

APROBAT:
Elena ȚÎBÎRNĂ
Director general al Casei
Naționale de Asigurări
Sociale

Elena Țîbîrnă

06 martie 2020

(data)

RAPORTUL
privind activitatea
Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2019

I. Sumar executiv

Casa Națională de Asigurări Sociale, ca autoritate administrativă centrală subordonată Guvernului, asigură realizarea politicilor statului în domeniul asigurărilor sociale.

Astfel, activitatea Casei Naționale de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este axată pe implementarea documentelor Guvernului Republicii Moldova în domeniul asigurărilor sociale de stat, pe realizarea obiectivelor strategice, asumate în Strategia de dezvoltare pentru anii 2016-2020, aprobată de Consiliul de Administrație prin decizia nr.2/1 din 03.11.2016, și pe implementarea Planului de acțiuni pentru anul 2019, aprobat prin ordinul intern nr.7-A din 23.01.2019, avînd ca premise esențiale asigurarea durabilității financiare a sistemului public de asigurări sociale și prestarea serviciilor publice calitative și operative în domeniu.

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2019 au fost axate pe:

- elaborarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare - BASS);

- înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora față de BASS;
- evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale;
- stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale;
- perfecționarea modului de stabilire și plată a unor prestații sociale prin preluarea atribuțiilor de către CNAS;
- consolidarea capacității instituționale a CNAS;
- îmbunătățirea calității serviciilor publice în scopul creșterii gradului de satisfacție a populației;
- dezvoltarea componentelor Tehnologiilor Informaționale CNAS și asigurarea securității informaționale;
- modernizarea serviciilor publice prin perfecționarea și automatizarea proceselor, îmbunătățirea condițiilor de deservire a populației;
- dezvoltarea continuă a sistemului de Control Intern Managerial și auditului intern;
- asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistență juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea cadrului legislativ-normativ.

Pe parcursul anului 2019 activitatea CNAS s-a soldat cu următoarele rezultate:

- Elaborarea BASS conform metodologiei bugetării pe programe, monitorizarea și raportarea executării bugetului conform prevederilor Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181/2014.
- Înregistrarea și evidența plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS, la situația de 31.12.2019, Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 436411 plătitori.
- Conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate, în rezultat, datele

recepționate fiind înscrise în conturile plătitorilor și în conturile personale ale asiguraților.

- Colaborarea cu Serviciul Fiscal de Stat și Compania Națională de Asigurări în Medicină, la elaborarea și punerea în aplicare a formularului IRM 19 "Informația privind stabilirea drepturilor sociale și medicale aferente raporturilor de muncă" și Instrucțiunii de completare a acestuia.
- Scanarea înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice întru completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate pînă la 01.01.1999. Astfel, la nivel național, rata informației înscrise în conturile personale ale asiguraților de la informația citită constituie 100%.
- Stabilirea pensiilor și prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu și plata în termen și în cuantum deplin a acestora.
- Majorarea, începînd cu 01.01.2019, cu 10% a pensiilor beneficiarilor al căror cuantum nu depășea minimul de existență pentru pensionari pentru semestrul I al anului 2018 în mărime de 1589 lei.
- Indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, începînd cu 01.04.2019, cu 5,3%.
- Recalcularea, începînd cu 01.04.2019, a cuantumului alocațiilor sociale de stat, reieșind din cuantumul pensiei minime după indexare.
- Reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.1999 cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 15 ani.
- Întreprinderea măsurilor operative pentru implementarea modificărilor operate în legislație și a unor legi noi, care au menirea de a spori gradul de protecție socială a populației.
- Preluarea proceselor privind stabilirea și plata unor tipuri de prestații noi (stabilirea cuantumului ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională a șomerilor; indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă). Totodată, au fost preluate atribuțiile de stabilire și plată a indemnizațiilor adresate

familiilor cu copii, de maternitate și paternale angajaților structurilor de forță, astfel fiind extins contingentul de beneficiari. Procesele noi au fost desfășurate fără acordarea de personal suplimentar, astfel realizarea acestora se datorează personalului existent, profesionalismului și responsabilității acestuia.

- Semnarea, la 23.10.2019 a Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale.
- Semnarea de către CNAS și Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă a Memorandumului de colaborare interinstituțională cu privire la implementarea prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, referitor la stabilirea pensiei de dizabilitate.
- Îmbunătățirea condițiilor de deservire a populației în cadrul subdiviziunilor teritoriale (CTAS).
- Lansarea pe pagina oficială a CNAS a serviciilor „Calculatorul vârstei de pensionare”, și „Statutul certificatului medical”.

Rezultatele activității CNAS în anul 2019 au permis înregistrarea unui nivel înalt de realizare a indicatorilor de performanță asumați în Strategia de dezvoltare pentru anii 2016-2020 (conform anexei la prezentul raport). Totuși, pe parcursul anului 2019 CNAS s-a confruntat și cu anumite provocări, cum ar fi:

- Lipsă de personal de peste 50% în unele subdiviziuni structurale ale aparatului central și CTAS din mun.Chișinău, fiind înregistrat nivelul de fluctuație de personal în cadrul CNAS de peste 24%. Nivelul înalt al fluctuației de personal poate avea un efect negativ asupra realizării obiectivelor stabilite și atingerea rezultatelor scontate. Astfel, specialiștii rămași în funcții, cu experiență de activitate au fost și sunt nevoiți să facă față unei intensități duble de muncă, asigurând derularea proceselor de bază, inclusiv și pentru specialiștii absenți. Motivul principal, invocat de specialiștii cu intenții de eliberare din funcții, este volumul și intensitatea muncii, corelată cu nivelul de salarizare necorespunzător cerințelor.
- Preluarea proceselor noi de activitate (unele preluate în termene restrânse), fără suplimentarea unităților de personal au condiționat volum și complexitate sporită

în muncă și au avut impact direct asupra procesului de bugetare a mijloacelor financiare pentru acoperirea cheltuielilor pentru plata prestațiilor sociale preluate.

- Schimbările Programelor politice în domeniul protecției sociale, au perturbat procesul bugetar, inclusiv oferirea unor termene restrânse pentru efectuarea calculelor complexe în procesul de elaborare a diferitor variante de proiecte ale BASS pe anul 2020 și pe termen mediu 2021-2022.
- Specificul anului politic 2019 a avut impact considerabil asupra respectării calendarului bugetar privind elaborarea proiectului de buget pe anul 2020, dar și privind modificarea/rectificarea BASS pe anul 2019.
- Dificultăți la aplicarea Legii nr.1544/1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne și din cadrul Inspectoratului General de Carabinieri, precum și a Hotărîrii de Guvern nr.78/1994 cu privire la modul de calculare a vechimii în muncă, stabilire și plată a pensiilor și indemnizațiilor militarilor, persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne, colaboratorilor Centrului Național Anticorupție și funcționarilor publici cu statut special din cadrul sistemului administrației penitenciare. Remarcînd semnificația asigurării cu pensii a beneficiarilor instituțiilor de forță, CNAS a solicitat revizuirea/modificarea prevederilor actelor normative citate supra.
- Parvenirea cu întârziere, de la Agenția Servicii Publice, a informației privind decesul persoanei, care are ca impact formarea supraplăților la achitarea prestațiilor sociale.
- Înregistrarea cu întârziere în Registrul de stat al populației a informației privind nașterea copilului, avînd ca impact imposibilitatea utilizării de către solicitanții de indemnizații familiilor cu copii a serviciului electronic e-cerere.
- Aplicarea prevederilor Legii nr.22/2018 privind executarea unor activități necalificate cu caracter ocazional desfășurate de zilieri. Deși de către CNAS au fost întreprinse măsuri de informare, legislația nu prevede mecanisme de impunere a acestei categorii de plătitori să contribuie la BASS.
- Atragerea CNAS în judecată pe litigiul recalculării pensiilor procurorilor, fiind obligată să recalculeze toate pensiile începînd cu 5.04.2013 cu efectuarea

recalculării și pe viitor la fiecare majorare a salariului acestora. Totodată, întâlnind dificultate în estimarea mijloacelor financiare necesare în anul 2019 urmare a recalculării pensiilor procurorilor în baza hotărârilor instanțelor judecătorești și în prognozarea cheltuielilor la acest capitol pentru anul 2020 și pe termen mediu 2021-2022, în condițiile lipsei bazei legale.

- Admiterea cererilor de chemare în judecată a beneficiarilor instituțiilor de forță cu includerea stagiului special cu avantaje (1/2), inclusiv a pensiilor stabilite anterior pentru angajații izolatoarelor de detenție provizorie și alte perioade care nu sunt prevăzute de legislația națională. În acest context CNAS a expediat scrisori în adresa Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale pentru a înainta propuneri de modificare a actelor normative.
- Impedimente pe aspectul achiziționării bunurilor, prin faptul de reglementare a unor termene îndelungate la derularea procesului de contestare și soluționare a acestora. Astfel, prin termenul îndelungat necesar pentru fiecare etapă, rezultă nerespectarea Planurilor de achiziții, deficit de mărfuri și servicii cu risc sporit de perturbare a activității, dar și riscul neutilizării mijloacelor financiare preconizate pentru anul bugetar.
- Impedimente în aplicarea platformelor electronice de achiziții în cadrul Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (M-Tender), cum ar fi: platformele acreditate nu erau funcționale pentru inițierea procedurilor de achiziții cu criteriile de atribuire „cel mai bun raport calitate-preț”; lipsa mecanismul care ar oferi posibilitatea depunerii ofertelor parțiale și acceptarea ofertelor următoare după preț pe fiecare lot pînă la suplinirea cantității totale solicitate.

II. Activitatea CNAS pe domenii

Domeniul financiar

În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pentru anul 2020, a fost întocmit proiectul Legii anuale și estimările pentru anii 2021-2022, însoțit de nota informativă și tabele explicative pentru argumentarea proiectului de buget și prezentat pentru promovare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. Proiectul dat a fost elaborat în baza indicatorilor macroeconomici prognozați de către Ministerul

Economiei și Infrastructurii și ținând cont de limitele la venituri și cheltuieli ale BASS, stabilite de către Ministerul Finanțelor.

În proiectul BASS pe anul 2020 și estimările pentru anii 2021-2022 au fost prevăzute mijloace financiare pentru realizarea unui șir de măsuri de politică nouă, propuse de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și pentru care au fost alocate mijloace financiare de către Ministerul Finanțelor. În acest context, de către CNAS au fost efectuate 15 calcule economico-financiare privind măsurile politice noi.

În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pentru anul 2020 s-a participat în ședințele comisiilor parlamentare pentru care au fost pregătite diverse informații, inclusiv au fost examinate 4 amendamente parvenite de la deputați și au fost efectuate calculele corespunzătoare. BASS pentru anul 2020 a fost aprobat prin Legea nr.173/2019.

Totodată, pe parcursul anului 2019 au fost elaborate și prezentate spre examinare și promovare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale propuneri de modificare a Legii BASS pe anul 2019 nr.300/2018, conform cerințelor legale, care au fost aprobate prin:

- Legea nr.25/2019 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2019;
- Legea nr.105/2019 pentru modificarea Legii BASS pe anul 2019;
- Hotărârea Guvernului nr.589/2019 privind redistribuirea unor alocații aprobate prin Legea BASS pe anul 2019.

Raportul privind executarea BASS pentru anul 2018 a fost elaborat și prezentat în termen Curții de Conturi, Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerului Finanțelor și Guvernului Republicii Moldova, fiind aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.272/2019.

Întru asigurarea monitorizării și raportării executării BASS pentru anul 2019 au fost întocmite și prezentate rapoarte operative lunare, trimestriale și semianuale, precum și notele informative la rapoarte. Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor pe pagina oficială a CNAS.

Astfel, în rezultatul exercițiului bugetar, în anul 2019 la BASS au fost acumulate venituri în sumă totală de 21748348,6 mii lei, cu 121531,3 mii lei mai puțin decât suma precizată, ceea ce reprezintă o executare de 99,4%. Cheltuielile BASS au fost

executate în sumă totală de 21602318,8 mii lei sau cu 284575,0 mii lei mai puțin decât prevederile bugetare. Soldul mijloacelor bănești la sfârșitul anului 2019 a constituit 163043,7 mii lei.

Domeniul evidenței plătitorilor de contribuții și a obligațiilor acestora la BASS

Pe parcursul anului 2019 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS. Astfel, în perioada de gestiune au fost înregistrați 10801 plătitori de contribuții la BASS. Registrul plătitorilor de contribuții la BASS, la data de 31.12.2019, conține informații despre 436411 plătitori, cu 14585 plătitori mai puțin comparativ cu anul 2018.

