

APROBAT:
Directorul general al Casei
Naționale de Asigurări Sociale
ordinul nr. 22-A
din 31.07.2020

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2020

Obiectivul nr.1 Proгноzarea pe termen mediu 2021-2023 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. SD 2016-2020**, OS 1	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Dificultatea/ complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Lipsa datelor necesare la efectuarea prognozelor pe termen mediu pentru acțiunile noi, aprobate spre implementare începând cu 01.01.2019-2020. 3. Includerea unor măsuri politice noi, neaprobat în CBTM. 4. Adoptarea unor acte normative sau altor decizii cu impact financiar asupra bugetului asigurărilor sociale de stat, neprevăzut de legea BASS anuală.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
1.1.Proгноzarea indicatorilor BASS pe termen mediu 2021-2023, conform Clasificației bugetare.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2021-2023 elaborați în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2021.	Proiectul Legii BASS pentru anul 2021 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat în termen spre coordonare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS)	Trimestrul II – III	Direcția planificare bugetară	
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2021,	Proiectul Legii BASS pe anul 2021 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	

definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.			
Obiectivul nr.2 Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019-2020, cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a rapoartelor periodice		Documente de referință: 1. Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 2	Riscuri asociate obiectivului operațional: Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/ (stabilite în cadrul legal). Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
2.1. Analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2019.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat Ministerului Finanțelor, MSMPS, Curții de Conturi și Guvernului în termen (descrierea narativă)	Trimestrul I-II	Direcția planificare bugetară
2.2. Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS pentru anii 2019 și 2020.	Raport semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen Raport anual privind executarea BASS pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția planificare bugetară
2.3. Monitorizarea și analiza indicatorilor de performanță a subprogramelor BASS pentru anii 2019 și 2020.	Raport de performanță pentru anul 2019 întocmit și prezentat în termen Raport de performanță semianual pentru anul 2020 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I Trimestrul III	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe și asigurări sociale
2.4. Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2020.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Conform termenelor stabilite	Direcția generală finanțe și asigurări sociale
2.5. Întocmirea rapoartelor lunare privind executarea indicatorilor aprobați ai BASS pentru anul 2020	Rapoarte lunare privind executarea BASS pentru anul 2020 întocmite și publicate în termen pe pagina oficială CNAS	Lunar	Direcția planificare bugetară
Obiectivul nr.3 Înregistrarea automatizată și asigurarea evidenței la nivel		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS

național a tuturor categoriilor de plătitori și a obligațiilor acestora la BASS		2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 3	Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007. 2. Recepționarea documentelor aferente modificării obligațiilor la BASS cu întârziere sau cu abateri de la reglementările în vigoare.	pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
3.1.Înregistrarea plătitorilor de contribuții la BASS, inclusiv în baza informației din sistemul integrat automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”.	Nr. plătitorilor înregistrați în termen și conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența contribuabililor	
3.2.Monitorizarea procesului de înregistrare a plătitorilor.	100% informații prelucrate în termen privind înregistrarea/actualizarea/lichidarea plătitorilor de contribuții Nr. plătitorilor aflați la evidență	Trimestrial/Anual	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	
3.3.Înscrierea datelor din documentele ce țin de modificarea obligațiilor la BASS în conturile plătitorilor de contribuții.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența contribuabililor	
3.4.Recepționarea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 31.12.2017 (forma BASS, forma BASS-AN).	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența contribuabililor	
3.5. Monitorizarea înscrierii plăților la BASS în conturile plătitorilor de contribuții, datelor privind stingerea obligațiilor prin compensare, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul, precum și stingerea prin scădere și luarea la evidența specială.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS Nr. adresărilor examinate și prelucrate în termen % înscrierilor efectuate conform cerințelor	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	
3.6.Monitorizarea înscrierii datelor din dările de seamă Forma IPC18, Forma CAS18, Forma IU17 și Forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	Informația recepționată și înscrisă în termen în conturile plătitorilor de contribuții la BASS	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența contribuabililor Subdiviziunile teritoriale	
3.7.Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind	Lunar	Direcția generală evidența contribuabililor	

	calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată		
3.8. Identificarea surselor de date cu privire la categoriile de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.	Surse de date identificate în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală evidența contribuabililor
3.9. Formularea propunerilor cu privire la înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007.	Mecanismul privind înregistrarea automatizată a categoriilor de plătitori care nu cad sub incidența Legii nr.220 – XVI din 19.10.2007 întocmit și aprobat	Trimestrul IV	Direcția generală evidența contribuabililor
3.10. Restituirea plăților administrate de CNAS la conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări Suma restituită	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența contribuabililor
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale și completarea bazei de date cu informația privind perioada de activitate realizată de persoanele asigurate până la 01.01.1999		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 4	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neidentificarea datelor personale pentru atribuirea codurilor CPAS la recepționarea informației de la SFS prin intermediul formei IPC 18. 2. Recepționarea datelor incomplete/eronate prin intermediul formei IPC 18. 3. Citirea necalitativă a înscrierilor din carnetele de muncă scanate de către colaboratorii CTAS. 4. Neidentificarea sumelor achitate necuvenit sub formă de prestații de asigurări sociale, ca urmare a prezentării declarațiilor corectate.
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
4.1. Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017.	Nr. declarațiilor REV-5 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.2. Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu datele recepționate de la	Nr. codurilor personale de asigurări sociale (CPAS) atribuite noilor angajați	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor

Serviciul Fiscal de Stat (Forma IPC18).	Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate		
4.3.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	<p>Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate</p> <p>Nr. contractelor de asigurare socială încheiate cu persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional înregistrate</p> <p>Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate</p>	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.4.Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul SI „ACCES CPAS”.	<p>Nr. extraselor de cont eliberate</p> <p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p> <p>85% persoane asigurate dețin parole de acces la contul personal</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Anual</p>	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.5.Scanarea informației privind perioadele de activitate realizate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă prezentate de către persoanele fizice care nu sunt beneficiari de pensii, inclusiv citirea informației scanate.	<p>Nr. persoanelor fizice ale căror carnet de muncă au fost scanate în anul 2020</p> <p>100% carnet de muncă citite din numărul celor scanate</p>	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
4.6.Completarea conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999.	100% conturi personale de asigurări sociale completate cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999 din carnetele de muncă scanate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Subdiviziunile teritoriale
4.7.Monitorizarea datelor recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat în baza formei IRM 19, în scopul stabilirii prestațiilor de asigurări sociale.	% informațiilor despre perioada de îngrijire a copilului și concediu paternal înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor
4.8.Asigurarea recuperării sumelor achitate	Nr. de avize de recuperare a sumei prestației	Trimestrul I-IV	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor

necuenit sub formă de prestații sociale (pensii/indemnizații) ca urmare a prezentării declarațiilor corectate de către angajator.	de asigurări sociale plătite necuenit întocmite % recuperării sumelor la BASS în baza Avizelor expediate către angajatori		
Obiectivul nr.5 Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul normativ în domeniu		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489/1999 2. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 3. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 4. SD 2016-2020**, OS 5	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Tergiversarea aprobării Hotărârii de Guvern cu privire la indexare. 2. Neprezentarea în termen a dărilor de seamă/confirmărilor privind plata drepturilor sociale de către prestatorii de servicii de plată. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
5.1.Stabilirea și calcularea pensiilor și alocațiilor sociale de stat.	Nr. pensiilor și alocațiilor sociale de stat stabilite 100% pensii și alocații stabilite conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță
5.2.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.	Nr. indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite % indemnizațiilor adresate familiilor cu copii stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale
5.3.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de maternitate și paternale.	Nr. indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite % indemnizațiilor de maternitate și paternale stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale
5.4.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Nr. indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite % indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale
5.5.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor de dizabilitate și indemnizațiilor de deces (în conformitate cu Legea nr.756 din 24.12.1999).	Nr. de indemnizații de dizabilitate și indemnizații de deces stabilite % indemnizațiilor stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale
5.6.Stabilirea și calcularea indemnizațiilor	Nr. indemnizațiilor unice de deces stabilite	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale

unice membrilor familiilor pensionarilor decedați din rîndul instituțiilor de forță.	Nr. deciziilor de refuz indemnizațiilor unice aprobate în termen 100% decizii indemnizațiilor unice aprobate în termen		Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță
5.7.Stabilirea cuantumului ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională.	Nr. ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate % ajutoarelor de șomaj și alocațiilor de integrare și reintegrare profesională calculate în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale
5.8.Stabilirea și calcularea ajutoarelor și compensațiilor.	Nr. ajutoarelor și compensațiilor stabilite % ajutoarelor și compensațiilor stabilite în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală prestații sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță
5.9.Eliberarea și evidența biletelor de tratament balneo-sanatorial.	Nr. biletelor de tratament balneosanatorial acordate (pe tipuri) Lipsa biletelor de tratament balneosanatorial neutilizate în termen Lipsa încălcării normelor legale la eliberarea biletelor de tratament balneosanatorial Nr. rapoartelor privind utilizarea biletelor primite și verificate în termen	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță
5.10.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.1999 (cu un stagiu de cotizare după realizarea dreptului la pensie mai mic de 15 ani).	Nr. pensiilor reexamine 100% pensii reexamine în termen și conform legislației	Trimestrul I-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale
5.11.Supravegherea respectării cadrului normativ în domeniul stabilirii prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS Materialele metodice elaborate pentru aplicarea cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță

	Nr. instruirilor petrecute cu specialiștii CTAS		
5.12. Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	<p>Prestațiile sociale transferate în termen și în cuantumul stabilit</p> <p>Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen</p>	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	<p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p>
5.13. Indexarea prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.	<p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>
5.14. Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p>
5.15. Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri)</p> <p>100% prestații sociale stabilite corect în baza acordurilor</p> <p>Nr. deciziilor emise privind respingerea cererii în stabilirea prestațiilor sociale în baza prevederilor acordurilor internaționale (pe țări, pe tipuri)</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță</p> <p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p>
5.16. Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.	<p>Nr. formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind legislația aplicabilă</p>	Trimestrul I-IV	<p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p>

	eliberate în termen Nr. formularelor privind beneficierea/nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale eliberate 100% formulare emise în termen		
5.17.Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Dările de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe % creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada similară a anului precedent Nr. rapoartelor statistice întocmite în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale (pe țări și pe tipuri)	Conform termenelor stabilite (la solicitare) Trimestrul I-IV Trimestrial, semestrial, anual	Secția statistică și cheltuieli de organizare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare
Obiectivul nr.6 Implementarea modificărilor legislației întru sporirea gradului de protecție socială a cetățenilor, în vigoare de la 01.01.2020		Documente de referință: 1. Legea privind sistemul public de pensii nr.156/1998 2. Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499/1999 3. Legea cu privire la protecția socială suplimentară a unor categorii de populație nr.121/2001 4. Legea cu privire la acordarea indemnizației în cazul decesului unuia dintre soți nr.156/2019 5. Legea cu privire la acordarea suportului financiar unic beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat nr.158/2019. 6. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Tergiversarea aprobării Hotărârii de Guvern cu privire la indexare. 2. Tergiversarea implementării modificărilor în SI „Protecția Socială” de către prestatorul de servicii în domeniul TI. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Subprogramele de cheltuieli ale BASS pe anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
6.1.Acordarea suportului unic de 700 lei beneficiarilor de pensii și alocații sociale de stat.	Nr. beneficiarilor de suport unic Suportul unic transferat în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală plata drepturi sociale

6.2.Acordarea indemnizațiilor în cazul decesului unuia dintre soți.	Nr. indemnizațiilor stabilite 100% indemnizații stabilite conform cadrului normativ	Trimestrul I-IV	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală plata drepturi sociale Subdiviziunile teritoriale	
6.3.Recalcularea alocațiilor sociale de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, până la vârsta de 23 de ani.	Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat finalizat în termen Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate	Trimestrul I	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală plata drepturi sociale	
6.4.Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă stabilite după 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 10 ani).	Nr. pensiilor reexamine 100% pensii reexamine în termen și conform legislației	Trimestrul III-IV	Subdiviziunile teritoriale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale	
6.5.Indexarea pensiilor de asigurări sociale de stat, al cărui cuantum la data de 01 octombrie 2020 nu depășește minimul de existență stabilit în semestrul I al anului 2020.	Procesul de indexare a pensiilor de asigurări sociale de stat realizat către 1 octombrie Nr. pensiilor de asigurări sociale de stat indexate total	Trimestrul III	Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
Obiectivul nr.7 Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite prin planificarea, dezvoltarea și menținerea personalului		Documente de referință: 1. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 2. SD 2016-2020**, OS 6		Riscuri asociate obiectivului operațional: Lipsa candidaților la concurs. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
7.1.Reorganizarea structurală a CNAS cu aprobarea noii structuri.	Structura organizațională a CNAS aprobată în termen	Trimestrul I-II	Direcția resurse umane	
7.2.Actualizarea regulamentelor de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale și fișelor de post conform noii structuri organizatorice.	Nr. regulamentelor revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor structurale 100% fișe de post noi aprobate în termen, în	Trimestrul II-III	Direcția resurse umane Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS	

