

APROBAT:
Directorul general al Casei
Naționale de Asigurări Sociale
ordinul nr. 261-A
din 28.12.2021

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2022

Obiectivul nr.1 Prognostizarea pe termen mediu 2023-2025 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite, precum și precizarea BASS pe anul 2022 (modificarea/rectificarea)		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat (BASS), ținând cont de măsurile noi de politică 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra BASS, neprevăzut de legea BASS anuală	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
1.1.Prognostizarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2023–2025, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2023-2025 elaborați în termen	Trimestrul I–II	Direcția planificare bugetară	
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2023.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2023 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS)	Trimestrul II–III	Direcția planificare bugetară	
1.3.Participarea în procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe	Proiectul Legii BASS pe anul 2023 definitivat și prezentat MMPS în termen	Trimestrul III–IV	Direcția planificare bugetară	

anul 2023, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.			
1.4.Elaborarea proiectului legii de modificare a Legii BASS pe anul 2022.	Proiectul legii pentru modificarea Legii BASS pe anul 2022 elaborat conform termenelor stabilite	La necesitate	Direcția planificare bugetară
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2021-2022, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.1)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
2.1.Analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2021.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară
2.2.Monitorizarea, analiza și raportarea executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2021 și 2022.	Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen Raport semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmite și prezentate în termen	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe Direcția planificare bugetară
2.3.Monitorizarea, analiza și raportarea indicatorilor de performanță a subprogramelelor BASS pentru anii 2021 și 2022.	Raport de performanță pentru anul 2021 întocmit și prezentat în termen Raport de performanță semianual pentru anul 2022 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I Trimestrul III	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe

2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2022.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe	
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2022.	Rapoarte operative lunare privind executarea BASS pentru anul 2022 întocmite și publicate în termen pe pagina web-oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe	
Obiectivul nr.3 Înregistrarea, monitorizarea și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat conform legislației din domeniu		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220/2007 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la legislație 3. Recepționarea indicatorilor aferenți BASS de la Serviciul Fiscal de Stat declarați de plătitori în dările de seamă cu abateri de la reglementările în vigoare	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS.	Nr. plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor.	100% plătitori de contribuții la BASS înregistrați/actualizați în baza datelor recepționate prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) Nr. plătitorilor aflați la evidență	Trimestrial/Anual	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	

3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor 100% documente ce țin de contribuțiile de asigurări sociale de stat calculate și virate, inclusiv modificate, recepționate și prelucrate în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale		
3.4.Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătitorilor de contribuții, examinarea cererilor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, de la un buget la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS % înscrierilor/corectărilor efectuate conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale		
3.5.Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC21, Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale		
3.6.Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% cererilor examinate în termen în raport cu numărul total de cereri Suma restituită	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale		
Obiectivul nr.4 Asigurarea evidenței individuale a contribuțiilor de asigurări sociale a persoanelor asigurate prin dezvoltarea și menținerea funcționalității Registrului de stat al evidenței individuale		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.2)**		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la Serviciul Fiscal de Stat prin intermediul formei IPC 21 și IRM 19 2. Citirea necalitativă a înscrierilor din carnetele de muncă scanate de către	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022

		colaboratorii CTAS	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
4.1.Monitorizarea înscrierii în conturile personale de asigurări sociale a datelor în baza Dării de seamă IPC 21.	Rata informațiilor înscrise în conturile personale din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.2.Monitorizarea înscrierii datelor din Informația IRM19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
4.3.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Nr. codurilor CPAS atribuite, la nivel național Nr. codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.4.Recepționarea și prelucrarea declarațiilor persoanelor asigurate aferente perioadei de până la 31.12.2017 de la plătitorii de contribuții care nu le-au prezentat în termenele stabilite.	Nr. declarațiilor REV-5 pentru perioada anilor 1999-2017 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.5.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor individuale de asigurare socială înregistrate Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate % informațiilor totalizatoare privind zilierii care nu au încheiat contracte individuale cu CNAS transmise în termen SFS	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.6.Scanarea informației din carnetele de muncă pentru perioada realizată de până la 01.01.1999 prezentate de către	Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate la nivel național	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale

persoanele fizice, care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate.	100% carnet de muncă citite din numărul celor scanate		Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
4.7. Asigurarea recuperării sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Nr. de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite % recuperării sumelor la BASS în baza avizelor expediate către angajatori	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
4.8. Asigurarea procesului de actualizare și corectare a informației din conturile personale ale asiguraților, inclusiv în baza solicitărilor agenților economici pentru perioada anilor 1999 – 2017.	Nr. solicitărilor de corectare examinate % solicitărilor de corectare acceptate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
Obiectivul nr.5 Stabilirea în termen a pensiilor, alocațiilor, indemnizațiilor și altor prestații sociale în corespundere cu legislația în domeniu		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.3)**		Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerespectarea prevederilor cadrului legal la stabilirea prestațiilor sociale Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
5.1. Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	
5.2. Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	

5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces în legătură cu accident de muncă sau boală profesională.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale
5.4.Stabilirea și calcularea prestațiilor sociale beneficiarilor din rândul instituțiilor de forță.	100% prestații sociale stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizației urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19.	100% indemnizații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	100% ajutoare și compensații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale
5.9.Stabilirea, reexaminarea/reluarea prestațiilor sociale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine/redate în baza acordurilor (pe categorii) 100% prestații sociale stabilite conform legislației Nr. refuzurilor emise în procesul de examinare a cererilor privind acordarea/reexaminarea prestațiilor sociale	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale
5.10.Utilizarea, la stabilirea prestațiilor de asigurări sociale, a datelor din conturile personale ale asiguraților	% prestațiilor de asigurări sociale, care necesită confirmarea datelor din carnetele de muncă utilizează datele de până la 01.01.1999	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Direcția generală pensii și alocații

privind perioada de activitate realizată până la 01.01.1999, conform datelor din carnetele de muncă scanate și citite.	din conturile personale ale persoanelor asigurate			
5.11.Eliberarea și asigurarea evidenței biletelor de tratament balneo-sanatorial.	<p>Nr. biletelor de tratament balneosanatorial eliberate (pe tipuri)</p> <p>Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen</p> <p>Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial</p> <p>Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen</p>	Trimestrul I-IV	<p>Subdiviziunile teritoriale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală finanțe</p>	
5.12.Monitorizarea și controlul respectării legislației la stabilirea pensiilor și altor prestații sociale, cu acordarea suportului instructiv-metodologic.	<p>Nr. dosarelor verificate</p> <p>Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS</p> <p>Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală finanțe</p>	
Obiectivul nr.6 Reexaminarea, recalcularea și indexarea în termen a pensiilor și altor prestații sociale în corespundere cu cadrul normativ		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.1)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea aprobării/neaprobarea Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
6.1.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999, pentru pensionarii care au	<p>Nr. pensiilor reexamine</p> <p>100% pensii reexamine conform legislației</p>	Trimestrul I-IV	<p>Subdiviziunile teritoriale</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p>	

realizat un stagiul de cotizare de 5 ani după realizarea dreptului la pensie.			
6.2.Reexaminarea pensiilor de dizabilitate stabilite pînă la 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensiei mai mare de 2 ani).	Nr. pensiilor reexamineate 100% pensii reexamineate conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală relații internaționale
6.3.Supravegherea respectării legislației în procesul de reexaminare a pensiilor, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații
6.4.Indexarea pensiilor și a unor prestații sociale.	Procesul de indexare realizat către 1 aprilie Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală relații internaționale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare
6.5.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare
6.6.Majorarea pensiilor și a unor prestații sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.	Procesul de majorare realizat către 1 aprilie Nr. pensiilor și prestațiilor sociale majorate total	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală relații internaționale

			Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare Subdiviziunile teritoriale	
Obiectivul nr.7 Evidența plății prestațiilor sociale prin finanțarea în termen și în cuantum deplin a acestora, inclusiv asigurarea datelor statistice calitative privind contingentul de beneficiari		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.4)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Insuficiența mijloacelor financiare în BASS necesare acoperirii sumei prestațiilor sociale calculate 2. Instabilitatea funcționării algoritmului de selectare a datelor statistice elaborat de către proiectanț	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
7.1.Gestionarea conturilor beneficiarilor de toate tipurile de prestații sociale stabilite conform legislației.	100% sume de prestații sociale verificate și îndreptate spre plată conform normelor legale	Lunar	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	
7.2.Formarea comenzilor pentru plata prestațiilor sociale.	100% comenzi perfectate calitativ și în termen	Lunar	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	
7.3.Asigurarea finanțării plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale.	100% prestații sociale achitate din BASS finanțate în termen și în cuantum deplin 100% prestații sociale achitate din bugetul de stat prin intermediul BASS, finanțate în termen și în cuantum deplin	Lunar, conform graficului aprobat	Direcția generală finanțe	
7.4.Monitorizarea plății și întocmirea dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale.	Rapoarte/dări de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite calitativ și în termen	Lunar, conform graficului aprobat	Direcția generală finanțe Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	
7.5.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind	Informații statistice cu privire la numărul prestațiilor sociale stabilite în anul curent și	Trimestrul I-IV	Direcția statistică și cheltuieli de organizare Direcția generală relații internaționale	

contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	numărul beneficiarilor la evidență (pe tipuri) întocmite în termen și conform formatului prestabilit Dările de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe Nr.rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)		Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	
Obiectivul nr.8 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin dezvoltarea și menținerea personalului		Documente de referință: 1. Legea nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. Hotărârea Guvernului nr.442/2021 pentru modificarea anexelor nr.2 și nr.4 la Hotărârea Guvernului nr.230/2020 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.5)**	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Tergiversarea termenului de avizare a statului de personal și înregistrare a schemelor de încadrare a personalului 2. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor pentru realizarea eficientă a obiectivelor 3. Necesități de instruire identificate incorect (lipsa analizei nivelului performanței actuale și nivelul dorit) 4. Refuzul de a participa la activități de instruire/interzicerea participării la instruire de către conducător	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
8.1.Implementarea modificărilor operate în structura organizațională a CNAS (Hotărârea Guvernului nr.442/2021).	Statul de personal al CNAS pentru anul 2022 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborate și înregistrate în termen Regulamentele subdiviziunilor structurale modificate și aprobate în termen	Trimestrul I	Direcția resurse umane Subdiviziunile structurale vizate	

	Fișele de post a angajaților modificate și aprobate în termen		
8.2.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2022 elaborat și aprobat în termen % realizării Planului anual de dezvoltare profesională a angajaților CNAS	Trimestrul I Anual	Direcția resurse umane
8.3.Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare profesională a angajaților CNAS.	Strategia de dezvoltare profesională a angajaților aprobată în termen	Trimestrul II-IV	Direcția resurse umane Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor
8.4.Analiza și perfecționarea exercițiului de stabilire a obiectivelor individuale și indicatorilor de performanță.	Exercițiul de stabilire a obiectivelor individuale și indicatorilor de performanță perfecționat	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor
8.5.Revizuirea Programului de motivare nonfinanciară a CNAS.	Programul de motivare nonfinanciară revizuit și aprobat în termen	Trimestrul III	Direcția resurse umane
Obiectivul nr.9 Contribuirea la creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin modernizarea serviciilor publice prestate și perfecționarea proceselor de activitate	Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.1. și 2.2.):**	Riscuri asociate obiectivului operațional: Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente

			informaționale pentru anul 2022 Surse externe (Banca Mondială)
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
9.1.Asigurarea activităților privind modernizarea serviciilor publice prestate de CNAS (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	% serviciilor publice supuse reingineriei % prestațiilor sociale cu posibilitatea solicitării on-line (e-cerere) Cel puțin 2 servicii publice modernizate Cel puțin 2 servicii publice prestate proactiv	Trimestrul I-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central
9.2.Asigurarea integrării serviciilor publice cu serviciile guvernamentale electronice disponibile.	Nr. serviciilor publice integrate cu MPass Nr. serviciilor publice integrate cu MSign Nr. serviciilor publice integrate cu MLog Nr. serviciilor publice integrate cu MPower Nr. serviciilor publice integrate cu MNotify Nr. serviciilor publice integrate cu portalul cetățeanului MCabinet	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare
9.3.Analiza și îmbunătățirea proceselor de activitate.	Nr. proceselor de activitate simplificate și/sau automatizate	Trimestrul I-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central
9.4.Participarea în programul de pilotare a Centrelor unificate de prestare a serviciilor (CUPS).	Nr. serviciilor CNAS pilotate prin CUPS Nr. activităților cu participarea specialiștilor CNAS	Trimestrul I-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central și subdiviziunile teritoriale selectate

