



Raportul de activitate al Casei Naționale de Asigurări Sociale

2021

MESAJUL CONDUCERII

Dreptul de a se bucura de protecție socială este un drept fundamental al fiecărei ființe umane. Protecția socială rămâne a fi una dintre cele mai importante valori pentru statele de drept și o adevărată sursă a stabilității sociale. Performanța în domeniul protecției sociale și performanța economică sunt intercorelate, iar optimizarea utilizării resurselor în sectorul protecției sociale este una esențială.

Sistemul public de asigurări sociale de stat este o componentă a sistemului de protecție socială, având ca obiectiv principal garantarea unui venit persoanelor asigurate prin acordarea unor prestații în caz de aflare a acestora în imposibilitatea obținerii veniturilor salariale la survenirea anumitor riscuri sociale: bătrânețe, dizabilitate, pierdere a întreținătorului, șomaj, incapacitate temporară de muncă, maternitate, etc.

Activitatea Casei Naționale de Asigurări Sociale a fost și rămâne orientată spre realizarea conformă a politicilor sociale ale statului și prestarea serviciilor calitative populației.

Pe parcursul anului 2021, Casa Națională de Asigurări Sociale a acordat o atenție deosebită dezvoltării continue a domeniului de asigurări sociale, avînd la bază un management eficient și flexibil. Le fel, am continuat cooperarea cu toți actorii din societate, implicit cu organizațiile omoloage din alte state, pentru a stabili un parteneriat extins, pentru a inova și a găsi soluții rapide și eficiente de modernizare, soluții care să genereze rezultate palpabile în implementarea priorităților și eficiență în gestionarea resurselor disponibile.

Anul 2021, fiind influențat de situația pandemică provocată de virusul COVID-19, a condiționat creșterea intensității muncii angajaților atît la nivel teritorial cît și central. Dar, datorită consolidării eforturilor unei echipe bine organizate și profesioniste, a fost asigurat accesul beneficiarilor la servicii de calitate, în condiții de siguranță pentru sănătatea atît a beneficiarilor cît și a angajaților. Totodată, în condițiile situației excepționale pe piața gazelor naturale a Republicii Moldova, și întru optimizarea consumului de resurse energetice, la finele anului 2021 au fost întreprinse măsurile necesare pentru asigurarea funcționării eficiente a Casei Naționale de Asigurări Sociale.

Ne dorim și în continuare, să aliniem activitatea noastră la cele mai bune practici internaționale pentru a garanta servicii publice calitative în domeniul asigurărilor sociale - acoperirea populației cu servicii sociale prin acces, calitate și echitate.

I. GENERALITĂȚI

Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este autoritatea administrativ centrală în subordinea Guvernului, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale în conformitate cu Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999.

Misiunea CNAS constă în realizarea politicilor sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat.

Este cert faptul că activitatea CNAS trebuie să se desfășoare vizând repere clare, stabile și previzibile, care să garanteze stabilitatea, profesionalismul și independența autorității, iar aceste repere, conținându-se într-un cadru normativ coerent, fac posibilă realizarea misiunii.

Valorile indispensabile ale angajaților CNAS sunt:



„Protejăm viitorul tău” este sloganul CNAS, care exprimă grija și protecția cetățenilor, prin garantarea drepturilor sociale în anumite situații de risc: bătrânețe, șomaj, boală, dizabilitate, pierdere a întreținătorului, etc.

În anul 2021 CNAS a continuat să-și focalizeze atenția asupra realizării Programului de activitate al Guvernului precum și a obiectivelor strategice asumate în Programul de Dezvoltare Strategică al CNAS pentru anii 2021-2026. Astfel, activitatea CNAS a fost orientată spre realizarea și implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2021 având ca premise esențiale asigurarea durabilității financiare a sistemului public de asigurări sociale și prestarea serviciilor calitative și operative, în conformitate cu principiile bunei guvernări.

Prioritățile CNAS, atât din perspectiva beneficiarului cât și a autorității, țin de:



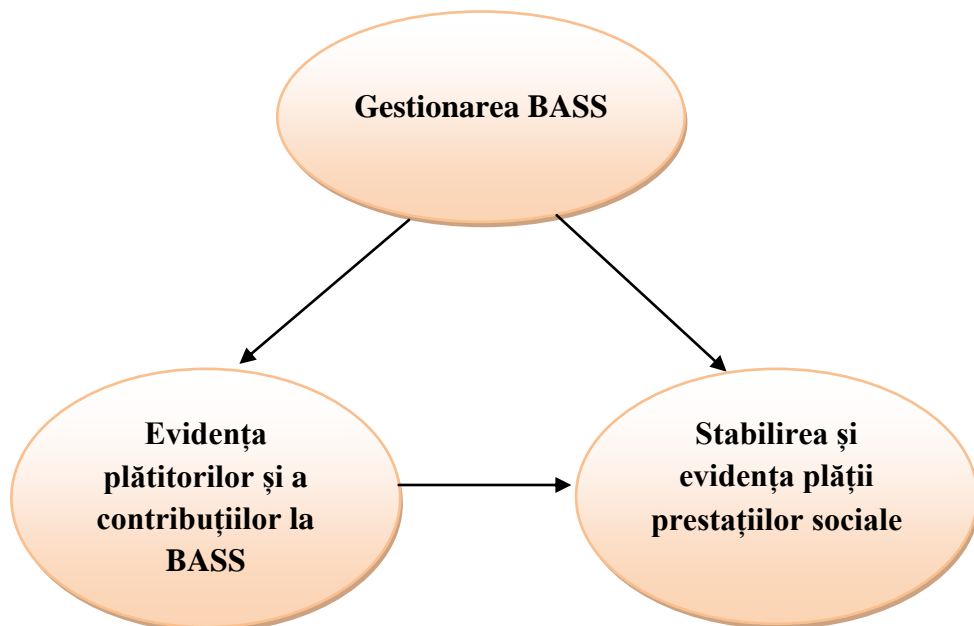
Planul de acțiuni al CNAS pentru anul 2021 a fost aprobat prin ordinul intern nr.15-A din 29.01.2021 și actualizat prin ordinul nr.169-A din 02.08.2021. Pentru atingerea celor 11 obiective au fost stabilite 88 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate, au fost realizate 86 acțiuni (97,7%), 1 acțiune (1,13%) fiind realizată parțial, iar 1 – nerealizată (1,13%), și anume imposibilitatea achiziționării serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2021, ca rezultat a sistării activității taberelor pentru copii reieșind din situația epidemiologică COVID-19.

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2021, asumate în Planul anual de acțiuni, au ținut de:

1. Prognozarea pe termen mediu 2022-2024 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2021 (modificarea/rectificarea).

2. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2020-2021, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice.
3. Înregistrarea și evidența la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat conform legislației din domeniu.
4. Evidența individuală a contribuțiilor persoanelor asigurate în baza codurilor personale de asigurări sociale, inclusiv dezvoltarea și menținerea unei baze de date actuale și complete.
5. Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu.
6. Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin planificarea, dezvoltarea și menținerea personalului.
7. Contribuirea la creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin modernizarea serviciilor publice prestate, îmbunătățirea condițiilor de deservire și perfecționarea proceselor de activitate.
8. Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții specifice de importanță majoră în conformitate cu principiile de legalitate, imparțialitate și transparență.
9. Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale.
10. Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de control intern managerial și auditului intern.
11. Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației.

Pentru realizarea acestor obiective, activitatea CNAS este axată pe următoarele domenii:



Scopul strategic al CNAS este axat pe cetățean și anume pe creșterea satisfacției beneficiarilor față de serviciile de asigurări sociale prestate, în acest sens rezultatele activității în anul 2021 cu impact major țin de:

1. Gestionarea conformă a mijloacelor BASS, prin planificarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform principiilor de bună guvernare.
2. Asigurarea evidenței la nivel național a plătitorilor și contribuțiilor de asigurări sociale de stat la BASS, prin completarea conturilor plătitorilor și a conturilor personale de asigurări sociale cu date corecte și complete.
3. Stabilirea și finanțarea plății în termen și în quantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și alte prestații sociale.
4. Întreprinderea în termen restrâns a măsurilor necesare întru realizarea acțiunilor prioritare din Programul de activitate al Guvernului, orientate spre creșterea nivelului de protecție socială a populației, și anume:
 - creșterea pensiei minime pentru limită de vârstă până la 2000 lei;
 - majorarea pensiei minime pentru dizabilitate și a alocațiilor pentru dizabilitate;
 - majorarea alocațiilor lunare de stat pentru veteranii de război și veteranii acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova.
5. Realizarea măsurilor pentru implementarea, începând cu 01.01.2022 a serviciului „e–Cerere. Stabilire pensie” pentru limită de vârstă și pensiei de dizabilitate, utilizând semnătură electronică, precum și extinderea serviciului „e-Cerere pentru reexaminarea pensiei pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” cu completarea unui tip nou a cererii pentru „reexaminarea pensiei de dizabilitate”.
6. Asigurarea deservirii beneficiarilor în condiții sigure pentru sănătate în situație de pandemie COVID-19.

II. Activitatea CNAS pe domenii

Domeniul gestionării BASS

Situația financiară a sistemului public de asigurări sociale este determinată de sustenabilitatea BASS. Procesul bugetar în cadrul CNAS include analiză, monitorizare, prognozare, calcule a impactului financiar a politicilor noi și modificărilor legislației, elaborarea programelor, elaborarea proiectului legii BASS anuale, participare în procesul de promovare a proiectului legii BASS la consultările cu Ministerul Finanțelor, Guvernul, Parlamentul și partenerii sociali, inclusiv raportarea executării BASS, cu respectarea principiilor de legalitate, eficiență și transparență.

Conform Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014, planificarea mijloacelor BASS are loc în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță, cu stabilirea programelor/subprogramelor de cheltuieli, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță. Raportarea executării BASS are loc cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, inclusiv cu determinarea nivelului de realizare a performanței în cadrul subprogramelor.

Astfel, în procesul elaborării proiectului Legii BASS pe anul 2022 a fost întocmit proiectul Legii anuale și estimările pentru anii 2023-2024, însoțit de nota informativă și tabelele explicative pentru argumentarea proiectului de buget, care a fost prezentat Ministerului Muncii și Protecției Sociale. Proiectul dat a fost elaborat în baza prognozei indicatorilor macroeconomici pe anii 2022-2024, prezentată de către Ministerul Economiei, dinamicii numărului de beneficiari și a mărimilor medii a prestațiilor sociale, ținându-se cont de actele normative în vigoare precum și de măsurile de politică nouă, prezentate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. BASS pe anul 2022 a fost aprobat prin Legea nr.206/2021.

