit și prezentat în termen Rapoarte de performanță privind executarea BASS publicate în termen pe pagina web-oficială a CNAS	Trimestrul I Trimestrul III	Direcția generală planificare bugetară Direcția generală finanțe	
2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2023.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe	
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2023.	Rapoarte operative lunare privind executarea BASS pentru anul 2023 întocmite, prezentate și publicate în termen pe pagina web-oficială a CNAS	Lunar	Direcția generală planificare bugetară Direcția generală finanțe	
Obiectivul nr.3 Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor acestora la BASS conform legislației		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS.	Numărul plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor 100% plătitori prelucrați/înregistrați în termen în raport cu totalul plătitorilor prelucrați/înregistrați Numărul plătitorilor aflați la evidență	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	

3.2. Monitorizarea reflectării în SI „Protecția Socială” a indicatorilor privind contribuțiile de asigurări sociale de stat declarate de plătitorii de contribuții la BASS prin dările de seamă prezentate în modul stabilit de lege (Forma IPC21, IPC18, Forma CAS18-AN, Forma IU17, Forma TAXI18, inclusiv a formelor BASS, BASS-AN prezentate cu întârziere sau de corectare pentru perioadele de pînă la 01.01.2018).	Numărul scrisorilor expediate în adresa Serviciului Fiscal de Stat/plătitorilor de contribuții la BASS privind erorile constatate la prezentarea dărilor de seamă Numărul declarațiilor forma BASS și forma BASS-AN recepționate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	
3.3. Asigurarea trecerii plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul în baza Cererilor privind corectarea plăților la BASS.	Numărul cererilor examinate % cererilor examinate în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
3.4. Încheierea Acordurilor de eşalonare a stingerii datoriilor majorărilor de întârziere (penalităților) față de BASS și monitorizarea executării condițiilor Acordurilor de către plătitorii de contribuții la BASS.	100% cereri privind eşalonarea stingerii datoriilor majorărilor de întârziere examinate în termen Numărul acordurilor încheiate și reziliate	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	
3.5. Totalizarea indicatorilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, întocmită și aprobată în termen	Lunar	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
3.6. Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% cererilor examinate în termen în raport cu numărul total de cereri Numărul deciziilor de restituire întocmite Suma restituită	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea dezvoltării și menținerii funcționalității	Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022		Riscuri asociate obiectivului operațional: Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de

Registrului de stat al evidenței individuale, inclusiv cu asigurarea unei baze de date actuale și complete		3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	recepționarea informației de la Serviciul Fiscal de Stat prin intermediul formei IPC 21 și IRM 19	întreținere a CNAS pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
4.1.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la SFS în baza formei IPC21.	Rata informațiilor înscrise în conturile personale din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	
4.2.Monitorizarea înscrierii datelor din Informația IRM19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
4.3.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Numărul codurilor CPAS atribuite, la nivel național Numărul codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	
4.4.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale ale persoanelor asigurate pe bază de contract.	Numărul contractelor individuale de asigurare socială înregistrate Conturi personale de asigurări sociale completate în corespundere cu perioadele asigurate.	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Casele Teritoriale de Asigurări Sociale	
4.5.Asigurarea recuperării la BASS a sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Numărul avizelor de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite % recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate către angajatori	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
Obiectivul nr.5 Stabilirea și asigurarea evidenței plății în termen și în cuantum deplin a pensiilor și altor prestații sociale în		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022	Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerespectarea termenului legal la stabilirea prestațiilor sociale	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de

corespondere cu legislația în domeniu		3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**		întreținere a CNAS pentru anul 20232 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Numărul pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite 100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală pensii și alocații	
5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și paternale.	Numărul indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite Numărul indemnizațiilor paternale stabilite 100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă și indemnizațiilor de maternitate.	Numărul indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite Numărul indemnizațiilor de maternitate stabilite 100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Direcția generală stabilirea indemnizațiilor (cu statut de subdiviziune teritorială) Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces în legătură cu accident de muncă sau boală profesională.	Numărul indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizații de deces stabilite 100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.5.Stabilirea și calcularea prestațiilor sociale beneficiarilor din rândul instituțiilor de forță.	Numărul prestațiilor sociale stabilite 100% prestații sociale stabilite conform	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală pensii și alocații	