9.5.Asistarea tehnică și menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS și blocurilor subdiviziunilor teritoriale în limita normativelor sanitare și ingineresti în vigoare, inclusiv pentru asigurarea condițiilor optime de deservire a beneficiarilor de servicii publice.	Blocul administrativ al aparatului central al CNAS și a subdiviziunilor teritoriale menținute conform normelor sanitare și ingineresti Cel puțin 10% CTAS cu condiții de deservire îmbunătățite	Trimestrul I-IV	Secția administrativă Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Subdiviziunile teritoriale	
Obiectivul nr.10 Menținerea imaginii pozitive a CNAS prin consolidarea serviciilor de informare a populației și promovarea unei comunicări deschise și eficiente cu publicul		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2021-2023 aprobată prin ordinul nr.290-A din 31.12.2020 3. PDS CNAS 2021-2026 (OS 2.3.)**		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Lipsa specialiștilor calificați în domeniul TI 2. Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor privind serviciile prestate de către CNAS pe portalul guvernamental www.servicii.gov.md Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
10.1.Informarea populației privind activitatea CNAS prin intermediul mass-media.	Nr. comunicatelor de presă difuzate Nr. articolelor apărute în mass-media Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul Subdiviziunile structurale	
10.2.Promovarea activităților de informare în rândul utilizatorilor de internet.	Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina web oficială a CNAS Nr. vizitatorilor unici ai paginii web-oficiale % creșterii numărului vizitatorilor unici ai paginii oficiale, comparativ cu perioada precedentă Nr. informațiilor întocmite și plasate pe	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul Subdiviziunile structurale	

	rețelele de socializare		
10.3.Eficientizarea funcționării Centrului de apel al CNAS.	Nr. măsurilor de eficientizare a activității Centrului de Apel implementate Centrul de Apel al CNAS funcțional	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul
10.4.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor cu respectarea prevederilor actelor normative.	Nr. petițiilor înregistrate % petițiilor examinate în termen Nr. petițiilor privind prestarea serviciilor înregistrate și soluționate Informație privind examinarea petițiilor întocmită și prezentată în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul Subdiviziunile structurale
10.5.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile publice prestate de CNAS pe portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Lista serviciilor publice prestate de CNAS actualizată și aprobată în termen Informația cu privire la toate serviciile publice prestate de CNAS plasată/actualizată pe portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu cadrul normativ	Trimestrul I	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii
10.6.Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația privind starea contului personal de asigurări sociale din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	Nr. extraselor de cont eliberate Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
10.7.Popularea Catalogului semantic cu active semantice „Securitatea Socială” cu toate datele și meta datele pe portalul https://semantic.gov.md/ro .	Nr. de date/metadate create/publicate pe Catalogul Semantic	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii

10.8.Monitorizarea imaginii CNAS și întreprinderea măsurilor de rigoare.	<p>% creșterii anuale a numărului activităților de informare</p> <p>Nr. comunicatelor pozitive despre CNAS în mass-media și rețelele de socializare</p> <p>Dinamica anuală a comunicatelor pozitive despre CNAS în mass-media și rețelele de socializare</p>	Trimestrul I-IV	Direcția comunicare și relații cu publicul	
Obiectivul nr.11 Organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice de importanță majoră în conformitate cu legislația din domeniu, asigurând imparțialitatea și transparența procedurilor		Documente de referință: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind achizițiile publice nr.131/2015 2. Legea BASS pe anul 2022 nr.206/2021 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.5.)** 	Riscuri asociate obiectivului operațional: Neîncadrarea procedurii în termenele solicitate	Sursa de finanțare: Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
11.1.Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziții privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele asigurate și pentru veterani pentru anul 2022.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul I pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru trimestrul II-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial pentru trimestrele III-IV pentru persoanele asigurate și pentru veterani încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Grupul de lucru instituit prin ordin	