Totodată, pe parcursul anului 2021 au fost elaborate și prezentate pentru coordonare și promovare Ministerului Muncii și Protecției Sociale 3 proiecte de lege pentru modificarea Legii BASS pentru anul 2021 nr.255/2020, care au fost aprobate prin:

1. Legea nr.27/2021 pentru modificarea unor acte normative;
2. Legea nr.136/2021 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021 nr.255/2020;
3. Legea nr.191/2021 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021 nr.255/2020.

A fost întocmit Raportul privind executarea BASS în anul 2020 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 16 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari. Raportul anual privind executarea BASS în anul 2020 a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea nr.90/2021.

Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2021 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și Ministerului Muncii și Protecției Sociale 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificății economice. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor lunare privind executarea BASS pe pagina web - oficială a CNAS.

Întru monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogrameelor BASS, a fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2020 și raportul de performanță semianual pentru anul 2021. A fost întocmit și prezentat în termen raportul semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2021.

Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS

Pe parcursul anului 2021 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”. Astfel, au fost înregistrați 12 562 plătitori de contribuții la BASS, totodată Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 432 721 plătitori, cu 1 036 mai mult comparativ cu anul 2020.

A fost asigurat procesul de recepționare de pe platforma de interoperabilitate MConnect a informațiilor aferente Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (IPC21), Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (forma IPC18), Dării de seamă privind calcularea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și evidența nominală a asiguraților în sistemul public de asigurări sociale (forma CAS18), Declarației cu privire la impozitul unic

(forma IU17), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (forma TAXI18). Datele recepționate au fost înscrise în sistemul de evidență al CNAS.

Pe parcursul anului 2021 a fost realizată înscrierea în conturile plătitorilor de contribuții a datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS. În special, s-au procesat datele din documentele privind rezultatele controalelor efectuate de organele abilitate, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială în baza deciziilor prezentate de către Serviciul Fiscal de Stat, anularea și/sau după caz, trecerea la răspunderea subsidiară a obligațiilor față de bugetul asigurărilor sociale de stat în conformitate cu hotărârile instanțelor de judecată. A fost asigurată examinarea și prelucrarea cererilor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, de la un buget la altul, cu înscrierea plăților în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.

Întru asigurarea evidenței individuale a contribuțiilor persoanelor asigurate în baza codurilor personale de asigurări sociale (CPAS) a fost realizată completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC21). De asemenea a fost realizat procesul de acumulare și prelucrare a documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017, fiind introduse în sistemul informațional „Protecția Socială” 6 268 declarații Rev-5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 10 106 declarații Rev-5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017.

Pentru evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate au fost înregistrate 168 contracte individuale de asigurare socială primare și 600 contracte individuale adiționale. Totodată au fost înregistrate 1008 contracte individuale de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional și 9 plăți adiționale. De asemenea au fost înregistrate 798 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4 188 plăți adiționale.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, a continuat procesul de scanare a

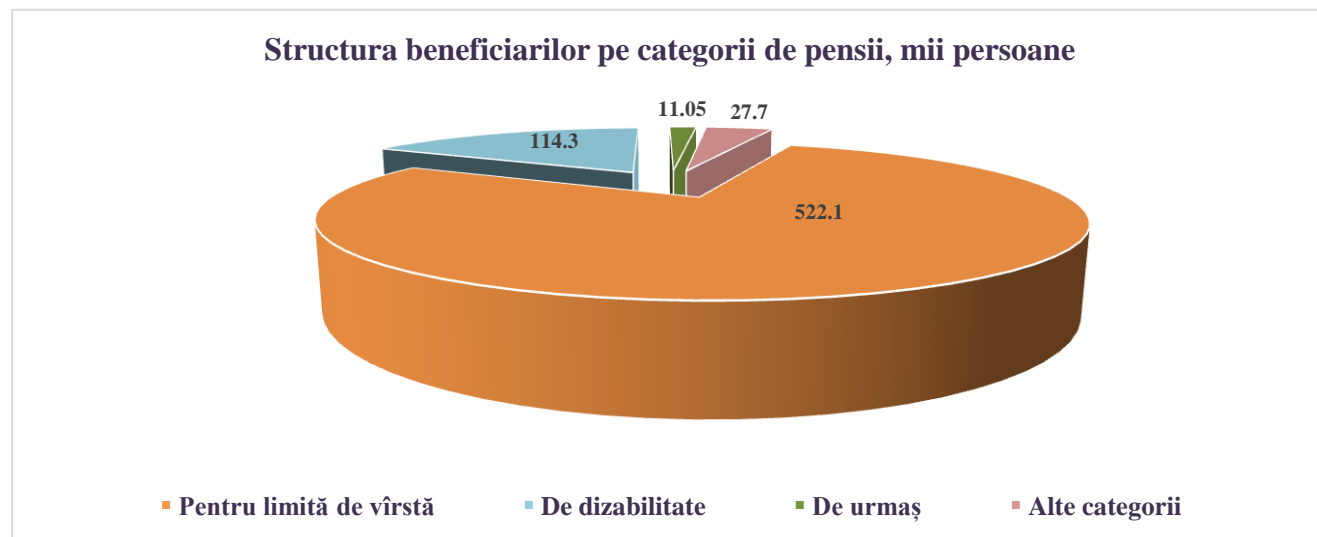
înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice. Astfel la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă la solicitarea a circa 2 339 persoane fizice. Rata citirii informației, de la numărul total de carnet de muncă ale persoanelor fizice scanate constituie 98,64%.

În scopul completării corecte a conturilor personale de asigurări sociale și în rezultatul colaborării cu Serviciul Fiscal de Stat și Agenția de Guvernare Electronică, începând cu luna septembrie 2021, este realizat schimbul de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat pentru contrapunerea codurilor CPAS și IDNP a persoanelor asigurate.

Întru gestionarea eficientă a mijloacelor BASS a fost asigurată recuperarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator. Astfel, au fost recuperate în total 72 916,43 lei, ceea ce constituie 81,50% de la suma totală necesară de recuperat în baza Avizelor de recuperare întocmite și expediate către plătitorii de contribuții pe parcursul anului.

Domeniul stabilirii și evidenței plății prestațiilor sociale

Întru asigurarea dreptului cetățenilor la protecție socială, CNAS acordă peste 70 tipuri de prestații sociale și deservește un număr de peste 1,2 mln. beneficiari. Astfel din numărul total de beneficiari aflați la evidența CNAS circa 670 mii persoane sunt beneficiari de pensii, ponderea cea mai mare constituind beneficiarii de pensii pentru limită de vârstă – 77%.



De alocații sociale de stat beneficiază peste 70 mii de persoane, ponderea cea mai mare de 40% fiind deținută de beneficiarii de alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități din copilărie.

Numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite pe parcursul anului 2021 a constituit:

- Indemnizație unică la nașterea copilului – 33 184 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului – 17 322 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani – 19 684 beneficiari;
- Indemnizație lunară de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină, persoane asigurate și neasigurate – 1 381 beneficiari.

Pe parcursul anului 2021 au fost stabilite:

- pensii – 36 336 beneficiari;
- alocații sociale de stat – 12 418 beneficiari;
- indemnizații de maternitate – 18 936 beneficiari;
- indemnizații paternale – 4 602 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 253 713 beneficiari;
- ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională – 4 103 beneficiari;
- indemnizații urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19 – 31 beneficiari;
- indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți – 867 beneficiari;
- ajutoare și compensații – circa 240 mii beneficiari.

Pe parcursul anului 2021 au fost acordate bilete de tratament balneosanatorial pentru următoarele categorii de beneficiari:

- pentru persoane asigurate – 5272 bilete în sumă de 29969,6 mii lei;
- pentru veterani – 7699 bilete în sumă de 54 585,5 mii lei;
- pentru persoanele participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobîl – 91 bilete în sumă de 647,7 mii lei.

În baza Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, au fost stabilite pensii pentru limită de vârstă pentru 286 persoane, pensii de dizabilitate pentru 16 persoane, pensii de urmaș pentru 10 persoane.

În conformitate cu Legea nr.27/2021 pentru modificarea unor acte normative, prin derogare de la art.13 din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, a fost stabilit coeficientul de indexare la 1 aprilie 2021 de 3,89%, ținându-se cont de media creșterii anuale a indicilor prețurilor de consum din ultimii 3 ani. Ca urmare a realizării procesului de indexare, de la 1 aprilie 2021 cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă a constituit 1188,05 lei. Totodată cuantumul pensiei minime de dizabilitate a constituit:

1. în cazul unei dizabilități severe - 981,04 lei;
2. în cazul unei dizabilități accentuate - 831,64 lei;
3. în cazul unei dizabilități medii - 594,03 lei.

Prin Legea nr.127/2021 pentru modificarea Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, începînd cu 01.10.2021 se acordă suplimentul de solidaritate pentru beneficiarii de pensii mărimea cărora este mai mică decât cuantumul pensiei minime stabilit pentru categoria respectivă.

Hotărârea Guvernului nr.162/2021 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat stabilește cuantumul minim pentru pensia pentru limită de vârstă în mărime de 2000 lei. Pentru pensiile calculate în condițiile unui stagiou incomplet de cotizare cuantumul minim se stabilește proporțional stagiului realizat.

Astfel, pentru 181 579 beneficiari de pensii pentru limită de vârstă cu un stagiou complet de cotizare pensia minimă a fost majorată până la 2000 lei (sau cu 366,05 lei), iar 121 243 beneficiari de pensii pentru limită de vârstă cu un stagiou incomplet de cotizare au beneficiat de o majorare medie de 410,08 lei până la pensia minimă calculată proporțional stagiului de cotizare (mărimea medie a pensiei constituind 1573,09 lei). Totodată, pentru 789 beneficiari de pensie anticipată pentru limită de vârstă pensia minimă a fost majorată până la 2000 lei (sau cu 519,56 lei).