S-a conlucrat cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC18), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (Forma TAXI18), Declarației cu privire la impozitul unic (Formularul IU17), Declarației privind calcularea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și evidență nominală asiguraților în sistemul public de asigurări sociale (forma CAS18-AN), precum și a documentelor ce țin de modificarea obligațiilor la bugetul asigurărilor sociale de stat. În rezultat, datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat au fost înscrise în conturile plătitorilor și în conturile personale ale asiguraților.

Totodată, au fost recepționate și procesate 860 decizii de luare la evidența specială și 922 decizii de restabilire în evidență, 632 documente privind rezultatele controalelor privind corectitudinea corectitudinii calculării și virării în termen a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii.

S-a conlucrat cu Inspectoratul de Stat al Muncii privind evidența rezultatelor controalelor privind corectitudinea stabilirii, calculării și plății indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă. Astfel, au fost recepționate și procesate 167 documente privind rezultatele controalelor efectuate.

Pentru 152 plătitori de contribuții la BASS au fost stinse obligațiile conform deciziilor instanțelor de judecată și în baza deciziilor de lichidare a acestora. A fost

încheiat un acord de eşalonare a stingerii datoriilor majorărilor de întârziere față de BASS

Totodată, au fost recepționate și procesate 5122 declarații forma BASS și BASS-AN pentru perioadele de până la 31.12.2017.

În rezultatul a 180 adresări ale agenților economici privind restituirea sumelor din BASS, a fost rambursată pe conturile plătitorilor de contribuții 4 194 261,66 lei.

Întru totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS, au fost întocmite și aprobate în termen Dărilor de seamă lunare generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii.

În colaborare cu Serviciul Fiscal de Stat și Compania Națională de Asigurări în Medicină a fost elaborat formularul IRM 19 „Informația privind stabilirea drepturilor sociale și medicale aferente raporturilor de muncă” și Instrucțiunea de completare a acestuia, care a substituit formularul DSA 19, fiind pus în aplicare de la 01.04.2019. Totodată, au fost actualizate Clasificatorul raporturilor de muncă și Clasificatorul motivelor eliberării din câmpul muncii, utilizate la completarea formularului IRM 19.

A fost monitorizat procesul de recepționare a datelor privind evidența individuală a contribuțiilor de la Serviciul Fiscal de Stat în baza Dării de seamă Forma IPC 18 și Forma DSA 19/IRM 19, pentru suplinirea conturilor personale de asigurări sociale ale persoanelor asigurate. Astfel, rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat constituie circa 99% în baza formei IPC 18 și circa 73% în baza formei IRM 19. Totodată, la nivel național, au fost atribuite 73822 coduri personale de asigurări sociale (CPAS).

A fost monitorizat procesul de acumulare a declarațiilor persoanelor asigurate pentru perioada anilor 1999 – 2017. Astfel, au fost introduse în Sistemul Informațional „Protecția Socială” 51693 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 9543 declarații Rev 5 „de corectare”.

Au fost înregistrate 339 contracte individuale de asigurare socială primare, 778 contracte adiționale, 75 contracte de asigurare socială încheiate cu persoanele care

desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional, 784 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 5519 plăți adiționale.

Întru completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999, a fost continuat procesul de scanare a înscrierilor din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice. Astfel, la nivel național, au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a 41243 persoane.

Astfel, la data de 31.12.2019 rata citirii informației din carnetele de muncă de la numărul de angajați ale căror carnet de muncă au fost scanate constituie 89,85% și 77,28% carnet citite ale persoanelor fizice. Rata informației înscrise în conturile personale ale asiguraților de la informația citită constituie 100%.

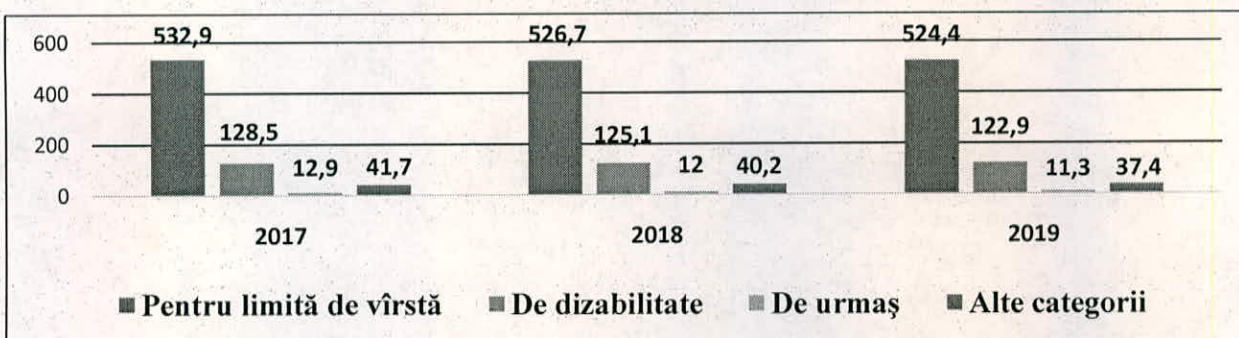
La situația de 31.12.2019, în BASS au fost acumulate contribuții de asigurări sociale de stat în sumă de 13635757,9 mii lei, cu o executare a indicatorului planificat la nivel de 100,4%. Încasările contribuțiilor de asigurări sociale de stat în anul 2019 au crescut față de anul 2018 cu 597818,4 mii lei sau cu 4,6%.

Domeniul stabilirii și plății prestațiilor sociale

Întru asigurarea dreptului cetățenilor la protecția socială, CNAS acordă peste 60 tipuri de prestații sociale și deservește un număr de circa 1,2 mln beneficiari.

Astfel, la data de 31.12.2019, la evidența CNAS se află 696 mii beneficiari de pensii, ponderea cea mai mare fiind deținută de beneficiarii de pensii pentru limită de vîrstă – 75%.

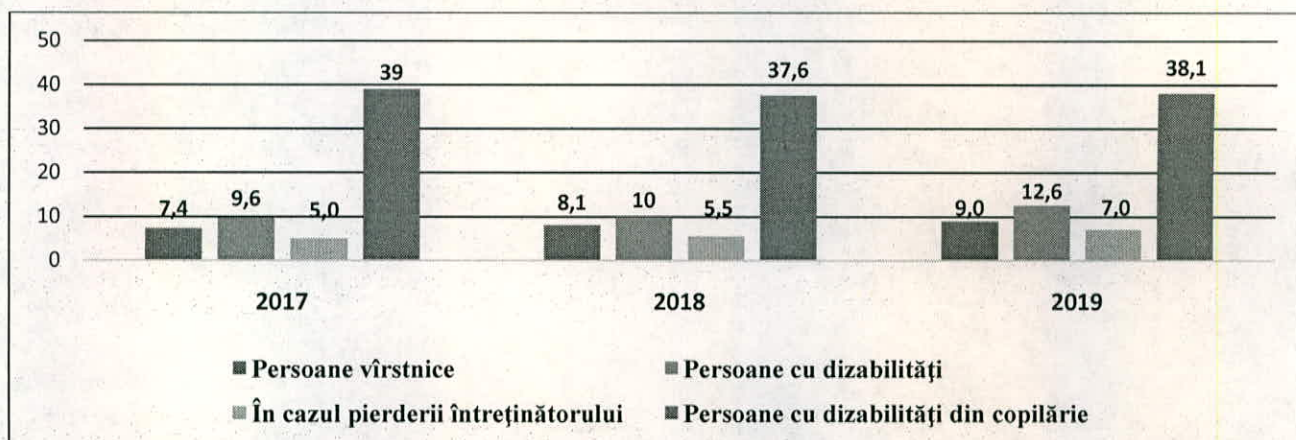
Dinamica beneficiarilor pe categorii de pensii (mii persoane)



Analizând datele din diagramă se atestă reducerea numărului de beneficiari de pensii pe toate categoriile.

De alocații sociale de stat la data de 31.12.2019 beneficiază 65,9 mii persoane, ponderea cea mai mare de circa 42% fiind deținută de beneficiarii de alocații sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități din copilărie. Comparativ cu anul 2018 se atestă o creștere a numărului beneficiarilor de alocații sociale de stat cu 4,7 mii persoane.

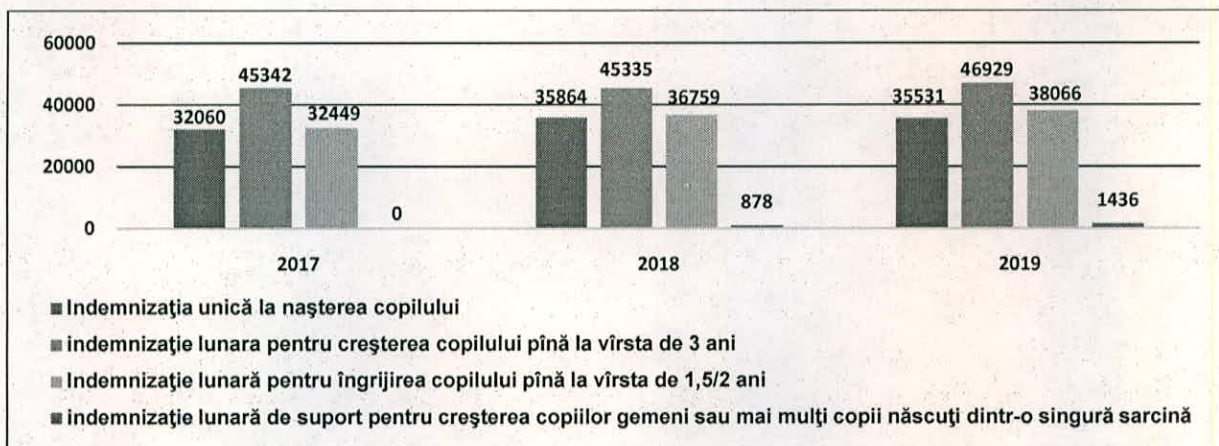
Dinamica beneficiarilor de alocații sociale de stat (mii persoane)



Numărul beneficiarilor de indemnizații adresate familiilor cu copii, la data de 31.12.2019, constituie:

- indemnizație unică la nașterea copilului – 35531 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani, persoane asigurate – 46929 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 1,5/2 ani, persoane neasigurate – 38066 beneficiari;
- indemnizație lunară de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină, persoane asigurate și neasigurate – 1436 beneficiari.

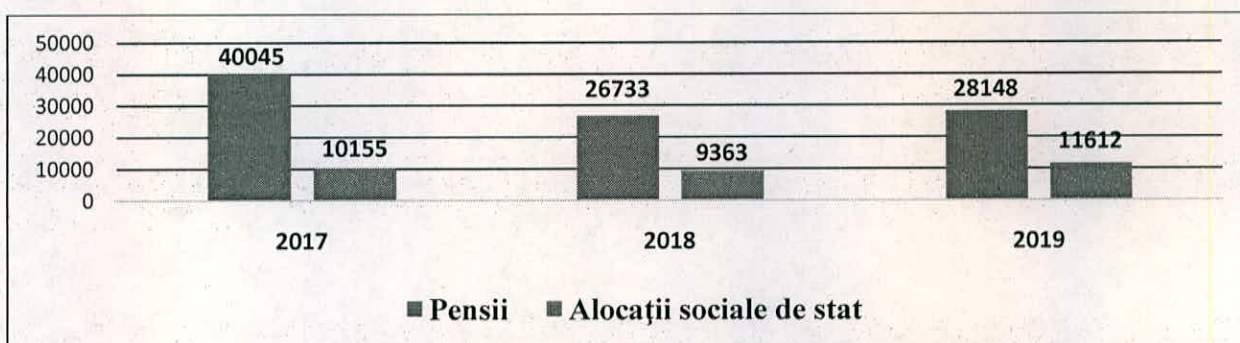
Dinamica beneficiarilor de indemnizații adresate familiilor cu copii (persoane)



Pe parcursul anului 2019 au fost stabilite:

- pensii pentru 28148 beneficiari;
- alocații sociale de stat pentru 11612 beneficiari;
- indemnizații adresate familiilor cu copii pentru 39518 beneficiari;
- indemnizații paternale pentru 4246 beneficiari;
- indemnizații de maternitate pentru 20232 beneficiari;
- indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă pentru peste 62000 beneficiari;
- ajutor de șomaj pentru 2413 beneficiari și 8 beneficiari de alocație de integrare sau reintegrare profesională a șomerilor.

Dinamica numărului de pensii și alocații sociale de stat noi stabilite



Datele din diagrama de mai sus denotă o tendință de descreștere a numărului de pensii noi stabilite, unul din motive fiind creșterea treptată a vârstei de pensionare.

