

**RAPORTUL
privind activitatea
Casei Naționale de Asigurări Sociale în anul 2020**

„Partea cea mai bună a viitorului este că vine în fiecare zi”

Abraham Lincoln



I. Sumar executiv

Potrivit Legii privind sistemul public de asigurări sociale nr.489/1999, Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este autoritatea administrativă centrală în subordinea Guvernului, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale. **Misiunea** CNAS constă în realizarea politicilor sociale ale statului orientate spre garantarea drepturilor sociale ale cetățenilor prin administrarea sistemului public de asigurări sociale și gestionarea bugetului asigurărilor sociale de stat.



În anul 2020 activitatea CNAS a fost orientată spre realizarea obiectivelor strategice, asumate în Strategia de dezvoltare pentru anii 2016-2020, aprobată de Consiliul de Administrație prin decizia nr.2/1 din 03.11.2016, pe implementarea altor documente relevante ale Guvernului Republicii Moldova, și implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2020 având ca premise esențiale asigurarea durabilității financiare a sistemului public de asigurări sociale și prestarea serviciilor calitative și operative, în condiții de transparență, economicitate, eficiență, eficacitate, legalitate, etică și integritate.

Planul de acțiuni al CNAS pentru anul 2020 a fost aprobat prin ordinul intern nr.22-A din 31.01.2020 și actualizat prin ordinul nr.126-A din 31.07.2020. Pentru atingerea celor 11 obiective au fost stabilite 102 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate, au fost realizate 97 acțiuni (95%), 5 acțiuni (5%) fiind realizate parțial.

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2020 au ținut de:

- elaborarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare – BASS);
- înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora față de BASS;
- evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale și completarea bazei de

date cu informația privind perioada de activitate realizată de persoanele asigurate până la 01.01.1999;

- stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu;
- implementarea modificărilor legislației întru sporirea gradului de protecție socială a cetățenilor, în vigoare de la 01.01.2020;
- consolidarea capacității instituționale a CNAS;
- modernizarea serviciilor publice prestate, inclusiv prin perfecționarea unor procese, în scopul creșterii gradului de satisfacție a beneficiarilor;
- dezvoltarea componentelor Tehnologiilor Informaționale CNAS și asigurarea securității informaționale;
- dezvoltarea continuă a sistemului de control intern managerial și auditului intern;
- asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației.

Pe parcursul anului 2020, activitatea CNAS s-a soldat cu următoarele rezultate majore:

- Elaborarea BASS conform metodologiei bugetării pe programe, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr.181/2014.
- Înregistrarea plătitorilor și a obligațiilor acestora la BASS, la situația de 31.12.2020 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 431 685 plătitori.
- Asigurarea schimbului de date cu Serviciul Fiscal de Stat, pentru recepționarea datelor din formularul tipizat IPC 18.
- Asigurarea implementării Legii nr. 60/2020 privind instituirea unor măsuri de susținere a activității de întreprinzător și modificarea unor acte normative.
- Scanarea informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate. La nivel național toată informația citită este înscrisă în conturile personale ale asiguraților în proporție de 100%.
- Stabilirea pensiilor și prestațiilor sociale în corespundere cu legislația din domeniu și plata în termen și în cuantumul deplin a acestora.

- Indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat cu 4,83% începând cu 01.04.2020 și 1,07% începând cu 01.10.2020.
- Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 10 ani).
- Elaborarea și lansarea serviciului „Programarea online” a beneficiarilor la serviciile prestate de către CTAS privind stabilirea/reexaminarea pensiilor.
- Lansarea începând cu 01.01.2020 a serviciului de achitare a contribuțiilor de asigurări sociale prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay).
- Realizarea activităților pentru lansarea începând cu 01.01.2021 a modului de distribuire a prestațiilor sociale prin serviciul guvernamental de plăți electronice (Mpay).
- Implementarea serviciului „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă.
- Evaluarea serviciilor publice prestate de CNAS în scopul modernizării acestora (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).
- Adaptarea site-ului oficial al CNAS pentru persoanele cu dizabilități de vedere. Aplicația permite accesul la instrumentele pentru ajustarea meniului la necesitățile utilizatorului, cum ar fi “schimbă cursorul”, “schimbă contrastul”, “mărire caractere”, “alb-negru” și “evidențiați referințele”.
- Lansarea sistemului online ACCES CPAS 2.0, o versiune reînnoită a sistemului de accesare a conturilor personale de asigurări sociale. Printre îmbunătățirile operate în noua versiune a sistemului, pot fi menționate: accesul simplificat la sistem pentru deținătorii semnăturii electronice prin serviciul MPass, notificarea prin e-mail a angajaților despre statutul indemnizațiilor și a altor prestații sociale, accesul angajatorilor la istoricul activității de muncă a angajatului, inclusiv locul de muncă, funcțiile deținute și perioada.
- Realizarea activităților pentru oferirea posibilității solicitării dreptului la pensie prin reprezentantul legal (prin procură).
- Acordarea indemnizației, în temeiul Legii nr.127/2020, urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19, în cazul decesului întreținătorului din rândul personalului medical, care a participat nemijlocit la acțiuni medicale împotriva COVID-

19, soțului supraviețuitor al acestuia, unuia dintre părinți sau copiilor până la vârsta de 18 ani sau, dacă își continuă studiile în instituții de învățământ de zi (secundar, mediu de specialitate și superior), până la terminarea acestora, fără a depăși vârsta de 23 de ani.

- Acordarea, conform punctului 1 al Dispoziției Comisiei pentru Situații Excepționale nr.25 din 05 mai 2020, în perioada stării de urgență (17.03.2020 – 15.05.2020), a ajutorului de șomaj unic pentru beneficiarii din rândul titularilor patentei de întreprinzător, care dețin patente valabile la data declarării stării de urgență, și persoanele fizice care desfășoară activități conform capitolului 10² și 10³ din Titlul II al Codului fiscal nr.1163/1997, cu condiția că în luna martie 2020 nu au realizat venit asigurat.
- Conform prevederilor Art. III din Legea nr. 69 din 21 mai 2020 cu privire la instituirea unor măsuri pe perioada stării de urgență în sănătate publică și modificarea unor acte normative, titularilor patentei de întreprinzător și persoanelor fizice subiecți ai impunerii conform capitolului 10² și 10³ din Titlul II al Codului fiscal nr. 1163/1997, care desfășoară activități în domeniul comerțului și/sau al prestării de servicii în piețele și centrele comerciale care și-au sistat activitatea în perioada 16 mai – 30 iunie 2020, li s-a acordat ajutor de șomaj unic în cuantum de 2775 de lei proporțional zilelor de sistare a activității, cu condiția că în luna aprilie 2020 nu au realizat venit asigurat.
- Reieșind din prevederile punctului 11 al Dispoziției Comisiei pentru Situații Excepționale nr. 16 din 10 aprilie 2020 a fost acordat ajutor de șomaj pentru beneficiarii (șomeri neasigurați) din rândul persoanelor înregistrate cu statut de șomer la subdiviziunile teritoriale pentru ocuparea forței de muncă, inclusiv cele revenite de peste hotare, care nu se încadrează în prevederile Legii nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj.
- În conformitate cu prevederile punctul 13 al Dispoziției Comisiei pentru Situații Excepționale nr. 16 din 10 aprilie 2020, beneficiarii de ajutor de șomaj acordat în condițiile Legii nr. 105/2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, al căror cuantum este mai mic de 2775 lei au beneficiat de diferența de plată dintre cuantumul ajutorului de șomaj calculat și suma de 2775 lei.
- Prin conlucrare cu Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, a fost prelungit termenul de reexaminare pentru determinarea dizabilității la persoanele care în perioada martie - iunie 2020

urmau să se prezinte la reexpertizare, astfel, CNAS a asigurat achitarea în termen a prestațiilor cuvenite persoanelor cu dizabilități.

- În temeiul punctului 13 din Dispoziția nr.6 din 26 martie 2020 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, pe perioada stării de urgență au fost suspendate termenele de acordare a tuturor prestațiilor sociale.
- S-a participat la procesul de determinare a sumei subvenționării contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii în sumă fixă aferente perioadei sistării activității în conformitate cu hotărârile Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică și/sau cu dispozițiile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova.
- Pentru a fi asigurată distribuirea prestațiilor în siguranță către cetățeni în conformitate cu Dispoziția nr.3 din 23 martie 2020 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, a fost completat și modificat (prin încheierea Acordului adițional nr.1 din 27.03.2020), Contractul nr.256.02/20/5327/4/2020 din 26.02.2020 cu privire la organizarea plății pensiilor, alocațiilor, indemnizațiilor, compensațiilor, suportului, ajutoarelor și altor plăți sociale beneficiarilor din sistemul public de asigurări sociale de către Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”. Conform Acordului adițional, a fost organizată distribuirea la domiciliu (cu însoțirea unui angajat al Ministerului Afacerilor Interne) - prin intermediul Î.S.„Poșta Moldovei”, a plății pensiilor, alocațiilor, indemnizațiilor, compensațiilor, suportului, ajutoarelor și altor plăți sociale pentru persoanele vârstnice. Totodată, a fost organizată achitarea plăților sociale beneficiarilor, indiferent de viză de domiciliu, asigurând regim fluidizat de acces al persoanelor cu respectarea distanței sociale.
- În temeiul punctelor 14 și 15 din Dispoziția nr.3 din 23 martie 2020 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova, CNAS în baza informației prezentate de instituțiile bancare, a asigurat, începând cu 1 aprilie 2020, transferul prestațiilor sociale (indemnizațiile familiilor cu copii, indemnizații de maternitate, indemnizații paternale, indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă) la conturile bancare de salariu ale beneficiarilor.

Activitatea CNAS în anul 2020 a permis un nivel înalt de realizare a indicatorilor de performanță asumați în Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020. Totuși, pe parcursul anului 2020 CNAS s-a confruntat și cu anumite provocări, cum ar fi:

- Nivelul înalt al fluctuației de personal în cadrul CNAS de peste 17% determinat de volumul și intensitatea muncii, corelat cu nivelul de salarizare necorespunzător cerințelor.
- Schimbările Programelor politice în domeniul protecției sociale, au perturbat procesul bugetar, inclusiv oferirea unor termene restrânse pentru efectuarea calculelor complexe în procesul de elaborare a diferitor variante de proiecte ale BASS pe anul 2021 și pe termen mediu 2022-2023. Procesul de planificare bugetară în anul 2020 a fost destul de dificil de desfășurat în limitele cadrului normativ, reieșind din imprevizibilitatea dezvoltării epidemiei provocate de Covid-19 și de gradul afectării economiei și a indicatorilor bugetelor componente ale Bugetului Public Național.
- Sistarea activității instituțiilor prestatoare de servicii balneosanatoriale din motivul instituirii stării de urgență în sănătate pe teritoriul întregii țări.
- Tergiversarea corespondenței necesare pentru stabilirea prestațiilor sociale de către instituțiile competente din alte state contractante.
- Tergiversarea procesului de examinare și negociere a proiectelor Protocoalelor de colaborare interinstituțională de către instituția competentă de pe teritoriul celui alt stat contractant.

De menționat că situația pandemică provocată de virusul Covid-19, a avut un impact major în anul 2020 asupra tuturor activităților pe interiorul CNAS, cât și de conlucrare pe exterior - cu alte instituții/autorități de diferit nivel, care din aceleași motive, și-au reorganizat activitatea în condiții speciale. În aceste condiții a fost necesară luarea unor decizii prompte de mobilizare a tuturor capacităților CNAS pentru organizarea în regim special a activității CTAS cât și a aparatului central, protejarea sănătății beneficiarilor și a angajaților fiind primordială. Au fost identificate surse financiare pentru asigurarea tuturor subdiviziunilor cu materiale informative tematice, dezinfectanți, detergenți, măști/mănuși de protecție, viziere, lămpi bactericide, termometre ș.a. Situația pandemică a impus luarea unor măsuri suplimentare de delegare/redistribuire a atribuțiilor personalului, implicând colaboratorii altor CTAS, cât și a direcțiilor responsabile de gestionarea domeniilor din cadrul aparatului central. În aceste condiții a crescut intensitatea muncii angajaților atât la nivel teritorial cât și central, dar măsurile întreprinse și deciziile luate de Conducerea CNAS au dat rezultate –

beneficiarii au fost deserviți operativ și în condiții de siguranță, fiind achitate la timp și în cuantum deplin toate tipurile de pensii și alte prestații sociale.