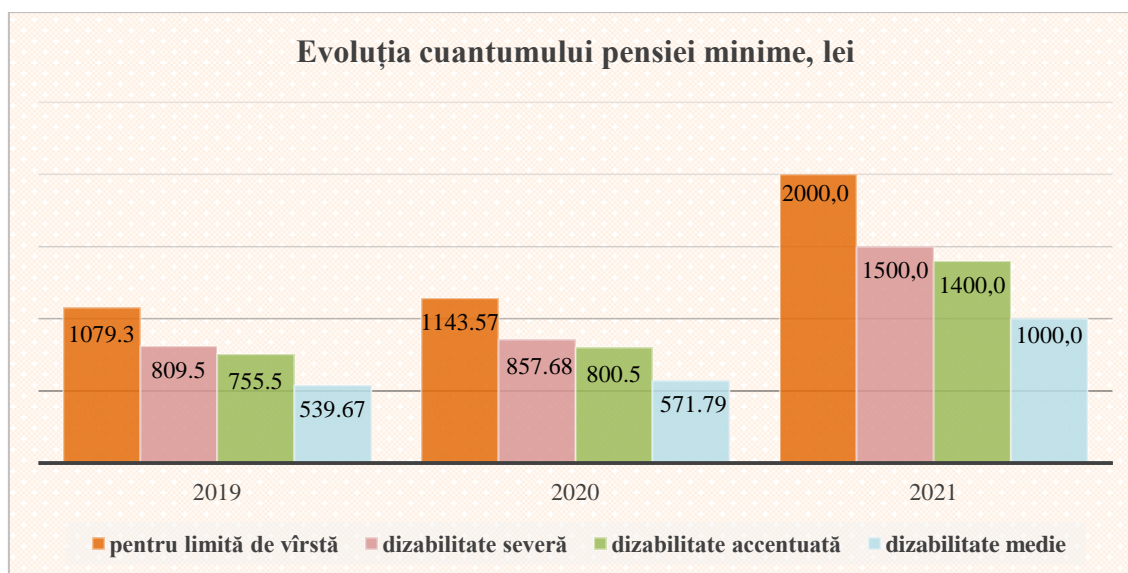
Reieșind din cuantumul nou aprobat al pensiei minime pentru limită de vârstă, în temeiul Legii privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499/1999, începînd cu 1 octombrie 2021 au fost recalculate alocațiile sociale de stat pentru persoanele vîrstnice pentru 12 202 beneficiari. Cuanumul alocației sociale de stat constituie 1000 lei (creșterea fiind de 405,97 lei).

Hotărârea Guvernului nr.162/2021 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat stabilește următorul cuantum minim al pensiei de dizabilitate:

1. pensia de dizabilitate severă – 1500 lei;

2. pensia de dizabilitate accentuată – 1400 lei;
3. pensia de dizabilitate medie – 1000 lei.

Astfel, 3 455 beneficiari de pensii de dizabilitate severă au beneficiat de majorarea medie de 360,44 lei pînă la stabilirea pensiei minime de 1500 lei, 19 894 beneficiari de pensii de dizabilitate accentuată au beneficiat de majorarea medie de 370,08 lei pînă la stabilirea pensiei minime de 1400 lei și 12 676 beneficiari de pensii de dizabilitate medie au beneficiat de majorarea medie de 250,57 lei pînă la stabilirea pensiei minime de 1000 lei.



Reieșind din cuantumul nou aprobat al pensiei minime de dizabilitate severă, accentuată și medie, în temeiul Legii privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499/1999, începând cu 01.10.2021 au fost recalculate alocațiile sociale de stat de dizabilitate pentru 53 279 beneficiari și alocațiile pentru îngrijire, însoțire și supraveghere pentru 13 138 beneficiari.

Mărimea medie a alocației sociale de stat pentru: persoanele cu dizabilități constituie 955,68 lei (majorarea constituie 371,21 lei), persoanele cu dizabilități din copilărie – 1309,48 lei (majorarea constituie 526,02 lei) și copiii cu dizabilități – 1324,52 lei (majorarea constituie 517,33 lei). Cuantumul alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere este de 1600 lei (majorarea constituie 649,56 lei).

Prin Legea nr.129/2021 a fost modificată Legea nr.121/2001 cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație și drept urmare, de la 1 octombrie 2021, au fost

majorate alocațiile lunare de stat pentru 37 685 de beneficiari, inclusiv pentru veteranii de război și veteranii acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova.

În dependență de categoria beneficiarilor, cuantumul alocației lunare de stat a fost majorat de la 250 lei până la 550 lei lunar, după cum urmează:

- cu 550 lei – pentru 2 611 beneficiari din categoria persoanelor cu dizabilități din rândul militarilor a căror dizabilitate este cauzată de: rănire, contuzionare, schilodire sau afecțiuni în perioada celui de-al Doilea Război Mondial, precum și în timpul îndeplinirii altor îndatoriri de serviciu militar sau special, în perioada participării la acțiunile de luptă pe teritoriul altor state, în timpul acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova, la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl inclusiv persoanelor trimise în deplasări de serviciu de către ministere, departamente, întreprinderi și organizații, persoanelor inapte de muncă care au venit în anul 1986 din zona de înstrăinare și au dobândit cetățenia Republicii Moldova, precum și persoanelor care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalide în urma experiențelor nucleare, avariilor cu radiație ionizată și a consecințelor lor la obiectivele atomice civile sau militare în timpul îndeplinirii serviciului militar sau special;
- cu 500 lei – pentru 21 beneficiari din categoria copiilor persoanelor cu dizabilități decedate de pe urma războiului, copiilor participanților decedați la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl;
- cu 325 lei – pentru 68 beneficiari din categoria persoanelor decorate cu ordine și medalii pentru muncă asiduă și serviciu militar impecabil în spatele frontului în anii celui de-al Doilea Război Mondial;
- cu 250 lei – pentru 34 985 beneficiari din categoria participanților la cel deal Doilea Război Mondial, participanților la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova, participanților la acțiunile de luptă din Afganistan, precum și participanților la acțiunile de luptă de pe teritoriile altor state, soților supraviețuitori ai participanților la cel de-al Doilea Război Mondial sau la acțiunile de luptă în timp de pace, căzuți la datorie, sau ai participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl decedați, sau ai persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului decedate, unuia dintre părinții participanților la acțiunile de luptă în timp de pace sau la acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și independenței Republicii Moldova căzuți la datorie sau ai participanților la lichidarea

consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobîl, decedați, precum și victimelor reabilitate ale represiunilor politice din perioada anilor 1917 – 1990.

Pe parcursul anului 2021 au fost reexamineate circa 30 mii pensii pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, cu stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 7 la 10 ani.

Conform Legii cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat nr.158/2019 pe parcursul perioadei de gestiune au beneficiat de suport unic de 1000 lei circa 675 mii persoane eligibile.

Pe parcursul anului 2021 au fost formate plățile și transmisă informația către serviciul guvernamental de plăți electronice Mpay pentru distribuirea sumei prestațiilor sociale. Astfel, a fost asigurată finanțarea pentru plata în termen și în cuantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Activități de suport

Efectivul-limită al CNAS pentru anul 2021 constituie 1 348 unități. Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 81,16% comparativ cu 78,78% pentru anul 2020. Fluctuația de personal pentru anul 2021 constituie 9,30%, cu 7,75% mai puțin comparativ cu anul 2020.

Întru consolidarea capacității instituționale, prin Hotărârea Guvernului nr.442/2021 a fost modificată structura organizațională a CNAS, în vigoare de la 01.01.2022. Modificarea structurii organizaționale a fost condiționată de următoarele premize:

- preluarea noilor procese de activitate ce țin de evidența plății unor prestații sociale pentru susținerea angajatorilor și salariaților în perioada de pandemie COVID-19;
- implementarea noilor scenarii de prestare a serviciilor publice în domeniul asigurărilor sociale de stat, urmare a reingineriei acestora;
- elaborarea, testarea și implementarea noului sistem informațional „Protecția Socială”, în contextul reingineriei serviciilor publice prestate de CNAS, proiect finanțat de Banca Mondială;

- consolidarea eficacității sistemului de control intern managerial în domeniul securității informaționale și integrității instituționale a CNAS.

Pe parcursul anului 2021 în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2021, aprobat la data de 10.03.2021 a fost asigurată dezvoltarea profesională continuă a angajaților CNAS conform obiectivelor autorității și specificul activităților prestate. Astfel, au fost organizate și desfășurate 100% activități de instruire internă și externă de la planificat.

În scopul integrării rapide și eficiente a noilor specialiști, Ghidul noului angajat a fost ajustat la prevederile cadrului normativ.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 118 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.

Specialiștii CNAS au reprezentat interesele autorității în instanțele de judecată pe 1017 cauze civile și de contencios administrativ. În cadrul monitorizării procedurilor de insolabilitate au fost încheiate 12 contracte de cesiune a creanțelor și s-a încasat la BASS suma de 3 014 095,57 lei.

În perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport întru asigurarea îmbunătățirii activității și atingerea obiectivelor propuse. Astfel, activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS prin evaluarea a 13 procese de bază din 7 domenii ale CNAS, fiind realizate 10 misiuni de audit și 3 activități de consiliere, dintre care 2 planificate și una neplanificată (la solicitarea conducerii CNAS), cu prezentarea opiniei independente și obiective Directorului general al CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanta și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire.

În scopul sporirii eficacității sistemului de control intern managerial și îmbunătățirii proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 34 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern. Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru trimestrul I-III anul 2021 constituie 87%. La solicitarea conducerii CNAS au fost acordate 13 opinii de audit în diferite domenii de activitate. Totodată, a fost acordată consiliere nedocumentată pe mai multe subiecte care necesitau soluționare.

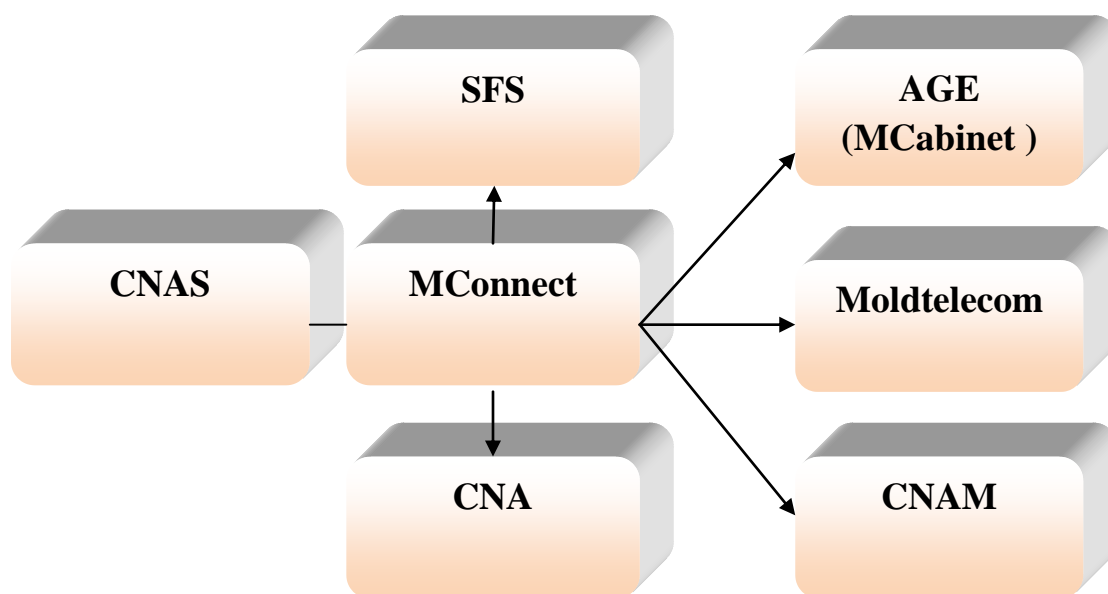
În scopul creșterii gradului de satisfacție a populației în cadrul a 17 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice, legale și transparente.