	urma modificărilor funcționale		
7.3. Planificarea resurselor umane în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS și elaborarea statului de personal și schemelor de încadrare ale subdiviziunilor CNAS în corespundere cu cadrul legislativ.	Statul de personal al CNAS pentru anul 2020 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2020 elaborate și înregistrate în termen	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane
7.4. Evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemele de încadrare.	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90% Fluctuația de personal sub nivelul de 15%	Anual	Direcția resurse umane
7.5. Dezvoltarea profesională continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2020 elaborat și aprobat în termen 100 % activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat Cel puțin 80% funcționari publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici	Trimestrul I Anual Anual	Direcția resurse umane
Obiectivul nr.8 Modernizarea serviciilor publice prestate, inclusiv prin perfecționarea unor procese, în scopul creșterii gradului de satisfacție a beneficiarilor		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 7 4. Concepția CNAS privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022, aprobată prin ordinul nr.17-A din 24.01.2018 5. Strategia de comunicare a CNAS pentru anii 2018-2020, aprobată prin ordinul nr.20-A din 25.01.2018	Riscuri asociate obiectivului operațional: Insuficiența mijloacelor financiare pentru crearea condițiilor necesare în cadrul subdiviziunilor într-o deservire a beneficiarilor Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2020 Surse externe (Banca Mondială)
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)

8.1.Evaluarea serviciilor publice prestate de către CNAS în scopul identificării oportunității de modernizare a acestora (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Nr. serviciilor publice evaluate Raport privind evaluarea serviciilor publice întocmit în termen	Trimestrul I-IV	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale
8.2.Demararea activităților de elaborare a serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale.	Conceptul serviciului MPay pentru beneficiarii de prestații sociale întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale
8.3.Crearea, testarea și implementarea dosarului electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale (cu suportul Agenției de Guvernare Electronică).	Dosarul electronic al beneficiarului de pensii și prestații sociale creat și implementat în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale Subdiviziunile structurale conform foii de parcurs aprobată prin ordinul Președintelui CNAS nr. 151-A din data 06.11.2018
8.4.Analiza posibilității implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea pensiilor	Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea pensiilor întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță Direcția analiză și planificare strategică
8.5.Analiza posibilității implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate	Raportul privind posibilitatea implementării serviciului „e – Cerere” pentru stabilirea indemnizațiilor de maternitate întocmit în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale Direcția generală prestații sociale Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Direcția analiză și planificare strategică
8.6.Elaborarea și lansarea serviciului de programare on-line la audiență la conducerea	Serviciul de programare on-line la audiență la conducerea CNAS implementat în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale

CNAS.			Direcția generală implementarea sistemelor informaționale
8.7. Analiza posibilității dezvoltării principiului „accesibilității universale” care va permite persoanelor fizice să beneficieze de tot spectrul serviciilor la oricare CTAS, indiferent de viza de domiciliu/reședința.	Raportul privind posibilitatea implementării principiului „accesibilității universale” întocmit în termen	Trimestrul II-IV	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță
8.8. Reglementarea modului de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor pentru stabilirea pensiilor și alocațiilor sociale de stat pentru persoanele în vârstă și cu dizabilități care nu se pot deplasa la CTAS.	Act normativ privind modul de funcționare a serviciului mobil de recepționare a cererilor elaborat și aprobat în termen	Trimestrul II-IV	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală prestații sociale Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale
8.9. Îmbunătățirea condițiilor de deservire a beneficiarilor în cadrul subdiviziunilor teritoriale, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice legale și transparente.	Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri) Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite	Trimestrul I-IV	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice
8.10. Dotarea CTAS cu sisteme de „rând electronic.	Cel puțin 2 CTAS dotate cu sisteme de „rând electronic	Trimestrul III-IV	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice
8.11. Asigurarea sediilor CTAS cu panouri informative amplasate în locuri accesibile pentru persoane fizice și juridice.	Nr. CTAS asigurate cu panouri informative Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri informative noi și accesibile	Trimestrul II-IV Anual	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții Subdiviziunile teritoriale
8.12. Asigurarea sediilor CTAS cu panouri antiincendiere și scheme de evacuare.	Nr. CTAS asigurate cu panouri antiincendiere și scheme de evacuare Cel puțin 10% CTAS asigurate cu panouri antiincendiere și scheme de evacuare	Trimestrul II-IV Anual	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții Direcția resurse umane Subdiviziunile teritoriale
8.13. Examinarea posibilității de adaptare a paginii oficiale pentru persoanele cu dizabilități.	Raport privind posibilitatea adaptării paginii oficiale pentru persoanele cu dizabilități elaborat în termen	Trimestrul III-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale
8.14. Sporirea calității informării populației	Nr. comunicatelor de presă difuzate (cu o	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și