II. Activitatea CNAS pe domenii

Domeniul gestionării BASS



În procesul elaborării proiectului Legii BASS 2021 a fost întocmit proiectul Legii anuale și estimările pentru anii 2022-2023, însoțit de nota informativă și tabelele explicative pentru argumentarea proiectului de buget, care a fost prezentat Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale. Proiectul dat a fost elaborat în baza prognozei indicatorilor macroeconomici pe anii 2020-2023, prezentată de către Ministerul Economiei și Infrastructurii, dinamicii numărului de beneficiari și a mărimilor medii a prestațiilor sociale, ținându-se cont de actele normative în vigoare precum și de măsurile de politică nouă, prezentate de Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale.

Raportul privind executarea BASS în anul 2019 a fost întocmit și prezentat în termen Curții de Conturi, spre auditare, cu respectarea termenului stabilit prin Dispoziția Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova nr. 17 din 13 aprilie 2020 (30 de zile de la data ridicării stării de urgență), Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale, Ministerului Finanțelor și Guvernului.

Raportul anual privind executarea BASS în anul 2019 a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea nr. 555/2020 și de Parlament prin Hotărârea nr.220/2020.

Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2020 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale, au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor lunare privind executarea BASS pe pagina oficială a CNAS.

A fost întocmit și prezentat în termen raportul anual privind executarea BASS în anul 2019, raportul semianual și pe 9 luni privind executarea BASS în anul 2020.

A fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprogramele BASS pentru anul 2019, și raportul de performanță pe subprogramele BASS semianual pentru anul 2020.

În rezultatul exercițiului bugetar, în anul 2020 în BASS au fost acumulate venituri în sumă de 24285,6 mil. lei, cu o executare a prevederilor anuale (24572,1 mil. lei) la nivel de 98,8%.

Cheltuielile totale ale BASS în anul de raportare au fost executate în sumă de 24244,4 mil. lei sau 98,7% din suma anuală precizată de 24572,1 mil. lei. Soldul mijloacelor bănești la conturile CNAS la situația 1 ianuarie 2021 a constituit 41,0 mil. lei.

Domeniul evidenței plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale la BASS



Pe parcursul anului 2020 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”. Astfel, au fost înregistrați 8967 plătitori de contribuții la BASS, la data de 31.12.2020 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 431 685 plătitori, cu 4726 mai puțin comparativ cu 2019.

S-a conlucrat cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (forma IPC18), Dării de seamă privind calcularea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și evidența nominală a asiguraților în sistemul public de asigurări sociale (forma CAS18), Declarației cu privire la impozitul unic (forma IU17), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (forma TAXI18).

Totodată au fost recepționate și procesate - 405 decizii de luare la evidență specială și 298 decizii de restabilire în evidență. La fel au fost prelucrate 486 documente aferente actelor de control efectuate de Serviciul Fiscal de Stat. În rezultatul conlucrării cu Inspectoratul de Stat al Muncii au fost prelucrate 73 documente aferente actelor de control.

Au fost recepționate și procesate 4002 declarații forma BASS și forma BASS-AN aferente perioadelor de până la 31.12.2017.

În baza adresărilor plătitorilor de contribuții, din BASS a fost restituită suma de 2 120 896,95 lei.

A fost monitorizat procesul de acumulare și prelucrare a documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017 fiind introduse în sistemul informațional „ Protecția Socială” 13 657 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 8922 declarații Rev 5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017.

Au fost înregistrate 140 contracte de asigurare socială primare și 586 contracte adiționale. S-au înregistrat 12 plăți adiționale la contractele de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional. De asemenea au fost înregistrate 540 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4463 plăți adiționale.

În scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999, a fost continuat procesul de scanare a înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice. Astfel la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a circa 43 807 persoane fizice. Rata citirii informației, de la numărul total de carnet de muncă ale persoanelor fizice scanate, constituie 97,21%.

Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii s-au acumulat în sumă de 14295,5 mil. lei sau cu o executare de 101,9% a sumei anuale planificate de 14023,8 mil. lei. Față de indicatorul respectiv, realizat în anul 2019, acumulările contribuțiilor de asigurări sociale de stat în anul 2020 au înregistrat o creștere cu 659,7 mil. lei sau cu 4,8%.

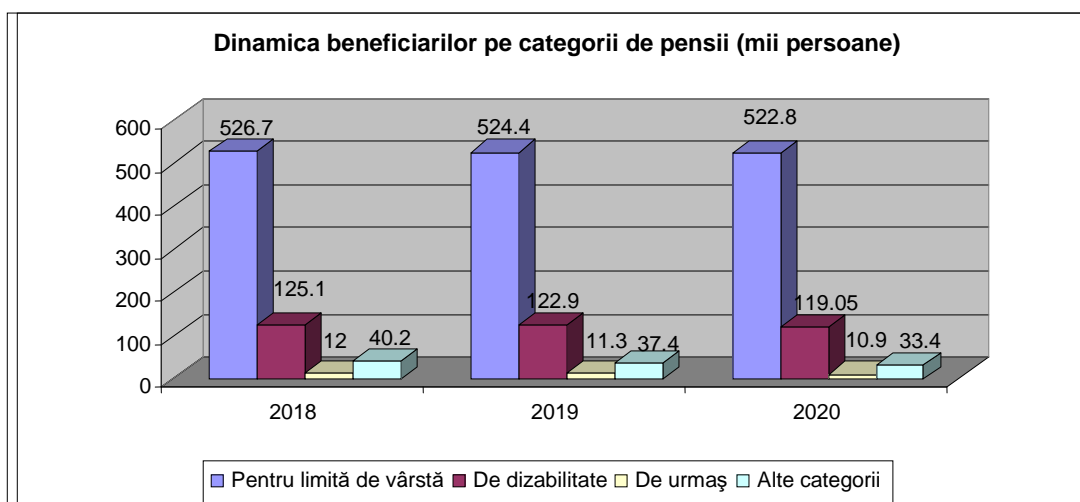
Întru asigurarea implementării modificărilor operate în legislația sistemului public de asigurări sociale de stat, prin Legea nr. 60/2020 privind instituirea unor măsuri de susținere a activității de întreprinzător și modificarea unor acte normative, CNAS a inițiat și desfășurat activități prin participarea la elaborarea și aprobarea formularului tipizat (Forma IPC21) Darea de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate și a Instrucțiunii cu privire la modul de completare a formularului nominalizat, formalizarea și realizarea modificărilor sistemului informațional „Protecția Socială” la compartimentele ce țin de evidența contribuțiilor de asigurări sociale și stabilirea pensiilor și prestațiilor de asigurări sociale.

Domeniul stabilirii, plății și evidenței prestațiilor sociale



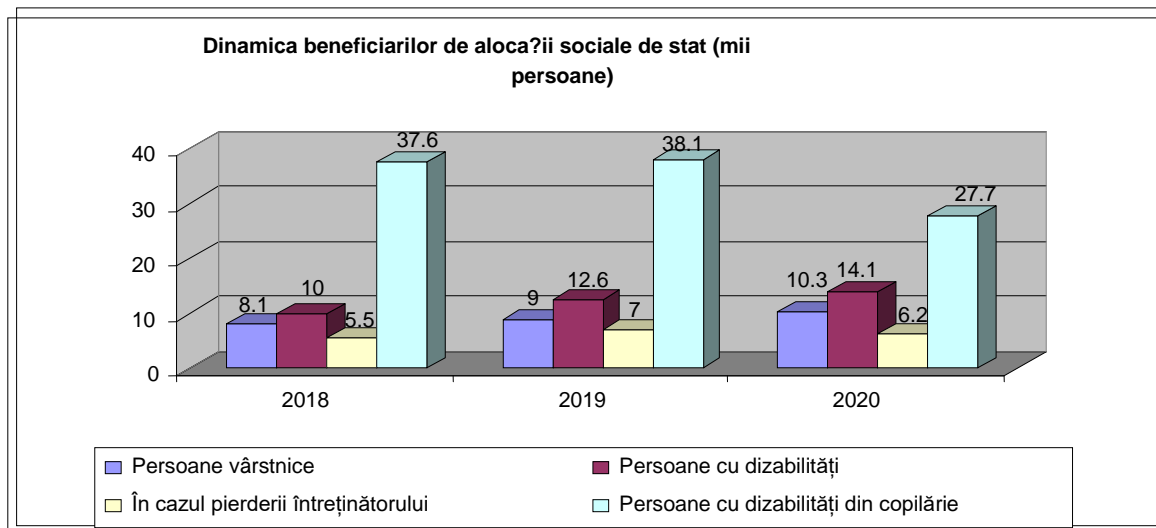
Întru asigurarea dreptului cetățenilor la protecție socială, CNAS acordă peste 77 de servicii și deservește un număr de peste 1.2 mil de beneficiari. Astfel la data de 01.01.2021 la evidența CNAS se află 686 251 beneficiarilor de pensii, ponderea cea

mai mare constituind beneficiarii de pensii pentru limită de vârstă – 76%.



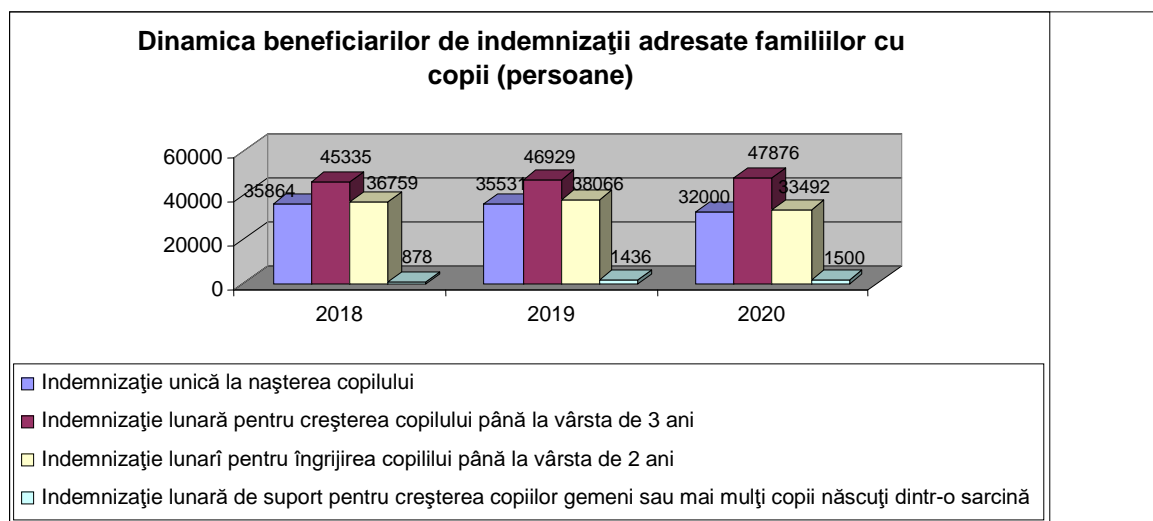
Analizând datele din diagrama dată, se atestă reducerea numărului beneficiarilor pentru toate categoriile.

De alocații sociale de stat la data de 01.01.2021 beneficiază 68 889 de persoane, ponderea cea mai mare de 40% fiind deținută de beneficiarii de alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități din copilărie. Comparativ cu anul 2019 se atestă o creștere cu 2,9 mii persoane.



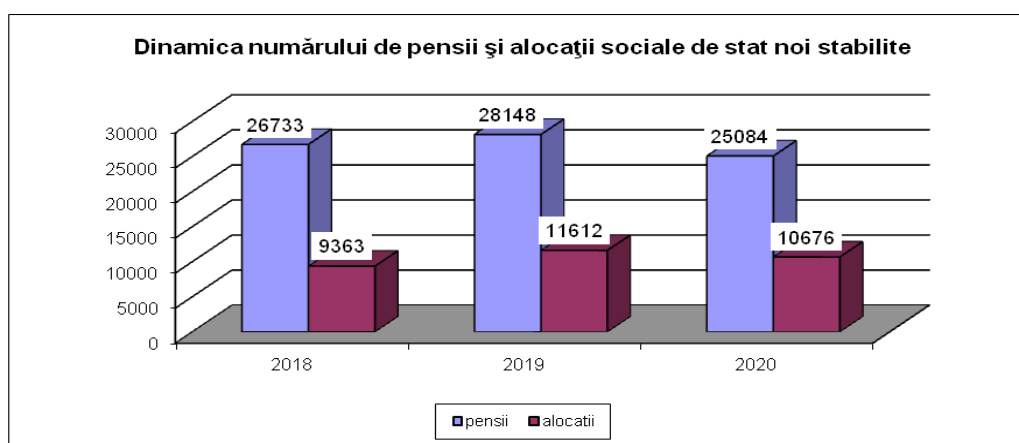
Numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite la data de 01.01.2021, a constituit:

- Indemnizație unică la nașterea copilului – 32000 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la vârsta de 3 ani – 47876 beneficiari;
- Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani – 33492 beneficiari;
- Indemnizație lunară de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o sarcină, persoane asigurate și neasigurate – 1500 beneficiari.