Au fost stabilite, în baza prevederilor Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state, pensii pentru limită de vîrstă pentru 172 persoane, pensii de dizabilitate – 10 și pensii de urmași – 2.

Întru realizarea prevederilor Legii nr.254/2018 pentru susținerea financiară suplimentară a unor beneficiari de pensii au fost executate activități în vederea majorării cuantumului pensiilor stabilite pînă la 01.01.2019.

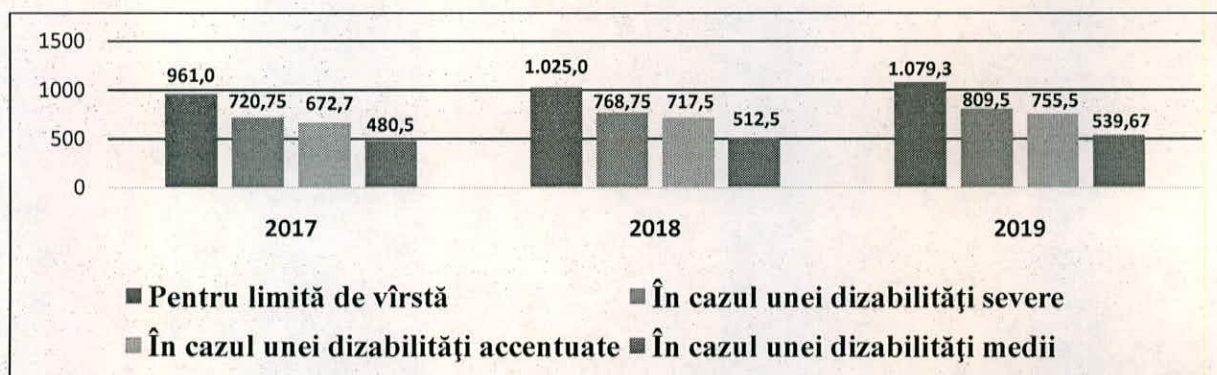
Astfel, începînd cu 01.01.2019 au fost majorate cu 10% pensiile pentru 453215 beneficiari al căror cuantum nu depășea minimul de existență pentru pensionari pentru semestrul I al anului 2018 în mărime de 1589 lei, ponderea cea mai mare de 76% fiind pensiile pentru limită de vîrstă. În urma majorării cu 10% mărimea medie a pensiei a constituit 1223,94 lei lunar.

În conformitate cu prevederile Hotărîrii Guvernului nr.186/2019 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, începînd cu 01.04.2019, a fost efectuată indexarea cu 5,3% pentru circa 690 mii beneficiari de pensii și cu 8,1% pentru 306 beneficiari de indemnizații în caz de accidente de muncă și 1948 beneficiari de compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare.

În rezultatul indexării pensiilor, începînd cu 01.04.2019, cuantumul pensiei minime indexate constituie:

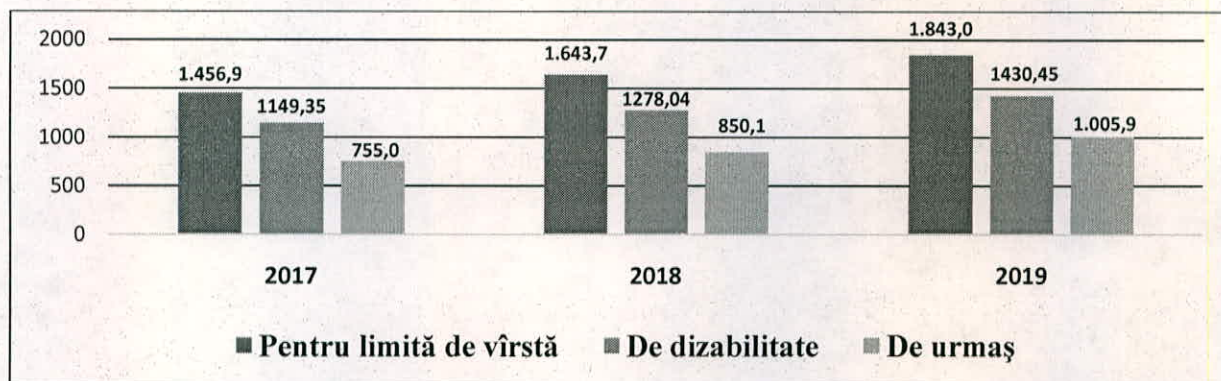
- pensia pentru limită de vîrstă – 1079,33 lei;
- pensia de dizabilitate (dizabilitate severă) – 809,50 lei;
- pensia de dizabilitate (dizabilitate accentuată) – 755,53,04 lei;
- pensia de dizabilitate (dizabilitate medie) – 539,67 lei.

Evoluția cuantumului pensiei minime, lei



În anul 2019 a crescut, comparativ cu anul 2017, cuantumul pensiei medii pentru pentru limită de vîrstă – cu 26,5%, de dizabilitate – cu 24,5% și de urmaș – cu 33,2%.

Evoluția cuantumului pensiei medii, lei



Potrivit prevederilor Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni, începînd cu 01.04.2019 a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat și alocațiilor de îngrijire, însoțire și supraveghere pentru circa 77 mii beneficiari, reieșind din cuantumul pensiei minime după indexare.

În contextul reexaminării pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 15 ani) au fost elaborate explicații metodice, petrecute 5 instruirii tematice și au fost reexamineate 3835 dosare de pensii.

Au fost recalculate 205 pensii și 20 indemnizații lunare viagere stabilite judecătorilor și 128 pensii procurorilor, odată cu majorarea salariilor judecătorilor și procurorilor în funcție de la 1 decembrie 2018.

De asemenea, în scopul realizării Legii nr.20/2019 cu privire la acordarea suportului unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat, în luna aprilie 2019 pentru beneficiarii de toate tipurile de pensii, stabilite pînă la 01.04.2019, al căror cuantum lunar nu depășea 2000 lei și beneficiarii de alocații sociale de stat s-a acordat suport unic în sumă de 600 de lei. În total de suport unic au beneficiat 603,2 mii persoane.

De menționat că către finele anului 2019 CNAS a întreprins un șir de măsuri operative pentru implementarea modificărilor operate în legislație și a unor legi noi, care au menirea de a spori gradul de protecție socială a populației.

Astfel, pe parcursul lunii decembrie 2019, au fost realizate activități de pregătire pentru implementarea modificărilor operate în cele 11 acte normative, care au intrat în vigoare la data de 01.01.2020:

- au fost elaborate cerințele tehnice pentru ajustarea sistemului informațional „Protecția Socială” pentru toate modificările legislative; analizate competențele și capacitățile interne a specialiștilor din domeniul tehnologiilor informaționale, prin urmare modificările operate în 2 acte normative fiind realizate în sistemul informațional de către specialiștii CNAS;
- a fost organizat procesul de achiziționare a serviciilor de dezvoltare a sistemului informațional pentru unele modificări a cadrului normativ cu contractarea prestatorului de servicii în domeniul IT;
- au fost testate modificările în sistemul informațional pentru asigurarea majorării cuantumului pensiilor de urmaș și a alocațiilor sociale persoanelor cu dizabilități și persoanelor vârstnice;
- au fost elaborate explicațiile metodice cu privire la aplicarea modificărilor în actele normative și organizate, în regim de urgență, instruiți pentru specialiștii subdiviziunilor teritoriale, antrenați în realizarea proceselor;
- au fost create locuri de muncă suplimentare cu dotarea acestora cu echipamentul suplimentar (computere, imprimante și consumabile) întru asigurarea deservirii calitative a cetățenilor, care solicită consultații și depunerea documentelor pentru reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă;
- a fost extins programul de muncă pentru deservirea cetățenilor cu 2 ore (de la 7.00 – până la 18.00), în special pentru subdiviziunile teritoriale din mun. Chișinău.

Astfel, în temeiul prevederilor Legii nr.158/2019 cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat au fost întocmite listele electronice pentru 581,7 mii beneficiari de pensii¹, al căror cuantum lunar nu depășește 2000 de lei, domiciliați în Republica Moldova și beneficiari de toate tipurile

¹ pentru limită de vârstă, pensii de dizabilitate, pensii de urmaș, pensii pentru vechime în muncă, pensii unor categorii de angajați din aviația civilă, pensii pentru funcționari publici, pensii pentru unele categorii de angajați din domeniul culturii, pensii militarilor în termen și membrilor lor de familie, pensii participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobil, pensii din rândul structurilor de forță stabilite până la 1 ianuarie 2020, pensii pentru funcționari publici, pensii pentru unele categorii de angajați din domeniul culturii, pensii militarilor în termen și membrilor lor de familie, pensii participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobil, pensii din rândul structurilor de forță stabilite până la 1 ianuarie 2020

de alocații sociale de stat², stabilite până la 1 ianuarie 2020 conform Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni.

Totodată au fost realizate măsuri privind reexaminarea de la 1 ianuarie 2020 a pensiilor de urmaș pentru copii, majorarea alocațiilor sociale de stat și alocațiilor lunare de stat, conform actelor normative.

Pe parcursul anului 2019 au fost transferate în termen mijloace financiare prestatorilor de servicii de plată pentru plata în termen și în cuantum deplin a tuturor tipurilor de pensii și prestații sociale. Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

Domeniul relațiilor internaționale și comunicării

În perioada de referință au avut loc întruniri pe marginea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, după cum urmează:

- prima rundă de negocieri a Acordului dintre Republica Moldova și Republica Elenă privind securitatea socială;
- prima reuniune tehnică în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei;
- consultări preliminare pe marginea Acordului dintre Republica Moldova și Federația Rusă în domeniul asigurărilor sociale;
- negocierea Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Belarus privind securitatea socială;
- cea de a doua rundă de negocieri a proiectului Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă;
- prima rundă de negocieri pe marginea proiectului Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Regatul Spaniei.

Totodată, au fost avizate 9 proiecte de tratate internaționale în domeniul securității sociale. La 23.10.2019 a fost semnat Acordul între Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale, care este bazat pe principii europene.

² cu excepția alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere

La 26.03.2019, CNAS și Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă au semnat Memorandumul de colaborare interinstituțională cu privire la implementarea prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, referitor la stabilirea pensiei de dizabilitate. Memorandumul are drept scop de a eficientiza și optimiza procesul de comunicare dintre CNAS și Consiliu prin schimbul de date, informații, rapoarte medicale necesare pentru acordarea sau prelungirea pensiilor de dizabilitate în baza normelor prevăzute de acordurile internaționale.

Cu 5 instituții de forță au fost încheiate acorduri de colaborare în scopul întocmirii unilaterale a calculului vechimii în muncă. Totodată cu reprezentanții instituțiilor de forță au fost desfășurate circa 25 întruniri, inclusiv cu președinții uniunii veteranilor, în cadrul cărora au fost abordate aspecte ce țin de stabilirea pensiilor beneficiarilor instituțiilor de forță.

A fost asigurată informarea populației asupra sistemului public de asigurări sociale prin publicarea informațiilor de interes public pe pagina oficială CNAS, participarea specialiștilor CNAS la emisiuni radio și TV, publicarea articolelor în mass-media, organizarea conferințelor și campaniilor de informare, întocmirea răspunsurilor la petiții și cereri de acces la informații, etc.

Domeniul organizatoric

Efectivul - limită al CNAS, la data de 01.01.2019, a constituit 1348 unități, gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor la data de 31.12.2019 reprezintă 75,52 comparativ cu 70,40% în anul 2018, sau cu 5,12% în creștere față de finele anului 2018. Fluctuația de personal pentru anul 2019 constituie 24,48, iar în cadrul subdiviziunilor aparatului central și în unele CTAS (mun. Chișinău) nivelul acesteia depășește deja 50%.

Fortificarea capacităților profesionale a angajaților a fost organizată în baza Planului de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2019, aprobat la data de 15.03.2019. Nivelul de realizare a activităților de instruire internă și externă constituie 84% , fiind instruiți cel puțin 40 ore circa 45% din funcționarii publici ai CNAS.

Au fost întreprinse măsurile organizatorice necesare punerii în aplicare a noilor condiții de salarizare ale angajaților, în vigoare din data de 01.12.2018, conform Legii

nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar, inclusiv a fost elaborat cadrul normativ intern regulatoriu.

În scopul perfecționării cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat au fost înaintate 14 propuneri de modificare a cadrului normativ, inclusiv au fost examinate și avizate 104 proiecte de acte normative parvenite de la autorități publice.

