

Coordonat:

Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică"

Aprobat

Director general al Casei Naționale de Asigurări Sociale

Elena ȚÎBÎRNĂ

## Plan general de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pe anul 2023

## Casa Națională de Asigurări Sociale

(autoritatea publică/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV	Expunerea obiectului de achiziție (Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție aplicabilă (Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/ 2015 privind achizițiile publice)	Perioada desfășurării procedurii de achiziție publică (Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)	Valoarea estimată fără TVA (lei)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	7,00	8
<b>TOTAL GENERAL, inclusiv:</b>						<b>18 596 666,69</b>	
<b>1.</b>	<b>Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software</b>						
1.1	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS)	Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; actualizarea versiunii sistemului informațional; întreținerea sistemului și resursei informaționale, restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor; eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială” (RDBMS Oracle), pentru consolidarea datelor privind veniturile și cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare din sistemul financiar, asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori și șonsultanța cu privire la întrebările specifice ale software	Licitația publică	Realizat parțial pentru perioada 04.01.2023-31.01.2023 în sumă de 75039,30 lei, fără TVA (Aviz AGE nr.3011-003 din 03.01.2023) Ianuarie-Februarie 2023	1 250 000,00	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor; analiza procedurilor de schimb de date cu sistemele informaționale externe
1.2	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă pentru pentru programele aplicative ale SPAS (Pensii, Indemnizații, Statistici și rapoarte pentru pensii și indemnizații, interfețe externe și web-service, contribuții, Registrul persoanelor asigurate, Registrul angajatorilor, e-Cerere pentru prelucrarea cererilor online, RSUD și modulul securitate) - mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță	Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program, actualizarea versiunii sistemului informațional, întreținerea sistemului și resursei informaționale, restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor, eliminarea/corectarea problemelor detectate în software - ul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor, asigurarea integrității datelor	Licitația publică	Realizat * Octombrie 2022	2 500 000,00	Servicii de ajustare și corectare a aplicațiilor; consultanță pentru întrebările specifice; analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite al software-ul; eliminarea problemelor identificate și corectarea datelor
1.3	72000000-5	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a paginii web-oficiale a CNAS (www.cnas.gov.md)	Remediarea defectelor în software pagini-web a CNAS; modificarea componentelor aplicative a paginii-web; folosirea mediului de elaborare PHP, JavaScript RDBMS MySQL și asigurarea suportului domeniului.md	Contract servicii de valoare mică	Realizat * Noiembrie 2022	41 666,67	Publicarea și oferirea informațiilor despre activitatea CNAS și familiarizarea cetățenilor despre sistemul public de asigurări sociale