asupra sistemului public de asigurări sociale.	<p>creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. evenimentelor organizate (conferințe, seminare, campanii de informare, expoziții etc.)</p> <p>Nr. articolelor apărute în mass-media (cu o creștere anuală de 3%)</p> <p>Nr. emisiunilor TV și radio, știrilor și reportajelor difuzate cu privire la activitățile CNAS (cu o creștere anuală de 2%)</p> <p>Nr. materialelor informative editate și imprimate</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS</p> <p>Nr. vizitatorilor paginii oficiale (cu o creștere anuală de 3% a numărului vizitatorilor unici)</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Punctul de consultații</p> <p>Nr. beneficiarilor consultați la Centrele de Apel specializate</p>		<p>comunicare</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>
8.15.Înregistrarea, evidența și soluționarea petițiilor și adresărilor cu respectarea prevederilor actelor normative în vigoare.	<p>Nr. petițiilor înregistrate</p> <p>% petițiilor examinate în termen</p> <p>Lipsa petițiilor/reclamațiilor întemeiate din partea beneficiarilor de servicii</p> <p>Nr. fișelor de audiență și adresărilor înregistrate</p> <p>% fișelor de audiență și adresărilor examinate în termen</p> <p>Informații privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmite și prezentate în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova</p>	Trimestrial	<p>Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>
8.16.Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale furnizate de CNAS și actualizarea seturilor de date existente pe portalul www.date.gov.md .	Seturi de date publicate pe portal și actualizate în mod regulat	Trimestrul I-IV	<p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Subdiviziunile structurale responsabile</p>

8.17.Plasarea/actualizarea informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental www.servicii.gov.md .	Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul www.servicii.gov.md , în conformitate cu cadrul normativ în vigoare	Trimestrul I-IV	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii	
Obiectivul nr.9 Dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente TI prin implementarea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale		Documente de referință: 1. Legea BASS pe anul 2020 nr.173/2019 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 7	Riscuri asociate obiectivului operațional: Defecțiuni tehnico-operaționale.	Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020 Devizul de cheltuieli de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	
9.1.Dezvoltarea SI „Protecția Socială”.	Nr. soluțiilor tehnologice implementate Nr. modificărilor efectuate în termen	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
9.2.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale.	Nr. cererilor transmise din partea CNAS Nr. documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
9.3.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice.	Cel puțin 10% PC-uri reînnoite în cadrul CNAS	Trimestrul I-IV	Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
9.4.Asigurarea unui nivel înalt de securitate a informațiilor și infrastructurii TI prin planificarea și aplicarea măsurilor de prevenire și reacție la incidentele de securitate.	Plan privind măsurile de prevenire și reacție la incidentele de securitate întocmit și aprobat anual Programe și servicii tehnice pentru protecția datelor implementate	Trimestrul I-II Trimestrul II-IV	Secția securitatea informațională Secția susținerea informațională a utilizatorilor a SI Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	
9.5.Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. entităților cu care este asigurat schimbul de date utilizând platforma de	Trimestrul I-IV (la necesitate)	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	

	interoperabilitate (M-Connect) Nr. metodelor web modificate/elaborate		Direcția generală implementarea sistemelor informaționale
9.6.Migrarea sistemelor informaționale CNAS pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).	Acordul încheiat în termen privind prestarea serviciilor platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) Nr. aplicațiilor migrate pe platforma	Trimestrul I-IV	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale
Obiectivul nr.10 Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Control Intern Managerial (CIM) și auditului intern		Documente de referință: 1. Legea privind controlul financiar public intern nr.229/2010 2. Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS* 3. SD 2016-2020**, OS 8	Riscuri asociate obiectivului operațional: Nerealizarea misiunilor planificate. Sursa de finanțare: Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
10.1.Autoevaluarea sistemului de control intern managerial în cadrul CNAS pentru anul 2019.	Raportul anual privind controlul intern managerial întocmit în termen Declarația de răspundere managerială emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen	Trimestrul I	Direcția analiza și planificare strategică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS
10.2.Evaluarea implementării în anul 2019 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare anuală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS
10.3.Perfecționarea continuă a sistemului de management a riscurilor.	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2020 actualizată în termenul stabilit Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2020 întocmit și aprobat în termenul stabilit	Trimestrul I Trimestrul II	Direcția analiza și planificare strategică Consiliul de management al riscurilor Subdiviziunile structurale
10.4.Evaluarea proceselor de bază ale CNAS prin desfășurarea misiunilor de audit în conformitate cu SNAI.	Cel puțin 9 misiuni de audit intern realizate în anul 2020 Gradul de conformitate a activității de audit intern cu cerințele obligatorii Cel puțin 25% procese/domenii de bază ale	Anual	Direcția generală audit intern