	legislației		
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Numărul indemnizațiilor stabilite și calculate 100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală pensii și alocații
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Numărul ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate 100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	Numărul ajutoarelor și compensațiilor stabilite 100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale
5.9.Stabilirea, reexaminarea/reluarea prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Numărul prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine/relese în baza acordurilor (pe categorii) 100% prestații sociale stabilite/reexamine conform legislației	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale
5.10.Eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Numărul biletelor de tratament utilizate (pe tipuri) 100% bilete de tratament utilizate în termen în raport cu numărul total de bilete achiziționate Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial Rapoartele privind utilizarea biletelor întocmite conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Casele Teritoriale de Asigurări Sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală finanțe
5.11.Monitorizarea și controlul respectării legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale, cu	Controale privind respectarea legislației realizate Materiale metodice elaborate pentru aplicarea	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale

acordarea suportului instructiv-metodologic.	conformă a cadrului normativ Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate		Direcția generală finanțe
5.12.Gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale și formarea comenzilor pentru plata acestora.	100% sume de prestații sociale verificate și îndreptate spre plată conform normelor legale 100% comenzi perfectate calitativ și în termen	Lunar	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale
5.13.Asigurarea finanțării plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale.	100% prestații sociale achitate din BASS finanțate în termen și în cuantum deplin 100% prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, finanțate în termen și în cuantum deplin	Lunar, conform graficului aprobat	Direcția generală finanțe
5.14.Formarea și monitorizarea plății tuturor prestațiilor sociale.	100% procese de plată formate în termen conform graficului prestabilit 100% comenzi formate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale
5.15.Monitorizarea plății și întocmirea dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale.	Rapoarte/dări de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite calitativ și în termen	Lunar, conform graficului aprobat	Direcția generală finanțe Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii

5.16. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	<p>Informații statistice cu privire la numărul prestațiilor sociale stabilite în anul curent și numărul beneficiarilor la evidență (pe tipuri) întocmite în termen și conform formatului prestabilit</p> <p>Dările de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe</p> <p>Numărul rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală planificare bugetară</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p>	
<p>Obiectivul nr.6</p> <p>Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ</p>		<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1)** 	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Tergiversarea aprobării/neaprobarea Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale</p>	<p>Sursa de finanțare:</p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023</p> <p>Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023</p>
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
6.1. Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au realizat un stagiul de cotizare de la 2 până la 5 ani după realizarea dreptului la pensie.	<p>Numărul pensiilor reexamine</p> <p>100% pensii reexamine conform legislației</p>	Trimestrul I-IV	<p>Casele Teritoriale de Asigurări Sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p>	
6.2. Reexaminarea pensiilor de dizabilitate stabilite după 01.01.1999 și până la 01.01.2022 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mare de 7 ani).	<p>Numărul pensiilor reexamine</p> <p>100% pensii reexamine conform legislației</p>	Trimestrul I-IV	<p>Casele Teritoriale de Asigurări Sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p>	

6.3.Supravegherea respectării legislației în procesul de reexaminare a pensiilor, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Controale privind respectarea legislației realizate Materiale metodice elaborate pentru aplicarea conformă a cadrului normativ Instruiri privind legislația din domeniu desfășurate	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații		
6.4.Indexarea pensiilor și a unor prestații sociale.	Procesul de indexare realizat către 1 aprilie Numărul pensiilor și prestațiilor sociale indexate total	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală relații internaționale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii		
6.5.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie Numărul alocațiilor sociale de stat recalculate total	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii		
Obiectivul nr.7 Elaborarea și înaintarea propunerilor de perfecționare a legislației în domeniul asigurărilor sociale de stat, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniul asigurărilor sociale		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6. și 3.1.)**		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de CNAS 2. Termeni restrânși de prezentare a avizelor/calcululelor 3. Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar asupra BASS (din cauza	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023

