

APROBAT:
Directorul general al Casei
Naționale de Asigurări Sociale
ordinul nr. 126-A
din 31.07.2020

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru semestrul II anului 2020

Obiectivul nr.1 Planificarea pe termen mediu 2021-2023 a mijloacelor financiare destinate funcționării sistemului public de asigurări sociale, conform termenelor stabiliți în cadrul normativ		Documente de referință: 1. Hotărârea Guvernului nr.636/2019 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020 – 2023 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 1	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Dificultatea/ complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM. 3. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra bugetului asigurărilor sociale de stat, neprevăzut de legea BASS anuală.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
1.1.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2021.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2021 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS)	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	
1.2.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2021, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2021 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019-2020, cu întocmirea și prezentarea în		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014	Riscuri asociate obiectivului operațional: Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/ (stabilite în cadrul legal).	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020

termenele stabilite a rapoartelor periodice		2. Hotărârea Guvernului nr.1172 /2018 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019 – 2020 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 2			
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)		
2.1. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019 și 2020.	Raport semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe Direcția planificare bugetară		
2.2. Monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogramelor BASS pentru anul 2020.	Raport de performanță semianual pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul III	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe		
2.3. Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2020.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe		
2.4. Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2020.	Rapoarte lunare privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmite și publicate în termen pe pagina oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară		
Obiectivul nr.3 Înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora la BASS		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 3		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007. 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la reglementările în vigoare.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)		

3.1.Înregistrarea plătoritorilor de contribuții la BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.	Nr. plătoritorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor
3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătoritorilor.	100% informații prelucrate în termen privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătoritorilor de contribuții Nr. plătoritorilor aflați la evidență	Trimestrul III-IV/ Anual	Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor Subdiviziunile teritoriale
3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătoritorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor
3.4.Recepționarea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 31.12.2017 (forma BASS, forma BASS-AN).	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor
3.5. Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătoritorilor de contribuții, datelor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidență specială.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătoritorilor de contribuții la BASS Nr. adresărilor examinate și prelucrate în termen % înscrierilor efectuate conform cerințelor	Trimestrul III-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor Subdiviziunile teritoriale
3.6.Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătoritorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătoritorilor de contribuții la BASS	Trimestrul III-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor Subdiviziunile teritoriale
3.7.Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătoritorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată	Lunar	Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor
3.8.Identificarea surselor de date cu privire la categoriile de plătoritori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.	Surse de date identificate în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală administrarea plăților și plătoritorilor

3.9. Formularea propunerilor cu privire la înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.	Mecanismul privind înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007 întocmit și aprobat	Trimestrul IV	Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
3.10. Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări Suma restituită	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală administrarea plăților și plătitorilor	
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale și completarea bazei de date cu informația privind perioada de activitate realizată de persoanele asigurate până la 01.01.1999		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Hotărârea Guvernului nr.886/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.305/2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 5. SD 2016-2020**, OS 4	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la SFS prin intermediul formei IPC 18 și IRM 19. 2. Recepționarea datelor incomplete/eronate prin intermediul formei IPC 18. 3. Citirea necalitativă a înscrisurilor din cartelele de muncă scanate de către colaboratorii CTAS. 4. Neidentificarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații de asigurări sociale, ca urmare a prezentării declarațiilor corectate.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
4.1. Evidența persoanelor asigurate prin atribuirea codurilor personale de asigurări sociale (CPAS).	Nr. codurilor CPAS atribuite, la nivel național Nr. codurilor CPAS atribuite în baza datelor recepționate de la SFS	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	
4.2. Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017.	Nr. declarațiilor REV-5 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	
4.3. Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC18).	Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	
4.4. Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor de asigurare socială	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	

