

**APROBAT:**  
**Valentina BULIGA**  
**Președintele Casei Naționale**  
**de Asigurări Sociale**



**22 martie 2019**

**RAPORTUL**  
**privind activitatea**  
**Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2018**

**1. Sumar executiv**

Potrivit Legii privind sistemul public de asigurări sociale nr.489-XIV din 08.07.1999, Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – CNAS) este autoritatea administrativă centrală în subordinea Guvernului, care administrează și gestionează sistemul public de asigurări sociale. Întru realizarea misiunii sale, activitatea CNAS este axată pe promovarea și implementarea politicii statului în domeniul asigurărilor sociale, în condiții de transparență, răspundere, economicitate, eficiență și eficacitate.

În anul 2018 activitatea CNAS a fost orientată spre realizarea obiectivelor strategice, asumate în Strategia de dezvoltare pentru anii 2016-2020, aprobată de Consiliul de Administrație prin decizia nr.2/1 din 03.11.2016, pe implementarea altor documente relevante ale Guvernului Republicii Moldova, având ca premise esențiale asigurarea durabilității financiare a sistemului public de asigurări sociale și prestarea serviciilor calitative și operative.

Astfel, obiectivele de activitate a CNAS în anul 2018 țin de:

- elaborarea, monitorizarea și raportarea executării bugetului asigurărilor sociale de stat (în continuare – BASS);
- înregistrarea și evidența la nivel național a contribuțiilor de asigurări sociale, a plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS;
- stabilirea, reexaminarea, plata și evidența prestațiilor sociale;
- consolidarea capacității instituționale a CNAS;
- modernizarea serviciilor publice prin perfecționarea și automatizarea proceselor, îmbunătățirea condițiilor de deservire a populației;
- dezvoltarea sistemului de control intern managerial și auditului intern;
- perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat, inclusiv asistența juridică întru realizarea obiectivelor CNAS.



Pe parcursul anului 2018, activitatea CNAS s – a soldat cu următoarele rezultate majore:

### **Elaborarea, monitorizarea și raportarea executării BASS**

În procesul de elaborare a Cadrului Bugetar pe Termen Mediu 2019-2021 a fost elaborată prognoza indicatorilor BASS pe anii 2019-2021, inclusiv transferurile de la bugetul de stat la BASS, conform legislației în vigoare și cu utilizarea indicatorilor macroeconomici parveniți de la Ministerul Economiei și Infrastructurii.

A fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2019 și estimările pentru anii 2020-2021, ținând cont de modificările operate în legislație pe parcursul anului 2018 și proiectul Legii pentru modificarea Legii nr. 489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, aprobat de Guvern la 24.09.2018 (partea textuală, anexele, tabelele-anexe) în baza metodologiei bugetării pe programe, și prezentat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în termenul solicitat.

În perioada raportată, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS pe anul 2017 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe, inclusiv și nivelul de realizare a performanței în cadrul subprogramelor. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 17 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari. Raportul privind executarea BASS pe anul 2017 a fost aprobat de Guvern prin Hotărârea nr.490 din 23.05.2018.

Întru asigurarea monitorizării și raportării executării BASS pentru anul 2018 au fost întocmite și prezentate rapoarte operative lunare, trimestriale și semianual, precum și notele informative la rapoarte.

Astfel, în rezultatul exercițiului bugetar, în anul 2018 la BASS au fost acumulate venituri în sumă totală de 19790305,4 mii lei, cu 161340,6 mii lei mai mult decât suma precizată, ceea ce reprezintă o executare de 100,8%.

Cheltuielile BASS au fost executate în sumă totală de 19426502,8 mii lei, cu 202462,0 mii lei mai puțin decât prevederile bugetare precizate sau la nivel de 99,0%.

Soldul mijloacelor bănești la sfârșitul anului 2018 a constituit 363802,6 mii lei.

### **Înregistrarea și evidența la nivel național a contribuțiilor de asigurări sociale, a plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS**

Pe parcursul anului 2018 a fost asigurată înregistrarea și evidența plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS. Astfel, au fost înregistrați 11285 plătitori de contribuții la BASS, la data de 31.12.2018 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 450 996 plătitori.



S-a conlucrat cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC18), Dării de seamă privind calculul impozitului pe venit, primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru angajații conducători auto ce efectuează transport rutier de persoane în regim de taxi (Forma TAXI18), Declarației cu privire la impozitul unic (Formularul IU17) și Informației privind stabilirea drepturilor sociale în sistemul public de asigurări sociale (forma DSA 18). În rezultat, datele recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat au fost înscrise în conturile plătitorilor și în conturile personale ale asiguraților. Totodată au fost prelucrate 396 documente aferente actelor de control efectuate de Serviciul Fiscal de Stat, precum și 1236 decizii despre stingerea prin scădere a obligațiilor fiscale și luarea/restabilirea lor la evidența specială.

A fost asigurată evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate, prin înregistrarea a 360 contracte individuale de asigurare socială primară și 865 contracte adiționale, 838 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 5092 plăți adiționale.

În rezultatul conlucrării cu Inspectoratul de Stat al Muncii au fost prelucrate 86 procese verbale privind rezultatele controalelor privind corectitudinea stabilirii, calculării și plății indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, informația corespunzătoare fiind înscrisă în conturile curente ale plătitorilor.

La situația de 1.01.2019, în BASS au fost acumulate contribuții de asigurări sociale de stat în sumă de 13037939,5 mii lei, cu o executare a indicatorului planificat la nivel de 101,5%.

### **Stabilirea, reexaminarea, plata și evidența prestațiilor sociale**

Pe parcursul anului 2018, toate tipurile de prestații sociale au fost stabilite conform cadrului normativ în domeniu. Lunar, conform graficelor stabilite s-au întocmit comenzile, fiind efectuate transferuri pe tipuri de plăți prestatorilor de servicii de plată. Dările de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.237 din 21.03.2018 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, de la 01.04.2018 au fost indexate cu 6,6% peste 700 mii pensii și peste 2 mii compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare.

În conformitate cu Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499-XIV din 14.07.1999, începînd cu 01.01.2018 a fost majorat cuantumul



alocațiilor sociale de stat pentru circa 78 mii beneficiari. Totodată, începând cu 01.04.2018 a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat pentru circa 63 mii beneficiari.

În contextul implementării reformei sistemului de pensii au fost efectuate 2 etape de valorizare a pensiilor pentru limita de vîrstă și a pensiilor de dizabilitate la data de 1.04.2018 (pensiile stabilite în perioada anilor 2012-2013) și 1.10.2018 (pensiile stabilite în perioada anilor 2014-31.03.2017). Astfel, pentru circa 149 mii de cetățeni a fost valorizat venitul mediu lunar asigurat obținut începând cu 1.01.1999, care se include în calculul pensiilor pentru limită de vîrstă și pensiilor de dizabilitate.

În lunile noiembrie – decembrie ale anului 2018 au fost realizate operativ măsurile necesare pentru lansarea, începând cu 01.01.2019, a procesului de reexaminare a pensiilor pentru limită de vîrstă stabilite pînă la 01.01.1999 (cu un stagiul de cotizare după realizarea dreptului la pensie de la 15 ani).

Întru executarea Legii nr.313 din 30.11.2018 cu privire la acordarea suportului unic unor beneficiari de pensii și alocații sociale de stat, s-a asigurat plata în termen a suportului unic de 600 lei pentru circa 544,3 mii beneficiari de pensii, al căror cuantum lunar nu depășește 2000 lei, fiind transferate mijloace bănești în sumă de circa 326,6 mln. lei.

Prin Legea nr.146 din 19.07.2018 pentru modificarea Legii nr. 121/2001, începând cu 01.09.2018 a fost majorat pentru 7565 beneficiari cuantumul alocației lunare de stat de la 100 lei pînă la 500 lei, pentru categoria de beneficiari „victimele represiunilor politice”. Cheltuielile lunare pentru această categorie de beneficiari constituie 3,8 mln. lei.