Întru implementarea proiectului „*Modernizarea serviciilor guvernamentale*”, coordonat de Agenția de Guvernare Electronică, pe parcursul anului 2021 specialiștii CNAS au participat activ la toate activitățile de reinginerie a serviciilor publice în domeniul asigurărilor sociale. Scopul modernizării serviciilor constă în simplificarea și automatizarea proceselor de prestare a serviciilor, cu orientarea prioritară către cetățean.

Totodată a fost asigurată conlucrarea cu Agenția de Guvernare Electronică întru startarea pilotării Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice, pentru oferirea sprijinului cetățenilor în accesarea serviciilor electronice prestate de CNAS.

În cadrul CNAS pe parcursul perioadei de referință a fost asigurată implementarea tuturor serviciilor guvernamentale electronice disponibile și asigurat schimbului de date cu 8 entități publice, utilizând platforma de interoperabilitate MConnect.

De asemenea au fost dezvoltate următoarele web-servicii aferente prelucrării și furnizării datelor din sistemul informațional CNAS, prin intermediul platformei de schimb de date și interoperabilitate MConnect, după cum urmează:



Totodată, s-au inițiat activitățile de implementare a web-serviciilor cu Centrul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru preluarea informațiilor despre persoanele cu dizabilități. A fost elaborat și dezvoltat sistemul informațional „e-Dosar” - dosarul electronic al beneficiarului de ajutor de șomaj și indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă, ceea ce va permite replicarea acestuia pentru toate prestațiile sociale, inclusiv va contribui la automatizarea unor procese de activitate a CNAS.

La fel au fost ajustate 5 module pentru serviciul „Programarea online” a beneficiarilor la serviciile prestate de către subdiviziunile teritoriale privind stabilirea/reexaminarea pensiilor.

CNAS desfășoară o activitate de colaborare internațională în cadrul acordurilor și convențiilor bilaterale. Astfel, în perioada de gestiune au fost avizate proiecte de tratate internaționale, după cum urmează:

- proiectul Aranjamentului Administrativ între Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială;
- proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei;
- proiectul Acordului între Republica Moldova și Republica Franceză privind securitatea socială;
- proiectul Acordului între Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale;
- proiectul Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei;
- proiectul Procesului verbal al celei de-a treia rundă de negocieri pe marginea proiectelor Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei și a Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului;
- proiectul formularelor de legătură parte componentă a Aranjamentului administrativ pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei;
- proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Irlandeză.

De asemenea, pe 8 septembrie 2021, la Chișinău, a fost semnat Acordul în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă și a Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă.

În perioada 28-30 septembrie și 28-29 decembrie 2021, în format online, au avut loc negocieri pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia, precum și a Acordului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Bunăstării al Republicii Letonia pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia.

În perioada 13-15 octombrie 2021 au avut loc negocieri asupra proiectului formularelor de legătură pentru aplicarea prevederilor Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă, semnat la 8 octombrie 2021.

Informarea populației asupra sistemului public de asigurări sociale și promovarea principiului transparenței s-a asigurat prin comunicate de presă difuzate, evenimente organizate, articolele apărute în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina web oficială.

Realizarea Planului de acțiuni al CNAS pentru anul 2021:

Obiectivul nr.1 Prognozarea pe termen mediu 2022-2024 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2021 (modificarea/rectificarea)		Riscuri asociate obiectivului operațional: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Lipsa datelor necesare la efectuarea prognozelor pe termen mediu pentru acțiunile noi, aprobate spre implementare începând cu 01.01.2019-2021. 3. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM. 4. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra bugetului asigurărilor sociale de stat, neprevăzut de legea BASS anuală. 		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă
1.1.Prognozarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2022–2024, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2022-2024 elaborați în termen	Trimestrul I–II	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune în procesul de elaborare a CBTM 2022-2024, au fost realizate următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au fost elaborate propuneri pentru elaborarea liniei de bază pentru BASS pe anii 2022-2024, reieșind din prevederile cadrului legal, dinamica beneficiarilor și mărimilor medii ale prestațiilor sociale și cu utilizarea prognozei indicatorilor macroeconomici din 19.01.2021, și prezentate Ministerului Finanțelor (MF) prin scrisoarea nr.339 din 04.02.2021 și Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) prin scrisoarea nr.348 din 05.02.2021. 2. A fost actualizată linia de bază pentru BASS pe anii 2022-2024 reieșind din prognoza cheltuielilor pentru ajutor social și ajutor în perioada rece a anului prezentată de MMPS. 3. Au fost analizate limitele preliminare de cheltuieli pentru elaborarea CBTM 2022-2024, prezentate de MF prin scrisoarea nr.06/4-9/4 din 05.03.21 și a fost prezentat calculul, efectuat cu utilizarea indicatorilor macroeconomici din 19.01.2021, privind impactul financiar al prevederilor Legii nr.231/2020 pentru modificarea Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii, inclusiv asupra BASS și bugetului de stat. 4. Au fost prezentate prognozele BASS pe anii 2022-2024, ținând cont de limitele preliminare de cheltuieli pe anii 2022-2024, stabilite de MF și prezentate de MMPS (scrisoarea nr.1406 din 07.04.2021). 5. Au fost elaborate și prezentate estimările indicatorilor BASS pe anii 2022-2024, în vederea actualizării liniei de bază pentru CBTM 2022-2024. Estimările au fost efectuate ținând cont de legislație, prognoza actualizată a indicatorilor macroeconomici, datele statistice privind numărul beneficiarilor și mărimile medii ale

				<p>prestațiilor sociale, urmare a indexării din 01.04.2021, și ținând cont de Hotărîrea Guvernului nr.162/2021 „Cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat” (scrisoarea către MMPS nr.4633 din 23.09.2021)</p> <p>6. A fost actualizată prognoza BASS pe anii 2022-2024, ținând cont de revizuirea de către MMPS a cheltuielilor pentru ajutorul social și ajutorul pentru perioada rece anului.</p> <p>7. Au fost actualizate și prezentate prognozele BASS 2022-2024 reieșind din prevederile Legii nr.127/2021 pu modificarea Legii nr.156/1998 privind sistemul public de pensii.</p> <p>8. A fost actualizată și prezentată prognoza indicatorilor BASS pe anii 2022-2024, ținând cont de prognoza revizuită a indicatorilor macroeconomici (din 27.10.2021), coordonată cu Fondul Monetar Internațional.</p>
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2022.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2022 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare MMPS	Trimestrul II–III	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2022, conform prevederilor Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost realizate următoarele:</p> <p>1. A fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru anul 2022, ținând cont de prevederile actelor normative din domeniu, de măsurile de politică nouă, prezentate de MMPS, precum și de prognoza indicatorilor macroeconomici.</p> <p>2. A fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2022 și estimările pentru anii 2023-2024 (partea textuală, anexe, nota informativă cu tabele-anexe pentru argumentarea proiectului de buget) și prezentat MMPS.</p>
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2022, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2022 definitivat și prezentat MMPS în termen	Trimestrul III–IV	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2022:</p> <p>1. A fost revizuită partea textuală a Legii BASS, ținând cont de solicitarea Comisiei protecției sociale sănătate și familie privind transferarea normelor juridice cu caracter permanent din Legea anuală BASS în Legea nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale.</p> <p>2. A fost prezentată prognoza indicatorilor BASS efectuată în baza dinamicii contingentului de beneficiari și mărimilor medii, cu aplicarea indicatorilor macroeconomici (din 27.10.2021), reieșind din legislația de domeniu, ținând cont de măsurile noi de politică prezentate de MMPS, precum și de cheltuielile destinate susținerii angajatorilor și salariaților în condițiile aplicării măsurilor de protecție pe perioada pandemiei, prezentate de MF.</p>

				<p>3. Au fost examinate avizele parvenite asupra proiectului Legii BASS pe anul 2022, întocmită și prezentată informația conform atribuțiilor.</p> <p>4. A fost definitivat proiectul Legii BASS pe anul 2022, ținând cont de limitele indicatorilor generali, stabiliți de MF, precum și de măsurile acceptate de MF.</p>
1.4.Elaborarea proiectului legii de modificare a Legii BASS pe anul 2021.	Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021 elaborat conform termenelor stabilite	La necesitate	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În anul de raportare au fost elaborate și prezentate pentru coordonare și promovare MMPS – 3 proiecte de lege pentru modificarea Legii BASS pentru anul 2021 nr.255/2020:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021 nr.255/2020, aprobat prin Legea nr.27/2021 pentru modificarea unor acte normative. 2. Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021, aprobat prin Legea nr.136/2021 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021 nr.255/2020. 3. Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2021, aprobat prin Legea 191/2021.
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2020-2021, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice		Riscuri asociate obiectivului operațional: <ol style="list-style-type: none"> 1. Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/ (stabilite în cadrul legal). 2. Dificultatea la monitorizarea și analiza Indicatorilor de Performanță (IP), generată de tergiversarea/neprezentarea informațiilor de bază a calculării IP. 		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă
2.1.Analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2020.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmit și prezentat MF, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare a fost întocmit Raportul privind executarea BASS în anul 2020 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 16 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.</p> <p>Raportul privind executarea BASS în anul 2020 a fost prezentat: Curții de Conturi spre auditare, MMPS, MF și Guvernului prin poșta electronică pe data de 14.05.2021.</p>
2.2.Analiza și monitorizarea executării indicatorilor	Raport anual privind executarea BASS pentru anul	Conform termenelor	Direcția generală	<p>Realizat</p> <p>A fost întocmit în termenele stabilite raportul anual privind executarea</p>

aprobați ai BASS pentru anii 2020 și 2021.	2020 întocmit și prezentat în termen Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen	stabilite	finanțe Direcția planificare bugetară	BASS pentru anul 2020. Totodată, a fost elaborată informația cu privire la executarea cheltuielilor sociale prioritare minime monitorizate de Fondul Monetar Internațional în anul 2020 și prezentate MF și MMPS. A fost întocmit și prezentat în termen raportul semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2021.
2.3.Monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogramelor BASS pentru anii 2020 și 2021.	Raport de performanță pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen Raport de performanță semianual pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I Trimestrul III	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe	Realizat A fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2020 și raportul de performanță semianual pentru anul 2021.
2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2021.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen MF	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe	Realizat Rapoartele financiare privind executarea BASS pentru semestru I și 9 luni anul 2021 au fost întocmite și prezentate în termen MF.
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2021.	Rapoarte lunare privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmite și publicate în termen pe pagina oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe	Realizat Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2021 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii finantelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014 au fost întocmite și prezentate în termen MF și MMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor lunare și informațiilor privind executarea lunară a BASS pe pagina web-oficială a CNAS (12 rapoarte).
Obiectivul nr.3 Înregistrarea și evidența la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat conform legislației din domeniu		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007. 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la reglementările în vigoare.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă

3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.	Nr. plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului 2021, în termen și conform cerințelor, au fost înregistrați 12562 plătitori de contribuții.
3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor.	100% informații prelucrate în termen privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții Nr. plătitorilor aflați la evidență	Trimestrial/Anual	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de referință au fost prelucrate în termen 99,49% informații privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții. Numărul de plătitori aflați la evidență la data de 31.12.2021 constituie 432721.
3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost recepționate și procesate documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS, după cum urmează: - 604 decizii de luare la evidența specială; - 735 decizii de restabilire în evidență; - pentru 404 plătitori au fost anulate obligațiile în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată; - 603 documente privind controalele efectuate de organele abilitate au fost procesate, inclusiv 581 efectuate de SFS, 21 efectuate de Inspectoratul de Stat al Muncii și 1 act de control efectuat de Inspekția Financiară. Pentru 182 plătitori au fost trecute la răspunderea subsidiară obligațiile la bugetul asigurărilor sociale de stat în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată.
3.4.Recepționarea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 01.01.2018 (forma BASS, forma BASS-AN).	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului 2021 au fost recepționate 664 declarații Forma BASS și BASS-AN, care au fost procesate în termen, conform cerințelor.
3.5.Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătitorilor de	Informația recepționată și înscrisă	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților	Realizat Pe parcursul anului de gestiune informația recepționată a fost înscrisă în

contribuții, examinarea cererilor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, de la un buget la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială.	în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS % înscrierilor efectuate conform cerințelor		și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.
3.6.Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC21, Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Informația recepționată de la SFS a fost înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.
3.7.Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată	Lunar	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	Realizat Lunar a fost întocmită și aprobată în termen Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii.
3.8.Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS	% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări Suma restituită	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune 100% adresări privind restituirea sumelor au fost prelucrate în termen. Suma restituită plătitorilor de contribuții constituie 3767410,33 lei.
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor persoanelor asigurate în baza codurilor personale de asigurări sociale, inclusiv dezvoltarea și menținerea unei baze de date actuale și complete		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la SFS prin intermediul formei IPC 18/21 și IRM 19. 2. Recepționarea datelor incomplete/eronate prin intermediul formei IPC 18/21. 3. Citirea necalitativă a înscrierilor din carnetele de muncă scanate de către colaboratorii CTAS. 4. Neidentificarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații de asigurări sociale, ca urmare a prezentării declarațiilor corectate.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă

4.1.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	<p>Nr. codurilor CPAS atribuite, la nivel național</p> <p>Nr. codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2021, la nivel național, au fost atribuite 51832 coduri CPAS.</p> <p>Au fost atribuite 27273 coduri CPAS în baza listelor persoanelor cu date incomplete (care nu dețin cod CPAS) extrase din dările de seamă IPC 21 și informația IRM 19, recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat.</p>
4.2.Recepționarea și prelucrarea declarațiilor persoanelor asigurate aferente perioadei de până la 31.12.2017 de la plătitorii de contribuții care nu le-au prezentat în termenele stabilite.	<p>Nr. declarațiilor REV-5 pentru perioada anilor 1999-2017 acumulate</p> <p>100% declarații prelucrate de la acumulat</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare au fost introduse în sistemul informațional „Protecția Socială” 6268 declarații Rev-5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 10106 declarații Rev-5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017.</p> <p>Rata declarațiilor prelucrate de la cele acumulate pentru perioada anilor 1999-2017 constituie 48,07% pentru Rev-5 primare și 94,25 % pentru Rev-5 de corectare.</p> <p>Nivelul scăzut al declarațiilor Rev-5 primare prelucrate este condiționat de numărul mare al declarațiilor persoanelor asigurate prezentate de către angajatori fără cod CPAS (declarații Rev- 5), care nu pot fi prelucrate și înscrise în conturile persoanelor asigurate.</p>
4.3.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC21).	<p>Nr. codurilor personale de asigurări sociale (CPAS) atribuite noilor angajați</p> <p>Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului de gestiune, noilor angajați au fost atribuite 27273 coduri CPAS.</p> <p>Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat constituie 99,47% în baza formei IPC 21 de tip primar și 98,50% în baza formei IPC 21 de corectare.</p>

4.4.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	<p>Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate</p> <p>Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate</p> <p>Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate</p> <p>% informațiilor totalizatoare privind zilelor care nu au încheiat contracte individuale cu CNAS transmise în termen SFS</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 168 contracte individuale de asigurări sociale primare și 600 contracte individuale adiționale, din care 75 contracte primare încheiate cu persoanele fizice proprietari sau arendași de terenuri agricole care lucrează terenul în mod individual și 421 contracte adiționale.</p> <p>În aceeași perioadă au fost înregistrate 1008 contracte individuale de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional și 9 plăți adiționale.</p> <p>Totodată, au fost înregistrate 798 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4188 plăți adiționale.</p> <p>Toate informațiile întocmite, în proporție de 100%, au fost transmise Serviciului Fiscal de Stat, în termenele prevăzute de Acordul privind schimbul de date pentru asigurarea condițiilor de încheiere a contractelor de asigurări sociale obligatorii a zilelor.</p>
4.5.Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	<p>Nr. extraselor de cont eliberate</p> <p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Anual</p>	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare la nivel național, au fost eliberate 20163 extrase din conturile personale pe suport de hârtie și 3843 certificate privind lipsa datelor în Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitarea asiguraților.</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost întregiurate 154 926 accesări ale contului personal curent prin intermediul SI „ACCES CPAS”.</p>
4.6.Scanarea informației din carnetele de muncă pentru perioada realizată de până la 01.01.1999 prezentate de către persoanele fizice, care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate.	Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate în anul 2021 la nivel național	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Procesul de scanare și citire a înscrisurilor privind activitatea realizată până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice este monitorizată prin formarea periodică a rapoartelor din sistemul informațional ”Scanare Carnet”. Astfel, pe parcursul perioadei de raportare, la nivel național, au fost scanate înscrisurile din carnetele de muncă la solicitarea a circa 2339 persoane fizice.</p>

	100% carnete de muncă citite din numărul celor scanate			Rata citirii informației, de la numărul total de carnete de muncă scanate ale persoanelor fizice constituie 98,64 %.
4.7.Conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat și Agenția de Guvernare Electronică privind organizarea schimbului de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat pentru contrapunerea codurilor CPAS și IDNP al persoanelor asigurate, în scopul înscrierii corecte a datelor la conturile personale ale asiguraților în baza informației recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat.	Nr. de întruniri organizate Mecanismul schimbului de date elaborat	Trimestrul I-III Trimestrul IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost organizate 2 întruniri cu Serviciul Fiscal de Stat și Agenția de Guvernare Electronică, în cadrul cărora s-a discutat privind elaborarea mecanismului schimbului de date pentru contrapunerea codurilor CPAS și IDNP al persoanelor asigurate. Urmare, a colaborării a fost realizat schimbul de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat și începând cu luna septembrie 2021 are loc verificarea datelor menționate la prezentarea formelor IPC 21 și IRM 19, care a dus la reducerea considerabilă a erorilor admise în rapoarte.
4.8.Monitorizarea datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat În perioada de raportare, a fost înregistrată o rată de 99,14% a înscrierii, în conturile personale ale asiguraților, a informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19.
4.9.Asigurarea recuperării sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Nr. de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite % recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate către angajatori	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost întocmite și expediate 21 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoarea totală de 89463,88 lei. Astfel, au fost recuperate în total 72916,43 lei în baza a 16 avize expediate către angajatori. Rata recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate anul 2021 constituie 81,50%, de la suma totală conform avizelor expediate.
4.10. Asigurarea procesului de corectare a informației din conturile personale ale asiguraților pentru perioada anilor 1999 – 2017, în baza solicitărilor agenților economici.	Nr. de solicitări de corectare examinate % solicitărilor de corectare acceptate	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat În perioada de referință au fost examinate 8726 demersuri de corectare a Rev 5, fiecare solicitare a fost examinată și în rezultat, au fost luate decizii asupra acceptării/neacceptării corectărilor solicitate. La necesitate, au fost întreprinse verificări la agenții economici, privind veridicitatea informației prezentate și circa 98,18% din corectările

				solicitate au fost acceptate.
Obiectivul nr.5 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Tergiversarea aprobării/neaprobarea Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale. 2. Nerespectarea prevederilor cadrului legal la stabilirea prestațiilor sociale.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Nr. pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite 100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 36336 pensii și 12418 alocații sociale de stat. 100% pensii și alocații stabilite conform legislației.
5.2.Stabilirea și recalcularea pensiilor beneficiarilor instituțiilor de forță.	Nr. pensiilor stabilite % pensiilor beneficiarilor instituțiilor de forță stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 1212 pensii beneficiarilor instituțiilor de forță. 100% pensii beneficiarilor instituțiilor de forță stabilite în termen.
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.	Nr. indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite % indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 17322 indemnizații adresate familiilor cu copii persoanelor asigurate și 19684 indemnizații adresate familiilor cu copii persoanelor neasigurate. 100% indemnizații adresate familiilor cu copii stabilite în termen.
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de maternitate și paternale.	Nr. indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite % indemnizațiilor de maternitate și	Trimestrul I-IV	Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 18936 indemnizații de maternitate și 4602 indemnizații paternale. 100% indemnizații de maternitate și paternale stabilite în termen.