	<p>înregistrate</p> <p>Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate</p> <p>Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate</p>		Subdiviziunile teritoriale
4.5. Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	<p>Nr. extraselor de cont eliberate</p> <p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p> <p>85% persoane asigurate dețin parole de acces la contul personal</p>	<p>Trimestrul III-IV</p> <p>Anual</p>	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.6. Scanarea informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate.	<p>Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate în anul 2020</p> <p>100% carnet de muncă citite din numărul celor scanate</p>	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
4.7. Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999.	100% conturi personale de asigurări sociale completate cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă scanate	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.8. Monitorizarea datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
4.9. Asigurarea recuperării sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	<p>Nr. de avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite</p> <p>% recuperării sumelor la BASS în baza Avizelor expediate către angajatori</p>	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
Obiectivul nr.5 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999	Riscuri asociate obiectivului operațional: Neprezentarea în termen a dărilor de seamă/confirmărilor privind plata prestațiilor
			Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS

prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu		2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 5	sociale sociale de către prestatorii de servicii de plată sau prezentarea acestora cu datele eronate.	pentru anul 2020 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Nr. pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite 100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații	
5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.	Nr. indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite % indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de maternitate și paternale.	Nr. indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite % indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Nr. indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite % indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces (în conformitate cu Legea nr.756 din 24.12.1999).	Nr. de indemnizații de dizabilitate și indemnizații de deces stabilite % indemnizațiilor stabilite în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale	
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor unice membrilor familiilor pensionarilor decedați din rîndul militarilor instituțiilor de forță.	Nr. indemnizațiilor unice de deces stabilite Nr. deciziilor de refuz indemnizațiilor unice aprobate în termen 100% decizii indemnizațiilor unice aprobate în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații	

5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Nr. ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate % ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	Nr. ajutoarelor și compensațiilor stabilite % ajutoarelor și compensațiilor stabilite în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală finanțe Direcția generală pensii și alocații
5.9.Eliberarea și evidența biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Nr. biletelor de tratament balneosanatorial acordate (pe tipuri) Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală finanțe Direcția generală pensii și alocații
5.10.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite până la 01.01.1999 cu un stagiu de cotizare realizat după stabilirea dreptului la pensie mai mic de 15 ani.	Nr. pensiilor reexamine 100% pensii reexamine în termen și conform legislației	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații
5.11.Supravegherea respectării cadrului normativ în domeniul stabilirii prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ Nr. instruirilor petrecute cu specialiștii CTAS	Trimestrul III-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale
5.12.Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale,	Prestațiile sociale transferate în termen și în cuantumul stabilit	Lunar, conform graficelor și	Direcția generală finanțe Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații

monitorizarea plății.	Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	comenzilor prezentate	și prestații sociale
5.15.Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri) 100% prestații sociale stabilite corect în baza acordurilor Nr. deciziilor emise privind respingerea cererii în stabilirea prestațiilor sociale în baza prevederilor acordurilor internaționale (pe țări, pe tipuri) Nr. certificatelor de viață prelucrate Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală finanțe
5.16.Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.	Nr. formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare eliberate în termen Nr. formularelor privind legislația aplicabilă eliberate în termen Nr. formularelor privind beneficierea /nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale eliberate 100% formulare emise în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale
5.17.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Dărilor de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe % creșterii/descreșterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada similară a anului precedent Nr. rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)	Conform termenelor stabilite (la solicitare) Trimestrul III-IV Trimestrul III-IV	Direcția statistică și cheltuieli de organizare Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală relații internaționale
Obiectivul nr.6 Implementarea modificărilor legislației întru sporirea gradului de protecție socială a cetățenilor, în vigoare de la 01.01.2020		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de pensii nr.156/1998 2. Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499/1999	Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea aprobării Hotărârii de Guvern cu privire la indexarea prestațiilor sociale. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Subprogramele de

		3. Legea cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație nr.121/2001 4. Legea cu privire la acordarea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți nr.156/2019 5. Legea cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat nr.158/2019 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*	cheltuieli ale BASS pe anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
6.1.Acordarea suportului unic de 700 lei beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat.	Suportul unic transferat în termen % măsurilor realizate	Trimestrul III-IV	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale
6.2.Acordarea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Nr. indemnizațiilor stabilite 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ	Trimestrul III-IV	Direcția generală pensii și alocații Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Subdiviziunile teritoriale
6.3.Reexaminarea de la 01.07.2020 a pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 cu un stagiul de cotizare realizat după stabilirea dreptului la pensie de la 10 ani.	Nr. pensiilor reexamine 100% pensii reexamine în termen și conform legislației	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală relații internaționale
6.4.Indexarea pensiilor de asigurări sociale de stat de la 01 octombrie 2020.	Procesul de indexare a pensiilor de asigurări sociale de stat realizat către 1 octombrie Nr. pensiilor de asigurări sociale de stat indexate total	Trimestrul III	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații Direcția generală relații internaționale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
6.5.Recalcularea a alocațiilor sociale de stat de la 01 octombrie 2020.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 octombrie Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total	Trimestrul III	Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală pensii și alocații

			Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare	
			Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
Obiectivul nr.7 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin planificarea, dezvoltarea și menținerea personalului		Documente de referință: 1. Hotărîrea Parlamentului nr.56 /2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și aticorupție pentru anii 2017 – 2020 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 6	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Lipsa candidaților la concurs. 2. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor CNAS pentru realizarea eficientă a obiectivelor stabilite. 3. Refuzul de a participa în activități de instruire/interzicerea de către conducător a participării la instruire. 4. Tablou de pontaj întocmit cu erori.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
7.1.Realizarea procesului de salarizare și stimulare a angajaților CNAS în conformitate cu prevederile cadrului normativ.	Regulamentul privind modul de acordare și plată a drepturilor salariale cu caracter stimulatoriu angajaților CNAS elaborat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	
7.2.Evidența personalului CNAS în baza statului de personal aprobat anual.	Nr. de dosare personale ale angajaților CNAS întocmite conform prevederilor Hotărîrii Guvernului nr.201/2009 privind punerea în aplicare a Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public (anexa nr.11)	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	
7.3.Modificarea, suspendarea și încetarea raporturilor de serviciu ale angajaților CNAS, în conformitate cu cadrul legal.	Nr. informațiilor cu privire la mișcarea de personal a angajaților CNAS a căror raporturi de serviciu s – au modificat/încetat/suspendat întocmite în termen Nr. ordinelor administrative de personal elaborate și aprobate	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane	
7.4.Implementarea procedurilor de personal cu privire la recrutarea și selectarea candidaților pentru funcțiile publice vacante.	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90% Fluctuația de personal sub nivelul de 15%	Anual	Direcția resurse umane	

<p>7.5.Întreprinderea activităților de implementare, coordonare și monitorizare a procesului de instruire și dezvoltare profesională a angajaților CNAS.</p>	<p>100 % activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat</p> <p>Cel puțin 80% funcționari publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici</p>	<p>Anual</p>	<p>Direcția resurse umane</p>
<p>Obiectivul nr.8</p> <p>Modernizarea serviciilor publice prestate, inclusiv prin perfecționarea unor procese, în scopul creșterii gradului de satisfacție a beneficiarilor</p>	<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Hotărîrea Parlamentului nr.56/2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și aticorupție pentru anii 2017 – 2020 3. Hotărîrea Guvernului nr.886/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.305/2012 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public 4. Hotărîrea Guvernului nr.976/2014 cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în Planul de acțiuni privind minimizarea practicii de achitare a salariilor „în plic” și „muncii la negru” 5. Hotărîrea Guvernului nr.724/2017 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2017 – 2020 privind (re) integrarea cetățenilor Republicii Moldova reîntorși de peste hotare 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 7. SD 2016-2020**, OS 7 8. Concepția CNAS privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022, aprobată prin ordinul nr.17-A din 24.01.2018 9. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2018-2020, aprobată prin ordinul nr.20-A din 25.01.2018 	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Neîncadrarea procedurii de achiziție publică în termenele solicitate.</p>	<p>Sursa de finanțare:</p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020</p> <p>Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2020</p> <p>Surse externe (Banca Mondială)</p>

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
8.1.Evaluarea serviciilor publice prestate de către CNAS în scopul identificării oportunității de modernizare a acestora (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Nr. serviciilor publice evaluate Raport privind evaluarea serviciilor publice întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală relații internaționale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare -
8.2.Demararea activităților de elaborare a serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale.	Conceptul serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală gestionarea conturilor beneficiarilor de pensii, alocații și prestații sociale Direcția generală finanțe
8.3.Crearea, testarea și implementarea dosarului electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale creat și implementat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Subdiviziunile structurale conform foii de parcurs aprobată prin ordinul Președintelui CNAS nr. 151-A din data 06.11.2018
8.4.Implementarea serviciului „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă.	Serviciul „e – Cerere” pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă creat și implementat în termen	Trimestrul IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală pensii și alocații Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor
8.5.Analiza posibilității implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate.	Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor

			Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor
8.6.Elaborarea și lansarea serviciului de programare on-line la serviciile CNAS.	Serviciul de programare on-line la nivel central și teritorial implementat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
8.7.Reglementarea modului de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor pentru stabilirea pensiilor și alocațiilor sociale de stat pentru persoanele în vârstă și cu dizabilități care nu se pot deplasa la CTAS.	Act normativ privind modul de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor elaborat și aprobat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Direcția generală pensii și alocații Direcția generală indemnizații și alte prestații sociale Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare
8.8. Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziții publice cu respectarea normelor în vigoare și a Planurilor de achiziții aprobate pentru semestrul II 2020	Planul de achiziții trimestrial al CNAS pentru procurarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor elaborat, modificat și aprobat în termen Planul de achiziții trimestrial al CNAS în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor elaborat, modificat, aprobat și coordonat cu Agenția de Guvernare Electronică Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri) Raport cu privire la monitorizarea contractelor elaborat și plasat pe pagina oficială a CNAS	Trimestrul III-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu
8.9.Îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor în cadrul subdiviziunilor teritoriale.	Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite Nr. CTAS asigurate cu panouri informative Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri informative noi și accesibile	Trimestrul III-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu
8.10.Asigurarea logistică a activității subdiviziunilor CNAS	Nr. notelor de serviciu/demersuri prelucrate % notelor de serviciu/demersuri prelucrate calitativ și în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu Secția administrativă Subdiviziunile teritoriale
8.11.Asistarea tehnică și menținerea blocului administrativ al aparatului central al CNAS	Nr. CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare	Anual	Direcția generală achiziții publice și patrimoniu

și blocurilor subdiviziunilor teritoriale în limita normativelor sanitare și ingineresti în vigoare.	<p>Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri antiincendiarie și scheme de evacuare</p> <p>% organizării profilaxiei a utilajului ingineresc</p>		<p>Direcția resurse umane</p> <p>Secția administrativă</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>
8.12.Sporirea calității informării populației asupra sistemului public de asigurări sociale.	<p>Nr. comunicatelor de presă difuzate (cu o creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. evenimentelor organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)</p> <p>Nr. articolelor apărute în mass-media (cu o creștere anuală de 3%)</p> <p>Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS (cu o creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. materialelor informative editate și imprimate</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor unici ai paginii oficiale (cu o creștere anuală de 3%)</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Punctul de consultații</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Centrul de Apel</p>	Trimestrul III-IV	<p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>
8.13.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor și adresărilor cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p> <p>Lipsa petițiilor/reclamațiilor întemeiate din partea beneficiarilor de servicii</p> <p>Nr. fișelor de audiență și adresărilor înregistrate</p> <p>% fișelor de audiență și adresărilor examinate în termen</p> <p>Raport privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență, întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>	Trimestrul III-IV	<p>Direcția comunicare și relații cu publicul</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>

8.14.Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale furnizate de CNAS și actualizarea seturilor de date existente pe portalul www.date.gov.md .	Seturi de date publicate pe portal și actualizate în mod regulat	Trimestrul III-IV, la necesitate	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale responsabile
8.15.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu actele normative	Trimestrul III-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Direcția comunicare și relații cu publicul Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii
Obiectivul nr.9 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Hotărârea Guvernului nr.811/2015 cu privire la Programul național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pentru anii 2016-2020 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 7	Riscuri asociate obiectivului operațional: Lipsa specialiștilor. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
9.1.Dezvoltarea SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
9.2.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale.	Nr. cererilor transmise din partea CNAS Nr. documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
9.3.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	Cel puțin 10% PC-uri reînnoite în cadrul CNAS	Trimestrul III-IV	Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii
9.4.Asigurarea unui nivel înalt de securitate	Programe și servicii tehnice pentru protecția	Trimestrul III-IV	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal

a informațiilor și infrastructurii TI prin utilizarea programelor și serviciilor tehnice pentru protecția datelor.	datelor implementate		Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
9.5.Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (M-Connect) Nr. metodelor web modificate/elaborate	Trimestrul III-IV (la necesitate)	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
9.6.Migrarea sistemelor informaționale CNAS pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).	Acordul încheiat în termen privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) Nr. aplicațiilor migrate pe platforma	Trimestrul III-IV	Direcția generală dezvoltarea sistemelor aplicative și e – transformare Direcția generală administrarea sistemelor informaționale și suportul infrastructurii	
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Control Intern Managerial (CIM) și auditului intern		Documente de referință: 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Hotărârea Parlamentului nr.56/2017 privind aprobarea Strategiei Naționale integritate și aticorupție pentru anii 2017 – 2020 3. Hotărârea Guvernului nr.1172/2018 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pentru anii 2019 – 2020 4. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 5. SD 2016-2020**, OS 8	Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerealizarea misiunilor planificate.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
10.1.Întocmirea Documentului de planificare strategică a CNAS pe termen mediu (2021-2025).	Documentul de planificare strategică întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul III-IV	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
10.2.Perfecționarea continuă a sistemului de management a riscurilor.	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2020 actualizată în termenul stabilit	Trimestrul III	Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor Consiliul de management al riscurilor Subdiviziunile structurale	

	Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru semestrul II anului 2020 întocmit și aprobat în termenul stabilit		
10.4.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit în conformitate cu SNAI.	<p>Cel puțin 8 misiuni de audit intern realizate în semestrul II anul 2020</p> <p>Gradul de conformitate a activității de audit intern cu cerințele obligatorii</p> <p>Cel puțin 25% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2020</p> <p>100% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit la finele anului 2020</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>	Semestrul II	Direcția generală audit intern
10.5.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit.	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>Cel puțin 90% recomandări implementate anual</p>	<p>Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p> <p>Direcția generală audit intern</p>
10.6.Dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici de conducere în domeniul sistemului de Control Intern Managerial.	8,7% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Control Intern Managerial în cadrul CNAS	Trimestrul III-IV	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiza și monitorizarea implementării politicilor</p> <p>Direcția generală audit intern</p>
10.7.Asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi.	Informații întocmite cu privire la monitorizarea implementării recomandărilor auditului extern (număr de recomandări înaintate, pondere a recomandărilor implementate)	Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi	<p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p> <p>Direcția generală audit intern</p>
10.8.Coordonarea activităților de gestionare a riscurilor de fraudă și corupție de către subdiviziunile CNAS.	Registrul riscurilor de fraudă și corupție aprobat în termen	Trimestrul III	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal

10.9.Documentarea activităților vulnerabile și funcțiilor sensibile ce pot genera riscuri de fraudă și corupție.	<p>Lista activităților vulnerabile la fenomenul de corupție și fraudă întocmită în termen</p> <p>Lista funcțiilor sensibile întocmită în termen</p> <p>Lista angajaților CNAS care ocupă o funcție sensibilă întocmită în termen</p>	Trimestrul IV	Direcția securitatea informației și a datelor cu caracter personal	
Obiectivul nr.11 Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației		Documente de referință: Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*		Riscuri asociate obiectivului operațional: Acceptarea parțială de către autoritățile publice a propunerilor înaintate de CNAS.
				Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
11.1.Elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare a actelor normative în vederea perfecționării legislației.	<p>Nr. propunerilor de modificare a legislației înaintate</p> <p>% propunerilor de modificare a actelor normative înaintate spre promovare</p>	Trimestrul III-IV	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
11.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	<p>Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate</p> <p>% avizelor prezentate în termen</p>	Trimestrul III-IV (conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	
11.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	<p>Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces</p> <p>Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești</p>	Trimestrul III-IV	Direcția juridică	
11.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	<p>Nr. informațiilor recepționate privind încălcarea legislației</p> <p>Nr. încălcărilor legislației în vigoare depistate</p> <p>% notificărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată</p>	Trimestrul III-IV	Direcția juridică	

11.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate.	<p>Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolabilitate</p> <p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS</p> <p>% dosarelor finisate în raport cu nr. total de dosare aflate în procedură</p>	Trimestrul III-IV	Direcția juridică
11.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. protocoalelor de colaborare negociate</p> <p>100% protocoale negociate și semnate în termen</p>	Trimestrul III-IV (conform termenului prevăzut de legislația în vigoare)	Direcția generală relații internaționale

* Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 230/2020

** Strategia de dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație CNAS nr. 2/1 din 03.11.2016 (actualizată prin decizia nr.2/2 din 29.06.2018)

Notă: Subdiviziunile evidențiate în Plan (accentuate cu bold) sînt determinate ca responsabile pentru generalizarea indicatorilor de produs/rezultat în cadrul procesului de raportare a activității.