În scopul implementării Legii nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, precum și pentru preluarea de către CNAS, începând cu 10.02.2019, a procesului de stabilire a cuantumului și plata ajutorului de șomaj, specialiștii CNAS au participat la 7 ședințe de lucru interinstituționale, inclusiv au participat la reglementarea modului de stabilire a dreptului, de calcul a cuantumului și plată a ajutorului de șomaj. Totodată, în acest scop a fost elaborat și testat softul privind calcularea cuantumului ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională în sistemul informațional „Protecția Socială”.

Întru utilizarea eficientă a mijloacelor bugetare pentru achiziționarea biletelor de tratament balneo-sanatorial și a foilor de odihnă pentru copii, prin coraportul calitate-preț, a fost ajustată documentația standard de atragere a ofertelor și elaborate unele mecanisme speciale, care au contribuit la creșterea calității serviciilor prestate de instituțiile balneo-sanatoriale și taberele de odihnă pentru copii, contractate de CNAS.

Prin Hotărârea Guvernului nr. 92 din 24.01.2018 , a fost completată anexa nr.1 la Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a indemnizațiilor adresate familiilor cu copii, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1478 din 15.11.2002. Astfel, pentru copiii



născuți începând cu 1.01.2018 s-a majorat cuantumul indemnizației unice la nașterea copilului atât pentru primul copil, cât și pentru copilul următor, care constituie 5645 lei.

### **Consolidarea capacității instituționale a CNAS**

Efectivul - limită al CNAS, la 01.01.2019 constituie 1348 unități, gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor reprezintă 70,40% sau cu 8,53% în descreștere față de finele anului 2017. Nivelul scăzut al gradului de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS se datorează existenței posturilor vacante, ceea ce duce la sporirea volumului de lucru, precum și neangajarea personalului din cauza salariilor necompetitive din anul 2018. Fluctuația de personal pentru anul 2018 constituie 29,16%.

Dezvoltarea profesională a personalului din cadrul CNAS a fost organizată în baza Planului de instruire pentru anul 2018, aprobat de Președintele CNAS la 07.03.2018. Nivelul de realizare a activităților de instruire internă și externă constituie 89,28%, fiind instruiți cel puțin 40 ore 29% din funcționarii publici ai CNAS.

### **Modernizarea serviciilor publice prin perfecționarea și automatizarea proceselor, îmbunătățirea condițiilor de deservire a populației**

Pe parcursul anului 2018 specialiștii TI au oferit suport și au administrat Sistemul informațional al CNAS prin furnizarea serviciilor electronice, asistența tehnologică și informațională angajaților CNAS, extinderea resurselor informaționale și creșterea calității informației, asigurarea securității informaționale și protejarea datelor cu caracter personal.

În sistemul informațional „Protecția Socială” au fost integrate pensiile și prestațiile sociale beneficiarilor instituțiilor de forță. Totodată, a fost asigurată proiectarea, elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional în conformitate cu modificările operate în cadrul normativ din domeniul asigurărilor sociale de stat, precum și tendințele de dezvoltare tehnologică a CNAS.

Pe parcursul anului 2018 au fost scanate înscrierile din carnetele de muncă aferente perioadei până la 01.01.1999 în scopul completării conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind perioadele de activitate realizate de persoanele asigurate până la 01.01.1999. În rezultat au fost scanate carnetele de muncă a peste 278 mii persoane asigurate prezentate prin intermediul angajatorilor, cât și cele prezentate de către persoanele fizice neangajate.

Totodată, în scopul arhivării electronice au fost scanate și procesate 94,79% dări de seamă forma 4-BASS pentru perioadele anilor 1991-1998, fiind elaborat Certificatul privind calcularea și declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat pentru perioada anilor 1991-1998.



Întru implementarea proiectului Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) privind evaluarea serviciilor publice, în cadrul a 8 case teritoriale a fost testat instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție a populației față de serviciile prestate de CNAS. Acest instrument reflectă opinia cetățenilor cu privire la performanța personalului CNAS, calitatea infrastructurii, accesibilitatea serviciilor, complexitatea procedurilor de colectare și depunere a documentelor. Deasemenea, cetățenii pot oferi recomandări privind modul în care serviciile CNAS pot fi îmbunătățite. Bineînțeles CNAS urmează să răspundă la toate aceste recomandări cu acțiuni concrete.

În scopul creșterii gradului de satisfacție a populației, în 7 case teritoriale au fost îmbunătățite condițiile de deservire a cetățenilor, prin desfășurarea a 59 proceduri de achiziții publice legale și transparente. Iar pentru asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități la serviciile CNAS, peste 90% din casele teritoriale sunt dotate cu pandusuri de acces. Întru dirijarea eficientă a fluxului de beneficiari în casa teritorială Bălți și Ciocana mun. Chișinău a fost instalat sistemul de rînd electronic, existent deja în casa teritorială Botanica mun. Chișinău.

În scopul eficientizării activității au fost perfecționate unele procese interne ale CNAS prin uniformizarea, modernizarea și standardizarea procesului de plată a pensiilor și prestațiilor sociale și procesului de supraveghere a respectării legislației și suportului metodologic la stabilirea pensiilor și prestațiilor sociale. Deasemenea, procesul de stabilire a pensiilor și prestațiilor sociale beneficiarilor instituțiilor de forță (cu excepția personalului criptic) a fost transmis în responsabilitatea caselor teritoriale. Întru sporirea accesibilității persoanelor la serviciile de informare ale CNAS, pe parcursul anului 2018 au fost întreprinse măsuri de îmbunătățire a procesului automatizat de eliberare a certificatelor/extraselor din contul persoanei asigurate.

### **Dezvoltarea sistemului de control intern managerial și auditului intern**

Perfecționarea continuă a sistemului de control intern managerial în conformitate cu Standardele Naționale de Control Intern în sectorul public are drept scop de a îmbunătăți și fortifica răspunderea managerială în gestionarea și utilizarea mijloacelor BASS, a promova buna guvernare în cadrul CNAS și a asigura atingerea obiectivelor stabilite de autoritate.

Pe parcursul anului 2018 CNAS a continuat activitățile de perfecționare a sistemului de control intern managerial prin:

- revizuirea și actualizarea obiectivelor strategice și indicatorilor de performanță din Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020, în conformitate cu modificările operate în cadrul juridic din domeniu, precum și rezultatele evaluării implementării acesteia în anul 2017;
- consolidarea managementului riscurilor la nivel de subdiviziuni structurale;
- evaluarea și îmbunătățirea modului de delegare a împuternicirilor;
- revizuirea și documentarea a 100% procese de bază realizate în cadrul CNAS;



- eficientizarea sistemului de comunicare prin elaborarea și aprobarea Strategiei de comunicare în cadrul CNAS (ordinul nr.20-A din 25.01.2018).

În rezultatul autoevaluării sistemului de control intern managerial al CNAS pentru anul 2018, se atestă că acesta este conform cu Standardele naționale de control intern în sectorul public și permite integral furnizarea unei asigurări rezonabile precum că fondurile publice alocate în scopul atingerii obiectivelor strategice și operaționale au fost utilizate în condiții de transparență, economicitate, eficiență, eficacitate, legalitate, etică și integritate, avînd la bază managementul riscurilor.

În perioada de referință activitatea de audit intern a contribuit la îndeplinirea obiectivelor CNAS, prin realizarea misiunilor de audit cu prezentarea sistematică de rapoarte și recomandări cu privire la eficiența sistemului de control intern managerial, a urmărit creșterea gradului de aplicare corectă a reglementărilor interne, diminuarea riscurilor, contribuind astfel la îmbunătățirea calității proceselor de activitate. Astfel, pe parcursul anului 2018 au fost realizate 12 misiuni de audit intern, inclusiv au fost acordate 154 opinii de audit în toate domeniile de activitate. Gradul proceselor auditate din totalul de procese de bază/domenii din cadrul CNAS constituie 34%, ținînd cont că indicatorul stabilit anual este 25%.

Activitatea de monitorizare a nivelului de implementare a recomandărilor de audit intern a fost asigurată prin studii, verificări și analize detaliate, interviuri, contrapunerea datelor și informațiilor prezentate de subdiviziunile responsabile. Astfel, nivelul de implementare a recomandărilor pentru anul 2018 constituie 93,8%.