	paternale stabilite în termen			
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Nr. indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite % indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 253713 indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă. 100% indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen.
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces (în conformitate cu Legea nr.756 din 24.12.1999).	Nr. de indemnizații de dizabilitate și indemnizații de deces stabilite % indemnizațiilor stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 6 indemnizații de deces și 10 indemnizații de dizabilitate. 100% indemnizații stabilite în termen.
5.7.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor unice membrilor familiilor pensionarilor decedați din rîndul instituțiilor de forță.	Nr. indemnizațiilor unice de deces stabilite Nr. deciziilor de refuz indemnizațiilor unice aprobate în termen 100% decizii indemnizațiilor unice aprobate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 292 indemnizații unice de deces membrilor familiilor pensionarilor din rîndul instituțiilor de forță. 5 decizii de refuz de stabilire a indemnizațiilor unice. 100% decizii aprobate în termen.
5.8.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Nr. ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate % ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost calculate 4092 ajutoare de șomaj și 11 alocații de integrare și reintegrare profesională. 100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate în termen.
5.9.Stabilirea și calcularea	Nr. ajutoarelor și	Trimestrul I-IV	Direcția generală	Realizat

ajutoarelor și compensațiilor.	compensațiilor stabilite % ajutoarelor și compensațiilor stabilite în termen		indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală finanțe Subdiviziunile teritoriale	Au fost stabilite și calculate circa 240 mii ajutoare și compensații. 100% ajutoare și compensații stabilite în termen.
5.10.Achiziționarea, eliberarea și evidența biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Nr. biletelor de tratament balneosanatorial acordate (pe tipuri) Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală finanțe Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului 2021 au fost acordate următoarele tipuri de bilete: 1.Pentru persoanele asigurate CTAS - 2846 bilete în sumă de 16 165,5 mii lei. 2.Pentru persoanele asigurate CNSM - 2426 bilete în sumă de 13 804,1 mii lei. 3.Pentru veterani CTAS - 7699 bilete în sumă de 54 585,5 mii lei. 4.Pentru persoanele participanți la lichidarea avariei de la C.A.E. Cernobil - 91 bilete în sumă de 647,7 mii lei. În legătură cu situația pandemică COVID-19 nu au fost utilizate în total 2121 bilete în sumă de 13 456,7 mii lei. Au fost primite și verificate în termen 500 rapoarte privind utilizarea biletelor.
5.11.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 7 la 10 ani).	Nr. pensiilor reexamineate 100% pensii reexamineate în termen și conform legislației	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală relații internaționale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului 2021 au fost reexamineate 32309 pensii pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 (cu stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 7 la 10 ani).
5.12.Acordarea suportului unic de 1000 lei beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat.	Nr. beneficiarilor de suport unic	Trimestrul II	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au beneficiat de suport unic de 1000 de lei 675746 persoane.

	Suportul unic transferat în termen		sociale	Suportul unic a fost transferat în termenul și cuantumul stabilit.
5.13.Acordarea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Nr. indemnizațiilor stabilite 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 867 indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți. 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ.
5.14.Acordarea indemnizației urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19.	Nr. indemnizațiilor stabilite 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost stabilite 31 indemnizații urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19. 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ.
5.15.Supravegherea respectării legislației în domeniul stabilirii prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul anului 2021 au fost verificate 16650 de dosare. Au fost înaintate CTAS 592scrisori cu recomandări și propuneri. Au fost elaborate 51 materiale metodice și scrisori informative pentru aplicarea cadrului normativ.
5.16.Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	Prestațiile sociale transferate în termen și în cuantumul stabilit Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	Direcția generală finanțe Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	Realizat În anul 2021 au fost formate și monitorizate plățile, comenzile și transferul spre plată a informației electronice privind prestațiile sociale, cu informarea AGE. Astfel, plățile pentru prestațiile sociale au fost finanțate în termenul și cuantumul stabilit, conform graficelor. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost formate, întocmite și prezentate în termen MF.

<p>5.17.Indexarea prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.</p>	<p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p> <p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 octombrie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul III</p>	<p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului au fost întreprinse activități de indexare a prestațiilor sociale pentru toți beneficiarii ce cad sub incidența Hotărârii de Guvern, cu efectuarea controlului logic a informației din baza de date, care au fost finalizate către 1 aprilie și 1 octombrie 2021. Astfel, a fost lansat și monitorizat procesul de plată privind indexarea prestațiilor sociale</p> <p>Ca urmare a activităților efectuate au fost indexate circa 663 400 pensii și prestații sociale.</p>
<p>5.18.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.</p>	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p> <p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 octombrie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul III</p>	<p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p>	<p>Realizat</p> <p>Procesul de recalculare a tuturor alocațiilor sociale de stat care cad sub incidența Hotărârii de Guvern a fost realizat către 1 aprilie și 1 octombrie 2021, conform cadrului normativ.</p> <p>Drept urmare a fost asigurată recalcularea alocațiilor sociale de stat pentru circa 71000 beneficiari.</p>
<p>5.19.Stabilirea, reexaminarea/reluarea prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale</p>	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine/redate în baza acordurilor (pe</p>	<p>Trimestrul I-IV</p>	<p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2021 au fost stabilite și/sau reexamine 312 prestații sociale în baza acordurilor (pe tipuri):</p> <p>1.Pensii pentru limită de vârstă - 286.</p> <p>2.Pensii de dizabilitate – 16.</p>

semnate între Republica Moldova și alte state în corespundere cu legislația națională.	<p>categorii)</p> <p>100 % prestații sociale stabilite corect în termen</p> <p>% creșterii/descreșterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe țări) stabilite în baza acordurilor încheiate comparativ cu perioada precedentă</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare</p> <p>Nr. refuzurilor emise în procesul de examinare a cererilor privind acordarea/reexaminare a prestațiilor sociale</p>		<p>gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală finanțe</p>	<p>3.Pensii de urmaș -10.</p> <p>100 % prestații sociale au fost stabilite în termen.</p> <p>Numărul total al stabilirilor pensiilor pentru limită de vârstă în baza prevederilor acordurilor internaționale a scăzut cu 21,75% comparativ cu perioada precedentă, iar numărul total al stabilirilor pensiilor de dizabilitate a scăzut cu 49% comparativ cu perioada precedentă. Totodată, numărul total al stabilirilor pensiilor de urmaș a crescut cu 44% comparativ cu perioada precedentă, iar numărul total al stabilirilor prestațiilor sociale a scăzut cu 21% comparativ cu perioada precedentă.</p> <p>Suma transferurilor pe țări beneficiare a fost efectuată în termen.</p> <p>În perioada de referință au fost emise 179 decizii de refuz în stabilirea pensiilor în baza acordurilor.</p>
5.20.Evidența certificatelor de viață în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	<p>Nr. certificatelor de viață expediate</p> <p>Nr. reacordărilor prestațiilor sociale în baza certificatelor de viață recepționate</p> <p>100 % certificate de viață prelucrate în termen”</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2021 au fost expediate 43 certificate de viață.</p> <p>Au fost recepționate și prelucrate 559 certificate de viață, 100 % certificate fiind prelucrate în termen.</p>
5.21.Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova	<p>Nr. formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost emise 715 formulare privind confirmarea stagiului de cotizare, realizat pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a fi</p>

este parte.	<p>eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind legislația aplicabilă eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind beneficierea/nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale eliberate</p> <p>100% formulare emise în termen</p>			<p>prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat contractant cu care este semnat un acord internațional în domeniul securității sociale.</p> <p>Au fost emise 39 formulare privind legislația aplicabilă pentru lucrători detașați: 33 pe teritoriul Germaniei și 6 pe teritoriul României.</p> <p>În perioada de referință au fost emise 3376 formulare privind confirmarea beneficiarii/nebeneficiarii de prestații sociale în sistemul de asigurări sociale de stat, pentru a fi prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat contractant cu care este semnat un acord internațional în domeniul securității sociale.</p> <p>100% formulare au fost emise în termen.</p>
5.22. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	<p>Dățile de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe</p> <p>Nr. rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)</p>	<p>Conform termenelor stabilite (la solicitare)</p> <p>Trimestrul I-IV</p> <p>Trimestrial, semestrial, anual</p>	<p>Direcția statistică și cheltuieli de organizare</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p>	<p>Realizat</p> <p>Ministerului Economiei, în termenul stabilit, a fost prezentată informația operativă, cu periodicitatea trimestrială, privind numărul beneficiarilor de prestații sociale aflați la evidență pe republică și pe categorii.</p> <p>Biroului Național de Statistică au fost prezentate următoarele rapoarte statistice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Raport statistic nr.4 - asistența socială “Numărul de pensionari aflați la evidența organelor de asigurări sociale de stat și suma pensiilor stabilite lunar”. 2. Raport statistic nr.6 - asistența socială “Numărul beneficiarilor și suma alocațiilor sociale de stat (lunare) și indemnizațiilor pentru familii cu copii stabilite lunar”. 3. Informație privind numărul beneficiarilor de ajutor de șomaj, mărimea medie a ajutorului de șomaj și durata primirii ajutorului de șomaj (lunar). <p>Pe parcursul perioadei de gestiune MF a fost prezentat Raportul anual privind îndeplinirea planului de contingente și beneficiarii plăților din BASS, cu respectarea termenului-limită de prezentare.</p> <p>În perioada de referință au fost întocmite și prezentate 9 rapoarte privind</p>

				implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și alte state. La întocmirea dărilor de seamă și rapoartelor, specialiștii TI au prezentat informații din baza de date disponibilă.
Obiectivul nr.6 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin planificarea, dezvoltarea și menținerea personalului		Riscuri asociate obiectivului operațional: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lipsa candidaților la concurs. 2. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor CNAS pentru realizarea eficientă a obiectivelor stabilite. 		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă
6.1. Analiza resurselor umane ale CNAS existente și înaintarea, după caz, a propunerilor de modificare a statului de personal în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS.	<p>Statul de personal al CNAS pentru anul 2021 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat</p> <p>Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2021 elaborate și înregistrate în termen</p>	Pe parcursul anului, după caz	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Statul de personal al CNAS a fost avizat de Cancelaria de Stat la 27 mai 2021 și pus în aplicare din 1 iulie 2021, conform ordinului nr.149-A din 29 iunie 2021.</p> <p>Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2021 au fost elaborate și înregistrate în termen.</p>
6.2. Evidența personalului CNAS în baza statului de personal aprobat anual.	<p>Nr. de dosare personale ale angajaților CNAS întocmite conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.201/2009 privind punerea în aplicare a Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public (anexa nr.11)</p> <p>Nr. de contracte</p>	Trimestru I-IV	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului de gestiune 1078 dosare personale ale angajaților CNAS au fost ținute la evidență, iar 88 dosare a funcționarilor publici numiți în funcție au fost întocmite conform Hotărârii Guvernului nr.201/2009.</p> <p>Au fost încheiate 23 contracte individuale de muncă.</p>