Pe parcursul anului 2020 au fost stabilite:

- pensii pentru – 25 084 beneficiari;
- alocații sociale de stat – 10 676 beneficiari;
- indemnizații adresate familiilor cu copii – 35 868 beneficiari;
- indemnizații de maternitate – 6300 beneficiari;
- indemnizații paternale – 1165 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă – 167 383 beneficiari;
- ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională – 17 032 beneficiari.



Datele din diagrama de mai sus denotă o tendință de descreștere a numărului de pensii noi stabilite, unul din motive fiind creșterea treptată a vârstei de pensionare.

Au fost stabilite în baza Acordurile în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, pensii pentru limită de vârstă pentru 345 de persoane, pensii de dizabilitate pentru 29 de persoane, pensii de urmaș pentru 6 persoane.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.165/2020 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat începând cu 01.04.2020 a fost efectuată indexarea cu 4,83%. De la 1 aprilie 2020 cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă constituie 1131,46 lei.

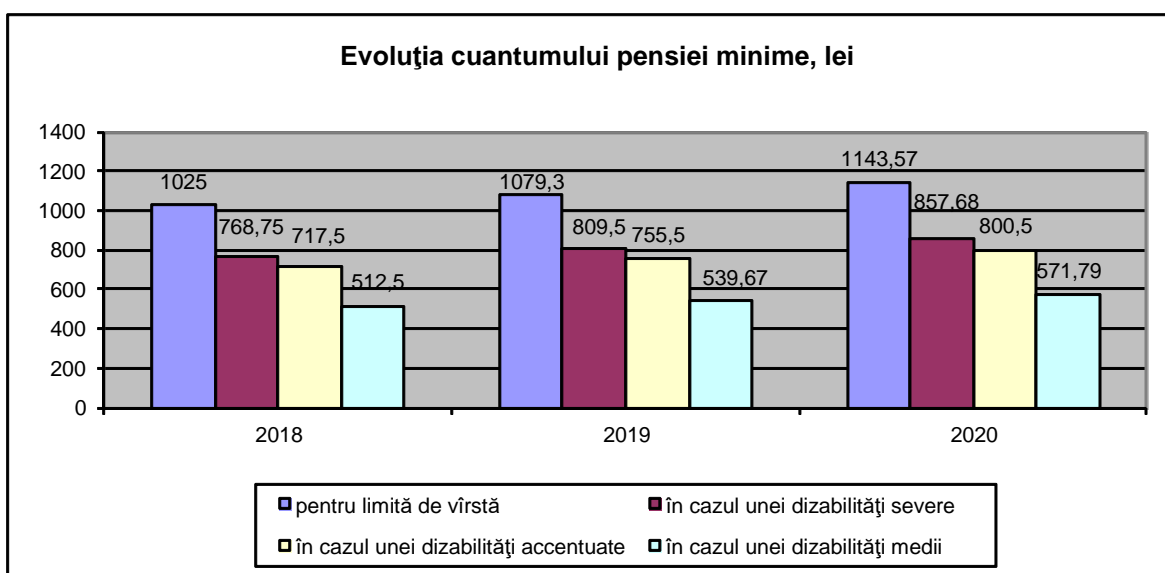
Cuantumul pensiei minime de dizabilitate constituie:

- 1) în cazul unei dizabilități severe – 848,60 lei;
- 2) în cazul unei dizabilități accentuate – 792,02 lei;
- 3) în cazul unei dizabilități medii – 565,73 lei.

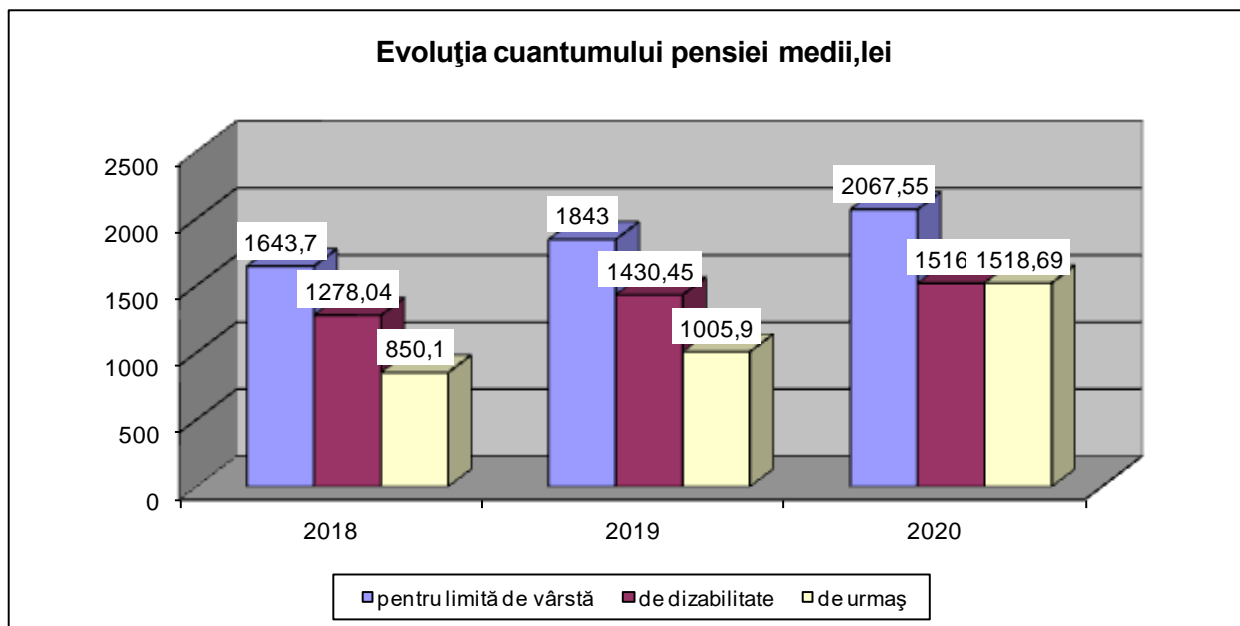
Conform Hotărârii Guvernului nr.660/2020 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat începând cu 01.10.2020 a fost efectuată indexarea cu 1,07%. De la 1 octombrie 2020 cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă constituie 1143,57 lei.

Cuantumul pensiei minime de dizabilitate constituie:

- 1) în cazul unei dizabilități severe – 857,68 lei;
- 2) în cazul unei dizabilități accentuate – 800,50 lei;
- 3) în cazul unei dizabilități medii – 571,79 lei.



În anul 2020 a crescut cuantumul pensiei minime pentru limită de vârstă cu 64.27 lei, de dizabilitate severă cu 48.18 lei, de dizabilitate accentuată cu 45 lei și de urmaș cu 59.29 lei.



În anul 2020, comparativ cu anul 2018 a crescut cuantumul pensiei medii pentru limită de vârstă cu 423.85 lei, de dizabilitate severă cu 237.96 lei, de dizabilitate accentuată cu 45 lei și de urmaș cu 668.59 lei.

De reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă în anul 2020 au beneficiat 22571 de persoane, fiind realizate două etape de reexaminare a pensiei pentru pensionarii care au activat sau activează în câmpul muncii după realizarea dreptului la pensie pentru limită de vârstă.

Conform Legii cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat nr.158/2019 pe parcursul perioadei de gestiune a avut loc acordarea suportului unic de 700 lei pentru circa 361 000 persoane.

Totodată, la data de 01.10.2020 s-a asigurat acordarea suportului financiar unic în cuantum de 900 lei pentru circa 642 000 persoane eligibile.

Întru realizarea Legii nr.156/2019 cu privire la acordarea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite 775 indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți.

Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recalculat 122 alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, până la vârsta de 23 de ani. Procesul de

recalculare a alocațiilor sociale de stat a fost realizat către 01 octombrie 2020. În total au fost recalculate 68 127 alocații sociale de stat.

Pe parcursul anului 2020 au fost transferate în termen mijloace financiare prestatorilor de servicii de plată pentru plata în termen și în cuantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Activități de suport



Efectivul-limită al CNAS pentru anul 2020 constituie 1338 unități. Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS reprezintă 78,71% comparative cu 75,52% pentru anul 2019, sau cu 3,19% în creștere față de finele anului 2019. Fluxul de personal pentru anul 2020 constituie 17,05% comparativ cu 24,48% pentru anul 2019.

Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate a fost asigurată în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2020, aprobat la data de 11.03.2020. În perioada de gestiune au fost organizate și desfășurate 86,5% activități de instruire internă și externă de la planificat.

Ca urmare a aprobării noii structuri organizaționale a CNAS prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, a fost asigurată actualizarea regulamentelor de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale și fișelor de post în proporție de 100%.

În scopul realizării procesului de salarizare și stimulare a angajaților CNAS în conformitate cu prevederile cadrului normativ a fost elaborat Regulamentul privind modul de acordare a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS, aprobat de către Directorul general prin ordinul nr.188-A din 23.09.2020.

Întru perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației, inclusiv au fost examinate și avizate 136 proiecte de acte normative parvenite de la alte autorități publice.

Angajații CNAS au participat la 1 704 ședințe de judecată, unde au fost reprezentate interesele CNAS. În aspectul asigurării respectării legislației în domeniul asigurărilor sociale au fost depistate 69 încălcări a legislației, iar în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată a fost încasată la BASS suma de 1751603,50 lei.

În scopul asigurării bunei guvernări în cadrul CNAS în perioada de raportare s-a continuat activitățile orientate spre perfecționarea sistemului de control intern managerial conform Standardelor Naționale de Control Intern în sectorul public.

Pentru o activitate corectă, bazată pe rezultat orice instituție necesită o evaluare independentă și fundamentată pe standardele profesionale. Astfel, în perioada de gestiune auditul intern a avut rolul de suport pentru management în îmbunătățirea activității și atingerea obiectivelor propuse. În perioada de referință activitatea de audit intern a contribuit la realizarea obiectivelor CNAS prin desfășurarea a 14 misiuni de audit, cu prezentarea opiniei independente și obiective Directorului general al CNAS asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanta și înaintarea recomandărilor de îmbunătățire. În scopul sporirii eficacității sistemului de control intern managerial și îmbunătățirii proceselor, pe parcursul anului de gestiune au fost întocmite 27 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern. Nivelul de implementare a recomandărilor de audit intern pentru anul 2020 constituie 93,1%. La solicitarea conducerii CNAS au fost acordate 49 opinii de audit în diferite domenii de activitate.

În scopul creșterii gradului de satisfacție a populației în cadrul a 34 subdiviziuni teritoriale a fost asigurată îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice, legale și transparente. Totodată, au fost asigurate cu panouri informative noi 4 Casa Teritoriale de Asigurări Sociale.

Întru identificarea oportunității de modernizare a serviciilor publice prestate de CNAS (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică), pe parcursul perioadei de gestiune au fost evaluate 63 servicii publice. Au fost aprobate Rapoartele AS-IS „Cartografierea situației actuale a serviciului public Înregistrarea decesului”,

„Cartografierea situației actuale a serviciului public Acordarea pensiilor pentru limită de vârstă pentru diferite categorii de beneficiari” și „Cartografierea situației actuale a serviciului public Înregistrarea nașterii”, din cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

De asemenea, a fost semnat Contractul privind prestarea serviciilor de distribuire a prestațiilor sociale prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) precum și demarate acțiuni aferente trecerii pe mediul de producție a distribuirii prestațiilor sociale prin MPay.

A fost dezvoltat web-serviciul pentru reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei în sistemul informațional „Protecția Socială”, elaborată și implementată aplicația serviciului „e-Cerere. Reexaminarea pensiei”, care începând cu 01.01.2021 este disponibilă prin intermediul portalului guvernamental www.servicii.gov.md și pagina oficială a CNAS precum și pe portalul guvernamental al cetățeanului „MCabinet”.

A fost elaborat și lansat serviciul „Programarea online” a beneficiarilor la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale privind stabilirea/reexaminarea pensiilor.

La data de 27.03.2020 a fost semnat Acordul privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud). Pe parcursul anului au mai fost încheiate 3 acorduri adiționale la Acordul-tip privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud). În rezultat, pe platforma MCloud au fost migrate aplicațiile: SI FMS, Acces CPAS și Bilete.

În perioada raportată au fost efectuate 61 modificări în sistemul informațional “Protecția Socială” și implementate 66 de soluții tehnologice. CNAS a înaintat partenerilor externi care asigură suportul în administrarea sistemelor informaționale 1500 cereri de efectuare a modificărilor în sistemul informațional.