Angajații CNAS au participat la circa 2000 procese de judecată, pe cazurile în care CNAS este parte în proces. În aspectul asigurării respectării legislației în domeniul asigurărilor sociale au fost depistate 24 încălcări, iar în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată înaintate, a fost încasată suma de 135 298,98 lei.

Au fost întreprinse acțiunile necesare întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate, fiind restituită la BASS suma de peste 3,6 mln.lei.

Pentru promovarea bunei guvernări în cadrul CNAS în perioada de raportare au continuat activitățile orientate spre perfecționarea sistemului de Control Intern Managerial conform Standardelor Naționale de Control Intern în sectorul public.

O evaluare sistematică, comprehensivă și independentă, fundamentată pe standarde profesionale, este esențială pentru consolidarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial. În acest context, auditului intern îi revine rolul de suport pentru manager în îmbunătățirea activității și atingerea obiectivelor propuse. Astfel, în perioada de referință activitatea de audit intern a contribuit la îndeplinirea obiectivelor CNAS, prin realizarea a 10 misiuni de audit independente și obiective cu prezentarea rapoartelor asupra eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, control și guvernanta. În scopul sporirii eficacității sistemului de control intern managerial și îmbunătățirii proceselor, auditorii interni au înaintat conducerii 112 recomandări de audit. Nivelul de implementarea a recomandărilor de audit la finele anului constituie 92,4%. La solicitarea conducerii au fost realizate activități de consiliere pe probleme care se referă la eficientizarea proceselor noi implementate în anul de raportare.

Evaluarea calității activității de audit intern, axată pe corespunderea cu prevederile Cartei de audit intern, Codului etic și Standardelor Naționale de Audit Intern, a fost realizată în conformitate cu Programul de asigurare și îmbunătățirea calității activității

de audit intern. Gradul de corespundere a activității de audit intern cu cerințele obligatorii a cadrului normativ a fost apreciat cu calificativul „deplin conform”.

Întru utilizarea eficientă a mijloacelor bugetare pentru achiziționarea билетelor de tratament balneo-sanatorial și a foilor de odihnă pentru copii, prin coraportul calitate-preț, a fost ajustată documentația standard de atragere a ofertelor și elaborate unele mecanisme speciale, care au contribuit la creșterea calității serviciilor prestate de instituțiile balneo-sanatoriale și taberele de odihnă pentru copii, contractate de CNAS.

În scopul creșterii gradului de satisfacție a populației, în 16 CTAS au fost îmbunătățite condițiile de deservire a cetățenilor, 15 CTAS au fost dotate cu indicatoare iluminiscente de tip „Ieșire”, iar întru dirijarea eficientă a fluxului de beneficiari în 8 CTAS a fost instalat sistemul de „rînd electronic”.

În perioada raportată au fost integrate/implementate 2 module și 47 soluții tehnologice în Sistemului Informațional „Protecția Socială”. CNAS a înaintat partenerilor externi, care asigură suportul în administrarea sistemelor informaționale, 1042 cereri de efectuare a modificărilor în sistemul informațional. Totodată, de către specialiștii TI ai CNAS au fost elaborate, implementate și lansate pe pagina oficială serviciile:

- „Calculatorul vârstei de pensionare”, prin acest serviciu cetățenii își pot calcula on-line vârsta de pensionare și determina data ieșirii la pensie pentru limită de vîrstă;
- „Statutul certificatului medical”, care permite, beneficiarilor de indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă, verificarea statutului certificatului de concediul medical.

De asemenea, CNAS a fost instituție pilot pentru implementarea unor proiecte care au generat volum de lucru suplimentar, cum ar fi:

- Evaluarea sistemului curent de Control Intern Managerial, cu suportul experților din cadrul Ministerului Finanțelor din Olanda, în coordonare cu Unitatea Centrală de Armonizare a Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova;
- Evaluarea externă a calității activității de audit intern privind respectarea criteriilor de bază și Standardelor Internaționale de Audit, în cadrul Proiectului Twinning, cu suportul experților din România și Germania;

- Finalizarea și evaluarea rezultatelor pilotării instrumentului de evaluare a serviciilor prestate de CNAS, în cadrul proiectului PNUD;
- Acordarea suportului la realizarea studiului de fezabilitate privind crearea centrelor universale de prestare a serviciilor publice la nivel local, proiect al Agenției de Guvernare Electronică cu suportul companiei de consultanță PriceWaterhouse Coopers.

Întru perfecționarea proceselor interne de activitate a fost automatizat procesul de circulație a documentelor pentru stabilirea pensiilor și prestațiilor sociale din cadrul CTAS, prin implementarea și reglementarea registrului electronic de circulație.

Anexă: Compartimentul III. Realizarea planului de acțiuni – 29 file

Tabel: Realizarea indicatorilor de performanță în anul 2019, asumați în Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020 – 5 file

III. Realizarea Planului de acțiuni*

Obiectivul nr.1		Documente de referință:		Riscuri asociate obiectivului operațional:
Proгноzarea pe termen mediu 2020-2022 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite		1. Statutul CNAS** 2. SD 2016-2020***, OS 1		1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Lipsa datelor necesare la efectuarea prognozelor pe termen mediu pentru acțiunile noi, aprobate spre implementare începând cu 01.01.2019. 3. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM. 4. Adoptarea unor acte legislative cu impact financiar asupra bugetului asigurărilor sociale de stat, neprevăzut de legea BASS anuală.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
1.1.Proгноzarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2020-2022, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2020-2022 elaborați în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	Realizat În procesul de elaborare a CBTM 2020-2022 a fost elaborată și prezentată MSMPS prognoza preliminară a cheltuielilor BASS pe anii 2020-2022: - reieșind din prevederile cadrului legal în vigoare, dinamica beneficiarilor și mărimilor medii ale prestațiilor sociale și cu utilizarea prognozei indicatorilor macroeconomici din 05.09.2018 și a indicelui prețurilor de consum, conform informației din circulara Ministerului Finanțelor nr. 06/4-9/2 din 07.02.2019; - cu utilizarea indicatorilor macroeconomici din 05.03.2019, prezentați de Ministerul Economiei și Infrastructurii. Cheltuielile BASS au fost prognozate în baza analizei dinamicii beneficiarilor și mărimilor medii ale prestațiilor sociale, cât și ținând cont de Hotărârea Guvernului nr.171/2019 privind angajarea răspunderii asupra proiectului de lege privind modificarea unor acte legislative.
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2020.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2020 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului	Trimestrul II – III	Direcția planificare bugetară	Realizat În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2020, conform prevederilor Legii nr.181/2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost realizate

	Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS)			<p>următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru anul 2020, ținându-se cont de prevederile actelor normative din domeniu, de măsurile de politică nouă, precum și de prognoza indicatorilor macroeconomici; - au fost completate tabelele cu informația financiară în formatele prevăzute în setul unic metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului; - a fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2020 și estimările pentru anii 2021-2022, (partea textuală, anexele, nota cu tabelele-anexe), și prezentat MSMPS; - s-a conlucrat cu reprezentanții MSMPS pe marginea revizuirii structurii programelor/subprogramelor BASS și anume: formularea scopurilor, obiectivelor, descrierii narative și indicatorilor de performanță - părți componente a Legii BASS pentru anul 2020; - au fost efectuate calcule economico-financiare privind măsurile noi de politică propuse de către MSMPS și pentru care au fost alocate mijloace financiare de către Ministerul Finanțelor.
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2020, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2020 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pentru anul 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - au fost pregătite și prezentate materialele necesare pentru examinarea proiectului Legii BASS pentru anul 2020 de către Consiliul de Administrație al CNAS; - s-a participat în ședințele comisiilor parlamentare pentru care s-au pregătit diverse informații; - au fost examinate 4 amendamente parvenite de la deputați și au fost efectuate calcule.
<p>Obiectivul nr.2</p> <p>Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2018-2019, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice</p>		<p>Documente de referință:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181 din 25.07.2014 2. Statutul CNAS 3. SD 2016-2020, OS 2 		<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate (cerințe stabilite în cadrul legal).</p>

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
2.1. Analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2018.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2018 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MSMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În perioada raportată, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS pe anul 2018 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 17 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.</p> <p>Raportul privind executarea BASS pe anul 2018 a fost prezentat în termen Curții de Conturi pentru auditare prin scrisoarea nr.II-03/10-3868 din 15.04.2019, și Guvernului prin scrisoarea nr.II-03/10-4279 din 26.04.2019.</p> <p>Raportul privind executarea BASS pe anul 2018, aprobat de Guvern prin Hotărîrea nr. 272/2019, a fost transmis Parlamentului spre aprobare.</p>
2.2. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2018 și 2019.	<p>Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2018 întocmit și prezentat în termen</p> <p>Raport semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen</p>	Conform termenelor stabilite	<p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p> <p>Direcția planificare bugetară</p>	<p>Realizat</p> <p>Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2018 a fost întocmit și prezentat în termen. Raportul privind executarea BASS pentru I semestru și 9 luni ale anului 2019 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și MMPSF.</p>
2.3. Monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogrameelor BASS pentru anii 2018 și 2019.	<p>Raport de performanță pentru anul 2018 întocmit și prezentat în termen</p> <p>Raport de performanță semianual pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul III</p>	<p>Direcția planificare bugetară</p> <p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p>	<p>Realizat</p> <p>A fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță per subprograme pentru anul 2018 și Raportul semianual privind performanța pe subprograme pentru anul 2019.</p>
2.4. Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări	<p>Realizat</p> <p>Rapoartele financiare privind executarea BASS pentru anul</p>

anul 2019.			sociale	2019 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.
2.5.Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2019	Rapoarte lunare privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmite și publicate în termen pe pagina oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară	Realizat Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2019 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și MSMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificății economice. Totodată, a fost asigurată publicarea în termen a rapoartelor pe pagina oficială a CNAS.
Obiectivul nr.3 Înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora la BASS		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999 2. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018 3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 3		Riscuri asociate obiectivului operațional: Funcționarea necorespunzătoare a mijloacelor electronice de schimb de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
3.1.Înregistrarea zilnică a plătitorilor de contribuții la BASS în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de Stat al Unităților de Drept” (RSUD).	100% plătitori înregistrați zilnic în termen prin RSUD	Zilnic	Subdiviziunile Teritoriale Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune 99,4% plătitori au fost înregistrați în termen prin RSUD.
3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor, inclusiv prin identificarea și înlăturarea operativă a deficiențelor tehnice de conexiune cu RSUD.	Nr. plătitorilor înregistrați 100% plătitori înregistrați/actualizați în termen prin RSUD. Nr. plătitorilor aflați la evidență.	Trimestrial/anual	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor: - în total plătitori înregistrați -10801; - rata plătitorilor înregistrați în termen prin RSUD – 99,4%; - plătitori aflați la evidență la data de 31.12.2019 - 436 411.
3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de referință documentele ce țin de

BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	cerințelor		Direcția generală evidența contribuabililor	<p>modificarea obligațiilor au fost recepționate și procesate în termen conform cerințelor :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 167 documente privind rezultatele controalelor efectuate de Inspectoratul de Stat al Muncii; - 632 documente privind rezultatele controalelor efectuate de Serviciul Fiscal de Stat; - 6 controale efectuate de Inspekția Financiară; - 860 decizii de luare la evidența specială; - 922 decizii de restabilire în evidență; - 152 plătitori pentru care au fost stinse obligațiile conform deciziilor instanțelor de judecată și în baza deciziilor de lichidare a acestora; - 1 acord de eșalonare a stingerii datoriilor majorărilor de întârziere față de BASS.
3.4.Acumularea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 31.12.2017 (forma BASS, forma BASS-AN).	Nr. Declarațiilor recepționare și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost recepționate 5122 declarații privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 31.12.2017, fiind procesate în termen conform cerințelor.
3.5. Monitorizarea înscrierii plăților efectuate la BASS în conturile plătitorilor de contribuții la BASS, stingerea obligațiilor la BASS prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, restituirea, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială.	<p>Informația recepționată de la Serviciul Fiscal de Stat și înscrisă în conturile plătitorilor</p> <p>Nr. Adresărilor examinate și prelucrate în termen</p> <p>% corectărilor efectuate conform cerințelor</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	<p>Realizat</p> <p>În cadrul monitorizării înscrierii datelor din dările de seamă forma IPC18, forma CAS18, forma IU17, forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS, plătitorii de contribuții au fost informați despre erorile constatate la completarea acestora.</p> <p>Au fost înregistrate 766 adresări și petiții, care au fost examinate și prelucrate în termen.</p> <p>Au fost efectuate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15522 corectări de trecere a plăților de la un cod economic de încasări la altul; - 1301 corectări aferente transferării plăților de la un cod fiscal la altul;