	individuale de muncă încheiate			
6.3.Realizarea procesului de salarizare și stimulare a angajaților CNAS în conformitate cu prevederile cadrului normativ.	Acordarea și plata drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS în termen	Trimestrial	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Regulamentul privind modul de acordare a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS a fost actualizat prin Ordinul 136-A din 02.06.2021.</p> <p>În procesul de acordare și plată a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu, pe parcursul anului 2021, au fost elaborate 1586 ordine cu privire la stimularea angajaților CNAS.</p>
6.4.Evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemele de încadrare.	<p>% funcțiilor publice vacante ocupate prin concurs în raport cu numărul total al funcțiilor vacante</p> <p>Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90%</p> <p>Fluctuația de personal sub nivelul de 15%</p>	Anual	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului de gestiune 36,4% funcții publice vacante au fost ocupate prin concurs în raport cu numărul total al funcțiilor vacante.</p> <p>Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS în anul 2021 constituie 81,16%.</p> <p>Fluctuația de personal este de 9,30%, sub nivelul de 15%.</p>
6.5.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate.	<p>Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2021 elaborat și aprobat în termen</p> <p>% activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Anual</p>	Direcția resurse umane	<p>Realizat</p> <p>Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2021 a fost elaborat și aprobat la data de 10 martie 2021.</p> <p>100 % activității de instruire internă și externă au fost organizate și desfășurate de la planificat.</p>
Obiectivul nr.7 Contribuirea la creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin modernizarea serviciilor publice		Riscuri asociate obiectivului operațional: Insuficiența mijloacelor financiare pentru crearea condițiilor necesare în cadrul subdiviziunilor întru deservirea beneficiarilor.		

prestate, îmbunătățirea condițiilor de deservire și perfecționarea proceselor de activitate				
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă
7.1.Evaluarea serviciilor publice prestate de către CNAS și identificarea oportunităților de modernizare a acestora (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Nr. rapoartelor AS IS și TO BE avizate în termen	Trimestrul I-III	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost avizate în termen 19 rapoarte cu privire la situația actuală și scenariile noi de prestare a serviciilor publice (AS IS și TO BE).
7.2.Îmbunătățirea serviciului de programare on-line la audiență în CTAS.	Nr. componentelor modificate ale serviciului de programare on-line la audiență în CTAS	Trimestrul I-III	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost modificate/ajustate 5 module ale serviciului de programare on-line privind audiența la CTAS.
7.3.Sporirea calității informării populației asupra sistemului public de asigurări sociale.	Nr. comunicatelor de presă difuzate Nr. evenimentelor organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.) Nr. articolelor apărute în mass-media Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS Nr. materialelor informative editate și imprimate Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul Subdiviziunile structurale	Realizat În anul 2021 pe pagina we-oficială a CNAS au fost difuzate 171 comunicate de presă. Au fost organizate 10 evenimente (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.). Au fost examinate 1154 articole apărute în mass-media. Au fost difuzate 173 emisiuni TV și radio cu privire la activitățile CNAS. 3 materiale informative au fost editate și imprimate. Pentru pagina web-oficială a CNAS au fost întocmite și plasate 247 informații. 5335204 vizitatori unici au accesat pagina-web oficială a CNAS. Au fost deserviți prin intermediul Punctului de Consultații 3408 vizitatori/solicitanți de informații precum și au fost preluate 3313 apeluri telefonice.

	<p>CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor unici ai paginii oficiale</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Punctul de consultații</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Centrul de Apel</p>			La Centrul de Apel au fost preluate 101466 apeluri.
7.4.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor și adresărilor cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p> <p>Nr. fișelor de audiență și adresărilor înregistrate</p> <p>% fișelor de audiență și adresărilor examinate în termen</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare au fost primite și înregistrate 18497 petiții și adresări.</p> <p>Rata petițiilor examinate în termen constituie 99%.</p>
7.5.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	<p>Lista serviciilor prestate de CNAS actualizată și aprobată</p> <p>Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul www.servicii.gov.md, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare</p>	<p>Trimestrul III-IV</p> <p>Trimestrul I-IV</p>	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii</p>	<p>Realizat</p> <p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS a fost actualizată în conformitate cu prevederile Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.670/2020, și aprobată de Directorul general al CNAS la 19.07.2021.</p> <p>A fost actualizată informația din toate fișele serviciilor publice prestate de CNAS conform noului format și acordat suportul la plasarea/actualizarea acestora pe portalul www.servicii.gov.md, conform cadrului normativ.</p>
7.6.Unificarea procesului de suspendare și reluare a plății	Suspendarea plății tuturor tipurilor de	Trimestrul I	Direcția generală dezvoltarea sistemelor	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului de gestiune a fost efectuată suspendarea plății tuturor</p>

prestațiilor sociale prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay).	prestații sociale neprimite de beneficiari în decurs de 12 luni consecutive și reluarea plății în termenii prevăzuți de legislație		aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală finanțe	tipurilor de prestații sociale neprimite de beneficiari în decurs de 12 luni consecutive și reluarea plății acestora conform termenelor prevăzute de legislație.
7.7.Implementarea formularelor noi de raportare privind distribuirea plății prestațiilor sociale prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).	Noile forme de rapoarte acceptate de către Ministerul Finanțelor	Trimestrul III	Direcția generală dezvoltarea sistemelor applicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	Realizat Au fost implementate și acceptate de MF formulare noi de raportare privind distribuirea plății prestațiilor sociale prin serviciul guvernamental de plăți electronice MPay.
7.8.Elaborarea și dezvoltarea dosarului electronic al beneficiarului de ajutor de șomaj și indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă.	Dosarul electronic al beneficiarului de ajutor de șomaj și indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă creat și implementat în termen	Trimestrul I-II	Direcția generală dezvoltarea sistemelor applicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Dosarul electronic al beneficiarului de ajutor de șomaj și indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă a fost creat și implementat în termen.

7.9.Îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor în cadrul subdiviziunilor teritoriale.	Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite Nr. CTAS asigurate cu panouri informative Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri informative noi și accesibile	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost îmbunătățite condițiile de muncă la 44 CTAS. 6 CTAS au fost asigurate cu panouri informative, ceea ce constituie 14,6%.
7.10.Asistarea tehnică și menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS și blocurilor subdiviziunilor teritoriale în limita normativelor sanitare și inginerești în vigoare.	Nr. CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare % organizării profilaxiei a utilajului ingineresc	Trimestrul I-IV Anual	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Secția administrativă Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare 4 CTAS au fost asigurate cu scheme de evacuare. 10% sedii CTAS reînnoite cu panouri antiincendiarie cu scheme de evacuare. 100% a fost verificat utilajul ingineresc al rețelelor termice, întru încheierea contractului de furnizare a energiei termice pentru perioada rece 2021-2022.
Obiectivul nr.8 Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții specifice de importanță majoră în conformitate cu principiile de legalitate, imparțialitate și transparență		Riscuri asociate obiectivului operațional: Neîncadrarea procedurii în termenele solicitate.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă
8.1.Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani pentru anul 2021.	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul I pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	Realizat Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani a fost realizată în termen. Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani a fost desfășurată în termen cu valorificarea mijloacelor pentru anul 2021. Pe parcursul perioadei de gestiune au fost încheiate în termen 29

	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele III-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani încheiate în termen</p>			contracte de servicii de tratament balneosanatorial pentru persoane asigurate și veterani.
8.2. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2021.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2021 desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor în sezonul estival 2021 încheiate în termen</p>	Trimestrul I-II	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	<p>Nerealizat</p> <p>MMPS și Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, ca răspuns la scrisoare oficială a CNAS, au propus sistarea activității taberelor pentru copii în anul 2021 reieșind din situația epidemiologică COVID 19.</p>
8.3. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobil și colaboratorilor subdiviziunilor de	Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen	Trimestrul I	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	<p>Realizat</p> <p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial a fost desfășurată în termen.</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost încheiate 5 contracte privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru cetățenii</p>

risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen			care au avut de suferit de pe urma catastrofei C.A.E. Cernobîl.
8.4.Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	<p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri)</p> <p>% contractelor de bunuri, servicii și lucrări monitorizate și executate în termen</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	<p>Realizat</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor a fost elaborat, aprobat și publicat în termenele stabilite pe pagina web-oficială www.cnas.gov.md.</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor a fost elaborat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică.</p> <p>Au fost desfășurate 27 proceduri privind achiziționarea lucrărilor, 69 proceduri privind achiziționarea bunurilor și 70 proceduri privind achiziționarea serviciilor.</p> <p>100% contracte de bunuri, servicii și lucrări au fost monitorizate și executate în termen.</p>
Obiectivul nr.9 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale		Riscuri asociate obiectivului operațional: Defecțiuni tehnico-operaționale.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă

9.1.Dezvoltarea SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost implementate 49 soluții tehnologice. Din totalul soluțiilor tehnologice implementate, 48 modificări au fost efectuate în termen.
9.2.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale.	Nr. cererilor transmise din partea CNAS Nr. documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost transmise partenerilor externi circa 1920 cereri din partea CNAS. 46 pachete de documente au fost recepționate și procesate din partea partenerilor externi în domeniul tehnologiilor informaționale.
9.3.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	Cel puțin 10% PC-uri reînnoite în cadrul CNAS	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înaintate propuneri pentru procurarea imprimantelor și calculatoarelor cu UPS. - Au fost procurate 261 PC ceea ce constituie 16%, iar imprimante în proporției de 9,93%.
9.4.Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (M-Connect) Nr. metodelor web modificate/elaborate	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare a fost asigurat schimbul de date cu 8 entități, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect). Au fost modificate/elaborate și implementate 5 metode web. Totodată, s-au inițiat activitățile de implementare a web-serviciilor cu Centrul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă pentru preluarea informațiilor despre persoanele cu dizabilități.
9.5.Elaborarea și lansarea SI ce prevede evidența și controlul securității muncii a angajaților CNAS.	SI evidența și controlul securității muncii a angajaților CNAS elaborat și implementat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor	Realizat parțial A fost efectuată analiza posibilității privind elaborarea și lansarea sistemului informațional ce prevede evidența și controlul securității muncii a angajaților CNAS.

			informaționale și suportul infrastructurii	
9.6.Oferirea accesului pentru colaboratorii CNAS la Sistemul Informațional „Protecția Socială” și SIC ACCES-WEB. [inclus prin ordinul Directorului general nr.169-A din 02.08.2021]	Control în oferirea dreptului de acces la SI „Protecția Socială” și SIC ACCES-WEB Nr. cererilor examinate în termen Nr. cererilor acceptate în termen Nr. cererilor respinse în termen	Trimestrial	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune a fost efectuat controlul în oferirea dreptului de acces la sistemul informațional „Protecția Socială” și SIC ACCES-WEB: La sistemul informațional „Protecția Socială” au fost: - cereri examinate-2196, - cereri acceptate-2193, - cereri respinse-3. La SIC ACCES-WEB au fost: - cereri examinate-22, - cereri acceptate-17, - cereri în proces de prelucrare-5.
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Control Intern Managerial (CIM) și auditului intern		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Documente aferente CIM întocmite cu erori de către conducătorii subdiviziunilor structurale. 2. Nerealizarea misiunilor planificate.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea Succintă
10.1.Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de CIM în cadrul CNAS pentru anul 2020.	Raportul anual privind CIM întocmit în termen Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen	Trimestrul I (conform cadrului normativ)	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Raportul anual privind CIM pentru anul 2020 a fost întocmit în termen și aprobat de către Directorul general la data de 25.02.2021. Declarația de răspundere managerială a fost emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS la data de 25.02.2021.
10.2.Evaluarea finală a implementării Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare finală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I-II	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Proiectul Raportului de evaluare finală a SD 2016-2020 a fost întocmit și prezentat Conducerii CNAS.