#### **Perfecționarea cadrului normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat, inclusiv asistență juridică întru realizarea obiectivelor CNAS**

Pe parcursul perioadei de raportare au fost înaintate 25 propuneri de modificare a cadrului normativ în domeniul sistemului public de asigurări sociale, inclusiv au fost examinate și avizate 98 proiecte de acte normative parvenite de la autorități publice.

În anul 2018, angajații au participat la circa 580 procese de judecată, pe cazurile în care CNAS este parte în proces. În aspectul asigurării respectării legislației în domeniul asigurărilor sociale au fost depistate 32 încălcări, fiind întocmite și înaintate circa 27 sesizări. În urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată înaintate, a fost încasată suma de 379151,11 lei.

În domeniul relațiilor internaționale au fost examinate și avizate 13 proiecte de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.



## 2. Realizarea Planului de acțiuni

Planul de acțiuni al CNAS pentru anul 2018 a fost aprobat prin ordinul nr.11-A din 23.01.2018, fiind modificat și completat pe parcursul anului în rezultatul monitorizării trimestriale a nivelului de realizare a acțiunilor planificate și indicatorilor de produs/rezultat asumați.

Astfel, pentru atingerea celor 8 obiective operaționale au fost stabilite 73 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate au fost realizate 64 acțiuni (88%), 5 acțiuni (7%) constituie acțiuni realizate parțial, iar 4 acțiuni (5%) nu au fost realizate.

<b>Obiectivul nr.1</b> <b>Proгноzarea pe termen mediu 2019-2021 a tuturor indicatorilor bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) conform metodologiei bugetării pe programe și în termenele stabilite</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Regulamentul CNAS* 2. SD 2016-2020**, OS 1	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Dificultatea/complexitatea efectuării prognozei indicatorilor BASS, ținând cont de măsurile noi de politică. 2. Adoptarea unor acte legislative cu impact financiar asupra BASS, neprevăzut de legea BASS anuală.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
1.1.Elaborarea principalilor indicatori ai BASS pe termen mediu 2019-2021.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2019-2021 elaborați în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	<b>Realizat</b>  În procesul de elaborare a CBTM 2019-2021 a fost elaborată prognoza indicatorilor generali ai BASS pe anii 2019-2021 inclusiv transferurile de la BS la BASS:  - conform legislației în vigoare și cu utilizarea indicatorilor macroeconomici din 12.02.2018 parveniți de la Ministerul Economiei și Infrastructurii;  - actualizată ca urmare a actualizării numărului beneficiarilor și a mărimilor medii, precum și a prognozei



				<p>indicatorilor macroeconomici din 20.03.2018 prezentată de Ministerul Economiei și Infrastructurii.</p> <p>Au fost examinate limitele de cheltuieli pe CBTM 2019-2021, pe compartimentul BASS, prezentate de Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale prin email, și s-au prezentat comentarii/ argumente.</p> <p>Întru determinarea costurilor măsurilor de politici au fost efectuate calculele economico-financiare la 4 măsurii noi de politică, care s-au prezentat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale prin scris. nr. II-03/10-3297 din 26.03.2018.</p>
1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2019 și prezentarea acestuia spre coordonare Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS).	Proiectul Legii BASS pentru anul 2019 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și performanță și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul II – III	Direcția planificare bugetară	<p><b>Realizat</b></p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2019, conform prevederilor Legii nr.181 din 25.07.2014 finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale au fost efectuate următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au fost studiate Particularitățile privind elaborarea și prezentarea de către autoritățile publice centrale a propunerilor la proiectul BASS pentru anul 2019 și estimările pentru anii 2020-2021 (prezentate de către Ministerul Finanțelor prin Circulara nr.06/1-17/52 din 12.09.2018) precum și cadrul legal și modificările la actele normative și legislative ce țin de domeniul protecției sociale;</li> <li>- a fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru anul 2019, ținându-se cont de indicatorii principali la venituri și cheltuieli, stabiliți de Ministerul Finanțelor și coordonați cu misiunea Fondului Monetar Internațional,</li> </ul>



				<p>prezentată prin scrisoarea nr. 07/2-17d/66 din 24.09.2018, de prevederile actelor legislative și normative din domeniu, de măsurile de politică nouă aprobate în CBTM 2019-2021, precum și prognoza indicatorilor macroeconomici (anexa la circulara Ministerului Finanțelor);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au fost completate tabelele cu informația financiară în formatele prevăzute în setul unic metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului;</li> <li>- a fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2019 și estimările pentru anii 2020-2021, ținând cont de modificările operate în legislație pe parcursul anului 2018 și proiectul Legii pentru modificarea Legii nr. 489/1999 privind sistemul public de asigurări sociale, aprobat de Guvern pe data de 24.09.2018 (partea textuală, anexele, tabelele-anexe) în baza metodologiei bugetării pe programe, și prezentat MSMPS prin scris. II- 03/04-5857 din 29.09.2018;</li> <li>- s-a conlucrat cu reprezentanții MSMPS pe marginea revizuirii structurii programelor/subprogramelor BASS, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pentru anul 2019;</li> <li>- a fost prezentat proiectul legii BASS pe anul 2019, ținându-se cont de indicatorii principali ai BASS pentru anii 2020-2021 stabiliți de Ministerul Finanțelor și coordonați cu misiunea FMI, prezentată prin scrisoarea nr. 07/2-17d/70 din 01.10.2018.</li> </ul>
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2019, definitivarea acestuia în baza obiecțiilor și propunerilor	Proiectul Legii BASS pe anul 2019 definitivat și prezentat MSMPS în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	<p><b>Realizat</b></p> <p>În procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2019 au fost efectuate</p>



parvenite de la ministere și partenerii sociali.				<p>următoarele măsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conlucrarea cu reprezentanții MSMPS pe marginea setului programelor/subprogramelor de cheltuieli, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pe anul 2019;</li> <li>- la solicitarea Ministerului Finanțelor, efectuarea și prezentarea informației privind numărul beneficiarilor și cuantumurile medii a prestațiilor, utilizate la proiectul BASS pe anul 2019, precum și calculul estimativ al cheltuielilor necesare pentru indexarea de la 01.04.2019 a plăților efectuate din mijloacele BASS și cele din BS;</li> <li>- efectuarea și prezentarea calculului estimativ al costului majorării cu 10% a pensiilor, cuantumul cărora este mai mic decât minimum de existență;</li> <li>- efectuarea și prezentarea calculelor pentru acordarea în continuare a suportului financiar de stat în mărimea diferenței dintre cuantumul cumulativ al pensiei și suportului financiar de stat de pînă la majorarea cu 10% a pensiilor și cuantumul pensiei majorate;</li> <li>- actualizarea și prezentarea MSMPS a proiectului reieșind din indicatorii la transferuri de la BASS la BS și pentru acoperirea deficitului BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor (scrisoarea nr. 07/2-17/668 din 07.11.2018), precum și ținîndu-se cont de majorarea pensiilor cu 10% de la 01.01.2019 și majorarea cuantumului ajutorului pentru perioada rece a anului.</li> </ul>
<b>Obiectivul nr.2</b> <b>Monitorizarea și analiza executării indicatorilor aprobați ai BASS cu întocmirea și prezentarea în termenele stabilite a</b>	<b>Documente de referință:</b> 1. Legea finanțelor publice și responsabilității			<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Resurse umane insuficiente comparativ cu volumul informației analitice solicitate/prestabilite prin acte legislative.



rapoartelor periodice		bugetar-fiscale nr. 181 din 25.07.2014 2. Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2016-2018 3. Regulamentul CNAS 4. SD 2016-2020, OS 2		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
2.1.Întocmirea Raportului privind executarea BASS pentru anul 2017 și prezentarea MSMPS, Ministerului Finanțelor, Curții de Conturi spre auditare și Guvernului spre aprobare.	Raportul privind executarea BASS pentru anul 2017 întocmit și prezentat în termen	Trimestrul I-II	<b>Direcția planificare bugetară</b> Direcția generală finanțe și asigurări sociale	<b>Realizat</b>  În perioada raportată, a fost întocmit Raportul privind executarea BASS pe anul 2017 cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli, întocmit în format comparabil cu formatul bugetului aprobat, și care cuprinde informații complexe, inclusiv și nivelul de realizare a performanței în cadrul subprogramelor. Pentru reprezentativitatea raportului au fost întocmite 19 tabele și 17 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.  În conformitate cu prevederile cadrului legal, Raportul a fost prezentat în termen spre auditare Curții de Conturi, MSMPS, Ministerului Finanțelor și Guvernului. După aprobarea acestuia prin Hotărârea Guvernului nr. 490 din 23.05.2018, a fost transmis Parlamentului spre aprobare.
2.2.Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea BASS pentru anul 2018.	Rapoarte lunare întocmite și publicate pe pagina oficială CNAS în termen  Rapoarte privind executarea BASS, inclusiv privind performanța pe subprograme întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	Lunar  Conform termenelor stabilite	<b>Direcția planificare bugetară</b>  <b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b>	<b>Realizat</b>  Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2018 precum și întru executarea prevederilor art.72 al Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor



				<p>și MSMPS 12 rapoarte operative lunare privind executarea bugetului conform clasificăției economice (la data de 15 a fiecărei luni). Totodată a fost asigurată publicarea a 12 rapoarte operative lunare pe pagina oficială a CNAS.</p> <p>A fost întocmit raportul anual privind executarea BASS pentru anul 2017 și raportul semianual și 9 luni privind executarea BASS pentru anul 2018.</p> <p>Întru executarea prevederilor art. 22 al Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014 a fost întocmit și prezentat în termen raportul de performanță pe subprograme pentru anul 2017 și raportul semianual privind performanța pe subprograme pentru anul 2018.</p> <p>Totodată, întru asigurarea raportării executării subprogramelor, trimestrial a fost asigurată evidența informațiilor financiare și nonfinanciare prin completarea fișierelor de monitorizare a indicatorilor de performanță și a cheltuielilor.</p>
2.3.Întocmirea rapoartelor financiare privind executarea BASS pentru anul 2018.	Rapoarte financiare întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor	conform termenelor stabilite	<b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Rapoarte financiare operative lunare privind executarea BASS s-au prezentat în termen Ministerului Finanțelor.</p>
<p><b>Obiectivul nr.3</b></p> <p><b>Înregistrarea și asigurarea evidenței la nivel național a contribuțiilor de asigurări sociale, a plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS</b></p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea privind sistemul public de asigurări sociale nr. 489 din 08.07.1999</li> <li>2. Legea BASS pe anul 2018 nr. 281 din 15.12.2017</li> <li>3. Regulamentul CNAS</li> </ol>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcționarea necorespunzătoare a mijloacelor electronice de schimb de date între CNAS și Serviciul Fiscal de Stat.</li> <li>2. Lipsa interesului persoanelor asigurate față de starea contului personal de asigurări sociale.</li> </ol>	



		4. SD 2016-2020, OS 3		
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
3.1.Înregistrarea și evidența plătitorilor de contribuții la BASS.	Nr. plătitorilor înregistrați  100% plătitori înregistrați/actualizați în termen prin RSUD Nr. plătitorilor aflați la evidență	Zilnic  Trimestrial Anual	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b> Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrați 11285 plătitori de contribuții la BASS.  98,9% plătitori au fost înregistrați /actualizați în termen prin RSUD.  La data de 31.12.2018 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 450 996 plătitori de contribuții.
3.2.Acumularea și procesarea declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat aferente perioadelor de până la 31.12.2017 (forma BASS, forma BASS-AN).	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b> Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b>  În perioada de referință au fost recepționate și prelucrate 81454 declarații forma BASS și forma BASS-AN, pentru perioadele de până la 31.12.2017.
3.3.Acumularea și procesarea tuturor documentelor aferente modificării obligațiilor plătitorilor la BASS, trecerea plăților de la un tip de plată la altul, de la un cod fiscal la altul.	Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor  % corectărilor efectuate conform cerințelor  Nr. adresărilor examinate și efectuate în termen	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b> Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de raportare documentele ce țin de modificarea obligațiilor au fost recepționate și procesate în termen conform cerințelor, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"><li>- 786 decizii privind stingerea prin scădere a obligațiilor fiscale și luarea lor la evidență specială;</li><li>- 450 decizii privind restabilirea sumelor stinse prin scădere a obligațiilor fiscale și luate la evidență specială;</li><li>- 106 plătitori au fost modificate obligațiile față de BASS în conformitate cu deciziile instanțelor de judecată;</li><li>- 15 acorduri de eşalonare a majorărilor de întârziere încheiate, 14 acorduri</li></ul>



				<p>reziliate;</p> <p>- 396 acte de control efectuate de Serviciul Fiscal de Stat, 7 acte de control realizate de Inspekția Financiară și 86 acte de control executate de Inspectoratul de Stat al Muncii au fost înscrise în SI „Protecția Socială”.</p> <p>Au fost examinate 2071 adresări privind corectarea contribuțiilor și efectuate 22627 corectări, 100% corectări au fost examinate și efectuate în termen.</p>
3.4. Monitorizarea înscrierii datelor din darea de seamă Forma IPC18, forma CAS18-AN, IU17 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS.	100 % dări de seamă procesate în termen și conform cerințelor	Trimestrul III-IV	<p><b>Direcția generală evidența contribuabililor</b></p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>100% dări de seamă privind modificarea obligațiilor au fost procesate în termen. În cadrul monitorizării înscrierii datelor din darea de seamă Forma IPC18, forma IU17 și forma TAXI18 în conturile plătitorilor de contribuții la BASS, plătitorii de contribuții au fost informați cu privire la erorile constatate la completarea acestora.</p>
3.5. Restituirea sumelor din BASS, inclusiv, a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă plătite de rezidenții parcurilor IT.	<p>% adresărilor privind restituirea sumelor prelucrate în termen în raport cu numărul total de adresări</p> <p>Suma restituită</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală evidența contribuabililor</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost prelucrate 100% adresări din totalul de 145 adresări privind restituirea sumelor din BASS, fiind întocmite 114 decizii de restituire.</p> <p>2 974 929,73 lei reprezintă suma totală restituită plătitorilor de contribuții.</p> <p>Au fost examinate 3 adresări privind restituirea sumelor indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă rezidenților parcurilor IT, fiind întocmite 3 decizii de restituire. Suma restituită constituie 8014,11 lei</p>



3.6.Totalizarea indicilor aferenți obligațiilor plătitorilor de contribuții la BASS.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii întocmită și aprobată	Lunar	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b>	<b>Realizat</b> Au fost întocmite și aprobate în termen Dările de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii pentru lunile noiembrie – decembrie 2017 și ianuarie – octombrie 2018.
3.7.Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale aferente perioadelor de până la 31.12.2017.	Nr. declarațiilor REV-5 acumulate 100% declarații prelucrate de la acumulat	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b> Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare a fost monitorizat și coordonat procesul de acumulare a declarațiilor persoanelor asigurate pentru perioada anilor 1999-2017. Astfel, în perioada de raportare au fost introduse în SI „ Protecția Socială” 828 835 declarații Rev 5 primare, inclusiv cele introduse repetat în rezultatul verificărilor întreprinse la agenții economici și 43 197 declarații Rev 5 „de corectare” pentru perioada anilor 1999-2017. Toate declarațiile acumulate au fost prelucrate 100%.
3.8.Conlucrarea cu Serviciul Fiscal de Stat privind schimbul de informații aferent Dării de seamă privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate (Forma IPC18) și Declarației cu privire la impozitul unic (Formularul IU17).	Informația recepționată și înscrisă în conturile plătitorilor  Datele aferente obligațiilor și plăților virate de plătitorii de contribuții la BASS transmise în termen Serviciului Fiscal de Stat  Nr. codurilor personale de asigurări sociale (CPAS) atribuite noilor angajați  Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate	Lunar	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b>  <b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>  Subdiviziunile teritoriale	<b>Realizat</b>  Au fost recepționate datele privind obligațiile plătitorilor de contribuții la BASS calculate și declarate prin darea de seamă forma IPC18, forma IU17 pentru lunile noiembrie – decembrie 2017 și ianuarie – octombrie 2018, forma Tax18 pentru lunile octombrie – decembrie 2018, și înscrise în conturile plătitorilor și a persoanelor asigurate.  Datele aferente obligațiilor și plăților virate de plătitorii de contribuții la BASS se