				- 8150 corectări aferente codului fiscal neidentificat "999". 100% din numărul adresărilor examinate, aferente corectării contribuțiilor, au fost efectuate în termen, conform cerințelor.
3.6. Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	100 % documente ce țin de evidența și modificarea obligațiilor la BASS procesate în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	Realizat 100% de documente privind modificarea obligațiilor au fost procesate în termen.
3.7. Restituirea sumelor din BASS, inclusiv, a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă plătite de rezidenții parcurilor IT.	% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări Suma restituită	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	Realizat 100% adresări privind restituirea sumelor din BASS plătitorilor de contribuții au fost prelucrate în termen. În baza a 180 adresări au fost întocmite 123 decizii de restituire, suma restituită plătitorilor de contribuții constituind 4 194 261,66 lei.
3.8. Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată	Lunar	Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat Dările de seamă generalizatoare lunare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii au fost întocmite și aprobate.
3.9. Analiza diminuării tarifului contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii datorate de angajatori. [inclusă prin ordinul Directorului general CNAS nr.50 – A din 21.05.2019]	Notă informativă cu privire la rezultatele analizei diminuării tarifului contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii datorate de angajatori întocmită și prezentată în termen Conducerii CNAS și Consiliului de Administrație al CNAS	Trimestrul IV	Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat Nota informativă privind analiza datelor aferente contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate și achitate în perioadele ianuarie - septembrie 2018 și ianuarie - septembrie 2019 din 12.12.2019 a fost întocmită și prezentă conducerii CNAS și Consiliului de Administrație al CNAS.
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Funcționarea necorespunzătoare a mijloacelor electronice de schimb de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat.

evidenței individuale, precum și completarea bazei de date cu informația privind perioada de activitate realizată de persoanele asigurate până la 01.01.1999		2. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018 3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 4		2. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS. 3. Neprezentarea carnetelor de muncă spre scanare de către persoanele fizice, care au început activitatea de muncă pînă la 01.01.1999 și, care la moment nu sunt beneficiari de pensii.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
4.1.Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017.	Nr. declarațiilor REV-5 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat A fost monitorizat procesul de acumulare a declarațiilor persoanelor asigurate pentru perioada anilor 1999-2017. În perioada de raportare au fost introduse în SI „Protecția Socială” 51693 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economice și 9543 declarații Rev 5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017. Rata declarațiilor prelucrate de la cele acumulate pentru perioada anilor 1999-2017 constituie 62,54% pentru Rev-5 primare și 81,84% pentru Rev-5 de corectare.
4.2.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC18).	Nr. codurilor personale de asigurări sociale (CPAS) atribuite noilor angajați Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Lunar	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului, la nivel național, au fost atribuite 73822 coduri CPAS. În aceeași perioadă au fost actualizate datele din 159798 coduri CPAS. Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat pe parcursul anului 2019 constituie 99,32% în baza formei IPC 18 primare și 98,07% în baza formei IPC 18 de corectare.
4.3.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 339 contracte individuale de asigurare socială primare și 778 contracte individuale adiționale. În aceeași perioadă au fost înregistrate 784 fișe de evidență a

				contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 5519 plăți adiționale.
4.4. Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul „ACCES CPAS”.	Nr. extraselor de cont eliberate Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat În perioada de raportare, la nivel național, au fost eliberate 46843 extrase din conturile personale pe suport de hârtie și 19542 certificate privind lipsa datelor în REVIND, la solicitarea asiguraților. Au fost înregistrate 75241 accesări ale contului personal curent, electronic prin intermediul SI „ACCES CPAS”.
4.5. Scanarea informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice neangajate în câmpul muncii și care nu sunt beneficiari de pensii.	Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate în anul 2019	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat La nivel național, au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă a 41243 persoane fizice.
4.6. Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999.	% conturilor personale de asigurări sociale completate cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale	Realizat Procesul de citire al informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă scanate a fost monitorizat săptămânal. În scopul optimizării și urgentării procesului, carnetele de muncă scanate prin intermediul angajatorilor din mun. Chișinău au fost distribuite treptat spre citire către CTAS din republică. Astfel, la data de 31.12.2019 rata citirii informației din carnetele de muncă de la numărul de angajați ale căror carnet de muncă au fost scanate constituie 89,85% și 77,28% carnet citite ale persoanelor fizice. Toată informația citită este înscrisă în conturile personale ale asiguraților în volum de 100%.
4.7. Evidența contribuțiilor de asigurări socială a persoanelor care desfășoară activități necalificate cu	Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	Realizat Au fost înregistrate 75 contracte de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu

caracter ocazional.			Subdiviziunile teritoriale	caracter ocazional.
4.8.Monitorizarea datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei DSA 19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	<p>Realizat</p> <p>Rata înscrierii datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19 în conturile personale ale asiguraților, în perioada de raportare, constituie 73,08 %.</p> <p>Procesul este monitorizat prin colaborare cu Serviciul Fiscal de Stat în scopul recepționării datelor complete și înscrierea informației în conturile personale ale asiguraților.</p> <p>Începând cu 01.04.2019 formularul DSA 19 a fost substituit prin formularul IRM 19, în baza Ordinului Ministerului Finanțelor nr. 33 din 19.02.2019.</p>
4.9.Identificarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații de asigurări sociale (pensii/indemnizații), ca urmare a prezentării declarațiilor corectate și asigurarea recuperării sumelor date de la angajator.	<p>Nr. de Avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit întocmite.</p> <p>% recuperării sumelor la BASS în baza Avizelor expediate către angajatori.</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare au fost întocmite 20 Avize de recuperare a sumei prestației de asigurări sociale plătite necuvenit în valoare de 23160,08 lei.</p> <p>Pe parcursul anului sumele au fost recuperate în proporție de 62,79%. Pentru 37,21% din numărul total de restituiri termenul expiră în luna ianuarie 2020.</p>
Obiectivul nr.5 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu		Documente de referință: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999 2. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018 3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 5 		Riscuri asociate obiectivului operațional: Neprezentarea în termen a informațiilor electronice privind plata drepturilor sociale.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
5.1.Stabilirea prestațiilor sociale în baza cererilor depuse de cetățeni.	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite (pe tipuri)</p> <p>% creșterii/descrășterii numărului</p>	Trimestrul I-IV	Secția statistică și cheltuieli de organizare	<p>Realizat</p> <p>Indicatori statistici obținuți din SI "Protecția Socială" la situația din 01.01.2020 relevă:</p>

	beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada precedent		Subdiviziunile teritoriale	<ul style="list-style-type: none"> - numărul beneficiarilor de pensii stabilite în anul curent a constituit 28148; - numărul beneficiarilor de alocații sociale stabilite în anul curent a constituit 11612; - numărul beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii stabilite în anul curent a constituit: 16773 persoane asigurate și 22745 persoane neasigurate; - creșterea ratei beneficiarilor de pensii în raport cu perioada similară a anului precedent constituie 1,1%; - creșterea ratei beneficiarilor de alocații sociale în raport cu perioada similară a anului precedent constituie 1,2%; - rata descreșterii beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele asigurate constituie 0,9%; - rata descreșterii beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele neasigurate constituie 1,0%.
5.2.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 15 ani).	<p>Materialele metodice elaborate pentru punerea în aplicare a noilor prevederi a legislației privind reexaminarea pensiei</p> <p>Nr. Instruirilor petrecute cu specialiștii CTAS</p> <p>Nr. Pensiilor reexamine</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost elaborate materiale/explicații metodice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - privind reexaminarea pensiilor de la 01.01.2019 pentru stagiul de cotizare realizat după stabilirea pensiei; - privind unele particularități ce țin de reexaminarea pensiilor în condițiile art.33 din Legea 156/1998 cu aplicarea coeficientului nivelului profesional ; - reexaminarea de la 01.01.2020 a pensiilor pentru limită de vîrstă pentru persoanele care au activat după stabilirea pensiilor; <p>Au fost petrecute 5 instruiți cu specialiștii CTAS pe următoarele tematici/subiecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.2019 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 15 ani); - Prevederile cadrului normativ ce țin de stabilirea și plata pensiilor de asigurări sociale de stat și alocațiilor de stat. <p>Au fost reexamine 3835 pensii pentru limită de vîrstă.</p>
5.3.Acordarea suportului unic de 600 lei beneficiarilor de alocații	Suportul unic achitat în termen	Trimestrul I	Direcția generală plata drepturi sociale	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune măsurile de asigurare a</p>

sociale de stat.	Nr. beneficiarilor de suport unic			plății suportului unic de 600 lei beneficiarilor de alocații sociale de stat au fost realizate în termen, în proporție de 100%. În anul 2019 de suport unic au beneficiat 603,2 mii beneficiari de pensii și alocații sociale de stat.
5.4.Supravegherea respectării legislației în domeniul stabilirii și plății prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	100% prestații sociale stabilite conform cadrului legislativ-normativ în vigoare Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea legislației Nr. Instruirilor petrecute cu specialiștii CTAS	Trimestrul I-IV	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță	Realizat 100% prestații sociale au fost stabilite conform cadrului normativ în vigoare. În total, conform datelor anuale prezentate de cele 3 subdiviziuni responsabile, au fost realizate următoarele măsuri: - dosare verificate - 15 437; - scrisori cu recomandări și propuneri - 813; - materiale metodice elaborate - 28; - instruiri petrecute - 14.
5.5.Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	Sumele calculate și achitate pe tipuri de plăți în termenul stabilit Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală plata drepturi sociale	Realizat Pentru perioada de raportare plățile pentru prestațiile sociale pe tipuri au fost achitate în termen, conform graficelor, și în cuantum deplin. Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.
5.6.Indexarea prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.	Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 aprilie Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total	Trimestrul I	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția generală relații internaționale, acorduri	Realizat În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.186/2019 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, începînd cu 01.04.2019, a fost efectuată indexarea cu 5,3% pentru circa 690 mii beneficiari de pensii și cu 8,1% pentru 306 beneficiari de indemnizații în caz de accidente de muncă și 1948 beneficiari de compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare. Procesul de indexare a prestațiilor sociale a fost finalizat către 1 aprilie.

			bilaterale și comunicare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
5.7.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total	Trimestrul I	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Potrivit prevederilor Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni, începînd cu 01.04.2019 a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat și alocațiilor de îngrijire, însoțire și supraveghere pentru circa 77 mii beneficiari, reieșind din cuantumul pensiei minime după indexare. Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat a fost desfășurat în termen și finalizat către data de 1 aprilie 2019.
5.8.Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri) 100 % prestații sociale stabilite corect în baza acordurilor % creșterii/descreșterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) stabilite în baza acordurilor încheiate comparativ cu	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri): - Pensii pentru limită de vîrstă - 172; - Pensii de dizabilitate – 10; - Pensii de urmaș - 2. 100 % prestații sociale stabilite în termen. Numărul total al pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite a crescut cu 104,76% comparativ cu perioada precedentă.