În perioada de gestiune au fost avizate proiecte de tratate internaționale, după cum urmează:

- proiectul Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind colaborarea în domeniul asigurării cu pensii;
- proiectul Protocolului de modificare a Acordului în domeniul asigurărilor sociale dintre Republica Moldova și Republica Estonia;

- proiectul Protocolului de modificare a Aranjamentului pentru aplicarea Acordului în domeniul asigurărilor sociale dintre Republica Moldova și Republica Estonia;
- proiectul Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Elenă;
- proiectul Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei;
- proiectul Aranjamentului Administrativ între Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială;
- proiectul Acordului de parteneriat, comerț și cooperare între Republica Moldova și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

S-a asigurat sporirea calității informării populației asupra sistemului public de asigurări sociale prin comunicatele de presă difuzate, evenimentele organizate, articolele apărute în mass-media, emisiuni TV și radio, știri și reportaje difuzate cu privire la activitățile CNAS, informații întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS.

Anexă: Compartimentul III. Realizarea Planului de acțiuni – 47 file.

III. Realizarea Planului de acțiuni*:

Obiectivul nr. 1 Prognostarea pe termen mediu 2021-2023 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite		Documente de referință: 1. Hotărârea Guvernului nr.636/2019 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020 – 2023 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS** 3. SD 2016-2020***, OS 1		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Dificultatea/ complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM. 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra bugetului asigurărilor sociale de stat, neprevăzut de legea BASS anuală.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
1.1.Prognostarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2021–2023, conform Clasificației bugetare	Indicatorii BASS pe termen mediu 2021-2023 elaborați în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de elaborare a CBTM 2021-2023 a fost elaborată prognoza preliminară a cheltuielilor BASS pe anii 2021-2023:</p> <p>- reieșind din prevederile cadrului legal în vigoare, dinamica beneficiarilor și mărimilor medii ale prestațiilor sociale și cu utilizarea prognozei indicatorilor macroeconomici din 28.02.2020;</p> <p>- reieșind din: prevederile legislației în vigoare; noile prevederi ale art.13 din Legea nr.156/1998 privind sistemul public de pensii; prevederile Legii nr.60/2020 privind instituirea unor măsuri de susținere a activității de întreprinzător și modificarea unor acte normative, inclusiv modificarea anexei nr.1 la Legea nr.489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale; Hotărârea Guvernului nr.152/2020 privind aprobarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte legislative (majorarea de la 01.07.2020 a cuantumului alocațiilor lunare de stat pentru unii beneficiari, stabilite conform Legii nr.121/2001); cuantumul indemnizației unice la nașterea copilului, actualizat și prezentat pe data de 29.04.2020 de către MSMPS (9459 lei).</p>

1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2021	Proiectul Legii BASS pentru anul 2021 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS)	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2021, conform prevederilor Legii nr. 181 din 25.07.2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost efectuate următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru a. 2021 ținându-se cont de prevederile actelor normative din domeniu, de măsurile de politică nouă (6 măsuri) precum și de prognoza indicatorilor macroeconomici prezentată de către Ministerul Economiei și Infrastructurii; - au fost completate tabelele cu informația financiară în formatele prevăzute în setul unic metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului; <p>a fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2021 și estimările pentru anii 2022-2023 (partea textuală, anexe, nota informativă cu tabele-anexe pentru argumentarea proiectului de buget) și prezentat MSMPS.</p>
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2021, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2021 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de promovare a proiectului Legii bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2021, conform prevederilor Legii nr. 181 din 25.07.2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost efectuate următoarele măsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s-a participat în comun cu reprezentanții MF și MSMPS la consultări asupra propunerilor de buget pentru anul 2021 și estimările pentru anii 2022-2023; - a fost elaborat și prezentat MSMPS, proiectul Legii BASS pe anul 2021 și estimările pe anii 2022-2023, însoțit de nota informativă și tabele explicative, definitivat ținând cont de indicatorii generali ai BASS, prezentați de către MF; - s-au examinat avizele parvenite de la Agenția de

				<p>Guvernare Electronică și Î.S. „Poșta Moldovei” și s-au prezentat argumentări pentru includerea de către MSMPS în „Sinteza obiecțiilor și propunerilor la proiectul Legii BASS pe anul 2021”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - au fost examinate amendamentele asupra proiectului legii BASS, parvenite de la deputați și a fost prezentat aviz argumentat și efectuate 2 calcule; - a fost actualizat proiectul Legii BASS pe anii 2021-2023, ținându-se cont de amendamentele deputaților; - a fost prezentat proiectul Legii definitivat, comisiei protecție socială, sănătate și familie, pentru ședința plenară (format electronic). <p>Proiectul BASS pentru anul 2021 a fost aprobat de Parlament, prin Legea BASS pe anul 2021 nr.255 din 16.12.2020.</p>
Obiectivul nr. 2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019-2020, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice		Documente de referință: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014 2. Hotărârea Guvernului nr.1172 /2018 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019 – 2020 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 4. SD 2016-2020, OS 2 		Riscuri asociate obiectivului operațional: Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/ (stabilite în cadrul legal).
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
2.1.Analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2019.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MSMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară	Realizat În perioada raportată, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS în anul 2019 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19

				<p>tabele și 16 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.</p> <p>Raportul privind executarea BASS în anul 2019 a fost prezentat în termen: Curții de Conturi, spre auditare (scris. II-03/10-6309 din 10.06.2020), cu respectarea termenului stabilit prin Dispoziția Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova nr. 17 din 13 aprilie 2020 (30 de zile de la data ridicării stării de urgență), MSMPS și MF (scris. nr. II-03/10-6485 din 12.06.2020) și Guvernului (scris. nr.II-03/10-7437).</p> <p>Raportul anual privind executarea BASS în anul 2019 a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea nr. 555/2020.</p> <p>Raportul anual privind executarea BASS în anul 2019, aprobat de Parlament prin Hotărârea nr.220 din 04 decembrie 2020 a fost transmis spre publicare în Monitorul Oficial.</p>
2.2.Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019 și 2020.	<p>Raport semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen</p> <p>Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen</p>	Conform termenelor stabilite	<p>Direcția generală finanțe</p> <p>Direcția planificare bugetară</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune a fost întocmit și prezentat în termen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raportul semianual și pentru 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2020; - Raportul anual privind executarea BASS pentru anul 2019 (la data de 19.02.2020).
2.3.Monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogramelor BASS pentru anii 2019 și 2020.	Raport de performanță pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I	<p>Direcția planificare bugetară</p> <p>Direcția generală finanțe</p>	<p>Realizat</p> <p>Întru executarea prevederilor art. 22 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181/2014 a fost întocmit și prezentat în termen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2019;

	Raport de performanță semianual pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul III		- raportul de performanță pe subprograme semianual pentru anul 2020.
2.4.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2020.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe	Realizat Rapoartele financiare privind executarea BASS pentru anul 2020 au fost întocmite și prezentate în termen MF.
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2020.	Rapoarte lunare privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmite și publicate în termen pe pagina oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară	Realizat Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării bugetului asigurărilor sociale de stat pentru anul 2020 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale, au fost întocmite și prezentate în termen MF și MSMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor lunare (12 rapoarte) privind executarea BASS pe pagina oficială a CNAS.
Obiectivul nr.3 Înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora la BASS		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 4. SD 2016-2020, OS 3		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007. 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la reglementările în vigoare.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.	Nr. plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrați 8967 plătitori în termen conform cerințelor.

3.2. Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor.	100% informații prelucrate în termen privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții Nr. plătitorilor aflați la evidență	Trimestrial/Anual	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost prelucrate 100% informații privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții. La data de 31.12.2020 la evidență se aflau 431 685 plătitori.
3.3. Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare documentele ce țin de modificarea obligațiilor au fost recepționate și procesate în termen: - 405 decizii de luare la evidență specială și 298 decizii de restabilire în evidență; - 180 plătitori pentru care au fost modificate obligațiile la BASS în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată. 100 % documente procesate în termen și conform cerințelor. - 73 controale efectuate de ISM; - 486 controale efectuate de SFS. 100% informații recepționate de la Inspectoratul de Stat al Muncii și remise în adresa CTAS în termen conform cerințelor.
3.4. Recepționarea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recepționate 4002 declarații, care au fost procesate în termen, conform cerințelor.

31.12.2017 (forma BASS, forma BASS-AN).				
3.5. Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătitorilor de contribuții, datelor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială.	<p>Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS</p> <p>Nr. adresărilor examinate și prelucrate în termen</p> <p>% înscrierilor efectuate conform cerințelor</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2020 informația recepționată a fost înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.</p> <p>2246 adresări examinate și prelucrate în termen.</p> <p>100% înscrierilor efectuate conform cerințelor.</p>
3.6. Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune în cadrul monitorizării înscrierii datelor din dările de seamă forma IPC18, forma CAS18, forma IU17, forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS, Casa Națională a informat plătitorii de contribuții, inclusiv prin intermediul CTAS, despre erorile constatate la completarea acestora.</p> <p>În acest scop au fost remise în adresa CTAS, scrisori de informare pe suport de hârtie precum și alte informații prin intermediul poștei electronice, plătitorii de contribuții au fost informați telefonic.</p>
3.7. Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată	Lunar	<p>Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor</p>	<p>Realizat</p> <p>Dările de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru lunile noiembrie, decembrie 2019 și ianuarie-octombrie 2020 au fost întocmite și aprobate în termen.</p>
3.8. Identificarea surselor de	Surse de date identificate în termen	Trimestrul	Direcția generală	Realizat

date cu privire la categoriile de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.		III-IV	administrarea plăților și plătitorilor	<p>Pe parcursul perioadei de raportare a fost întocmită scrisoarea în adresa IP „Agenției Servicii Publice”, nr. II-03/10-8358 din 03.08.2020, privind furnizarea informației aferente organizațiilor necomerciale în format electronic, prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect.</p> <p>Prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, vor fi recepționate datele aferente organelor autorităților publice, care nu cad sub incidența Legii nr. 220/2009, în baza cărora acestea vor fi înregistrate în SI „Protecția Socială”.</p>
3.9.Formularea propunerilor cu privire la înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.	Mecanismul privind înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007 întocmit și aprobat	Trimestrul IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	<p>Realizat</p> <p>În scopul optimizării proceselor de luare la evidență a titularilor patentei de întreprinzător, au fost prezentate comentarii cu referire la draftul „Anexa tehnică nr.21 (furnizor) privind realizarea schimbului de date prin intermediul platformei de interoperabilitate din 28.07.2020 remisă de către AGE”.</p> <p>Sunt în proces de testare modificările în SI „Protecția Socială”, modulul plătitori prin care plătitorii vor fi înregistrați în baza datelor recepționate prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, inclusiv unele categorii de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr. 220/2007.</p>
3.10.Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune 100% adresări privind restituirea sumelor au fost prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări.</p> <p>În baza a 124 de adresări au fost întocmite 96 decizii de restituire. Iar în cazul a 28 de adresări a fost întocmit refuz de restituire.</p>

	Suma restituită			2 120 896,95 lei constituie suma restituită plătoritorilor de contribuții.
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale și completarea bazei de date cu informația privind perioada de activitate realizată de persoanele asigurate până la 01.01.1999		Documente de referință: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Hotărârea Guvernului nr.886/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.305/2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 5. SD 2016-2020, OS 4 		Riscuri asociate obiectivului operațional: <ol style="list-style-type: none"> 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la SFS prin intermediul formei IPC 18 și IRM 19. 2. Recepționarea datelor incomplete/eronate prin intermediul formei IPC 18. 3. Citirea necalitativă a înscrisurilor din carnetele de muncă scanate de către colaboratorii CTAS. 4. Neidentificarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații de asigurări sociale, ca urmare a prezentării declarațiilor corectate.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
4.1.Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Nr. codurilor CPAS atribuite, la nivel național Nr. codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la SFS	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune la nivel național au fost atribuite 53 185 coduri CPAS. 28 255 coduri CPAS au fost atribuite în baza listelor persoanelor cu date incomplete (care nu dețin cod CPAS) extrase din dările de seamă IPC 18 și informația IRM 19, recepționate de la SFS.
4.2.Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017.	Nr. declarațiilor REV-5 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost introduse în SI „Protecția Socială” 13 657 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 8922 declarații Rev 5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017. Rata declarațiilor prelucrate de la cele acumulate pentru perioada anilor 1999-2017 constituie 61,03% pentru Rev 5 primare și 97,62 % pentru Rev 5 de corectare.