				<p>transmit în termen Serviciului Fiscal de Stat.</p> <p>Totodată, Serviciul Fiscal de Stat a fost informat despre cazurile de completare incorectă de către contribuabili a dărilor de seamă forma IPC18.</p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune, la nivel național, au fost atribuite 73345 coduri CPAS pentru persoanele nou angajate și beneficiarii de prestații de asigurări sociale.</p> <p>Rata informațiilor înscrise în conturile personale ale asiguraților din numărul total de date recepționate de la Serviciul Fiscal de Stat constituie 99,12%.</p>
3.9.Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	<p>Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate</p> <p>Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate</p>	Trimestrial	<p><b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 360 contracte de asigurare socială primară și 865 contracte adiționale.</p> <p>Au fost înregistrate 838 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către titularii patentei de întreprinzător și 5092 plăți adiționale.</p>
3.10.Conlucrarea cu Inspectoratul de Stat al Muncii în vederea recepționării informațiilor privind rezultatele controalelor privind corectitudinea stabilirii, calculării și plății indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă.	Informația recepționată și prelucrată	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală evidența contribuabililor</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul anului de gestiune au fost prezentate 86 procese verbale de control întocmite de către Inspectoratele Teritoriale ale Muncii. În baza rezultatelor controalelor efectuate privind corectitudinea stabilirii, calculării și plății indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, informația a fost înscrisă în conturile curente ale plătitorilor.</p>



<p>3.11. Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul „ACCES CPAS”.</p>	<p>Nr. extraselor de cont eliberate</p> <p>80% persoane asigurate dețin parole de acces la contul personal</p> <p>Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces</p>	<p>Trimestrial</p>	<p><b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b></p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost eliberate 39941 extrase din conturile personale pe suport de hârtie și 15159 certificate privind lipsa datelor în Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitarea asiguraților.</p> <p>Au fost atribuite 13678 parole de acces la contul curent prin intermediul agenților economici și 1382 parole de acces în baza cererilor persoanelor fizice.</p> <p>79% dintre persoanele asigurate dețin parolă de acces la contul curent.</p> <p>Au fost înregistrate 81164 accesări ale contului personal prin intermediul SI „ACCES CPAS”.</p>
<p><b>Obiectivul nr.4</b></p> <p><b>Stabilirea, reexaminarea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul legislativ-normativ în domeniu</b></p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamentul CNAS</li> <li>2. SD 2016-2020, OS 4</li> <li>3. Planul de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei naționale în domeniul migrației și azilului, aprobat prin HG nr.736 din 10.06.2016</li> </ol>		<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>Neprezentarea în termen a informațiilor electronice privind plata drepturilor sociale.</p>
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
<p>4.1. Stabilirea și reexaminarea prestațiilor sociale în baza cererilor depuse de cetățeni.</p>	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite în anul curent (pe tipuri)</p> <p>% creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada precedentă</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Subdiviziunile teritoriale</p> <p><b>Secția statistică și cheltuieli de organizare</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Conform informației statistice oficiale la situația din 01.01.2019, au fost stabilite prestații sociale (stabiliri noi), după cum urmează:</p> <p>- pensii – 26733;</p>



				<ul style="list-style-type: none"> <li>- alocații sociale – 9363;</li> <li>- indemnizații adresate familiilor cu copii – 41240 (18274 persoane asigurate, 22966 persoane neasigurate).</li> </ul> <p>În raport cu anul 2017 cu referire la stabilirile noi se atestă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- descreșterea beneficiarilor de pensii în raport cu anul precedent constituie 66,8%;</li> <li>- descreșterea beneficiarilor de alocații sociale în raport cu anul precedent constituie 0,9% ;</li> <li>- descreșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu anul precedent, pentru persoanele asigurate constituie 1,0%;</li> <li>- creșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu anul precedent, pentru persoanele neasigurate constituie 1,07% .</li> </ul>
4.2.Supravegherea respectării legislației în domeniul stabilirii și plății prestațiilor sociale, cu asigurarea cadrului metodologic în domeniu.	<p>100% prestații sociale stabilite conform cadrului legislativ-normativ în vigoare</p> <p>Nr. dosarelor verificate</p> <p>Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS</p>	Trimestrial	<p><b>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</b></p> <p><b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b></p> <p><b>Direcția generală prestații sociale</b></p> <p><b>Direcția generală plata drepturi sociale</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare 100% prestații sociale au fost stabilite conform cadrului legislativ-normativ.</p> <p>În perioada de gestiune au fost verificate 9294 dosare de pensii și alocații pe marginea corectitudinii aplicării legislației de pensionare. În rezultat, au fost înaintate CTAS 367 scrisori metodice cu recomandări și propuneri.</p> <p>Au fost supuse controlului 3169 dosare personale ale beneficiarilor de indemnizații de maternitate, paternale și indemnizații adresate familiilor cu copii, fiind elaborate 19 scrisori informative în adresa CTAS.</p>



4.3. Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	<p>Sumele calculate și achitate pe tipuri de plăți în termenul stabilit</p> <p>Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen</p>	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	<p><b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b></p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Lunar, conform graficelor stabilite s-au întocmit comenzile, fiind efectuate transferuri pe tipuri de plăți prestatorilor de servicii de plată.</p> <p>Dărilor de seamă privind plata prestațiilor sociale au fost elaborate și prezentate în termen Ministerului Finanțelor.</p>
4.4. Transferarea către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă a mijloacelor financiare destinate pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor.	<p>Documentele de plată perfectate în termen</p> <p>Suma mijloacelor financiare transferate în termen</p>	Lunar	<p><b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>S-au perfectat în termen documentele de plată ce țin de prestațiile de asigurări sociale șomerilor.</p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost transferate mijloace financiare către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor în sumă totală de 30307,5 mii lei.</p>
4.5. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Dărilor de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe	<p>Trimestrial</p> <p>Anual la solicitare</p>	<p><b>Secția statistică și cheltuieli de organizare</b></p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Dărilor de seamă statistice au fost elaborate și prezentate în conformitate cu termenul solicitat de instituțiile externe (Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Finanțelor, Biroul Național de Statistică).</p>
4.6. Indexarea prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.	<p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor și prestațiilor sociale indexate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală plata drepturi sociale</b></p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.237 din 21 martie 2018 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat, în trimestrul I a anului 2018 s-a desfășurat procesul de indexare, la 01 aprilie 2018 a</p>



			<p>sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>prestațiilor sociale conform Planului de măsuri aprobat, coeficientul indexării constituind 6,6%.</p> <p>Indexării au fost supuse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circa 708 mii pensii;</li> <li>- 465 prestații sociale în baza prevederilor Acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte;</li> <li>- 2009 compensații bănești lunare în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare.</li> </ul> <p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale a fost finalizat către 1 aprilie 2018.</p>
4.7.Recalcularea alocațiilor sociale de stat.	<p>Procesul de recalculare a alocațiilor sociale de stat realizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția generală plata drepturi sociale</b></p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În conformitate cu Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499-XIV din 14 iulie 1999, începînd cu 01.01.2018 a fost majorat cuantumul alocațiilor sociale de stat pentru circa 78 mii beneficiari.</p> <p>Totodată, începînd cu 01.04.2018 a fost recalculat cuantumul alocațiilor sociale de stat pentru circa 63 mii beneficiari.</p> <p>Procesul de recalculare a fost finalizat către 1 aprilie 2018.</p>
4.8.Valorizarea venitului mediu lunar asigurat a pensiilor stabilite în perioada anilor 2012-2013 și 2014-31.03.2017.	<p>Procesul de valorizare a venitului mediu lunar asigurat a pensiilor stabilite în perioada 2012-2013 finalizat către 1 aprilie</p> <p>Nr. pensiilor valorizate stabilite în perioada 2012-2013</p> <p>Procesul de valorizare a venitului mediu</p>	<p>Trimestrul I</p> <p>Trimestrul III</p>	<p><b>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</b></p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Au fost elaborate explicații metodice ce țin de valorizarea de la 1 aprilie 2018 în corespundere cu art.52<sup>1</sup> al Legii nr.156-XIV din 14 octombrie 1998 a pensiilor stabilite în anii 2012-2013.</p>