	<p>perioada precedentă</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare</p>			<p>Numărul total al pensiilor de dizabilitate stabilite a scăzut cu 47,36 % comparativ cu perioada precedentă.</p> <p>Numărul total al pensiilor de urmaș stabilite a scăzut cu 33,34 % comparativ cu perioada precedentă.</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Republica Bulgaria – 1 589 901,19 lei - Republica Portugheză – 170 656,54 lei - România – 5 903 403,11 lei - Republica Estonia – 313 940,76 lei - Republica Cehă – 782 778,24 lei - Republica Austria – 446 070,03 lei - Republica Polonă – 194 449,12 lei - Ungaria – 48 293,10 lei - Republica Lituania – 235 582,29 lei - Regatul Belgiei – 26 396,40 lei - Republica Federală Germania - 1 248 947,43 lei - Ucraina – 11 353,38 lei.
5.9.Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.	<p>Nr.formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare eliberate în termen</p> <p>Nr.formularelor privind legislația aplicabilă eliberate în termen</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost emise 615 formulare privind confirmarea stagiului de cotizare, realizat pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a fi prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat.</p> <p>Au fost emise 13 formulare privind legislația aplicabilă pentru lucrători detașați pe teritoriul României – 4, Cehiei – 1, Luxemburgului – 1, Belgiei – 7 în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale în domeniul securității sociale.</p> <p>Totodată, au fost recepționate 720 formulare privind legislația aplicabilă din partea instituțiilor competente din: Cehia – 700 formulare, Polonia – 16 formulare, Germania – 4 formulare.</p>
5.10.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Dărilor de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe	Conform termenelor stabilite (la solicitare)	<p>Secția statistică și cheltuieli de organizare</p> <p>Direcția generală elaborarea și</p>	<p>Realizat</p> <p>La solicitarea MSMPS și organelor ierarhice superioare, au fost prezentate diferite informații statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale. Termenele de prezentare au fost respectate.</p>

			dezvoltarea sistemului informațional	<p>Au fost prezentate, la solicitare, informații unor instituții externe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ministerului Economiei și Infrastructurii a fost prezentată informația operativă cu referire la periodicitatea trimestrială privind indicatorii principali ai situației social-economice (nr. beneficiarilor de prestații sociale aflați la evidență pe republică și pe categorii). 2. Biroului Național de Statistică au fost prezentate următoarele rapoarte statistice: <ul style="list-style-type: none"> - Raport statistic nr.4 - asistența socială „Numărul de pensionari aflați la evidență organelor de asigurări sociale de stat și suma pensiilor stabilite lunar”; - Raport statistic nr.6 - asistența socială „Numărul beneficiarilor și suma alocațiilor sociale de stat (lunare) și indemnizațiilor pentru familii cu copii stabilite lunar”. 3. Ministerului Finanțelor a fost prezentat Raport anual privind îndeplinirea planului de contingente și beneficiarii plăților din BASS. 4. În conformitate cu solicitare oficială parvenită de la Asociația Internațională a Fondului de Pensii și de Asigurări Sociale a fost furnizată informația statistică privind numărul beneficiarilor și mărimea medie a pensiei/alocației sociale (pe categorii), minimum de existență, cheltuielile și veniturile BASS, precum și alți indicatori social-economici.
Obiectivul nr.6		Documente de referință:		Riscuri asociate obiectivului operațional:
Perfecționarea modului de stabilire și plată a unor prestații sociale prin preluarea atribuțiilor de către CNAS		<ol style="list-style-type: none"> 1. Legea cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj nr.105 din 14.06.2018 2. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018 3. Statutul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 5 		Neacceptarea de către Ministerul Finanțelor a propunerilor de unificare a modului de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
6.1.Stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de	Atribuțiile de stabilire a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale	Trimestrul I-IV	CTAS Direcția generală prestații sociale	Realizat Atribuțiile de stabilire a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale beneficiarilor

maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță.	beneficiarilor instituțiilor de forță (MAI, MA, SIS, DIP, SPPS, CNA) preluate în termen Nr. indemnizațiilor stabilite (pe tipuri)			instituțiilor de forță au fost preluate în termen, începînd cu 01.01.2019. Numărul indemnizațiilor stabilite (pe tipuri): - 145 indemnizații unice la nașterea copilului; - 588 indemnizații lunare pentru creșterea/îngrijirea copilului; - 5 indemnizații lunare de suport pentru creșterea copiilor gemeni sau mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină; - 749 indemnizații de maternitate; - 649 indemnizații paternale .
6.2.Organizarea procesului de plata a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță.	Indemnizațiile adresate familiilor cu copii, indemnizațiile de maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță (MAI, MA, SIS, DIP, SPPS, CNA) achitate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune a fost asigurată în termen și în cuantumul stabilit plata tuturor tipurilor de indemnizații adresate familiilor cu copii, maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță, stabilite în temeiul cadrului normativ național în vigoare.
6.3.Preluarea și stabilirea cuantumului ajutorului de șomaj.	Atribuțiile de stabilire a cuantumului ajutorului de șomaj preluate în termen 100% ajutoare de șomaj calculate conform legislației	Trimestrul I-IV	CTAS Direcția generală prestații sociale	Realizat Atribuțiile de stabilire a cuantumului ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională șomerilor cu statut special au fost preluate în termen, începînd cu 10.02.2019. 100% ajutoare de șomaj și alocații de integrare sau reintegrare profesională șomerilor au fost calculate conform cadrului normativ în vigoare.
6.4.Organizarea procesului de plată a ajutorului de șomaj.	Atribuțiile de plată a ajutorului de șomaj preluate în termen Sumele privind ajutorul de șomaj achitate în termenul stabilit	Trimestrul I-IV	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Atribuțiile de plată a ajutorului de șomaj au fost preluate în termen. În anul 2019 ajutorul de șomaj în sumă de 8847,1 mii lei a fost achitat în termenul stabilit.
6.5.Analiza modului de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale, cu formularea propunerilor de	Modul de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale revizuit și perfecționat	Trimestrul I-II	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală	Realizat parțial În perioada de gestiune a fost efectuată analiza modului de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale. La ședința

perfecționare.			finanțe și asigurări sociale	secretarilor de stat de la data de 15.07.2019 a fost abordată problema dată, dar propunerile CNAS nu au fost acceptate. Se va reveni la acest subiect la implementarea serviciului Mpay pentru beneficiarii de prestații sociale.
6.6. Preluarea atribuțiilor de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă.	Atribuțiile de stabilire și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă preluate	Trimestrul III-IV	Direcția generală prestații sociale Direcția generală plata drepturi sociale CTAS	Realizat Atribuțiile de stabilire a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă au fost preluate de CNAS. CNAS stabilește indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă în baza datelor din certificatele de concedii medicale introduse în Portalul certificatelor de concediu medical de către prestatorii de asistență medicală, care sunt transmise CNAS prin intermediul serviciului guvernamental MConnect.
Obiectivul nr.7 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite		Documente de referință: 1. Statutul CNAS 2. SD 2016-2020, OS 6		Riscuri asociate obiectivului operațional: Lipsa candidaților la concurs.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
7.1. Planificarea resurselor umane în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS și elaborarea statului de personal și schemelor de încadrare ale subdiviziunilor CNAS în corespundere cu cadrul legislativ.	Statul de personal al CNAS pentru anul 2019 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2019 elaborate și înregistrate în termen	Trimestrul I-II	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat parțial Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2019 au fost elaborate și înregistrate în termen. În prezent CNAS se află în proces de reorganizare, astfel Statul de personal urmează a fi elaborat după revizuirea structurii organizaționale.
7.2. Actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a CTAS.	Regulamentul de organizare și funcționare a CTAS modificat și aprobat în termen	Trimestrul II-III	Direcția analiză și planificare strategică Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat parțial Proiectul Regulamentului de organizare și funcționare a CTAS a fost elaborat și urmează a fi aprobat după restructurarea organizațională a CNAS.

7.3.Evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemele de încadrare.	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90% Fluctuația de personal sub nivelul de 15%	Anual	Direcția resurse umane	Realizat parțial Pe parcursul perioadei de raportare gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS au constituit 75,52%. Fluctuația de personal se află la nivelul de 24,48%.
7.4.Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2019 elaborat și aprobat în termen 100 % activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat Cel puțin 80% funcționari publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici	Trimestrul I Trimestrul I-IV Anual	Direcția resurse umane	Realizat parțial Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2019 a fost elaborat și aprobat la data de 15 martie 2019. 84% din activități de instruire internă și externă au fost organizate și desfășurate de la planificat, respectiv 45% funcționari publici au fost instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici.
Obiectivul nr.8 Îmbunătățirea calității serviciilor publice în scopul creșterii gradului de satisfacție a populației		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018 2. Statutul CNAS 3. SD 2016-2020, OS 7		Riscuri asociate obiectivului operațional: Tergiversarea termenelor de actualizare a informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe portalul guvernamental www.servicii.gov.md .
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
8.1.Elaborarea, testarea și implementarea serviciului Mpay. [modificată prin ordinul Directorului general CNAS nr.50 – A din 21.05.2019]	Serviciu pentru plătitorii de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay elaborat și implementat în termen	Trimestrul III	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor	Realizat Serviciul pentru plătitorii de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay a fost elaborat și implementat pe portalul guvernamental de plăți electronice mpay.gov.md cu suportul Agenției de Guvernare Electronică.

			informaționale	
8.2.Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale furnizate de CNAS și actualizarea seturilor de date existente pe portalul www.date.gov.md .	Seturi de date publicate pe portal și actualizate în mod regulat	Trimestrul I-IV	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile structurale responsabile	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost publicate pe portalul www.date.gov.md 18 seturi de date.
8.3.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Actul normativ intern privind organizarea procesului elaborat și aprobat în termen Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu cadrul juridic în vigoare	Trimestrul I-IV	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii	Realizat Lista serviciilor publice prestate de CNAS pentru anul 2019 a fost aprobată de conducerea CNAS la data de 02.07.2019. Pe parcursul anului 2019 pe portalul guvernamental www.servicii.gov.md au fost plasate 3 servicii noi prestate de către CNAS : <ul style="list-style-type: none"> - Indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă; - Indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă pentru persoanele asigurate acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte; - Ajutor de șomaj acordat în baza prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.
8.4.Îmbunătățirea informării populației asupra sistemului public de asigurări sociale.	Nr. comunicatelor de presă difuzate (cu o creștere anuală de 2%) Nr. evenimentelor organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.) Nr. articolelor apărute în mass-media (cu o creștere anuală de 3%) Nr. emisiunilor TV și radio difuzate cu privire la activitățile CNAS (cu o creștere anuală de 2%) Nr. materialelor informative editate și imprimate	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Subdiviziunile structurale	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost realizate: <ul style="list-style-type: none"> - Comunicate de presă – 139; - Evenimente organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții, etc.) – 5; - Articolelor apărute în mass-media (cu o creștere trimestrială de 3%) – 484; - Emisiuni TV și radio difuzate cu privire la activitățile CNAS (cu o creștere trimestrială de 2%) – 81; - Materiale informative editate și imprimate – 5; - Informații întocmite și plasate pe pagina oficială CNAS – 215. Numărul vizitatorilor paginii oficiale (cu o creștere

	<p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor paginii oficiale (cu o creștere anuală de 3% a numărului vizitatorilor unici)</p> <p>Buletinul informativ „Asigurarea Socială” editat în termen</p>			<p>trimestrială de 3%) a constituit 3 785 196 vizitatori unici.</p> <p>Au fost consultate 29535 persoane privind sistemul public de asigurări sociale.</p>
8.5.Primirea, evidența și soluționarea petițiilor și adresărilor cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p> <p>Nr. fișelor de audiență și adresărilor înregistrate</p> <p>% fișelor de audiență și adresărilor examinate în termen</p> <p>Informații privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmite și prezentate în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>	Trimestrial	<p>Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate 21756 petiții și adresări, 100 % petiții fiind examinate în termen.</p> <p>De asemenea, au fost înregistrate 154 fișe de audiență și adresări, 100 % fiind examinate în termen legal.</p> <p>Informațiile privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență au fost întocmite și prezentate în termen Conducerii CNAS și Guvernului.</p>
8.6.Crearea, testarea și implementarea dosarului electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale	Dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale creat și implementat în termen	Trimestrul I-II	<p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Subdiviziunile structurale conform foii de parcurs aprobată prin ordinul Președintelui CNAS nr. 151-A din data 06.11.2018</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>În scopul creării dosarului electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale s-a conlucrat cu prestatorii de servicii în domeniul TI privind elaborarea caietului de sarcini (crearea, livrarea și implementarea dosarului electronic urmează a fi realizată în cadrul proiectelor Băncii Mondiale privind Modernizarea Serviciilor Guvernamentale, ajutorului de șomaj).</p>
8.7.Îmbunătățirea condițiilor de deservire a	Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor	Trimestrul I-IV	Direcția generală monitorizarea	Realizat