1.4	72000000-5	Servicii de acces și actualizare SI pentru gestiune electronică a documentelor în cadrul CNAS	Servicii de acces și actualizare a produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Controlul executării Documentelor”. Servicii de acces și actualizare a produsului software „Sistem Informatic „Registru Petiții” Servicii de acces și actualizare a produsului software „e-Administrare. Managementul Documentelor. Biblioteca electronică a documentelor normative interne” în cadrul AC CNAS/CTAS	Cererea ofertelor de preț	Realizat * Octombrie 2022	333 333,33	Analiza defectului depistat cu scopul de identificare a erorii; efectuarea corectărilor și testarea funcționalității modificate; consultanță pentru întrebările specifice precum automatizarea circulației documentelor în cadrul autorității prin minimalizarea suportului de hârtie, crearea unei baze de date unice care să conțină informații despre documentele de intrare/ieșire, accesul comod și rapid al angajaților la documente
1.5	72000000-5	Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS (Pensii, Indemnizații, Statistici și rapoarte pentru pensii și indemnizații, interfețe externe și web-service, contribuții, Registrul persoanelor asigurate, Registrul angajatorilor, e-Cerere pentru prelucrarea cererilor online, RSUD și modulul securitate) - mentenanță, fixare și înlăturare erori/defecte, consultanță. Integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower, etc.)	Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniile respective, adăugarea funcțiilor noi, modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne, integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower etc). Folosirea mediului de elaborare Oracle Developer Suite RDBMS Oracle, g) asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori și consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ	Licitația publică	Realizat * Octombrie 2022	4 166 666,67	Crearea și implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației; modificarea funcționalității legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor, îmbunătățirea formelor de raportare; documentarea și instruirea pentru noile funcționalități implementate
1.6	72000000-5	Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) (crearea/implementarea unor noi module funcționale și/sau modificarea modulelor existente, urmare modificării legislației, îmbunătățirea esențială a proceselor, integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower, etc, formelor noi de raportare)	Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniile respective, adăugarea funcțiilor noi, modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne, integrarea sistemului informațional cu platforme guvernamentale (MConnect, MCloud, MPass, MSign, MPay, MNotify, MLog, MPower, etc). Folosirea mediului de elaborare 1C RDBMS MS SQL	Licitația publică	Realizat parțial pentru perioada 04.01.2023-31.01.2023 în sumă de 74753,20 lei, fără TVA (Aviz AGE nr.3011-003 din 03.01.2023) Ianuarie-Februarie 2023	1 250 000,00	Crearea și implementarea unor noi funcționalități sau modificarea celor existente (sistem financiar aferent gestionării bugetului asigurărilor sociale de stat), necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației; modificarea funcționalității legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor,, îmbunătățirea formelor de raportare; documentarea și instruirea pentru noile funcționalități implementate
1.7	79417000-0	Servicii pentru asigurarea securității informaționale	Evaluare, analiză și consultanță a securității cibernetice la sistemele informaționale automatizate (servicii de scanări de vulnerabilități, consultanță, testare a securității cibernetice), Certificate SSL, etc	Contract servicii de valoare mică	Februarie - Octombrie 2023 (la necesitate)	833 333,33	Asigurarea securității informaționale a sistemelor aplicative web-serviciilor, etc
1.8	72000000-5	Servicii informatice ce țin de acces și actualizare a produsului software e-Lex	Achiziționarea serviciilor de asigurare a accesului la aplicație „e-Lex” în rețea locală de calculatoare, care include baze de date „Legislația Republicii Moldova” și „Practica juridică”	Contract servicii de valoare mică	Ianuarie 2023	33 333,33	Consultarea cadrului normativ actualizat, arhiva legislației, precum și practicile judiciare.
<b>Total</b>						<b>10 408 333,33</b>	
<b>2.</b>	<b>Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanță echipamentelor specifice centrelor de date</b>						

2.1	72100000-6	Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional (hardware și software)	Servicii de suport și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor, pentru Sisteme Operaționale, Baze de Date și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). Servicii de suport și consultanță pentru suportul tehnic al componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud) și pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SI CNAS și MCloud, componente de securitate, echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Bază, Centrul de date de Rezervă și MCloud, Asigurarea integrării și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud	Licitația publică	Realizat * Octombrie 2022	1 666 666,67	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (echipamente și programe de sistem al Centrului de Bază de Date și al Centrului de Rezervă de Date): suportul tehnic și consultanță al infrastructurii de rețea, suportul tehnic serverelor (de tip Sun, Dell), suportul tehnic a surselor de alimentare continue (UPS Symmetra), suportul tehnic și consultanță pentru SMBD ORACLE, MS SQL, suportul tehnic și consultanță pentru sisteme operaționale a serverelor (Unix Solaris, Windows). Asigurarea funcționării platformei tehnologice CNAS (Data Center Hardware - Application servers SPAS, FMS, Corporate file server, data warehouse and Intermanking, DELL PE1850 Server, Archiving/Network resources, Data Center UPS, Disk Array), Mediu de virtualizare, Network and communication equipment , General Purpose software, Date Center de Rezervă hardware, Componente de securitate Check Point).
2.2	72411000-4	Servicii informaționale de telecomunicații a Sistemul de telecomunicații al autorităților publice CNAS/CTAS	54 Conexiuni, Internet 40/40 MBps, Resurse locale 100/100MBps, Fibră Optică	Cererea ofertelor de preț	Realizat * Noiembrie 2022	416 666,67	Asigurarea conexiunii rapide pentru servicii informaționale de telecomunicații CNAS/CTAS
2.3	48800000-6	Consumabile pentru echipamente specifice (serve)	Cerințele pentru resursele tehnice, piesile și componentele, care intră în componența echipamentelor CNAS (serve, masive de disc, UPS, sisteme de răcire, generatoare diesel, etc)	Contract servicii/bunuri de valoare mică	Ianuarie - Decembrie 2023 (la necesitate)	500 000,00	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS destinate gestionării sistemului public de asigurări sociale. Resursele financiare planificate vor fi utilizate la apariția necesității. Cheltuielile planificate sunt necesare pe parcursul procesului de migrare a sistemelor informaționale pe platforma guvernamentală comună MCloud în conformitate cu Hotărîrea Guvernului nr.414/2018, ca urmare reenginiringului sistemului informațional planificat pentru a fi realizat în anii 2022-2023.
2.4	50610000-4	Servicii de mentenanță sistemului antiincendiar pentru încăperile server	Prestarea serviciilor de deservire a sistemului automat de stingere a incendiilor cu gaze (sistemul automat de stingere incendiilor cu gaze server, RLC, SYMETRA.)	Contract servicii de valoare mică	Realizat * Noiembrie 2022	141 666,67	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS

2.5	32420000-3	Echipamentul pentru asigurarea funcționării rețelei corporative	Cerințe tehnice pentru router și switch (Switch Cisco 48 porturi: Gigabit Ethernet ports - 48; Uplink interfaces - 4 SFP; DRAM - 512 MB; Flash memory - 256 MB; Forwarding bandwidth - 52 Gbps; Switching bandwidth - 104 Gbps; Forwarding rate(64—byte L3 packets) - 77.38 Mpps; CLI and/or intuitive web UI manageability; Network monitoring through sampled flow (sFlow); Security with 802.1X support for connected devices, Switched Port Analyzer (SPAN), and Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Device management support with over-the-air access via Bluetooth, Simple Network Management Protocol (SNMP), RJ-45, or USB console acces.) 2x 1000BASE-T SFP Module (Unicast MAC addresses - 16000; IPv4 unicast direct routes - 542; IPv4 unicast indirect routes - 256;IPv6 unicast direct routes - 414; IPv6 unicast indirect routes - 128; IPv4 static routes - 16;IPv6 static routes - 16; IPv4 multicast router; and IGMP groups - 1024; IPv6 multicast groups - 1024; IPv4/MAC security ACEs - 600;IPv6 security ACEs - 600; Maximum active VLANs - 256; VLAN IDs available - 4094; Maximum STP instances - 64; Maximum SPAN sessions - 4; MTU-L3 packet - 9198 bytesJumbo Ethernet frame - 10,240 bytes; Dying Gasp - Yes; MTBF in hours (data) - 1,452,667. Cerințe tehnice pot fi modificate pe parcurs	Contract servicii/bunuri de valoarea mică	Ianuarie - Decembrie 2023 (la necesitate)	416 666,67	Asigurarea funcționalității business-proceselor CNAS
<b>Total</b>						<b>3 141 666,68</b>	
<b>3.</b>	<b>Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software</b>						
3.1	48000000-1	Licențe pentru programul antivirus	Prelungirea Licențelor pentru programul Antivirus.	Cererea ofertelor de preț	Iunie 2023	250 000,00	Asigurarea reducerii riscurilor de pătrundere a malware-ului pe stațiile de lucru ale utilizatorilor
3.2	48000000-1	Licențe pentru software	Cerințe să definesc în dependența de software (denumire software licențiat)	Cererea ofertelor de preț	Martie - August 2023	833 333,33	Licențierea pentru software: Database Firewall; 5 unități de licențe aferente softwar - ului aferent gestionării a cerințelor (incidentelor și invocarilor) Management Engine ServicesDesk Plus Multi - Language Enterprise Edition (500 nodes)-licențe permanente; etc.
<b>Total</b>						<b>1 083 333,33</b>	
<b>4.</b>	<b>Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora</b>						
4.1	50300000-8	Întreținerea rețelelor electrice întru alimentare neîntreruptă a serverelor, rețelelor de calculatoare, comutare (încercări electrice, dulap de distribuție, AVR, procurare cablu, echipament de protecție, consumabile, etc.) și reparația elementelor rețelelor informaționale locale (cablu, conectare, module de prize, etc)	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Contract servicii de valoarea mică	Ianuarie - Decembrie 2023 (la necesitate)	166 666,67	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS. Cheltuielile planificate a fost estimate ținând cont de costul serviciilor/bunurilor din perioadele precedente și vor fi utilizate la apariția necesității
4.2	50000000-5	Servicii de reparație a calculatoarelor și imprimantelor	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Cererea ofertelor de preț/Contract servicii de valoare mică	Realizat* parțial pentru servicii de reparație a imprimantelor în sumă de 197990,0 lei, fără TVA (octombrie 2022). Februarie-Decembrie 2023 (la necesitate)	291 666,67	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS. Cheltuielile planificate a fost estimate ținând cont de costul serviciilor/bunurilor din perioadele precedente și vor fi utilizate la apariția necesității.
4.3	30233132-5	Componente PC (tastaturi, mouse, surse de alimentare), HDD precum și consumabile PC (acumulatoare 12V, piese de schimb) și alte componente	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Contract bunuri de valoarea mică	Ianuarie - Decembrie 2023 (la necesitate)	41 666,67	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS

4.4	30125100-2	Cartușe pentru imprimante	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Contract bunuri de valoare mică	Ianuarie - Decembrie 2023 (la necesitate)	125 000,00	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS
4.5	50323000-5	Servicii de încărcarea/regenerarea cartridge pentru imprimante	Cerințele se definesc pe măsura prezentării documentelor conexe, care stabilesc obiectul achiziționării	Cererea ofertelor de preț	Realizat * Octombrie 2022	325 000,00	Asigurarea funcționalității continue a infrastructurii sistemelor informaționale ale CNAS/CTAS
4.6	30141200-1	Calculatoare	Calculatoare/laptopuri cu următoarele caracteristici: Numărul de procesoare (CPU)-4 și mai multe; Memorie Operativ -8 GB și mai mult; Spațiu de stocare-512 GB și mai mult	Licitația publică	Februarie 2023	2 700 000,00	Asigurarea funcționalității business-proceselor CNAS. Înlocuirea calculatoarelor vechi la stațiile de lucru ale utilizatorilor. Asigurarea cu calculatoare a specialiștilor noi angajați. Argumentarea calculului - (200 buc. x 16200,0 lei + %15.7* pentru anul 2023)
4.7	31154000-0	APS Back UPS CS	BACK - UPS Min 4 Outlet 230 V	Contract bunuri de valoare mică	Februarie 2023	21 666,67	Asigurarea funcționalității business-proceselor CNAS. Înlocuirea APS Back UPS CS vechi la stațiile de lucru a utilizatorilor. Asigurarea cu APS Back UPS CS a specialiștilor noi angajați. Argumentarea calculului - (20 buc.x1300,0 lei + %15.7* )
4.8	30232110 - 8	Imprimante (multifuncționale)	Tehnology:Laser alb-negru, Cu chip fără blocare sau fără chip; Productivitatea minimă:Min 35pag. / min., 60000 pag. / luna; ADF:cu automatic document feeder; Tipulcartușului: All-in-one (fotoreceptorși toner o unitate), fotoreceptor închis; Posibilitatea a instala 1 cartuş cu randament ridicat: Min. 9000 copii (cu 5 % acoperire); Cartusul de baza inclus: Min. 3000 copii (cu 5 % acoperire); Input Tray:Min 250; Connection:USB, Ethernet; Interface cable: LAN-cablu, USB cable; Sisteme de operare acceptate Microsoft Windows - Windows 10, Windows 10 x64, Windows 7, Windows7 x64, Windows 8, Windows 8 x64, Windows 8.1, Windows 8.1 x64	Cererea ofertelor de preț	Februarie 2023	291 666,67	Asigurarea continuității business-proceselor CNAS. Înlocuirea imprimantelor vechi la stațiile de lucru a utilizatorilor. Argumentarea calcului - imprimante (25 buc. x 14000,0 lei + %15.7*)
<b>Total</b>						<b>3 963 333,35</b>	

\* Realizat în baza planului provizoriu de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) strict necesar asigurării activității de la 01.01.2023 coordonat cu Instituția Publică Agenția de Guvernare Electronică la data de 30.09.2021 de 30.09.2022 și cu coordonarea și avizarea

Documentației aferente procedurii de achiziție publică aplicabile

Președintele grupului de lucru pentru achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor al Casei Naționale de Asigurări Sociale

Maia MORARU

Secretarul grupului de lucr pentru achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor al Casei Naționale de Asigurări Sociale

Sergei DONICI

COORDONAT:

Director general adjunct al Casei Naționale de Asigurări Sociale

Svetlana DASCAL