4.3.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC18).	Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la SFS pe parcursul anului de raportare constituie 98,87% în baza formei IPC 18 de tip primar și 98,83% în baza formei IPC 18 de corectare.
4.4.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	<p>Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate</p> <p>Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate</p> <p>Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune fost înregistrate 140 contracte individuale de asigurări sociale primare și 586 contracte individuale adiționale. Au fost înregistrate 21 de contracte de asigurare social și 12 de plăți adiționale la contractele de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional. De asemenea au fost înregistrate 540 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 4463 plăți adiționale.
4.5.Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	Nr. extraselor de cont eliberate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Au fost eliberate 29 328 extrase din conturile personale pe suport de hârtie și 9404 certificate privind lipsa datelor în Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitarea asiguraților. Totodată, 107 extrase din cont au fost eliberate la solicitarea subdiviziunilor AC CNAS. Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate 61 538 accesări ale contului personal curent electronic

	<p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p> <p>85% persoane asigurate dețin parole de acces la contul personal</p>	Anual		<p>prin intermediul SI "ACCES CPAS".</p> <p>La data de 01.01.2021 au fost înregistrate 564 965 parole de acces la contul curent prin SI "ACCES CPAS", ceea ce constituie 80,45% din numărul total de asigurați în sistemul public de asigurări sociale.</p> <p>Odată cu lansarea la data de 29.09.2020 a SI „ACCES CPAS” versiunea 2.0, care permite accesarea sistemului cu semnătură electronică/mobilă sau buletin de identitate electronic fără solicitarea parolei de acces, raportul procentual al deținătorilor parolelor de acces își pierde actualitatea.</p>
4.6.Scanarea informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate.	<p>Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate în anul 2020</p> <p>100% carnet de muncă citite din numărul celor scanate</p>	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune la nivel național au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a circa 43 807 persoane fizice, la solicitarea acestora.</p> <p>Rata citirii informației, de la numărul total de carnet de muncă ale persoanelor fizice scanate, constituie 97,21%.</p>
4.7.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999.	100% conturi personale de asigurări sociale completate cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate pînă la 01.01.1999 din carnetele de muncă scanate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	<p>Realizat</p> <p>La data de 01.01.2021 rata citirii informației din carnetele de muncă prezentate prin intermediul angajatorilor constituie 94,49%.</p> <p>Toată informația citită este înscrisă în conturile personale ale asiguraților în proporție de 100%.</p>
4.8.Monitorizarea datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune rata înscrierii informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal recepționate de la SFS în baza formei IRM 19 în conturile personale ale asiguraților</p>

sociale.				constituie 99,04%.
4.9.Asigurarea recuperării sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	Nr. de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite % recuperării sumelor la BASS în baza Avizelor expediate către angajatori	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost întocmite 23 avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit cu valoare totală de 78 865,69 lei. Pe parcursul anului au fost recuperate sume în baza a 18 avize expediate către angajatori. Recuperarea sumelor pentru anul 2020 constituie 83,14% de la suma totală necesară de recuperat.
Obiectivul nr.5 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 4. SD 2016-2020, OS 5		Riscuri asociate obiectivului operațional: Neprezentarea în termen a dărilor de seamă/confirmărilor privind plata prestațiilor sociale de către prestatorii de servicii de plată sau prezentarea acestora cu datele eronate.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Nr. pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite 100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite: - 25084 pensii; - 10676 alocații. 100% pensii și alocații stabilite conform legislației.
5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.	Nr. indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite % indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul anului 2020 au fost stabilite 35 868 indemnizații adresate familiilor cu copii. 100% indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite în termen.

5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de maternitate și paternale.	Nr. indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite % indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite: 6300 - indemnizații de maternitate; 1165 - indemnizații paternale. 100 % indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite în termen.
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Nr. indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite % indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite 167 383 indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă. 100 % indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen.
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces (în conformitate cu Legea nr.756 din 24.12.1999).	Nr. de indemnizații de dizabilitate și indemnizații de deces stabilite % indemnizațiilor stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul anului 2020 au fost stabilite: - 300 indemnizații de dizabilitate; - 11940 indemnizații de deces. 100 % indemnizațiilor stabilite în termen.
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor unice de deces membrilor familiilor pensionarilor decedați din rândul instituțiilor de forță.	Nr. indemnizațiilor unice de deces stabilite Nr. deciziilor de refuz indemnizațiilor unice aprobate în termen 100% decizii indemnizațiilor unice aprobate în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite: -101 indemnizații unice membrilor familiilor pensionarilor decedați din rândul instituțiilor de forță; - 1 decizie de refuz. 100% decizii indemnizațiilor unice au fost aprobate în termen.
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Nr. ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite 17 032 ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională.

	% ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate în termen		prestații sociale	100 % ajutoare de șomaj și alocații de integrare și reintegrare profesională calculate în termen.
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	Nr. ajutoarelor și compensațiilor stabilite % ajutoarelor și compensațiilor stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală finanțe Direcția generală pensii și alocații	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite 210 501 compensații și ajutoare. 100 % ajutoarelor și compensațiilor stabilite în termen.
5.9.Eliberarea și evidența biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Nr. biletelor de tratament balneosanatorial acordate (pe tipuri) Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală finanțe Direcția generală pensii și alocații	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost acordate: - 1725 bilete pentru persoanele asigurate; - 1525 bilete pentru veteranii de război; - 576 bilete pentru persoanele care au avut de suferit în urma catastrofei de C.A.E Cernobîl; -228 bilete pentru persoane cu dizabilități de pe urma războiului. În perioada 01.07-30.09.2020 a fost sistată activitatea instituțiilor prestatoare de servicii balneosanatoriale din motivul declarării stării de urgență în sănătate publică. 95 – bilete repartizate incorect. 332 – rapoarte privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen.
5.10.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite până la 01.01.1999	Nr. pensiilor reexamine	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și	Realizat 3142 de persoane au beneficiat de reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă stabilite până la 01.01.1999 (cu

(cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mic de 15 ani).	100% pensii reexamine în termen și conform legislației		alocații	un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mic de 15 ani). Pe parcursul perioadei de gestiune au fost verificate 247 dosare de pensii reexamine pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei. 97,2 % pensii reexamine fără greșeli.
5.11.Supravegherea respectării cadrului normativ în domeniul stabilirii prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ Nr. instruirilor petrecute cu specialiștii CTAS	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost verificate 16679 dosare de prestații sociale. 673 scrisori cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Au fost elaborate 61 materiale metodice și scrisori informative pentru aplicarea cadrului normativ. Pe parcursul anului 2020, cu specialiștii CTAS au fost petrecute 8 instruiuri.
5.12.Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	Prestațiile sociale transferate în termen și în cuantumul stabilit Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	Direcția generală finanțe Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	Realizat Pentru perioada de raportare plățile pentru prestațiile sociale s-au achitat în termenul stabilit, conform graficelor. Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen.
5.13.Indexarea prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.	Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 aprilie	Trimestrul I	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost întreprinse activități de indexare a prestațiilor sociale și a unor prestații sociale de stat, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern, inclusiv recalcularea alocațiilor sociale de stat care au fost finalizate către 1 aprilie.

	Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total		<p>indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	Ca urmare a activităților efectuate au fost indexate 740 809 pensii și prestații sociale.
5.14.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suport infrastructurii</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost desfășurate lucrări de indexare a prestațiilor sociale și a unor prestații sociale de stat, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern, inclusiv recalcularea alocațiilor sociale de stat care au fost finalizate către 1 aprilie.</p> <p>Ca urmare a lucrărilor efectuate au fost recalculate 63 581 alocații sociale de stat și 14 146 alocații de îngrijire, însoțire și supraveghere.</p>
5.15.Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri)	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2020 au stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor internaționale (pe tipuri):</p> <p>Pensii pentru limită de vârstă - 345 pensii</p> <p>Pensii de dizabilitate – 29 pensii</p> <p>Pensii de urmaș - 6 pensii</p> <p>Ajutor de deces – 1</p> <p>Total – 381 prestații au fost stabilite</p>

Moldova și alte state.	<p>100% prestații sociale stabilite corect în baza acordurilor</p> <p>Nr. deciziilor emise privind respingerea cererii în stabilirea prestațiilor sociale în baza prevederilor acordurilor internaționale (pe țări, pe tipuri)</p> <p>Nr. certificatelor de viață prelucrate</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare</p>		Direcția generală finanțe	<p>Au fost indexate în termen 761 prestații sociale stabilite în baza acordurilor internaționale, la 1 aprilie 2020. Suplimentar a fost realizat procesul de indexare la 1 octombrie 2020 pentru 1077 beneficiari.</p> <p>Rata prestațiilor sociale stabilite corect în baza acordurilor constituie 100%.</p> <p>În perioada de referință au fost emise 103 decizii de refuz, după cum urmează: România – 7 pensii pentru limită de vârstă; Cehia – 3 pensii pentru limită de vârstă, 4 pensii de dizabilitate; Austria – 1 pensie pentru limită de vârstă, 2 pensii de dizabilitate; Polonia – 1 pensie pentru limită de vârstă; Belgia – 1 pensie de dizabilitate; Germania – 56 pensii pentru limită de vârstă, 13 pensii de dizabilitate, 7 pensii de urmaș; Lituania – 2 pensii pentru limită de vârstă, 1 pensie de dizabilitate; Bulgaria – 1 pensie de dizabilitate, 1 pensie de urmaș; Portugalia – 1 pensie pentru limită de vârstă, 2 pensii de urmaș.</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost prelucrate 882 certificate de viață.</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare: Republica Bulgaria – 1 806 503,95 lei Republica Portugheză – 354 238,22 lei România – 7 370 816,88 lei Republica Estonia – 133 941,8 lei Republica Cehă – 997 218,91 lei</p>
------------------------	---	--	---------------------------	---

				Republica Austria – 570 231,45 lei Republica Polonă – 200 470,83 lei Ungaria – 47 234,37 lei Republica Lituania – 182 294,55 lei Regatul Belgiei – 8 327,25 lei Republica Federală Germania - 8 778 277,00 lei Republica Turcia – 20 771,49 lei Ucraina – 23 942,39 lei
5.16.Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.	<p>Nr. formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind legislația aplicabilă eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind beneficierea/nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale eliberate</p> <p>100% formulare emise în termen</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost emise 535 formulare privind confirmarea stagiului de cotizare, realizat pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a fi prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat contractant cu care este semnat un acord internațional în domeniul securității sociale.</p> <p>Au fost emise 2 formulare privind legislația aplicabilă pentru lucrători detașați pe teritoriul României. Totodată, în perioada de referință au fost recepționate 205 formulare privind legislația aplicabilă din partea instituțiilor competente din: Cehia – 193 formulare, Polonia – 5 formulare, Germania – 5 formulare, precum și a fost solicitată prelungirea perioadei de detașare pentru 2 lucrători detașați din România în Republica Moldova.</p> <p>Au fost emise 247 formulare privind confirmarea stagiului de cotizare, realizat pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a fi prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat contractant cu care este semnat un acord internațional în domeniul securității sociale.</p> <p>100% formulare au fost emise în termen.</p>

<p>5.17. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.</p>	<p>Dărilor de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe</p>	<p>Conform termenelor stabilite (la solicitare)</p> <p>Trimestrul I-IV</p> <p>Trimestrial, semestrial, anual</p>	<p>Direcția statistică și cheltuieli de organizare</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>La solicitarea MSMPS și organelor ierarhic superioare au fost prezentate diverse informații statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale. Termenele de prezentare a informației au fost respectate.</p> <p>Au fost prezentate, la solicitare, informații unor instituții externe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MEI i-a fost prezentată informație operativă cu periodicitate trimestrială privind indicatorii principali ai situației social-economice (nr. beneficiarilor de prestații sociale aflați la evidență pe republică și pe categorii). - BNS au fost prezentate următoarele rapoarte statistice: <ul style="list-style-type: none"> a) Raport statistic nr.4 - asistența socială “Numărul de pensionari aflați la evidența organelor de asigurări sociale de stat și suma pensiilor stabilite lunar” b) Raport statistic nr. 6 - asistență socială „Numărul beneficiarilor și suma alocațiilor sociale de stat (lunare) și indemnizațiile pentru familii cu copii stabilite lunar”. - MF a fost prezentat Raport anual privind îndeplinirea planului de contingente și beneficiarii plăților din BASS. - Asociației Internaționale a Fondului de Pensii și Asigurări Sociale a fost furnizată informația statistică privind numărul beneficiarilor și mărimea medie a pensiei/alocației sociale (pe categorii) minimum de existență, cheltuielile și veniturile bugetului de asigurări sociale de stat, precum și alți indicatori sociali economici principali. - Altor organe ierarhice superioare și de resort au fost
--	--	--	---	--