<p>clienților în cadrul subdiviziunilor teritoriale, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice legale și transparente.</p>	<p>desfășurate (pe tipuri)</p> <p>Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite</p>		<p>activității și achiziții publice</p>	<p>Pe perioada de gestiune au fost petrecute:</p> <p>1. Proceduri de achiziționare a bunurilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licitatii Publice deschise – 7 proceduri; - Concurs prin metoda Cererii Ofertelor de Preț - 7 proceduri; - Concurs de Valoare Mică – 32 proceduri; - Prin conturi de plată – 123 proceduri. <p>2. Proceduri de achiziționare a lucrărilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concurs de Valoare Mică – 30 proceduri; - Prin conturi de plată – 26 proceduri. <p>3. Proceduri de achiziționare a serviciilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licitatii Publice deschise – 13 proceduri; - Concurs prin metoda Cererii Ofertelor de Preț - 2 proceduri; - Concurs de Valoare Mică – 54 proceduri; - Prin conturi de plată – 119 proceduri. <p>Au fost îmbunătățite condițiile de deservire a populației în cadrul aparatului central cît și în 16 subdiviziuni teritoriale (CTAS s.Buiucani, s.Botanica, s.Rîșcani și s.Centru mun. Chișinău, CTAS Fălești, CTAS Taraclia, CTAS Șoldănești, CTAS Călărași, CTAS Nisporeni, CTAS Drochia, CTAS Bălți, CTAS Ialoveni, CTAS Ungheni, CTAS Soroca, CTAS Strășeni, CTAS Anenii-Noi).</p>
<p>8.8.Dotarea subdiviziunilor teritoriale cu indicatoare iluminiscente de tip „leșire”.</p>	<p>Cel puțin 10% subdiviziuni teritoriale dotate cu indicatoare iluminiscente</p>	<p>Trimestrul II-IV</p>	<p>Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost dotate cu indicatoare iluminiscente de tip „leșire” 15 CTAS, ceea ce constituie – 37,5 % (CTAS Centru, CTAS Drochia, CTAS Cimișlia, CTAS Bălți, CTAS Comrat, CTAS Criuleni, CTAS Căușeni, CTAS Dubăsari, CTAS Glodeni, CTAS Hâncești, CTAS Ialoveni, CTAS Ocnița, CTAS Orhei, CTAS Ștefan Vodă, CTAS Ungheni).</p>
<p>8.9.Revizuirea și actualizarea Codului de conduită al angajaților CNAS.</p>	<p>Codul de conduită al angajaților CNAS modificat și aprobat în termen</p>	<p>Trimestrul II-IV</p>	<p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Subdiviziunile structurale ale Aparatului Central CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Codul de conduită al angajaților CNAS a fost modificat și aprobat prin ordinul nr.80-A din 02.07.2019.</p>

8.10.Dotarea CTAS cu sisteme de „rând electronic.	Cel puțin 2 CTAS dotate cu sisteme de „rând electronic”	Trimestrul III-IV	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	Realizat În perioada de raportare au fost dotate cu sisteme de „rând electronic” 8 subdiviziuni teritoriale (CTAS s.Buiucani, CTAS Rîșcani, CTAS Centru, CTAS Ungheni, CTAS Ialoveni, CTAS Orhei, CTAS Strășeni, CTAS Anenii Noi).
8.11.Evaluarea sediilor CTAS pentru asigurarea tuturor cu climatizoare „iarnă-vară”, apă îmbuteliată și truse medicale de prim ajutor.	Nr. CTAS dotate cu climatizoare „iarnă-vară”, apă îmbuteliată și truse medicale de prim ajutor	Trimestrul I-IV	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	Realizat În perioada de gestiune au fost achiziționate: - apă îmbuteliată pentru aparatul central CNAS și CTAS s. Botanica, CTAS Rîșcani, CTAS Caușeni; - truse medicale de prim ajutor - 5 buc și medicamente pentru trusele medicale din toate subdiviziunile aparatului central CNAS, CTAS și automobilele din parcul auto. În total au fost reînnoite cu medicamente 68 truse; - climatizoare „iarnă-vară”, și instalate în 7 CTAS și aparatul central, în total 20 climatizoare.
8.12.Realizarea unui studiu privind programarea on-line la audiență la conducerea CNAS.	Raport întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare a fost elaborată Nota informativă cu privire la implementarea programării on-line la audiență la conducerea CNAS.
Obiectivul nr.9 Dezvoltarea componentelor TI CNAS și asigurarea		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2019 nr.300 din 30.11.2018		Riscuri asociate obiectivului operațional: Defecțiuni tehnico-operaționale.

securității informaționale		2. Statutul CNAS 3. SD 2016-2020, OS 7		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
9.1.Dezvoltarea SI „Protecția Socială”.	Nr. de module integrate în SI „Protecția Socială” Nr. soluțiilor tehnologice implementate	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Pe parcursul perioadei de referință au fost înregistrate/implementate: - 2 module integrate în SI „Protecția Socială” (ajutorul de șomaj și indemnizația pentru incapacitatea temporară de muncă); - 47 de soluții tehnologice implementate.
9.2.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale.	Nr. cererilor transmise din partea CNAS Nr. documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale a fost realizată prin intermediul a 1042 cereri transmise din partea CNAS și 63 seturi de documente recepționate și procesate din partea partenerilor.
9.3.Modificarea în termen a funcționalităților SI „Protecția Socială” ca urmare a modificărilor în legislația din domeniul asigurărilor sociale.	Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Au fost efectuate 46 modificări în SI „Protecția Socială” pe parcursul anului ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurărilor sociale.
9.4.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	Cel puțin 10% PC-uri reînnoite în cadrul CNAS % serverelor pentru mediul de testare și mediul de dezvoltare modernizate	Trimestrul I-IV	Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat parțial În perioada de gestiune reînnoirea parcului tehnicii de calcul/utilaj tehnic a avut loc, pe tipuri, după cum urmează: - UPS - 8,5% reînnoiri; - printere - 27% reînnoiri.

9.5. Asigurarea unui nivel înalt de securitate a informațiilor și infrastructurii TI prin planificarea și aplicarea măsurilor de prevenire și reacție la incidentele de securitate. [modificată prin ordinul Directorului general CNAS nr.50 – A din 21.05.2019]	Plan privind măsurile de prevenire și reacție la incidentele de securitate întocmit și aprobat anual Programe și servicii tehnice pentru protecția datelor implementate	Trimestrul II Trimestrul II-IV	Secția securitatea informațională Secția susținerea informațională a utilizatorilor a SI Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală Implementarea sistemelor informaționale	Realizat Planul pentru anul 2019 privind măsurile de prevenire și reacție la incidentele de securitate a fost întocmit și aprobat la data de 19.12.2018. A fost implementat un software de tip Firewall pentru baze de date. Soluția dată oferă protecție și securitate a bazelor de date. Funcțiile software-ului include posibilitate de a monitoriza acțiunile utilizatorilor privilegiați în cadrul sistemului.
9.6. Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (M-Connect)	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Sunt înregistrate 6 entități cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de interoperabilitate (M-Connect): Serviciul Fiscal de Stat, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Agenția Servicii Publice, Direcția generală asistența socială din cadrul Primăriei mun. Chișinău, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Compania Națională de Asigurări în Medicină.
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Control Intern Managerial (CIM) și auditului intern		Documente de referință: 1. Legea nr.229 din 23.09.2010 privind controlul financiar public intern 2. Statutul CNAS 3. 2.SD 2016-2020, OS 8		Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerealizarea misiunilor de audit intern planificate.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă
10.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAS	Raportul anual privind controlul intern managerial întocmit în termen	Trimestrul I	Direcția analiza și planificare strategică Subdiviziunile	Realizat Raportul anual privind Controlul Intern Managerial a fost

pentru anul 2018.	Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen		structurale	întocmit în termen și aprobat de Directorul general al CNAS la data de 08.02.2019. Declarația de răspundere managerială a fost emisă la data de 08.02.2019 și plasată pe pagina oficială a CNAS la data de 01.03.2019.
10.2.Evaluarea implementării în anul 2018 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare anuală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile structurale	Realizat Raportul de implementare în anul 2018 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020 a fost prezentat în termen Conducerii CNAS și aprobat prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 1/8 din 20.03.2019.
10.3.Perfecționarea continuă a sistemului de management a riscurilor. <i>[modificată prin ordinul Directorului general CNAS nr.50 – A din 21.05.2019]</i>	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2019 actualizată în termenul stabilit Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2018 întocmit în termenul stabilit Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2019 întocmit și aprobat în termenul stabilit	Trimestrul I Trimestrul II	Direcția analiza și planificare strategică Consiliul de management al riscurilor Subdiviziunile CNAS	Realizat Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2019 a fost actualizată la data de 26.01.2019, conform termenului stabilit. Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2018 și Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2019 au fost întocmite în termenele stabilite și aprobate de către Consiliul de management a riscurilor CNAS prin Decizia nr. 9 din 20.05.2019.
10.4.Revizuirea și documentarea proceselor de bază realizate în cadrul CNAS.	% proceselor de bază CNAS documentate/actualizate conform cerințelor stabilite	Trimestrul II-IV	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune 90% procese de bază realizate în cadrul CNAS au fost documentate/actualizate conform cerințelor stabilite.
10.5.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit în conformitate cu SNAI.	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2019 Gradul de corespundere a activității de audit intern realizate cu cerințele obligatorii	Pînă la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune Pînă la data de 25 a lunii următoare trimestrului de	Direcția generală audit intern Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul anului 2019 au fost realizate 10 misiuni de audit. A fost efectuată evaluarea calității activității de audit intern axată pe corespunderea cu prevederile Cartei de audit intern, Codului etic și SNAI cu întocmirea Notei informative cu privire la evaluarea Programului de asigurare și îmbunătățirea calității activității de audit intern pentru anul 2019, aprobat de

	<p>Cel puțin 25% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2019</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>	gestiune		<p>Directorul general CNAS pe data de 27.12.2019. Gradul de corespundere a activității de audit intern cu cerințele obligatorii a cadrului normativ a fost apreciat cu calificativul 100%.</p> <p>În anul de gestiune au fost auditate 31% din totalul proceselor de bază (16/52) sau 58% din totalul domeniilor (7/12) realizate de subdiviziunile structurale.</p> <p>La solicitarea conducerii CNAS pe perioada anului 2019 au fost acordate 38 opinii de audit, în diferite domenii de activitate, care au fost prezentate în termenul solicitat (100%).</p>
10.6.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit.	<p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Președintelui CNAS</p> <p>90% recomandări de audit intern înaintate implementate în anul 2019</p>	<p>Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Au fost întocmite 33 Note/rapoarte cu privire la implementarea recomandărilor de audit intern. 100% din Note/rapoarte au fost prezentate în termen.</p> <p>Toate informațiile/notele trimestriale (4) elaborate au fost prezentate în termen Președintelui CNAS/directorului general (100%).</p> <p>Gradul de implementare a recomandărilor, pentru anul 2019, constituie 92,4% (implementate 121 recomandări din 131).</p>
10.7.Dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici de conducere în domeniul sistemului de Control Intern Managerial.	<p>45% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Management Financiar și Control în cadrul CNAS</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Direcția generală audit intern</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>În perioada de gestiune 36,3% funcționari publici de conducere au fost instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Control intern managerial în cadrul CNAS.</p>
10.8.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenii stabiliți</p>	Conform termenilor stabiliți în Hotărârea Curții de Conturi	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p>Realizat</p> <p>Întru executarea cerințelor Hotărârii Curții de Conturi nr.98/2018 privind Raportul auditului conformității acordării pensiilor în Republica Moldova, a fost aprobat Planul de acțiuni întru implementarea recomandărilor înaintate (ordinul Președintelui CNAS nr. 11-A din 24.01.2019), precum și asigurată raportarea privind implementarea recomandărilor înaintate (scrisoarea către Curtea de Conturi</p>

	organelor abilitate			nr.II-03/04-343 din 20.06.2019). Întru executarea cerințelor Hotărârii Curții de Conturi nr.39/2019 cu privire la Raportul auditului financiar al Raportului Guvernului privind executarea BASS în anul bugetar 2018, a fost aprobat Planul de acțiuni întru implementarea recomandărilor înaintate (ordinul Directorului general al CNAS nr. 66-A din 13.06.2019), precum și asigurată raportarea privind implementarea recomandărilor înaintate (scrisoarea către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. II-03/04-7426 din 28.10.2019, scrisorile către Curtea de Conturi nr.II-03/04-7236 din 14.11.2019 și nr.II-03/04-7236 din 26.12.2019, scrisorile către Parlamentul Republicii Moldova nr.II-03/10-13368 din 06.12.2019 și nr.II-03/10-14247 din 26.12.2019). Toate cele 7 informații au fost prezentate organelor abilitate în termen stabilit.
10.9.Realizarea exercițiului pilot de evaluare a sistemului curent de control intern managerial în cadrul CNAS cu suportul experților Ministerului Finanțelor al Olandei.	Raportul cu privire la rezultatele evaluării sistemului curent de control intern managerial, întocmit în termen	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică Grupul de lucru instituit prin ordinul nr.153-A d in 12.11.2018	Realizat Raportul de evaluare a sistemului de Control Intern Managerial în cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale a fost întocmit în termen și aprobat de Directorul general CNAS la 18.06.2019, și expediat Ministerului Finanțelor la data de 24.06.2019. Recomandările de consolidare a Controlului Intern Managerial în cadrul CNAS au fost luate în considerație și implementate în cadrul revizuirii și aprobării Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea sistemului de Control Intern Managerial în cadrul CNAS (ordinul nr.136-A din 09.10.2019).
Obiectivul nr.11 Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea cadrului legislativ – normativ în vigoare		Documente de referință: Statutul CNAS		Riscuri asociate obiectivului operațional: Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor de perfecționare a cadrului legislativ- normativ.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare/Descrierea succintă