11.2. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2022.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților încheiate în termen</p> <p>Serviciile de organizare a odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I-II	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p> <p>Grupul de lucru instituit prin ordin</p>
11.3. Asigurarea desfășurării achizițiilor privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial pentru persoanele care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobîl și colaboratorilor subdiviziunilor de risc deosebit, care s-au îmbolnăvit de boală actinică sau au devenit invalizi.	<p>Procedura privind achiziționarea serviciilor de tratament balneosanatorial desfășurată în termen</p> <p>Nr. contractelor de servicii de tratament balneosanatorial încheiate în termen</p> <p>Serviciile de tratament balneosanatorial achiziționate în termen și în limitele mijloacelor financiare aprobate</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p> <p>Grupul de lucru instituit prin ordin</p>
11.4. Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice pentru buna desfășurare a activității subdiviziunilor structurale ale CNAS.	<p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen</p> <p>Planul de achiziții anual și trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate conform legislației (pe tipuri)</p> <p>Contractele de bunuri, servicii și lucrări</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p>

	încheiate, monitorizate și executate în termen		
Obiectivul nr.12 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității și integrității datelor		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.3. și 3.4.)*	Riscuri asociate obiectivului operațional: Defecțiuni tehnico-operaționale Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)
12.1.Coordonarea serviciilor de suport și dezvoltare a SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
12.2.Participarea la reproiectarea și implementarea noului SI „Protecția Socială”.	Termeni de referință/Cerințe tehnice pentru proiectare, dezvoltare și implementare a sistemului informațional al CNAS avizat în termen Conceptul SI „Protecția Socială” elaborat în comun acord cu Agenția de Guvernare Electronică Nr. activităților de reproiectare a SI realizate	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Grupul de lucru instituit prin ordin intern
12.3.Elaborarea software-lui de transfer electronic în SI e-Docplat a „ordinelor de plată” în scopul transferului pensiilor	Software creat și implementat în termen	Trimestrul I	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare

peste hotarele republicii.			
12.4.Elaborarea software-lui de integrare a subsistemului „foi sanatoriale sau compensație bănească în schimbul biletelor de tratament sanatorial” cu SI „Protecția Socială”.	Software creat și implementat în termen	Trimestrul II	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare
12.5.Efectuarea lucrărilor privind modificarea SI “Protecția Socială” în legătură cu modificarea legislației și îmbunătățirea funcționalității. Conlucrarea cu partenerii externi în domeniul tehnologii informaționale, consultarea utilizatorilor.	Nr. lucrărilor efectuate Nr. comentariilor realizate 100% noi funcționalități implementate	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
12.6.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	100% din echipamentul TI înaintat spre casare cu întocmirea actelor de stare tehnică 100% echipament TI casat depozitat/transmis spre reciclare Nr. tehnicii de calcul/utilaj tehnic verificate/reparate și funcționale	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
12.7.Monitorizarea respectării prevederilor politicii de securitate informațională și cibernetică la prelucrarea informațiilor în cadrul sistemelor informaționale ale CNAS.	Accesul neautorizat la sistemele informaționale a CNAS prevenit Sistemul de Control și Management al Accesului analizat și modernizat	Trimestrul I-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
12.8.Asigurarea schimbului de date între autoritățile administrației publice de diferit nivel și instituțiile private, prin intermediul MConnect.	Nr. anexelor tehnice privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate (Mconnect) semnate, la necesitate Nr. metodelor web elaborate/modificate Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (Mconnect)	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii

Obiectivul nr.13 Perfecționarea continuă a componentelor sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de control intern managerial (CIM) și auditului intern		Documente de referință: 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Legea nr.82/2017 integrității 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. PDS CNAS 2021-2026 (OS 3.2.)*	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea întârziată de către unele subdiviziuni a registrelor riscurilor pe subdiviziuni 2. Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
13.1.Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de CIM în cadrul CNAS pentru anul 2021.	Raportul anual privind CIM întocmit în termen Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina web-oficială a CNAS în termen	Trimestrul I (conform cadrului normativ)	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
13.2.Identificarea lacunelor în sistemul CIM în rezultatul autoevaluării și înaintarea propunerilor de perfecționare.	Notă informativă întocmită în termen Planul de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2022 întocmit la necesitate % realizării Planului de acțiuni privind perfecționarea CIM în anul 2022	Trimestrul I-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale	
13.3.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit intern în conformitate cu SNAI.	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2022 Nr. activităților de consiliere acordate Cel puțin 20% procese/domenii de bază din cadrul CNAS acoperite cu misiuni de audit intern în anul 2022	Trimestrul I-IV Anual	Direcția generală audit intern	
13.4.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit realizate	% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative	Trimestrul I-IV (până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune)	Direcția generală audit intern Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	

	<p>Nr. informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>Cel puțin 75% recomandări de audit implementate</p>	<p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Anual</p>	
13.5.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Asigurată prezentarea în termen a documentelor/informațiilor solicitate de echipa Curții de Conturi</p> <p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat în termen</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>
13.6.Implementarea conformă a măsurilor de asigurare și consolidare a integrității instituționale a CNAS.	<p>% măsurilor de asigurare a integrității instituționale implementate în cadrul CNAS</p> <p>Manualul pentru consolidarea integrității în cadrul CNAS actualizat</p> <p>Politica funcțiilor sensibile a CNAS modificată și aprobată</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>
<p>Obiectivul nr.14</p> <p>Participarea activă la îmbunătățirea legislației în domeniul asigurărilor sociale, inclusiv asigurarea asistenței juridice în domeniu pentru recuperarea datoriilor la BASS</p>	<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. PDS CNAS 2021-2026 (OS 1.6. și 3.1.)** 	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Termeni restrânși de prezentare a avizelor/calcululelor 2. Imposibilitatea/dificultatea determinării impactului financiar asupra BASS (din cauza complexității/condițiilor neclare a propunerilor sau proiectelor) 3. Insuficiență de personal competent/existența posturilor vacante 	<p>Sursa de finanțare:</p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2022</p>

			4. Neexecutarea în termen a hotărârilor judecătorești	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen/periodicitate de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
14.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	Nr. actelor normative la care s-au înaintat propuneri de modificare % actelor normative modificate în baza propunerilor înaintate de CNAS	Trimestru I-IV	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
14.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice, cu determinarea după caz a impactului financiar asupra BASS.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate în termen Nr. proiectelor de acte normative avizate în termen, cu determinarea impactului financiar asupra BASS % avizelor prezentate în termen	Trimestru I-IV (conform termenelor prevăzute de legislație)	Direcția juridică Direcția planificare bugetară Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
14.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestru I-IV	Direcția juridică	
14.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale.	Nr. încălcărilor legislației depistate % notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă Suma încasată la BASS în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată ca rezultat a încălcărilor legislației din domeniu	Trimestru I-IV	Direcția juridică	

	% datoriilor restituite la BASS în raport cu cele înaintate		
14.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvabilitate.	<p>Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolvabilitate</p> <p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS în rezultatul procedurilor de insolvabilitate</p> <p>% datoriilor restituite la BASS în raport cu cele înaintate</p>	Trimestru I-IV	Direcția juridică
14.6. Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale înaintate de către autoritățile de resort atât din țară, cât și de peste hotare.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale care au fost examinate și avizate în termen</p> <p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen</p> <p>Nr. protocoalelor de colaborare negociate</p> <p>Nr. de participări în cadrul negocierilor</p>	Trimestru I-IV	Direcția generală relații internaționale

* Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020

** Programul de dezvoltare strategică al CNAS pentru anii 2021-2026, aprobat prin decizia Consiliului de Administrație nr.3/1 din 20.12.2021 (OS-obiectiv strategic)

Notă: Subdiviziunile evidențiate în Plan (accentuate cu bold) sînt determinate ca responsabile pentru generalizarea indicatorilor de produs/rezultat în cadrul procesului de raportare a activității

28.12.2021