	<p>% creșterii/descrășterii numărilor beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada similară a anului precedent</p>		<p>prezentate diferite informații statistice privind contingentul principal al beneficiarilor de prestații sociale.</p> <p>Creșterea numărului beneficiarilor de pensii în raport cu perioada similară a anului precedent constituie 1,06% în total.</p> <p>Descrășterea numărului beneficiarilor de alocații sociale în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele asigurate constituie 0,9% în total.</p> <p>Descrășterea numărului beneficiarilor de indemnizații pentru familiile cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele asigurate constituie 0,9% în total.</p> <p>Descrășterea numărului beneficiarilor de indemnizații pentru familiile cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele neasigurate constituie 0,8% în total.</p> <p>Creșterea numărului total al stabilirilor pensiilor pentru limită de vârstă în baza prevederilor acordurilor internaționale comparativ cu perioada precedentă constituie 100,5%.</p> <p>Creșterea numărului total al stabilirilor pensiilor de dizabilitate în baza prevederilor acordurilor internaționale comparativ cu perioada precedentă constituie 190 %.</p> <p>Creșterea numărului total al stabilirilor pensiilor de urmaș în baza prevederilor acordurilor internaționale comparativ cu perioada precedentă constituie 200 %.</p>
--	--	--	---

	Nr. rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)			<p>Creșterea numărului total al stabilirilor prestațiilor sociale, și anume a ajutorului de deces în baza prevederilor acordurilor internaționale comparativ cu perioada precedentă constituie 100 %.</p> <p>În perioada de referință au fost întocmite și prezentate în termen 13 rapoarte privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și alte state, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea rapoartelor cu privire la implementarea acordurilor internaționale privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii, precum și a acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte pentru trimestrele I, II, III ale anului 2020, precum și prezentarea acestora MSMPS. - Elaborarea raportului pentru anii 2016, 2017, 2018 cu privire la Cadrul de Monitorizare și Evaluare a politicilor naționale în domeniul Diasporei, Migrației și Dezvoltării relevante implementării acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte. - Elaborarea rapoartelor cu privire la implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte pentru trimestrul I, semestrul I al anului 2020, pentru anul 2020, precum și informarea privind deficiențele întâmpinate în procesul de implementare a acestora, la solicitarea MAEIE, MSMPS. - Elaborarea raportului pentru anii 2016, 2017, 2018, 2019 cu privire la Cadrul de Monitorizare și Evaluare a politicilor naționale în domeniul Diasporei, Migrației și Dezvoltării relevante implementării acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care
--	---	--	--	---

				<p>Republica Moldova este parte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea raportului privind influența crizei provocate de Corona Virus asupra durabilității schemelor de securitate socială, la solicitarea Asociației Internaționale de Securitate Socială. - Elaborarea și prezentarea Raportului privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, precum și deficiențele întâmpinate în procesul de implementare acestora pentru perioada 01.01.2016 – 16.10.2020, la solicitarea MSMPS; - Elaborarea și prezentarea Raportului privind implementarea Planului de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea strategiei naționale în domeniul migrației și azilului, pentru perioada 01.01.2016 – 16.10.2020, la solicitarea MAI; - Elaborarea și prezentarea Raportului privind implementarea Cartei Sociale Europene conform competenței funcționale, și anume privind implementarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale/ privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii, la solicitarea Direcției analiza și monitorizarea implementării politicilor; - Elaborarea și prezentarea Raportului privind politicile de securitate socială ale Republicii Moldova, la data de 01.01.2020, la solicitarea Asociației Internaționale pentru Securitate Socială.
Obiectivul nr.6 Implementarea modificărilor legislației întru sporirea gradului de protecție socială a cetățenilor, în vigoare de la 01.01.2020		Documente de referință: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind sistemul public de pensii nr.156/1998 2. Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499/1999 3. Legea cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație nr.121/2001 4. Legea cu privire la acordarea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți nr.156/2019 5. Legea cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat 		Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea aprobării Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor sociale.

		nr.158/2019 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
6.1.Acordarea suportului unic de 700 lei beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat	Nr. beneficiarilor de suport unic Suportul unic transferat în termen % măsurilor realizate	Trimestrul I-IV	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale	Realizat Suportul financiar unic în cuantum de 700 lei a fost acordat pentru circa 361 000 persoane, verificat și transferat în termen pentru plată către prestatorii care asigură plata pensiilor și alocațiilor sociale. Totodată, la data de 01.10.2020 s-a asigurat acordarea suportului financiar unic în cuantum de 900 lei pentru circa 642 000 persoane eligibile. 100% măsuri au fost realizate.
6.2.Acordarea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Nr. indemnizațiilor stabilite 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost stabilite 775 indemnizații în cazul decesului unuia dintre soți. 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ.
6.3.Recalcularea alocațiilor sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, până la vârsta de 23 de ani.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat finalizat în termen Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate	Trimestrul I	Direcția generală pensii și alocații	Realizat Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat a fost finalizat în termen. Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recalculate 122 alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, până la vârsta de 23 de ani.
6.4.Reexaminarea de la 01.07.2020 pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 (cu un stagiul de	Nr. pensiilor reexamine	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost verificate 19429 dosare de pensii reexamine de la 01.07.2020 pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea

cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 10 ani).			Direcția generală relații internaționale	pensiei. 96,4% pensii au fost reexaminat în termen și conform legislației.
6.5.Indexarea pensiilor de asigurări sociale de stat, al cărui quantum la data de 01 octombrie 2020 nu depășește minimul de existență stabilit în semestrul I al anului 2020.	<p>Procesul de indexare a pensiilor de asigurări sociale de stat realizat către 1 octombrie</p> <p>Nr. pensiilor de asigurări sociale de stat indexate total</p>	Trimestrul III	<p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p>	<p>Realizat</p> <p>Procesul de indexare/recalculare a fost desfășurat și finalizat în termen.</p> <p>Începînd cu 01.10.2020 următorii beneficiari au primit prestații sociale în quantum indexat/recalculat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 673792 beneficiari de prestații sociale; - 64056 beneficiari de prestații sociale de stat; - 2035 beneficiari de compensație bănească lunară pentru persoanele participante la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobîl; - 151 beneficiari condamnați; - 775 beneficiari de prestații sociale stabilite în temeiul prevederilor Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale.
6.6.Recalcularea a alocațiilor sociale de stat de la 01 octombrie 2020.	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 octombrie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul III	<p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p>	<p>Realizat</p> <p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat a fost realizat către 1 octombrie 2020.</p> <p>Au fost recalculate în total 68 127 alocații sociale de stat.</p>

			Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
Obiectivul nr.7 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin planificarea, dezvoltarea și menținerea personalului		Documente de referință: 1. Hotărârea Parlamentului nr.56 /2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 3. SD 2016-2020, OS 6		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Lipsa candidaților la concurs. 2. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor CNAS pentru realizarea eficientă a obiectivelor stabilite. 3. Refuzul de a participa în activități de instruire/interzicerea de către conducător a participării la instruire. 4. Tablou de pontaj întocmit cu erori.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
7.1.Reorganizarea structurală a CNAS cu aprobarea noii structuri.	Structura organizațională a CNAS aprobată în termen	Trimestrul I-II	Direcția resurse umane	Realizat Structura organizatorică a CNAS a fost aprobată în termen prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale.
7.2.Actualizarea regulamentelor de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale și fișelor de post conform noii structuri organizatorice.	Nr. regulamentelor revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor structurale 100% fișe de post noi aprobate în termen, în urma modificărilor funcționale	Trimestrul II-III	Direcția resurse umane Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat 19 regulamente de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale au fost revizuite în urma modificărilor structurale (100%). În urma modificărilor funcționale au fost aprobate în termen 100% fișe de post.
7.3.Planificarea resurselor umane în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS și elaborarea statului de personal și schemelor de	Statul de personal al CNAS pentru anul 2020 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	Realizat Statul de personal al CNAS pentru anul 2020 conform noii structuri a fost avizat de Cancelaria de Stat prin scrisoarea nr.16 din 15.06.2020 și pus în aplicare prin Ordinul CNAS nr.89-A din 24.06.2020.

încadrare ale subdiviziunilor CNAS în corespundere cu cadrul legislativ	Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2020 elaborate și înregistrate în termen			Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2020 au fost elaborate și înregistrate în termen.
7.4.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2020 elaborat și aprobat în termen	Trimestrul I	Direcția resurse umane	Realizat Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2020 a fost elaborat și aprobat la data de 13 martie 2020.
7.5.Realizarea procesului de salarizare și stimulare a angajaților CNAS în conformitate cu prevederile cadrului normativ.	Regulamentul privind modul de acordare și plată a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS elaborat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	Realizat Regulamentul privind modul de acordare a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS, a fost aprobat prin ordinul Directorului general nr.188-A din 23.09.2020.
7.6.Evidența personalului CNAS în baza statului de personal aprobat anual.	Nr. de dosare personale ale angajaților CNAS întocmite conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.201/2009 privind punerea în aplicare a Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public (anexa nr.11)	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost întocmite 113 dosare personale conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.201/2009 (anexa nr.11).
7.7.Modificarea, suspendarea și încetarea raporturilor de serviciu ale angajaților CNAS, în conformitate cu cadrul legal.	Nr. informațiilor cu privire la mișcarea de personal a angajaților CNAS a căror raporturi de serviciu sau modificat/încetat/suspendat întocmite în termen Nr. ordinelor administrative de personal elaborate și aprobate	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune, săptămânal au fost întocmite informații cu privire la mișcările de personal a angajaților CNAS, inclusiv: - 113 angajați prin concurs; - 137 angajați a căror raporturi de serviciu s-au modificat prin promovare/transfer; - 181 angajați a căror raporturi de serviciu au încetat (91 funcționari publici și 90 personal de deservire). Pe parcursul perioadei de gestiune au fost elaborate și aprobate:

				<p>- 1700 ordine administrative de personal, cu temenul de păstrare (75 ani);</p> <p>- 3737 ordine administrative de personal, cu temenul de păstrare (3 ani).</p>
7.8..Implementarea procedurilor de personal cu privire la recrutarea și selectarea candidaților pentru funcțiile publice vacante.	<p>Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90%</p> <p>Fluctuația de personal sub nivelul de 15%</p>	Anual	Direcția resurse umane	<p>Realizat parțial</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS a constituit 78,71%.</p> <p>Fluctuația de personal – 17,05%.</p>
7.9.Întreprinderea activităților de implementare, coordonare și monitorizare a procesului de instruire și dezvoltare profesională a angajaților CNAS.	<p>100 % activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat</p> <p>Cel puțin 80% funcționari publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici</p>	Anual	Direcția resurse umane	<p>Realizat parțial</p> <p>În perioada de gestiune au fost organizate și desfășurate 86,5% activități de instruire internă și externă de la planificat.</p> <p>Rata funcționarilor publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici constituie 26%.</p> <p>Nivelul de executare a fost influențat de regimul limitat de activitate stabilit în autoritate pe perioada declarării stării de urgență în sănătate publică urmare a răspândirii infecției COVID-19.</p>
<p>Obiectivul nr.8</p> <p>Modernizarea serviciilor publice prestate, inclusiv prin perfecționarea unor procese, în scopul creșterii gradului de satisfacție a beneficiarilor</p>	<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Hotărârea Parlamentului nr.56/2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020 3. Hotărârea Guvernului nr.886/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.305/2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public 4. Hotărârea Guvernului nr.976/2014 cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în Planul de acțiuni privind minimizarea practicii de achitare a salariilor „în plic” și „muncii la negru” 5. Hotărârea Guvernului nr.724/2017 cu privire la 			<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Neîncadrarea procedurii de achiziție publică în termenele solicitate.</p>

		aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2017 – 2020 privind (re) integrarea cetățenilor Republicii Moldova reîntorși de peste hotare 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 7. SD 2016-2020, OS 7 8. Concepția CNAS privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022, aprobată prin ordinul nr.17-A din 24.01.2018 9. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2018-2020, aprobată prin ordinul nr.20-A din 25.01.2018		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
8.1.Evaluarea serviciilor publice prestate de către CNAS în scopul identificării oportunității de modernizare a acestora (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Nr. serviciilor publice evaluate Raport privind evaluarea serviciilor publice întocmit în termen	Trimestrul I-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală relații internaționale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost evaluate 63 servicii publice prestate de CNAS. Au fost aprobate Rapoartele AS-IS „Cartografierea situației actuale a serviciului public Înregistrarea decesului”, „Cartografierea situației actuale a serviciului public Acordarea pensiilor pentru limită de vârstă pentru diferite categorii de beneficiari” și „Cartografierea situației actuale a serviciului public Înregistrarea nașterii”, din cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.
8.2.Demararea activităților de elaborare a serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale.	Conceptul serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul	Realizat Pe parcursul anului 2020 au fost prezentate propuneri la conceptul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.712/2020. De asemenea, a fost semnat Contractul privind prestarea serviciilor de distribuie a prestațiilor