	<p>lunar asigurat a pensiilor stabilite în perioada 2014-31.03.2017 finalizat către 1 octombrie</p> <p>Nr. pensiilor valorizate stabilite în perioada 2014-31.03.2017</p>		<p>bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>Pentru efectuarea procesului de valorizare au fost testate peste 450 decizii de valorizare a pensiilor stabilite în perioada anilor 2012-2013.</p> <p>La 1 aprilie 2018 au fost valorizate 54165 pensii pentru limită de vîrstă și dizabilitate.</p> <p>Pe parcursul trimestrului III au fost elaborate explicații metodice ce țin de valorizarea de la 1 octombrie 2018 în corespundere cu prevederile art.52<sup>1</sup> al Legii nr. 156-XIV din 14 octombrie 1998 a pensiilor stabilite în perioada 2014-31.03.2017.</p> <p>Pentru efectuarea procesului de valorizare au fost testate circa 13300 decizii de valorizare a pensiilor stabilite în perioada 2014-31.03.2017.</p> <p>De la 01 octombrie 2018 au fost valorizate 94817 pensii pentru limită de vîrstă și de dizabilitate, stabilite în perioada 2014-31.03.2017.</p>
<p>4.9.Stabilirea/reexaminarea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.</p>	<p>Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau reexamine în baza acordurilor (pe tipuri)</p> <p>100 % prestații sociale stabilite conform cadrului legal în termen</p> <p>% creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) stabilite în baza acordurilor încheiate comparativ cu perioada precedentă</p> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare</p>	Trimestrial	<p><b>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</b></p> <p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul perioadei de raportare au fost stabilite în termen, în baza acordurilor în domeniul securității sociale, următoarele prestații sociale:</p> <p>a) pensii pentru limită de vîrstă – 84 persoane;</p> <p>b) pensii de dizabilitate – 19 persoane;</p> <p>c) pensii de urmaș - 3 persoane.</p> <p>100 % prestații au fost stabilite în termen.</p> <p>Cu referire la numărul beneficiarilor de pensii stabilite în baza prevederilor acordurilor internaționale în anul de</p>



				<p>gestiune comparativ cu perioada precedentă se constată:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- creșterea numărului beneficiarilor de pensii pentru limita de vîrstă – cu 40%;</li> <li>- creșterea numărului beneficiarilor de pensii de dizabilitate – cu 216 %;</li> <li>- creșterea numărului beneficiarilor de pensii de urmaș – cu 50%.</li> </ul> <p>Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Republica Bulgaria – 1 440 142,63 lei;</li> <li>- Republica Portugheză – 143 604,22 lei;</li> <li>- România – 4 832 528,63 lei;</li> <li>- Republica Estonia – 150 372,56 lei;</li> <li>- Republica Cehă – 604 330,35 lei;</li> <li>- Republica Austria – 275 741,42 lei;</li> <li>- Republica Polonă – 146 296,59 lei;</li> <li>- Ungaria – 26 692,31 lei;</li> <li>- Republica Lituania – 180 524,65 lei;</li> <li>- Ucraina – 9 619, 32 lei.</li> </ul>
4.10.Eliberarea formularelor în baza Acordurilor în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte.	<p>Nr. formularelor privind confirmarea stagiului de cotizare eliberate în termen</p> <p>Nr. formularelor privind legislația aplicabilă eliberate în termen</p>	Trimestrial	<b>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În perioada de referință au fost întocmite 377 formulare privind confirmarea stagiului de cotizare și 11 formulare privind legislația aplicabilă pentru lucrătorii detașați, pentru a fi prezentate instituțiilor competente de pe teritoriul celui alt stat contractant cu care este semnat un acord internațional în domeniul securității sociale.</p>
<p><b>Obiectivul nr.5</b></p> <p><b>Consolidarea capacității instituționale a CNAS în vederea realizării eficiente a misiunii și obiectivelor stabilite, cu un corp de angajați fortificat și motivat</b></p>		<p><b>Documente de referință:</b></p> <p>1. Regulamentul CNAS</p> <p>2. SD 2016-2020, OS 5</p>	<p><b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b></p> <p>1. Insuficiența personalului în cadrul subdiviziunilor CNAS pentru realizarea eficientă a obiectivelor stabilite.</p> <p>2. Lipsa candidaților la concurs.</p>	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)</b>



5.1.Revizuirea structurii organizaționale a CNAS.	Structura organizațională a CNAS revizuită în termen	Trimestrul III-IV	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	<b>Realizat parțial</b>  La data de 10 octombrie 2018 în adresa Centrului de Implementare a Reformelor au fost expediate proiectele documentelor cu privire la reorganizarea structurală a CNAS.
5.2.Actualizarea regulamentelor de activitate a subdiviziunilor structurale și fișelor de post conform noii structuri organizatorice.	Nr. regulamentelor revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor structurale  100% fișe de post noi aprobate în termen, în urma modificărilor funcționale	Trimestrul II-III	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	<b>Nerealizat</b>
5.3.Evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemelor de încadrare.	Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS – cel puțin 90%  Fluctuația de personal sub nivelul de 15%	Anual	Direcția resurse umane	<b>Realizat parțial</b>  Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS la 01.01.2019 constituie 70,40%  Fluctuația de personal pentru anul 2018 constituie 29,16%.
5.4.Formarea continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților desfășurate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2018 elaborat și aprobat în termen  100 % activității de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat  Cel puțin 80% funcționari publici instruiți anual 40 ore sau mai mult în raport cu numărul total de funcționari publici	Trimestrul I  Trimestrial  Anual	Direcția resurse umane	<b>Realizat parțial</b>  Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2018 a fost elaborat și aprobat la data de 07 martie 2018 și adus la cunoștință tuturor angajaților CNAS.  89,28% activități de instruire internă și externă au fost organizate și desfășurate de la planificat.  29% funcționari publici au fost instruiți anual cel puțin 40 ore.  Procentul redus de instruire ține de



				insuficiența de personal și volumul sporit de muncă. Totodată, pe unele tematici de instruire internă nu au fost identificați formatori interni/externi.
<b>Obiectivul nr.6</b> <b>Modernizarea serviciilor publice prin perfecționarea și automatizarea proceselor, îmbunătățirea condițiilor de deservire și utilizarea instrumentelor legale și transparente</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. SD 2016-2020, OS 6 2. Planul de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017-2021, aprobat prin HG nr.966 din 09.08.2016 3. Planul de acțiuni pentru o Guvernare Deschisă pentru anii 2016-2018, aprobat prin HG nr.1432 din 29.12.2016 4. Planul de acțiuni pentru anii 2017-2020 privind (re)integrarea cetățenilor RM reîntorși de peste hotare, aprobat prin HG nr. 724 din 08.09.2017	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> 1. Neprezentarea carnetelor de muncă de către agenții economici. 2. Defecțiuni tehnico-operaționale.	
<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de produs/rezultat</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Responsabil (subdiviziune)</b>	<b>Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)</b>
6.1.Elaborarea sarcinii tehnice cu privire la serviciul Mpay.	Sarcina tehnică pentru serviciul Mpay elaborată în termen	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b>  Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	<b>Nerealizat</b>
6.2.Dezvoltarea platformei MConnect.	Nr. Persoanelor juridice conectate la platforma	Trimestrul I-IV	<b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b>  Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	<b>Realizat</b>  Pe parcursul anului de gestiune au fost conectate la platforma MConnect 4 persoane juridice – Serviciul Fiscal de Stat, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Compania Națională de