			<p>complexității/condițiilor neclare a propunerilor sau proiectelor)</p> <p>4. Insuficiență de personal competent/existența posturilor vacante</p> <p>5. Neexecutarea în termen a hotărârilor judecătorești</p>	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
7.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	<p>Numărul actelor normative la care s-au înaintat propuneri de modificare</p> <p>% actelor normative modificate în baza propunerilor înaintate de CNAS</p>	Trimestru I-IV	<p>Direcția generală juridică</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	
7.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, cu determinarea după caz a impactului financiar asupra BASS.	<p>Numărul proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate în termen</p> <p>Numărul proiectelor de acte normative avizate în termen, cu determinarea impactului financiar asupra BASS</p> <p>100% avize prezentate în termen</p>	Trimestru I-IV (conform termenelor prevăzute de legislație)	<p>Direcția generală juridică</p> <p>Direcția generală planificare bugetară</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	
7.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	<p>Numărul dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești</p> <p>Numărul dosarelor finisate</p>	Trimestru I-IV	Direcția generală juridică	
7.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale.	<p>Numărul încălcărilor legislației depistate</p> <p>% notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Numărul cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Numărul cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p>	Trimestru I-IV	Direcția generală juridică	

	Suma încasată la BASS în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației din domeniu		
7.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvență.	Numărul plătitorilor aflați în procedură de insolvență Numărul cererilor de validare a creanțelor Suma creanțelor stinse Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvență	Trimestru I-IV	Direcția generală juridică
7.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale înaintate de către autoritățile de resort atât din țară, cât și de peste hotare, a formularelor de legătură și a protocoalelor de colaborare.	Numărul proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale examinate 100% proiecte de tratate internaționale avizate în termen Numărul formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen Numărul protocoalelor de colaborare negociate	Trimestru I-IV	Direcția generală relații internaționale
7.7.Participarea la procesul de modificare a cadrului normativ privind stabilirea modului de indexare/majorare a prestațiilor sociale adresate familiilor cu copii.	Aviz la proiectul de act normativ prezentat în termen și conform cerințelor	Trimestrul I –II	Direcția generală juridică Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale
Obiectivul nr.8 Promovarea și menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și asigurarea comunicării deschise și eficiente cu publicul larg		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2021-2023 aprobată prin ordinul nr.290-A din 31.12.2020 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor pe pagina-web oficială a CNAS Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
8.1. Informarea populației privind activitatea CNAS prin intermediul mass-media.	Numărul comunicatelor de presă difuzate Numărul emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale
8.2. Organizarea și desfășurarea evenimentelor de informare privind domeniile de activitate ale CNAS.	Numărul evenimentelor organizate (cu detalierea acestora: conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale
8.3. Promovarea activităților de informare în rândul utilizatorilor de internet.	Structura paginii web-oficiale a CNAS optimizată în termen Numărul informațiilor întocmite și plasate pe pagina web oficială a CNAS și rețelele de socializare Pagina web-oficială a CNAS și rețelele de socializare actualizate cu informații operative și veridice	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale
8.4. Elaborarea și implementarea Strategiilor și Planurilor de comunicare a CNAS.	Plan de comunicare a CNAS pentru anul 2023 elaborat și aprobat în termen 100% rata de executarea a Planului de comunicare a CNAS pentru anul 2023 Strategia de comunicare pentru anii 2024-2027 elaborată și aprobată în termen	Trimestrul I Anual Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional

8.5.Eficientizarea funcționării Centrului de apel al CNAS.	Măsuri de eficientizare a activității Centrului de Apel implementate Centrul de Apel al CNAS funcțional	Trimestrul I Trimestrul I-IV	Centrul de Apel (cu statut de subdiviziune teritorială)
8.6.Primirea, evidența și soluționarea petițiilor cu respectarea prevederilor actelor normative.	Numărul petițiilor recepționate 100% petiții examinate în termen Numărul fișelor de audiență 100% fișelor de audiență examinate în termen Raport privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmit și prezentat în termen conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale
8.7.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de CNAS pe portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Lista serviciilor publice prestate de CNAS actualizată și aprobată în termen Informația cu privire la serviciile publice prestate de CNAS plasată/actualizată pe portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu cadrul normativ	Trimestrul I Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii
8.8.Popularea Catalogului semantic cu active semantice „Securitatea Socială” cu toate datele și meta datele pe portalul https://semantic.gov.md/ro .	Numărul de date/metadate create/publicate pe Catalogul Semantic	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
8.9.Asigurarea relațiilor de cooperare cu instituțiile și organismele internaționale.	Cel puțin 3 vizite organizate și efectuate de către specialiștii CNAS la instituțiile de resort de peste hotare Cel puțin 3 delegații primite la CNAS, cu realizarea conformă a activităților de protocol în acest sens.	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale

Obiectivul nr.9 Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența acestora		Documente de referință: 1. Legea privind achizițiile publice nr.131/2015 5. Legea BASS pe anul 2023 nr.357/2022 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Neîncadrarea procedurii în termenele solicitate	Sursa de finanțare: Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
9.1.Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani pentru anul 2023.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul I pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele I-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Grupul de lucru instituit prin ordin	
9.2.Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2023.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților încheiate în termen</p> <p>Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen și în limitele</p>	Trimestrul I-II	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Grupul de lucru instituit prin ordin	

	mijloacelor financiare aprobate		
9.3.Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl și colaboratorilor subdiviziunilor de risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen</p> <p>Numărul contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Grupul de lucru instituit prin ordin
9.4.Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	<p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Numărul procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate conform legislației (pe tipuri)</p> <p>Contractele de bunuri, servicii și lucrări încheiate, monitorizate și executate în termen</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor, inclusiv în scopul modernizării serviciilor publice		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3. și 3.4.)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1.Defecțiuni tehnico-operaționale 2.Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023 Devizul de cheltuieli de

			mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
10.1.Coordonarea serviciilor de suport și dezvoltare a SI „Protecția Socială”.	Numărul soluțiilor tehnologice implementate Numărul modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
10.2.Participarea la reproiectarea și implementarea noului SI „Protecția Socială”.	Oferte evaluate în comun acord cu grupul de lucru creat și Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” Numărul activităților de reproiectare a SI realizate/coordonate	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Grupul de lucru instituit prin ordin intern
10.3.Implementarea pe mediul de producere a software-lui „Contracte juridice”.	Software creat și implementat pe mediul de producere, în termen Contracte înregistrate în sistemul aplicativ „Contracte” migrate în software „Contracte juridice”	Trimestrul I	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare
10.4.Implementarea software-lui „Programare online la Conducerea CNAS”.	Software creat și implementat în termen	Trimestrul I	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare
10.5.Ajustarea proceselor tehnologice de înregistrare/actualizare/lichidare a plătitorilor de contribuții.	Procesul tehnologic privind înregistrare/actualizare/lichidarea plătitorilor de contribuții la BASS ajustat în termen	Trimestrul III	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii

10.6.Efectuarea lucrărilor privind modificarea SI “Protecția Socială” în legătură cu modificarea legislației și îmbunătățirea funcționalității. Conlucrarea cu partenerii externi în domeniul tehnologii informaționale, consultarea utilizatorilor.	Numărul lucrărilor efectuate Numărul comentariilor realizate 100% noi funcționalități implementate	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
10.7.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	100% din echipamentul TI înaintat spre casare cu întocmirea actelor de stare tehnică 100% echipament TI casat depozitat/transmis spre reciclare Numărul tehnicii de calcul/utilaj tehnic verificate/reparate și funcționale	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
10.8.Monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate informațională și cibernetică la prelucrarea informațiilor în cadrul sistemelor informaționale ale CNAS.	Accesul neautorizat la sistemele informaționale a CNAS prevenit Numărul de cazuri înregistrate de acces neautorizat în cadrul sistemului informațional „Protecția Socială”	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
10.9.Asigurarea schimbului de date între autoritățile administrației publice de diferit nivel și instituțiile private, prin intermediul MConnect.	Numărul anexelor tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate (Mconnect) semnate, la necesitate Numărul metodelor web elaborate/modificate Numărul entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (Mconnect)	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
10.10.Asigurarea activităților de modernizare a serviciilor publice prestate de CNAS.	Cel puțin 2 servicii publice modernizate	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Subdiviziunile structurale ale aparatului central
10.11.Asigurarea integrării serviciilor publice cu serviciile guvernamentale	Numărul serviciilor publice integrate cu Mpass	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare

electronice disponibile.	Numărul serviciilor publice integrate cu Msign Numărul serviciilor publice integrate cu Mlog Numărul serviciilor publice integrate cu Mpower Numărul serviciilor publice integrate cu Mnotify Numărul serviciilor publice integrate cu portalul cetățeanului Mcabinet		
Obiectivul nr.11 Perfecționarea sistemului de control intern managerial (CIM) prin evaluarea independentă și obiectivă a proceselor derulate în cadrul CNAS, precum și asigurarea dezvoltării capacității instituționale a CNAS, întru realizarea eficientă a misiunii și obiectivelor stabilite		Documente de referință: 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Legea nr.82/2017 integrității 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)*	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea întârziată de către unele subdiviziuni a Registrelor riscurilor pe subdiviziuni 2. Completarea de către unele subdiviziuni cu informație superficială a rapoartelor privind sistemul CIM 3. Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate
			Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2023
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
11.1.Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de CIM în cadrul CNAS pentru anul 2022.	Raportul anual privind CIM întocmit în termen Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS în termen	Trimestrul I (conform cadrului normativ)	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS
11.2.Planificarea și realizarea măsurilor de perfecționare a sistemului CIM.	Notă informativă privind lacunele identificate în rezultatul autoevaluării CIM întocmită în termen Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltare și management instituțional Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS

	<p>în anul 2023 întocmit la necesitate</p> <p>100% nivelul de realizare a Planului de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2023</p>		
11.3.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu standardele naționale de audit intern, inclusiv activităților de consiliere.	<p>Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2023</p> <p>Cel puțin 20% procese/domenii de bază din cadrul CNAS acoperite cu misiuni de audit intern în anul 2023</p> <p>% opiniilor întocmite calitativ și prezentate în termen</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Anual</p>	Direcția generală audit intern
11.4.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit realizate	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen direcției generale audit intern, cu documentele confirmative</p> <p>Numărul informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>Cel puțin 75% recomandări de audit implementate anual</p>	<p>Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Anual</p>	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>
11.5.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Asigurată prezentarea în termen a documentelor/informațiilor solicitate de echipa Curții de Conturi</p> <p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat în termen</p> <p>Numărul informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi</p>	<p>Direcția generală dezvoltare și management instituțional</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>
11.6.Analiza resurselor umane ale CNAS existente și înaintarea, după caz, a propunerilor de modificare a statului	Statul de personal al CNAS pentru anul 2023 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat	Pe parcursul anului	Direcția generală resurse umane

de personal în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS.			
11.7.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2023 elaborat și aprobat în termen % realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS	Trimestrul I Anual	Direcția generală resurse umane
11.8.Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare profesională a angajaților CNAS.	Strategia de dezvoltare profesională a angajaților aprobată în termen	Trimestrul II-IV	Direcția generală resurse umane
11.9.Revizuirea Programului de motivare nonfinanciară a CNAS.	Programul de motivare nonfinanciară revizuit și aprobat în termen	Trimestrul I-II	Direcția generală resurse umane

* Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020

** Programul de dezvoltare strategică al CNAS pentru anii 2021-2026, aprobat prin decizia Consiliului de Administrație nr.3/1 din 20.12.2021 (OS-obiectiv strategic)

Notă: Subdiviziunile evidențiate în Plan (accentuate cu bold) sînt determinate ca responsabile pentru generalizarea indicatorilor de produs/rezultat în cadrul procesului de raportare a activității, după caz sînt subdiviziunile care coordonează anumite procese de activitate din cadrul subdiviziunilor teritoriale