			<p>infrastructurii</p> <p>Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale</p> <p>Direcția generală finanțe</p>	<p>sociale prin intermediul serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) precum și demarate acțiuni aferente trecerii pe mediul de producție a distribuiri prestațiilor sociale prin MPay.</p>
<p>8.3.Crearea, testarea și implementarea dosarului electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).</p>	<p>Dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale creat și implementat în termen</p>	<p>Trimestrul I-IV</p>	<p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p> <p>Subdiviziunile structurale conform foii de parcurs aprobată prin ordinul Președintelui CNAS nr. 151-A din data 06.11.2018</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare s-a finalizat elaborarea proiectului cerințelor privind achiziționarea serviciilor de creare și implementare a dosarului în cadrul proiectului Modernizarea Serviciilor Publice.</p> <p>A fost desemnată persoana responsabilă în calitate de manager de proiect pentru digitalizarea serviciului de acordare a ajutorului șomaj, întru asigurarea conlucrării cu „DAAC System Integrator” SRL și Agenția de Guvernare Electronică precum și specialiștii responsabili, care au participat la ședințele de lucru organizate cu partenerii de dezvoltare. Totodată, a fost încheiat Contractul nr.876-10/20 din 05.10.2020 între AGE-CNAS-DAAC System Integrator” SRL și organizate ședințe de lucru în scopul digitizării serviciului de acordare a ajutorului de șomaj.</p>
<p>8.4.Analiza posibilității implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea pensiilor</p>	<p>Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea pensiilor întocmit în termen</p>	<p>Trimestrul III-IV</p>	<p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suport infrastructurii</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2020 a fost dezvoltat web-serviciul pentru reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei în Sistemul Informațional „Protecția Socială”, elaborată și implementată aplicația „e-Cerere. Reexaminarea pensiei.”</p> <p>De asemenea, a fost elaborat Ghidul de utilizare a serviciului „Reexaminarea pensiei pentru limită de</p>

			<p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția analiză și monitorizarea implementării politicilor</p>	<p>vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” și Instrucțiunea privind prelucrarea cererilor depuse în formă electronică pentru reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei în Sistemul Informațional „Protecția Socială”.</p>
8.5.Implementarea serviciului „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă.	Serviciul „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă creat și implementat în termen	Trimestrul IV	<p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p>	<p>Realizat</p> <p>Serviciul „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă a fost creat și implementat începînd cu 01.01.2021.</p> <p>De asemenea, a fost elaborat Ghidul de utilizare a serviciului „Reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” și Instrucțiunea privind prelucrarea cererilor depuse în format electronic pentru reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei în Sistemul Informațional „Protecția Socială”.</p>
8.6.Analiza posibilității implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate	Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate întocmit în termen	Trimestrul III-IV	<p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p>	<p>Realizat</p> <p>A fost întocmit în termen Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e - Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate.</p> <p>Serviciul „e - Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate urmează a fi inclus în web-serviciul privind indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă.</p>

			Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor	
8.7. Elaborarea și lansarea serviciului de programare on-line la serviciile CNAS.	Serviciul de programare on-line la nivel central și teritorial implementat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune a fost implementat în termen serviciul „Programarea online” a beneficiarilor la serviciile prestate de către CTAS privind stabilirea/reexaminarea pensiilor.
8.8.Reglementarea modului de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor pentru stabilirea pensiilor și alocațiilor sociale de stat pentru persoanele în vârstă și cu dizabilități care nu se pot deplasa la CTAS.	Act normativ privind modul de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor elaborat și aprobat în termen	Trimestrul II-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	- În scopul modernizării serviciilor publice prestate de către CNAS a fost implementat serviciul „e – Cerere” reexaminarea pensiei pentru limită de vârstă.
8.9. Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice cu respectarea normelor în vigoare și a Planurilor de achiziții aprobate pentru semestrul II 2020	Planul de achiziții trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen Planul de achiziții trimestrial al	Trimestrul III-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	Realizat Planul trimestrial de achiziții al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor în anul 2020 a fost elaborat, modificat și aprobat, fiind publicat în termenii stabiliți pe site-ul www.cnas.md. Planul de achiziții al CNAS în domeniul tehnologiei

	<p>CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică</p> <p>Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri)</p> <p>Raport cu privire la monitorizarea contractelor elaborat și plasat pe pagina oficială a CNAS</p>			<p>informației și comunicațiilor pentru anul 2020 a fost elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu AGE.</p> <p>Toate planurile elaborate și aprobate sunt publicate în termenii stabiliți pe site-ul www.cnas.md.</p> <p>Pe perioada de gestiune au fost desfășurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 proceduri de achiziționare a lucrărilor; - 50 proceduri de achiziționare a bunurilor; - 39 proceduri de achiziționare a serviciilor. <p>Raportul cu privire la monitorizarea contractelor pentru anul 2020 a fost elaborat și plasat pe pagina oficială a CNAS la data de 19.01.2021.</p>
8.10. Analiza posibilității dezvoltării principiului „accesibilității universale” care va permite persoanelor fizice să beneficieze de tot spectrul serviciilor la oricare CTAS, indiferent de viza de domiciliu/reședința.	Raportul privind posibilitatea implementării principiului „accesibilității universale” întocmit în termen	Trimestrul II-IV	<p>Direcția analiză și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Direcția generală pensii și alocații</p> <p>Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale</p>	- În contextul digitizării serviciilor CNAS, în special implementării e-cerere decade necesitatea dezvoltării principiului „accesibilității universale”.
8.11. Îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor în cadrul subdiviziunilor teritoriale.	<p>Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite</p> <p>Nr. CTAS asigurate cu panouri informative</p> <p>Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri informative noi și accesibile</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Trimestrul II-IV</p>	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost îmbunătățite condițiile de deservire a beneficiarilor în cadrul a 34 subdiviziuni teritoriale.</p> <p>4 Case Teritoriale au fost asigurate cu panouri informative (CTAS sect. Rîșcani, CTAS sect. Centru, CTAS Drochia, CTAS Ialoveni).</p>

				10% din subdiviziunile teritoriale ale CNAS au fost asigurate cu panouri informative noi și accesibile.
8.12. Asigurarea logistică a activității subdiviziunilor CNAS	<p>Nr. notelor de serviciu/demersuri prelucrate</p> <p>% notelor de serviciu/demersuri prelucrate calitativ și în termen</p>	Trimestrul III-IV	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p> <p>Secția administrativă</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost prelucrate și soluționate 218 note de serviciu/demersuri.</p> <p>100 % note de serviciu/demersuri au fost prelucrate în termen, în baza cărora au fost procurate: 21 conturi – mărfuri; 19 conturi – bunuri; 64 conturi – servicii; 11 conturi – lucrări; De asemenea, au fost elaborate 103 ordine pentru deplasarea angajaților CNAS.</p>
8.13. Asistarea tehnică și menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS și blocurilor subdiviziunilor teritoriale în limita normativelor sanitare și ingineresti în vigoare.	<p>Nr. CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare</p> <p>Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare</p>	Anual	<p>Direcția generală achiziții publice și patrimoniu</p> <p>Direcția resurse umane</p> <p>Secția administrativă</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune la 40 CTAS a fost actualizată lista persoanelor responsabile pentru protecția împotriva incendiilor în cadrul CNAS. Lista cu persoanele nou numite în calitate de persoană responsabilă a fost prezentată direcției resurse umane pentru a fi organizată instruirea acestora.</p> <p>Au fost suplinite cu materialele necesare panourile antiincendiarie existente.</p> <p>25% CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare.</p>
8.14. Sporirea calității informării populației asupra sistemului public de asigurări sociale.	<p>Nr. comunicatelor de presă difuzate (cu o creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. evenimentelor organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)</p> <p>Nr. articolelor apărute în mass-</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost emise 64 comunicate de presă.</p> <p>Au fost organizate 2 evenimente (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții, etc).</p> <p>383 articole apărute în mass-media.</p>

	<p>media (cu o creștere anuală de 3%)</p> <p>Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS (cu o creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. materialelor informative editate și imprimate</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor unici paginii oficiale (cu o creștere anuală de 3% a numărului vizitatorilor unici)</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Punctul de consultații</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Centrele de Apel specializate</p>			<p>77 de emisiuni TV și radio difuzate cu privire la activitățile CNAS.</p> <p>Au fost editate și imprimate 3 pliante.</p> <p>Au fost întocmite și plasate 113 informații pe pagina oficială CNAS.</p> <p>Nr. vizitatorilor unici a paginii oficiale constituie 1415113 (creștere trimestrială de 3%).</p> <p>La Punctul de consultații au fost consultați 2617 beneficiari.</p> <p>Totodată zilnic sunt preluate circa 194 apeluri telefonice.</p> <p>La Centrul de Apel au fost consultați 54666 beneficiari.</p>
8.15.Dotarea CTAS cu sisteme de „rând electronic.	Cel puțin 2 CTAS dotate cu sisteme de „rând electronic	Trimestrul III-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu	<p>-</p> <p>Ca urmare a Hotărârii Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova și declarării stării de urgență pentru prevenirea răspândirii COVID-19 banii preconizați pentru rând electronic au fost redistribuiți pentru procurarea mărfurilor sanitare și de protecție pentru protejarea salariaților și a beneficiarilor.</p>
8.16.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor și adresărilor cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p> <p>Nr. fișelor de audiență și adresărilor înregistrate</p>	Trimestrial	<p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate 10670 petiții.</p> <p>80% petiții examinate în termen.</p> <p>Ca urmare a instituirii stării de urgență în sănătate</p>

	<p>% fișelor de audiență și adresărilor examinate în termen</p> <p>Nota informativă privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență, întocmită și prezentată în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>			<p>publică și a diminuării riscului de răspândire a infecției COVID-19, audiențele la conducerea CNAS au fost suspendate.</p> <p>Nota informativă privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență în anul 2020, a fost întocmită și prezentată în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova.</p>
8.17.Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale furnizate de CNAS și actualizarea seturilor de date existente pe portalul www.date.gov.md	Seturi de date publicate pe portal și actualizate în mod regulat	Trimestrul I-IV	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Subdiviziunile structurale responsabile</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2020 au fost publicate pe portalul www.date.gov.md 10 seturi de date.</p>
8.18.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Trimestrul I-IV	<p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii</p>	<p>Realizat</p> <p>Lista serviciilor publice prestate de CNAS a fost actualizată în conformitate cu prevederile Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 670/2020 și aprobată de Directorul general al CNAS la 13.10.2020.</p>
8.19.Examinarea posibilității de adaptare a paginii oficiale pentru persoanele cu dizabilități.	Raport privind posibilitatea adaptării paginii oficiale pentru persoanele cu dizabilități elaborat în termen	Trimestrul III-IV	<p>Direcția generală relații internaționale</p> <p>Direcția generală</p>	-

			dezvoltarea sistemelor aplicative și e-transformare Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
Obiectivul nr.9 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Hotărârea Guvernului nr.811/2015 cu privire la Programul național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pentru anii 2016-2020 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 4. SD 2016-2020, OS 7		Riscuri asociate obiectivului operațional: Lipsa specialiștilor.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
9.1.Dezvoltarea SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost implementate/efectuate: - 66 de soluții tehnologice; - 61 modificări în termen.
9.2.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale.	Nr. cererilor transmise din partea CNAS Nr. documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul anului 2020 au fost transmise 1500 de cereri din partea CNAS. 38 pachete de documente recepționate și procesate din partea partenerilor externi în domeniul tehnologiilor informaționale.
9.3.Asigurarea funcționalității	Cel puțin 10% PC-uri reînnoite în	Trimestrul	Direcția generală	Realizat

optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	cadrul CNAS	I-IV	administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înaintate propuneri pentru procurarea imprimantelor și calculatoarelor cu UPS. - Au fost procurate 35 laptopuri; - 8 PC - 1% reînnoite; - 75 MFU - 10% reînnoite.
9.4.Asigurarea unui nivel înalt de securitate a informațiilor și infrastructurii TI prin utilizarea programelor și serviciilor tehnice pentru protecția datelor	Programe și servicii tehnice pentru protecția datelor implementate	Trimestrul II-IV	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Sistemul antivirus este funcțional. Pe parcursul perioadei de gestiune a fost demarat procesul de achiziționare a ”Testului de vulnerabilitate” și a fost realizat „Testul de vulnerabilitate” a sistemului antivirus.
9.5.Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (M-Connect) Nr. metodelor web modificate/elaborate	Trimestrul I-IV (la necesitate)	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare a fost asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) cu Serviciul Fiscal de Stat, pentru recepționarea datelor din formularul tipizat IPC 21. Au fost elaborate și implementate metode web aferente serviciilor „e-Cerere. Reexaminarea pensiei pentru limită de vîrstă pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei” și „Programarea online”.
9.6.Migrarea sistemelor informaționale CNAS pe	Acordul încheiat în termen privind prestarea serviciilor platformei	Trimestrul I-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost încheiate 3

platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).	tehnologice guvernamentale comune (MCloud)		aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	Acorduri adiționale la Acordul-tip privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud). A fost organizată ședința de lucru cu privire la situația realizării planului de acțiuni privind migrarea sistemelor informaționale ale CNAS pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud. Pe platforma MCloud au fost migrate următoarele aplicații: - SI FMS; - Acces CPAS; - Bilete.
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Control Intern Managerial (CIM) și auditului intern		Documente de referință: 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Hotărârea Parlamentului nr.56/2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020 3. Hotărârea Guvernului nr.1172/2018 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019 – 2020 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS 5. SD 2016-2020, OS 8		Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerealizarea misiunilor planificate.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
10.1.Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAS pentru anul 2019.	Raportul anual privind controlul intern managerial întocmit în termen Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen	Trimestrul I	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Raportul anual privind Controlul Intern Managerial în anul 2019 a fost întocmit în termen și aprobat de către Directorul general la data de 10.02.2020. Declarația de răspundere managerială a fost emisă la data de 13.02.2020 și plasată pe pagina oficială a CNAS la data de 17.02.2020.