				Asigurări în Medicină și Centrul Național Anticorupție.
6.3.Consultarea cu parteneri externi în domeniul tehnologiilor informaționale	<p>Nr. Cererilor transmise din partea CNAS</p> <p>Nr. Documentelor recepționate și procesate din partea partenerilor</p>	Trimestrul I-IV	<p><b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b></p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Din partea CNAS au fost transmise circa 3300 cereri (scrisori oficiale și mesaje prin poșta electronică).</p> <p>Din partea companiei BASS System SRL și DAAC SYSTEM Integrator SRL au fost recepționate și procesate 57 seturi de documente (acte de predare-primire a serviciilor prestate, rapoarte de prestarea serviciilor, teste de acceptanță, ghidurile administratorului și utilizatorului) și de la autorități publice – 157 demersuri, interpelări.</p>
6.4.Integrarea în sistemul informațional „Protecția Socială” a pensiilor și prestațiilor sociale beneficiarilor instituțiilor de forță.	Procesul de integrare finalizat în termen	Trimestrul III-IV	<p><b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b></p> <p><b>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</b></p> <p>Direcția pensii și prestații sociale beneficiarilor instituțiilor de forță</p> <p>Direcția generală plata drepturi sociale</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În sistemul informațional „Protecția Socială” au fost integrate pensiile și prestațiile sociale beneficiarilor instituțiilor de forță și au fost actualizate datele personale ale 3 393 beneficiari de pensii și prestații sociale ale instituțiilor de forță.</p>
6.5.Organizarea și realizarea procesului de completare a conturilor personale de asigurări sociale cu informația privind stagiul de cotizare realizat de	<p>Procesul implementat în termen</p> <p>100% carnete de muncă scanate</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Trimestrul III-IV</p>	<p><b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b></p> <p>Direcția generală control și</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul anului 2018 au fost scanate înscriserilor din carnetele de muncă aferente</p>



persoanele asigurate pînă la 01.01.1999, prin scanarea carnetelor de muncă.	Nr. carnetelor de muncă scanate în anul 2018		<p>aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>perioadei pînă la 01.01.1999 a 278108 persoane asigurate prezentate prin intermediul angajatorilor, cît și cele prezentate de către persoanele fizice neangajate.</p> <p>Rata scanării carnetelor de muncă constituie 100%.</p> <p>În trimestrul IV a fost inițiat procesul de citire a informației din carnetele de muncă scanate.</p>
6.6.Monitorizarea procesului de scanare de către CTAS a informației din carnetele de muncă pentru perioada realizată de pînă la 01.01.1999 și acordarea suportului metodologic.	Procesul de scanare a informației din carnetele de muncă prezentate de către angajatori finalizat în termen	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</b>	<b>Realizat</b> <p>Procesul de scanare a informației din carnetele de muncă prezentate de către angajatori finalizat în termen.</p>
6.7.Procesarea și arhivarea electronică a declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pe suport de hîrtie, prin scanare, pentru generarea certificatului de confirmare a stagiului de cotizare pentru perioada anilor 1991-1998.	<p>Procesul finalizat în termen</p> <p>100% declarații privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pentru perioada anilor 1991-1998, scanate în termen</p> <p>Certificatul privind calcularea și declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat pentru perioada anilor 1991-1998 elaborat</p>	<p>Trimestrul I-IV</p> <p>Trimestrul III-IV</p> <p>Trimestrul III-IV</p>	<p><b>Direcția generală evidența contribuabililor</b></p> <p><b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b></p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<b>Realizat</b> <p>În perioada de raportare au fost scanate și procesate 94,79% dări de seamă forma 4-BASS pentru perioadele anilor 1991-1998.</p> <p>Certificatul privind calcularea și declararea contribuțiilor de asigurări sociale de stat pentru perioada anilor 1991-1998 a fost elaborat în termen.</p>
6.8.Monitorizarea procesului de scanare și arhivare a declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pentru perioada anilor 1991-1998.	Procesul de arhivare electronică a declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pentru anii 1991-1998 finalizat în termen	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală evidența contribuabililor</b>	<b>Realizat</b> <p>Procesul de arhivare electronică a declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma 4-BASS) pentru anii 1991-1998 a fost finalizat.</p>



<p>6.9.Reorganizarea procesului de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă prin preluarea acestuia de către CNAS.</p>	<p>Proces preluat și reglementat în cadrul CNAS</p>	<p>Trimestrul IV</p>	<p><b>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</b></p> <p><b>Direcția generală prestații sociale</b></p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Direcția analiză și planificare strategică</p>	<p><b>Realizat parțial</b></p> <p>Întru reorganizarea procesului de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă au fost întreprinse acțiunile, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a fost avizat proiectul Conceptului cu privire la implementarea certificatelor electronice de concediu medical, elaborat de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;</li> <li>- au fost identificate datele necesare, care urmează a fi prevăzute în Certificatul electronic de concediu medical pentru posibilitatea stabilirii și calculării indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă;</li> <li>- a fost avizat proiectul Legii pentru modificarea și completarea Legii nr. 289 din 22 iulie 2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale.</li> </ul> <p>Astfel, în contextul implementării certificatului medical electronic a fost elaborat proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 108 din 03 februarie 2005 privind aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă, fiind expediat Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.</p>
<p>6.10.Reorganizarea și perfecționarea procesului de plasare/actualizare a informațiilor privind serviciile prestate de CNAS pe pagina oficială a instituției și portalul guvernamental <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>.</p>	<p>Actul normativ intern privind organizarea procesului elaborat și aprobat în termen</p> <p>Informația cu privire la toate serviciile prestate de CNAS plasată/actualizată pe pagina oficială și portalul <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a>, în conformitate</p>	<p>Trimestrul I</p>	<p><b>Direcția analiză și planificare strategică</b></p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Instrucțiunea privind evidența serviciilor publice prestate de către CNAS a fost aprobată prin ordinul nr.60-A din 21 aprilie 2018.</p>



	cu cadrul juridic în vigoare		elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale  Subdiviziunile structurale ale aparatului central responsabile de servicii	Au fost revizuite Fișele serviciilor prestate de CNAS, în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare la data de 01.01.2018, precum și reglementările interne ale CNAS (69 servicii), fiind publicate pe portalul <a href="http://servicii.gov.md">servicii.gov.md</a> .  Actualizarea și plasarea informației pe pagina oficială cu privire la toate serviciile prestate de CNAS este în proces de realizare.
6.11.Deschiderea continuă a seturilor de date adiționale furnizate de CNAS și actualizarea seturilor de date existente pe portalul <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a> .	Seturi de date publicate pe portal și actualizate în mod regulat	Trimestrial	<b>Direcția analiză și planificare strategică</b>  Subdiviziunile structurale responsabile	<b>Realizat</b>  Pe parcursul anului de gestiune au fost plasate și actualizate 19 seturi de date pe portalul <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a> .
6.12.Informarea operativă și corectă a populației privind sistemul public de asigurări sociale.	Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS  Buletinul informativ „Asigurarea Socială” editat în termen  Nr. emisiunilor radio și TV cu participarea specialiștilor CNAS  Nr. accesărilor paginii web CNAS	Trimestrial	<b>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b>  În perioada de referință, pe pagina web oficială a CNAS, au fost plasate 58 materiale informative.  Au fost editate 4 ediții a Buletinul informativ „Asigurarea Socială”.  Specialiștii din cadrul CNAS au participat la 53 emisiuni radio și TV.  Pagina web oficială a CNAS a fost accesată în număr de 2 981 037 vizitatori unici.
6.13.Organizarea activităților de informare a populației privind reforma sistemului de pensii.	Nr. de activități organizate și desfășurate	Trimestrial	<b>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</b>  Subdiviziunile structurale responsabile	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune au fost organizate și desfășurate 28 activități de informare a populației privind reforma sistemului de pensii și scanarea carnetelor de muncă.