11.1.Perfecționarea cadrului normativ în domeniul sistemului public de asigurări sociale, elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	Nr. proiectelor de acte normative elaborate și înaintate autorităților cu drept de inițiativă legislativă	Trimestrul I-IV	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost elaborate și înaintate 14 propuneri de modificare a legislației.
11.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate 100% avize prezentate în termen	Trimestrul I-IV (conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat În perioada de gestiune au parvenit 104 proiecte de acte normative de la autorități publice, 90,33 % a avizelor fiind prezentate în termen.
11.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestrul I-IV	Direcția juridică	Realizat Specialiștii CNAS au participat la 2184 ședințe. La etapa actuală pe rol se află - 918 dosare.
11.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	Măsurile întreprinse în cazuri de depistare a încălcărilor legislației în vigoare 100% notificări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în Judecată	Trimestrial	Direcția juridică	Realizat În cazul depistării încălcărilor legislației, o parte din informații au fost restituite subdiviziunilor responsabile pentru examinarea suplimentară. Circa 52,74% notificări au fost întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări a legislației depistate (24). S-au înregistrat 7 cazuri soluționate pe cale amiabilă. Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată a constituit 135 298,98 lei.
11.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la	Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolvență Nr. cererilor de validare a creanțelor	Trimestrul I-IV	Direcția juridică	Realizat La situația din data de 31.12.2019 :

plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvență.	Suma creanțelor stinse Suma restituită la BASS			<ul style="list-style-type: none"> - Numărul de plătitori înregistrați oficial și acțiuni de recuperare a sumelor de contribuții de la plătitori aflați în procedură de insolvență – 1473; - cereri de validare a creanțelor – 362; - suma creanțelor stinse – 8 070 497,58 lei; - suma restituită la BASS – 3 624 431,68 lei.
11.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p> <p>Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost avizate 8 proiecte de tratate internaționale, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proiectul Acordului între Republica Moldova și Republica Italiană în domeniul securității sociale; - proiectul Protocolului de modificare a Acordului în domeniul asigurărilor sociale dintre Republica Moldova și Republica Estonia semnat la Tallinn la 19 octombrie 2011; - proiectul Aranjamentului Administrativ dintre CNAS a Republicii Moldova și Agenția de Asigurări Sociale de Stat a Republicii Letonia privind procedurile de solicitare, transfer și plata pensiilor, prestațiilor și compensațiilor în conformitate cu Acordul dintre Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității; - proiectul Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus privind securitatea socială; - proiectul Aranjamentului Administrativ privind implementarea Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus privind securitatea socială în ediție română și rusă; - proiectul Acordului între Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității sociale; - proiectul Acordului între Republica Moldova și Federația Rusă privind asigurarea socială; - proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Regatul Spaniei; - proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Republica Elenă. <p>100% avize au fost prezentate în termen.</p> <p>În perioada de referință au fost elaborate /examine /avizate</p>

				<p>/actualizate, următoarele formulare (22) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - alternatele formularelor pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Federală Germania privind securitatea socială, semnat la 12 ianuarie 2017, intrat în vigoare la 1 martie 2019; - eliminarea lacunelor de interpretare și aplicare a dispozițiilor cuprinse în formularele negociate MD/DE 1 și MD/DE 3, ca rezultat al intervenției părții germane cu o solicitare în acest sens; - formularele de legătură pentru aplicarea Acordurilor dintre Republica Moldova și Statele Contractante: Regatul Belgiei, Marele Ducat de Luxemburg, Republica Estonia, România; - proiectele formularelor pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Belarus; - revizuirea/actualizarea conținutului formularelor – cerere pentru solicitarea drepturilor de pensie, cu următoarele state contractante: Bulgaria, Portugalia, Belgia, Luxemburg, Estonia, România, Cehia, Polonia, Austria, Ungaria, Lituania; - revizuirea/actualizarea conținutului formularelor cu România – cerere pentru pensia de urmaș (MD/RO 203), cerere pentru pensia de dizabilitate (MD/RO 204), cerere pentru pensia pentru limită de vârstă (MD/RO 202). <p>100% avize au fost prezentate în termen.</p>
--	--	--	--	--

* Planul de acțiuni al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2019 a fost aprobat prin ordinul intern nr.7-A din 23.01.2019. Pentru atingerea celor 11 obiective operaționale au fost stabilite 79 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate, au fost realizate 71 acțiuni (90%), 8 acțiuni (10%) fiind realizate parțial.

**Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 937/2014

*** Strategia de dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație CNAS nr. 2/1 din 03.11.2016 (actualizată prin decizia nr.2/2 din 29.06.2018)

Tabel: Realizarea indicatorilor de performanță în anul 2019, asumați în Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020

Obiectiv strategic	Indicatori de performanță	Termen de implementare	Responsabil	Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță
1. Planificarea mijloacelor financiare destinate funcționării și gestionării sistemului public de asigurări sociale conform normelor și în termenii stabiliți.	Proiectul Legii BASS anual elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen	2016-2020	Direcția planificare bugetară	Realizat Proiectul Legii BASS pentru anul 2020 a fost elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. BASS pe anul 2020 a fost aprobat prin Legea nr.173/2019.
2. Monitorizarea executării BASS cu raportarea periodică.	Raport semianual, 9 luni și anual privind executarea BASS întocmit și prezentat în termen	2017-2020 conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Raportul privind executarea BASS pentru anul 2018, I semestru și 9 luni ale anului 2019 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.
	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen	2017-2020 conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Rapoarte financiare privind executarea BASS pentru anul 2019 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.
	Rapoarte lunare privind executarea BASS întocmite, prezentate și publicate în termen	2017-2020 conform termenelor stabilite	Direcția planificare bugetară	Realizat Rapoartele lunare privind executarea BASS pentru anul 2019 au fost întocmite și prezentate Ministerului Finanțelor și Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. Totodată, a fost asigurată publicarea în termen a rapoartelor pe pagina oficială a CNAS.
	Raport de performanță semianual și anual	2017-2020 conform termenelor stabilite	Direcția planificare bugetară	Realizat A fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2018 și Raportul semianual privind performanța pe subprograme pentru anul 2019.
	Raportul anual privind executarea	2017-2020 conform	Direcția planificare	Realizat

Obiectiv strategic	Indicatori de performanță	Termen de implementare	Responsabil	Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță
	BASS întocmit și prezentat Guvernului și Curții de Conturi în termen (descrierea narativă)	termenelor stabilite	bugetară	Raportul privind executarea BASS pe anul 2018 a fost întocmit și prezentat în termen Curții de Conturi și Guvernului, fiind aprobat de Guvern prin Hotărârea nr.272/2019.
3.Dezvoltarea sistemului unic de evidență a plătitorilor de contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii, prin înregistrarea automatizată a tuturor categoriilor de plătitori, precum și evidența obligațiilor acestora la BASS.	100% plătitori înregistrați/actualizați anual în termen prin sistemul integrat automatizat „Registrul de Stat al Unităților de Drept” (RSUD)	2018-2020	CTAS Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat În anul 2019 rata plătitorilor înregistrați/actualizați în termen prin RSUD a constituit 99,4%.
	100 % documente ce țin de evidența și modificarea obligațiilor la BASS procesate în termen și conform cerințelor	2018-2020	CTAS Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat 100 % documente cu privire la evidența și modificarea obligațiilor la BASS au fost procesate în termen și conform cerințelor.
4. Asigurarea unei baze de date complete privind evidența contribuțiilor de asigurări sociale și stagiului de muncă a persoanelor asigurate.	Conturile personale de asigurări sociale completate cu informația privind stagiul de muncă realizat de persoanele asigurate până la 01.01.1999	2018-2020	CTAS Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor	În proces de realizare La data de 31.12.2019 rata citirii informației din carnetele de muncă de la numărul de angajați ale căror carnet de muncă au fost scanate constituie 89,85% și 77,28% carnet citite ale persoanelor fizice. Toată informația citită este înscrisă în conturile personale ale asiguraților în volum de 100%.
5.Perfecționarea modului de stabilire și plată a prestațiilor sociale.	100% prestații sociale stabilite anual conform cadrului legislativ-normativ în vigoare	2016-2020	CTAS Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	Realizat 100% prestații sociale au fost stabilite în anul 2019 conform cadrului normativ în vigoare.
	Atribuțiile de stabilire și plată a	2019-2020	CTAS	Realizat

Obiectiv strategic	Indicatori de performanță	Termen de implementare	Responsabil	Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță
	indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță (MAI, MA, SIS, DIP, SPPS, CNA) preluate în termen		Direcția generală prestații sociale Direcția generală plata drepturi sociale	Atribuțiile de stabilire a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, indemnizațiilor de maternitate și paternale beneficiarilor instituțiilor de forță au fost preluate în termen, începînd cu 01.01.2019.
	Atribuțiile de stabilire și plată a ajutorului de șomaj preluate în termen	2018-2020	Direcția generală prestații sociale Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale CTAS Direcția generală plata drepturi sociale	Realizat Începînd cu 10.02.2019 CNAS a preluat de la Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă atribuțiile de stabilire a cuantumului și plata ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională șomerilor cu statut special.
	Modul de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale revizuit și perfecționat	2019-2020	Direcția generală plata drepturi sociale	Realizat parțial În perioada de raportare a fost efectuată analiza modului de raportare și evidență a plății prestațiilor sociale. La ședința secretarilor de stat de la data de 15.07.2019 a fost abordată problema dată, dar propunerile CNAS nu au fost acceptate. Se va reveni la acest subiect la implementarea serviciului Mpay pentru beneficiarii de prestații sociale.
6.Consolidarea capacităților instituționale în conformitate cu responsabilitățile și cerințele de dezvoltare a CNAS.	Structura organizațională a CNAS modificată și funcțională	2019-2020	Direcția resurse umane	În proces de realizare A fost întocmit proiectul de hotărîre "Cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale", fiind aprobat în cadrul ședinței Secretarilor generali desfășurată la data de 20.02.2020.
	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90% anual	2016-2020	Direcția resurse umane	Realizat parțial În anul 2019 gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS a fost înregistrat la nivel de

Obiectiv strategic	Indicatori de performanță	Termen de implementare	Responsabil	Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță
				75,52%.
	Fluctuația de personal sub nivelul de 15% anual	2016-2020	Direcția resurse umane	Realizat parțial Fluctuația de personal pentru anul 2019 a constituit 24,48%.
	Cel puțin 80% angajați instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de angajați	2016-2020	Direcția resurse umane	Realizat parțial Pe parcursul perioadei de raportare au fost instruiți 45% angajați 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de angajați.
7. Perfecționarea proceselor interne și serviciilor publice prestate de CNAS prin aplicarea tehnologiilor informaționale.	Serviciu pentru plătitorii de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay elaborat și implementat în termen	2018-2019	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Serviciul pentru plătitorii de contribuții, de perfectare și achitare a facturii de plată prin Mpay a fost elaborat și implementat cu suportul Agenției de Guvernare Electronică pe portalul guvernamental de plăți electronice mpay.gov.md.
	Dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale creat și implementat în termen	2019-2020	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	În proces de realizare Pe parcursul perioadei de raportare s-a conlucrat cu prestatorii de servicii în domeniul TI privind elaborarea caietului de sarcini privind dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale. Astfel, crearea, livrarea și implementarea dosarului electronic urmează a fi realizată în cadrul implementării proiectului "Modernizarea serviciilor guvernamentale" al Agenției de Guvernare Electronică cu sprijinul financiar al Băncii Mondiale.
8. Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern.	100% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Management Financiar și Control în cadrul CNAS pînă	2016-2019	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală audit intern	Realizat parțial Pe parcursul perioadei de gestiune 36,3% funcționari publici de conducere au fost instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Control Intern Managerial în cadrul

Obiectiv strategic	Indicatori de performanță	Termen de implementare	Responsabil	Nivelul de realizare a indicatorilor de performanță
	la finele anului 2019			CNAS (fiind planificate 45%).
	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate anual	2016-2020	Direcția generală audit intern	Realizat Pe parcursul anului 2019 au fost realizate 10 misiuni de audit intern.
	90% recomandări de audit intern înaintate implementate anual	2016-2020	Subdiviziunile structurale CNAS Direcția generală audit intern	Realizat Rata de implementare a recomandărilor auditului intern pentru anul 2019 a constituit 92,4% (121 recomandări implementate din 131 înaintate).
	100% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit la finele anului 2020	2016-2020	Direcția generală audit intern	Realizat În anul de gestiune au fost auditate 31% din totalul proceselor de bază (16/52) sau 58% din totalul domeniilor (7/12) realizate de către subdiviziunile structurale.