10.3.Perfecționarea continuă a sistemului de management a riscurilor	<p>Lista proceselor în cadrul CNAS pentru anul 2021 actualizată în termenul stabilit</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2021 întocmit și aprobat în termenul stabilit</p>	Trimestrul I	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Consiliul de management al riscurilor</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>Lista proceselor de bază realizate în cadrul CNAS pentru anul 2021 a fost actualizată la data de 10.02.2021.</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2021 a fost întocmit și aprobat în regim de lucru prin Decizia nr.12 din 31.03.2021 a Consiliului de management al riscurilor.</p>
10.4.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu SNAI.	<p>Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2021</p> <p>Gradul de conformitate a activității de audit intern cu cerințele obligatorii</p> <p>Cel puțin 20% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2021</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>	Anual	Direcția generală audit intern	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost realizate 10 misiuni de audit intern, dintre care 9 de asigurare și una de consiliere.</p> <p>Gradul de corespundere a activității de audit intern cu cerințele obligatorii a cadrului normativ a constituit 99,5%, determinat de existența locurilor vacante în cadrul direcției generale audit intern.</p> <p>În anul de gestiune au fost evaluate 13 procese de bază din 7 domenii ale CNAS, prin realizarea a 10 misiuni de audit intern și 3 activități de consiliere, dintre care 2 planificate și una neplanificată (la solicitarea conducerii CNAS), ceea ce constituie 58,3% domenii și 19,4% din totalul proceselor de bază. Totodată, la solicitarea conducerii CNAS, au fost acordate 13 opinii de audit, inclusiv consiliere nedocumentată în diferite domenii de activitate.</p>
10.5.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit.	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen</p>	<p>Pînă la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Pînă la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune 100% informații privind implementarea recomandărilor au fost prezentate în termen.</p> <p>A fost întocmită Informația trimestrială privind nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern și prezentată Directorului general, în termen.</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor pentru tr.I-III anul 2021 constituie 87%.</p>

	<p>Directorului general al CNAS</p> <p>75% recomandări de audit intern implementate</p>			
10.6.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>	<p>Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi</p>	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2021 au fost elaborate și aprobate 2 planuri de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planul de acțiuni întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.20 din 03 iunie 2021 cu privire la Raportul auditului financiar al Raportului Guvernului privind executarea bugetului asigurărilor sociale de stat în anul 2020, aprobat prin ordinul nr.152-A din 30.06.2021. 2. Planul de acțiuni întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 06 iulie 2021 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficienței a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public”, aprobat prin ordinul nr.176-A din 10.08.2021. <p>Au fost întocmite și prezentate Curții de Conturi și Cancelariei de Stat 4 informații conform termenelor stabilite.</p>
[Acțiunea 10.7 exclusă prin ordinul Directorului general nr.169-A din 02.08.2021]				
10.8.Documentarea activităților vulnerabile și funcțiilor sensibile ce pot genera riscuri de fraudă și corupție.	<p>Lista activităților vulnerabile la fenomenul de corupție și fraudă întocmită în termen</p> <p>Lista funcțiilor sensibile întocmită în termen</p> <p>Lista angajaților CNAS care ocupă o funcție sensibilă întocmită în termen</p>	<p>Trimestrul I-II</p>	<p>Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal</p>	<p>Realizat</p> <p>Prin ordinul nr.134-A din 02.06.2021 a fost aprobată Politica privind funcțiile sensibile în cadrul CNAS, care include prevederi privind Lista activităților vulnerabile la fenomenul de corupție și fraudă și privind întocmirea Listei funcțiilor sensibile.</p> <p>Lista angajaților CNAS care ocupă o funcție sensibilă a fost întocmită conform inventarului funcțiilor sensibile.</p>

Obiectivul nr.11 Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor de perfecționare a cadrului normativ. 2. Tergiversarea examinării cauzelor pendinte de către instanța de judecată.		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/descrierea succintă
11.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	Nr. propunerilor de modificare a legislației înaintate % propunerilor de modificare a actelor normative înaintate spre promovare	Trimestru I-IV	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației. 100% propuneri de modificare a actelor normative au fost înaintate spre promovare.
11.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate % avizelor prezentate în termen	Trimestru I-IV (conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au parvenit spre avizare 118 proiecte de acte normative de la autorități publice. 100 % avize au fost prezentate în termen.
11.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestru I-IV	Direcția juridică	Realizat În anul 2021 s-a participat la 1847 ședințe de judecată, pe cazurile în care CNAS este parte în proces, iar 1017 dosare sînt pe rol în instanțele judecătorești.
11.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	Nr. informațiilor recepționate privind încălcarea legislației Nr. încălcărilor legislației în vigoare depistate	Trimestru I-IV	Direcția juridică	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recepționate 22 informații privind încălcarea legislației fiind depistate 14 încălcări. 63,64% notificări au fost întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate.

	<p>% notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Nr. cazurilor soluționate amiabilă</p> <p>Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată</p>			<p>Au fost înaintate 11 cereri de chemare în judecată, iar 2 cazuri au fost soluționate pe cale amiabilă.</p> <p>Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată a constituit 391080,98 lei.</p>
11.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvabilitate.	<p>Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolvabilitate</p> <p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS</p> <p>% dosarelor finisate în raport cu nr. total de dosare aflate în procedură</p>	Trimestru I-IV	Direcția juridică	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune 1418 plătitori se află la evidență în procedură de insolvabilitate.</p> <p>Au fost înaintate 239 de cereri de validare a creanțelor.</p> <p>Suma creanțelor stinse constituie 20 870 169,39 lei.</p> <p>Suma restituită la BASS reprezintă 3 014095,57 lei.</p> <p>7,41% dosare sînt finisate în raport cu numărul total de dosare aflate în procedură.</p>
11.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p>	Trimestru I-IV (conform termenului prevăzut de legislația în vigoare)	Direcția generală relații internaționale	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost avizate proiecte de tratate internaționale, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aranjamentul Administrativ între Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială. 2. Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei. 3. Acordul între Republica Moldova și Republica Franceză privind securitatea socială. 4. Acordul între Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul

	<p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. protocoalelor de colaborare negociate</p> <p>100% protocoale negociate și semnate în termen</p> <p>Nr. de participări în cadrul negocierilor</p>		<p>securității sociale.</p> <p>5. Aranjamentul administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei.</p> <p>6. Procesul verbal al celei de-a treia rundă de negocieri pe marginea proiectelor Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei și a Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului.</p> <p>7. Poiectul formularelor de legătură parte componentă a Aranjamentului administrativ pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei.</p> <p>8. Acordul în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Irlandeză.</p> <p>100% avize au fost prezentate în termen.</p> <p>În perioada de referință au fost actualizate 54 formulare de legătură/cereri de solicitare a prestației sociale, precum și alternativele acestora, cu următoarele țări: Bulgaria, Portugalia, România, Luxemburg, Estonia, Cehia, Austria, Belgia, Polonia, Ungaria, Lituania, Germania, Turcia, Belarus.</p> <p>În perioada de referință au avut loc negocieri pe marginea proiectului Memorandumului privind cooperarea în domeniul securității sociale între CNAS și Administrația Cehă de Securitate Socială.</p> <p>Totodată, au avut loc următoarele activități relevante activității de negociere a proiectelor de Protocoale, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inițierea negocierilor privind semnarea Memorandumului dintre CNAS și Agenția de Servicii Sociale din Georgia; 2. reluarea negocierilor privind semnarea Protocolului de colaborarea dintre CNAS și Casa Națională de Pensii Publice din România; 3. reluarea negocierilor privind semnarea Protocolului de colaborarea dintre CNAS și Fondul protecției Sociale a Populației al Ministerului Muncii și protecției Sociale al Republicii Belarus. <p>În perioada de referință s-au purtat negocieri cu Fondul de Pensii al Federației Ruse, precum și au avut loc negocieri pe marginea proiectului Protocolului dintre CNAS și Fondul de Pensii al Federației Ruse, Instituția Bugetară Federală de Expertiză Medico-Socială „Biroul Federal de Expertiză Medico-Socială” a MMPS al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația</p>
--	--	--	---

				<p>Rusă privind securitatea socială din _____ 202__ anul și a Aranjamentului Administrativ între MMPS și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială din _____ 202__ anul.</p> <p>În anul 2021 au fost semnate 2 protocoale de colaborare, după cum urmează:</p> <p>1.Memorandumul privind cooperarea în domeniul securității sociale între CNAS și Administrația Cehă de Securitate Socială.</p> <p>2. Protocolul de colaborarea dintre CNAS și Casa Națională de Pensii Publice din România.</p> <p>În perioada de referință au avut loc întruniri pe marginea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, după cum urmează:</p> <p>1.A treia rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului și a Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului internațional în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei.</p> <p>2.Consultări pe marginea negocierii ulterioare a Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Franceză.</p> <p>3.A treia rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă.</p> <p>4.Cea de-a treia rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia, precum și Acordului dintre Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Bunăstării al Republicii Letonia pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Letonia.</p> <p>5.A patra rundă de negocieri pe marginea proiectului formularelor de legătură necesare implementării prevederilor Aranjamentului administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă pentru implementarea Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă.</p> <p>6.Cea de-a patra rundă de negocieri pe marginea textelor în limbile română/spaniolă a proiectelor Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei și a Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului menționat în format on-line.</p>
--	--	--	--	---

				7. Cea de-a patra rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului dintre Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității sociale.
--	--	--	--	---