	<p>CNAS acoperite cu misiuni de audit în anul 2020</p> <p>100% procese/domenii de bază ale CNAS acoperite cu misiuni de audit la finele anului 2020</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>		
10.5.Implementarea, monitorizarea, analiza și raportarea recomandărilor de audit intern înaintate în cadrul misiunilor de audit.	<p>% informațiilor privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Directorului general al CNAS</p> <p>90% recomandări de audit intern implementate</p>	<p>Până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p> <p>Până la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune</p>	<p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p> <p>Direcția generală audit intern</p>
10.6.Dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici de conducere în domeniul sistemului de Control Intern Managerial.	8,7% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Control Intern Managerial în cadrul CNAS	Trimestrul I-IV	<p>Direcția resurse umane</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p> <p>Direcția generală audit intern</p>
10.7.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenele stabilite organelor abilitate</p>	Conform termenelor stabilite în Hotărârea Curții de Conturi	<p>Direcția generală audit intern</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>
<p>Obiectivul nr.11</p> <p>Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistență juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea legislației</p>		<p>Documente de referință:</p> <p>Regulamentul privind organizarea și funcționarea CNAS*</p>	<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor de perfecționare a cadrului normativ.</p> <p>Sursa de finanțare:</p> <p>Devizul de cheltuieli de întreținere a CNAS pentru anul 2020</p>
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)
11.1.Perfecționarea legislației în domeniul sistemului public de asigurări sociale,	Nr. proiectelor de acte normative elaborate și înaintate autorităților cu drept de inițiativă	Trimestrul I-IV	<p>Direcția juridică</p> <p>Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS</p>

elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	legislativă		
11.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate 100% avize prezentate în termen	Trimestrul I-IV (conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare)	Direcția juridică Subdiviziunile structurale ale aparatului central CNAS
11.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestrul I-IV	Direcția juridică
11.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	Măsurile întreprinse în cazuri de depistare a încălcărilor legislației în vigoare 100% notificări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă Suma încasată în urma notificărilor și cererilor de chemare în judecată	Trimestrial	Direcția juridică
11.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvabilitate.	Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolvabilitate Nr. cererilor de validare a creanțelor Suma creanțelor stinse Suma restituită la BASS	Trimestrul I-IV	Direcția juridică
11.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora) 100% avize prezentate în termen Nr. formularelor de legătură, necesare pentru aplicarea acordurilor internaționale în	Trimestrul I-IV	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare

	domeniul securității sociale elaborate, examinate și/sau avizate în termen (cu indicarea acestora)		
	100% avize prezentate în termen		

*** Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 937 din 13.11.2014**

**** Strategia de dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație CNAS nr. 2/1 din 03.11.2016 (actualizată prin decizia nr.2/2 din 29.06.2018)**

Notă: Subdiviziunile evidențiate în Plan (accentuate cu bold) sînt determinate ca responsabile pentru generalizarea indicatorilor de produs/rezultat în cadrul procesului de raportare a activității.

COORDONAT: Planul anual de acțiuni al CNAS pentru anul 2020:

Vicepreședinte CNAS, dr. Tatiana Popa

Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice

Moraru Maia

Direcția generală evidența contribuabililor

Colibuta Ana

Direcția generală evidența individuali a contribuabililor

Saracitan Clara

Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale

Vasilescu Ecaterina

Direcția generală plata drepturi sociale

Zegreanu Nicolae

Direcția generală personal social

Vasilescu Nicoleta

Direcția analize și planificare strategică

Simionescu Nicoleta

Direcția generală dezvoltare și cooperare internațională informatică

Cuculea Elena