10.2.Evaluarea implementării în anul 2019 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare anuală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Raportul de activitate a CNAS pentru anul 2019, aprobat de Directorul general la data de 06.03.2020, include compartiment privind realizarea indicatorilor de performanță în anul 2019, asumați în Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.
10.3.Întocmirea Documentului de planificare strategică a CNAS pe termen mediu (2021-2025).	Documentul de planificare strategică întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul III-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Proiectul Documentului de planificare strategică a CNAS pentru anii 2021-2025 a fost elaborat și urmează a fi aprobat de către Consiliul de Administrație a CNAS.
10.4.Perfecționarea continuă a sistemului de management a riscurilor.	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2020 actualizată în termenul stabilit Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2020 întocmit și aprobat în termenul stabilit	Trimestrul I Trimestrul II	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Consiliul de management al riscurilor Subdiviziunile structurale	Realizat Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2020 a fost actualizată în termen la data de 31.01.2020. Totodată, Lista proceselor de bază realizate în cadrul CNAS pentru semestrul II anul 2020 fost actualizată la dat de 18.08.2020. Registrului riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2020 a fost aprobat prin decizia Consiliului de management al riscurilor nr. 10 din 15.04.2020 și actualizat pentru semestrul II anului 2020 prin Decizia nr. 11 din 18.08.2020.
10.5.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit în conformitate cu SNAI.	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2020 Gradul de conformitate a activității de audit intern cu cerințele obligatorii Cel puțin 25% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2020 100% procese/domenii de bază ale	Anual	Direcția generală audit intern	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost realizate 14 misiuni de audit intern. Gradul de implementare a recomandărilor pentru anul 2020 constituie 90% , ceea ce confirm că activitatea de audit intern îndeplinește integral cerințele prevăzute în cadrul de reglementare. Pe parcursul perioadei de gestiune au fost evaluate 26

	<p>CNAS acoperite cu misiuni de audit la finele anului 2020</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>			<p>proces de bază (25%) din 8 domenii ale CNAS.</p> <p>În anul de gestiune au fost acoperite cu misiuni de audit intern 100% procese/domenii de bază ale CNAS.</p> <p>La solicitarea conducerii CNAS pe parcursul anului 2020 au fost acordate 49 opinii de audit, în diferite domenii de activitate, care au fost prezentate în termenul solicitat (100%).</p> <p>Nivelul de satisfacere a solicitărilor de consiliere, în perioada de gestiune a constituit 100%.</p>
10.6.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit.	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>90% recomandări de audit intern implementate</p>	<p>Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p> <p>Direcția generală audit intern</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost întocmite 27 informații cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern pentru anul 2020.</p> <p>96,3% informații au fost prezentate în termen.</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor pentru anul 2020 constituie 93,1%.</p>
10.7.Dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici de conducere în domeniul sistemului de Control Intern Managerial.	8,7% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Control Intern Managerial în cadrul CNAS	Trimestrul I-IV	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Direcția generală audit intern</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost instruiți 18,6% funcționari publici de conducere în domeniul dezvoltării sistemului de Control Intern Managerial în cadrul CNAS.</p>
10.8.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea	Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor	Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de	Direcția generală audit intern	<p>Realizat</p> <p>La solicitarea MF, în contextul organizării ședinței</p>

realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	auditului extern elaborat și aprobat Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate	Conturi	Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Comisiei parlamentare de control al finanțelor publice a fost prezentată informația aferentă acțiunilor întreprinse întru implementarea recomandărilor, înaintate de Hotărârea nr.98/2018 privind Raportul auditului conformității acordării pensiilor în Republica Moldova și Hotărârea Curții de Conturi nr. 39/2019 cu privire la Raportul auditului financiar al Raportului Guvernului privind executarea BASS în anul bugetar 2019 (scrisoarea nr.II-03/04-1748 din 06.03.2020).
10.9.Asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi.	Informații întocmite cu privire la monitorizarea implementării recomandărilor auditului extern (număr de recomandări înaintate, pondere a recomandărilor implementate)	Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi	Direcția generală audit intern Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	Realizat Întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.29 din 15.07.2020 cu privire la Raportul auditului financiar al Raportului Guvernului privind executarea BASS în anul 2019 a fost aprobat Planul de acțiuni întru implementarea recomandărilor înaintate (ordinul Directorului general al CNAS nr.143-A din 12.08.2020), precum a fost și asigurată raportarea privind implementarea recomandărilor înaintate (scrisoarea către Curtea de Conturi nr.II-03/10-16221 din 31.12.2020, scrisorile către SFS nr.II-03/10-15032 din 30.11.2020, nr.II-03/10-14220 din 09.11.2020, nr.II-03/10-12263 din 15.10.2020, nr.II-03/10-10401 din 09.09.2020, scrisoarea către MF nr.II-03/10-8552 din 09.12.2020). Toate cele 6 informații au fost prezentate organelor abilitate în termen stabilit. Rata implementării recomandărilor înaintate constituie 100%.
10.10.Coordonarea activităților de gestionare a riscurilor de fraudă și corupție de către subdiviziunile CNAS.	Registrul riscurilor de fraudă și corupție aprobat în termen	Trimestrul III	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal	Realizat parțial Proiectul Registrului riscurilor de fraudă și corupție a fost perfectat și urmează a fi aprobat pe parcursul semestrului I anului 2021.

10.11.Documentarea activităților vulnerabile și funcțiilor sensibile ce pot genera riscuri de fraudă și corupție.	<p>Lista activităților vulnerabile la fenomenul de corupție și fraudă întocmită în termen</p> <p>Lista funcțiilor sensibile întocmită în termen</p> <p>Lista angajaților CNAS care ocupă o funcție sensibilă întocmită în termen</p>	Trimestrul IV	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal	<p>Realizat parțial</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost întocmite proiectele Listei activităților vulnerabile la fenomenul de corupție și fraudă, Listei funcțiilor sensibile, Lista angajaților CNAS care ocupă o funcție sensibilă și urmează a fi aprobate pe parcursul semestrului I anului 2021.</p>
<p>Obiectivul nr.11</p> <p>Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației</p>		<p>Documente de referință:</p> <p>Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS</p>		<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de CNAS.</p>
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivel de realizare/ Descriere succintă
11.1.Perfecționarea legislației în domeniul sistemului public de asigurări sociale, elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	Nr. proiectelor de acte normative elaborate și înaintate autorităților cu drept de inițiativă legislativă	Trimestrul I-IV	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost elaborate și înaintate 16 propuneri de modificare a legislației în domeniul sistemului public de asigurări sociale.</p>
11.2.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	<p>Nr. propunerilor de modificare a legislației înaintate</p> <p>% propunerilor de modificare a actelor normative înaintate spre promovare</p>	Trimestrul III-IV	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înaintate 16 propuneri de modificare a legislației.</p> <p>100% propunerilor de modificare a actelor normative au fost înaintate spre promovare.</p>
11.3.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate	Trimestrul I-IV (conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au parvenit pentru avizare 136 proiecte de acte normative de la autoritățile</p>

	100% avize prezentate în termen		CNAS	publice. 100 % avize au fost prezentate în termen.
11.4.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestrul I-IV	Direcția juridică	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune s-a participat la 1704 ședințe de judecată, unde au fost reprezentate interesele CNAS. La etapa actuală pe rol se află – 1045 dosare.
11.5.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	Nr. informațiilor recepționate privind încălcarea legislației Nr. încălcărilor legislației în depistate % notificări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată	Trimestrial	Direcția juridică	Realizat În urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale au fost întreprinse următoarele acțiuni: - 69 informații privind încălcarea legislației recepționate; - 56 încălcări a legislației în vigoare depistate; - 78 % notificări au fost întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate; - 75 cereri de chemare în judecată înaintate; - S-au înregistrat 7 cazuri soluționate pe cale amiabilă; - Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată a constituit 1 751603,50 lei.
11.6.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de	Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolabilitate Nr. cererilor de validare a creanțelor	Trimestrul I-IV	Direcția juridică	Realizat Întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate s-au întreprins următoarele acțiuni:

insolvabilitate	<p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS</p> <p>% dosarelor finisate în raport cu nr. total de dosare aflate în procedură.</p>			<p>- plătitori aflați în procedură de insolvabilitate – 1542;</p> <p>- cereri de validare a creanțelor – 197;</p> <p>- Suma creanțelor stinse - 4933802,00 lei;</p> <p>- Suma restituită la BASS - 1 229882,00 lei;</p> <p>- 6,71 % dosare au fost finisate în raport cu numărul total de dosare aflate în procedură.</p>
11.7.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora)	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost avizate 7 proiecte de tratate internaționale, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proiectul Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind colaborarea în domeniul asigurării cu pensii; - proiectul Protocolului de modificare a Acordului în domeniul asigurărilor sociale dintre Republica Moldova și Republica Estonia; - proiectul Protocolului de modificare a Aranjamentului pentru aplicarea Acordului în domeniul asigurărilor sociale dintre Republica Moldova și Republica Estonia; - proiectul Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Elenă; - proiectul Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei; - proiectul Aranjamentului Administrativ între Ministerul Sănătății Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială; - proiectul Acordului de parteneriat, comerț și

	<p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. protocoalelor de colaborare negociate</p>		<p>cooperare între Republica Moldova și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.</p> <p>100% au fost avizate în termen.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate, respectiv actualizate următoarele formulare de legătură:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formularele pentru solicitarea unei prestații sociale din celălalt stat contractant (Bulgaria, Portugalia, Austria, Polonia, Belgia, Luxemburg, Estonia, Cehia, Germania, România, Ungaria, Lituania); - formularele de legătură pentru implementarea prevederilor Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Turcia, precum și au fost elaborate alternativele acestora; - 10 alternate ale formularelor de legătură pentru implementarea prevederilor Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Federația Rusă; - 8 alternate ale formularelor de legătură pentru implementarea prevederilor Acordului dintre Republica Moldova și Republica Belarus. <p>100% au fost avizate în termen.</p> <p>Pe parcursul anului 2020 au fost elaborate alternativele următoarelor proiecte de protocoale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocol dintre CNAS a Republicii Moldova și Fondul de Pensii al Federației Ruse, Instituția Bugetară Federală de Expertiză Medico-Socială „Biroul Federal de Expertiză Medico-Socială” a Ministerului Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială din ____ 202__ anul și a Aranjamentului Administrativ între Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii
--	--	--	--

	100% protocoale negociate și semnate în termen			<p>Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind securitatea socială din ____ 202__ anul;</p> <p>- Protocol privind aprobarea documentelor și formularelor, necesare pentru implementarea Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus privind securitatea socială din 23 octombrie 2019.</p> <p>Totodată, a fost semnat Protocolul privind aprobarea documentelor și formularelor, necesare pentru implementarea Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus privind securitatea socială din 23 octombrie 2019.</p> <p>83,5% protocoale negociate au fost semnate în termen.</p>
--	--	--	--	--

*Planul de acțiuni al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2020 aprobat prin ordinul intern nr.22-A din 31.01.2020 și actualizat prin ordinul nr.126-A din 31.07.2020.

**Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.230/2020.

***Strategia de dezvoltare a funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin Decizia Consiliului de Administrație CNAS nr.2/1 din 03.11.2016.