				De asemenea, în cadrul Punctului de consultații și liniei fierbinți a CNAS au fost informate 7 763 persoane.
6.14.Implementarea noilor metode de informare/educare a populației privind beneficiile sistemul de asigurări sociale de stat.	Activități de informare/educare petrecute în instituțiile de învățământ	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</b> (Direcția comunicare și mass media)	<b>Nerealizat</b>  Conform planului campaniei de informare elaborat, în trimestrul IV a fost expediată o scrisoare de intenție în adresa Ministerului Educației, Culturii și Cercetării cu privire la activitățile de informare care urmează a fi petrecute în instituțiile de învățământ din mun. Chișinău, fără a primi un răspuns în acest sens.
6.15.Testarea instrumentului de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile prestate de CNAS în cadrul CTAS-pilot (cu suportul PNUD).	Instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile prestate de CNAS testat în termen	Trimestrul I-II	<b>Direcția analiză și planificare strategică</b>  Grupul de lucru instituit prin ordinul nr. 80-A din 13.04.2017	<b>Realizat</b>  Instrumentul de evaluare a gradului de satisfacție a clienților față de serviciile prestate de CNAS a fost testat, PNUD a prezentat raportul cu privire la rezultatele testării.
6.16.Elaborarea și aprobarea Concepției privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022.	Concepția privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022 aprobată în termen	Trimestrul I	<b>Direcția analiză și planificare strategică</b>  Subdiviziunile structurale	<b>Realizat</b>  Concepția privind prestarea serviciilor publice pentru anii 2018-2022 a fost aprobată prin ordinul nr. 17-A din 24 ianuarie 2018.
6.17.Îmbunătățirea condițiilor de deservire a clienților în cadrul subdiviziunilor teritoriale, prin desfășurarea procedurilor de achiziții publice legale și transparente.	Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri)  Nr. subdiviziunilor teritoriale cu condiții de deservire îmbunătățite	Trimestrial	<b>Direcția generală monitorizarea activităților și achiziții publice</b>	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune au fost desfășurate 18 proceduri de achiziționare a serviciilor, 31 proceduri de achiziționare a bunurilor și 10 proceduri de achiziționare a lucrărilor.  În 7 subdiviziuni teritoriale și Aparatul Central au fost îmbunătățite condițiile de



				deservire.
6.18.Dotarea subdiviziunilor teritoriale indicatoare iluminiscente de tip „leșire”.	Cel puțin 20% structuri teritoriale dotate cu indicatoare iluminiscente	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice</b>	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de raportare CTAS Soroca, Bălți și Ștefan Vodă, inclusiv aparatul central au fost dotate cu indicatoare iluminiscente.
6.19.Adaptarea subdiviziunilor teritoriale la necesitățile persoanelor cu dizabilități.	Cel puțin 2 subdiviziuni teritoriale dotate cu pandusuri în anul curent	Trimestrul II-IV	<b>Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice</b>	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune 3 subdiviziuni teritoriale au fost dotate cu pandusuri (CTAS Soroca, Florești și CTAS s. Centru mun. Chișinău).
6.20.Revizuirea și actualizarea Codului de conduită al angajaților CNAS.	Codul de conduită al angajaților CNAS modificat în termen	Trimestrul II-III	<b>Direcția analiză și planificare strategică</b>  Subdiviziunile structurale ale Aparatului Central CNAS	<b>Nerealizat</b>  Codul de conduită al angajaților CNAS urmează a fi modificat odată cu reorganizarea structurală a autorității.
6.21.Asigurarea funcționalității optime a infrastructurii informațional-tehnologice prin consolidarea capacității acesteia.	Documentarea topologiei rețelei locale CNAS, elaborată în termen  Cel puțin 8% PC-uri reînnoite în cadrul CNAS	Trimestrul IV	<b>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</b>  Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	<b>Realizat</b>  Documentarea topologiei rețelei locale CNAS a fost elaborată în termen.  Aproximativ 19% PC-uri au fost reînnoite în cadrul CNAS.
6.22.Asigurarea unui nivel înalt de securitate a informațiilor și infrastructurii TI prin planificarea și aplicarea măsurilor de prevenire și reacție la incidentele de securitate.	Plan privind măsurile de prevenire și reacție la incidentele de securitate întocmit și aprobat anual	Trimestrul II-IV	<b>Secția securitatea informațională</b>  Secția susținerea a informațională a utilizatorilor a SI  Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	<b>Realizat</b>  Planul privind măsurile de prevenire și reacție la incidentele de securitate pentru anul 2019 a fost întocmit și aprobat de către Vicepreședinte CNAS la data de 19 decembrie 2018.



			<p> Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	
6.23. Automatizarea procesului de înregistrare și gestionare a incidentelor de securitate și adresărilor utilizatorilor SI.	<p>Caiet de sarcini procesului de achiziții a SI de înregistrare și gestionare a incidentelor de securitate și adresărilor utilizatorilor SI elaborat în termen</p>	Trimestrul III-IV	<p> Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p> Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Demersul însoțit de Caietul de sarcini al procesului de achiziții a SI de înregistrare și gestionare a incidentelor de securitate și adresărilor utilizatorilor SI, precum și alte documente necesare procesului de achiziționare a licențelor acestuia au fost elaborate în termen.</p>
6.24. Determinarea mecanismului de stabilire și plată a ajutorului de șomaj.	<p>Nr. ședințelor cu participarea specialiștilor CNAS desfășurate</p> <p>Modalitatea de calculare a cuantumului și de plată a ajutorului de șomaj reglementată</p>	Trimestrul III-IV	<p> Direcția generală prestații sociale</p> <p> Direcția generală plata drepturi sociale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Specialiștii CNAS au participat la 7 ședințe de lucru.</p> <p>În scopul implementării Legii nr.105 din 14.06.2018 cu privire la promovarea ocupării forței de muncă și asigurarea de șomaj, au fost întreprinse următoarele acțiuni:</p> <p>1) Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă au fost prezentate propuneri la Procedura cu privire la stabilirea dreptului, calculul cuantumului și plata ajutorului de șomaj;</p> <p>2) Au fost examinate și prezentate MSMPS avize la proiectele hotărârilor de Guvern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proiectul hotărârii de Guvern privind accesul la măsurile de ocupare a forței de muncă, anexa nr.11 la proiect „Procedura cu privire la stabilirea dreptului, calculul cuantumului și plata ajutorului de șomaj” (avizul prezentat la data de 20.09.2018, sub nr.II-03/04-5286);</li> <li>- proiectul hotărârii de Guvern cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.639 din 05.06.20016 cu</li> </ul>



				<p>privire la aprobarea unor regulamente - <i>Regulamentului privind acordarea ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională deținătorilor de terenuri agricole situate după traseul Ribnița-Tiraspol</i> (avizul prezentat la data de 24.08.2018, sub nr.II-03/04-5233).</p> <p>3) Au fost expediate MSMPS 6 scrisori pentru operarea unor modificări la proiectul Procedurii de examinare a cererii de stabilire a dreptului la ajutor de șomaj;</p> <p>4) Au fost prezentate cerințele tehnice pentru elaborarea softului privind calcularea cuantumului ajutorului de șomaj și alocației de integrare sau reintegrare profesională în sistemul informațional „Protecția Socială”.</p> <p>S-a testat calcularea cuantumului și perioadei de plată a ajutorului de șomaj, fiind înaintate obiecții și propuneri la funcționalitatea sistemului informațional.</p>
6.25.Determinarea modalității de schimb a datelor între Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și CNAS.	Modalitatea de schimb a datelor reglementată	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>A fost întocmit Acordul adițional nr.2576.12/18 din 15 decembrie 2018 cu privire la modificarea și completarea Acordului de colaborare privind utilizarea platformei de interoperabilitate MConnect, unde sunt descrise interpelările destinate consumării de către CNAS a datelor privind schimbările în statutul șomerului, furnizate de către Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă și furnizării datelor privind cuantumul ajutorului de șomaj stabilit.</p>
6.26.Centralizarea, în cadrul direcției generale prestații sociale, a procesului de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic pentru stabilirea unor prestații sociale.	Procesul de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic pentru stabilirea unor prestații sociale reorganizat și perfecționat	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală prestații sociale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Conform ordinului nr. 56-A din 06.04.2018 „Cu privire la centralizarea procesului de plată a pensiilor și prestațiilor sociale și</p>



				<p>concentrarea proceselor de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic la stabilirea unor prestații sociale”, de către direcția generală prestații sociale a fost preluat procesul de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic la stabilirea indemnizațiilor de maternitate, compensațiilor și ajutoarelor materiale unice stabilite participanților la lichidarea consecințelor avariei de la CAE Cernobîl, ajutorului de deces, indemnizațiilor de dizabilitate în urma accidentelor de muncă sau a îmbolnăvirilor profesionale, indemnizațiilor unice de deces în urma accidentelor de muncă.</p> <p>În scopul simplificării modului de calcul a indemnizațiilor de asigurări sociale au fost înaintate propuneri de modificare a bazei de calcul a acestora, prevăzute de Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale. Modificările au fost operate în Legea nr. 289/2004, prin Legea nr.310 din 30.11.2018, care vor intra în vigoare începînd cu 1 iulie 2019.</p>
6.27. Centralizarea procesului de plată a pensiilor și prestațiilor sociale în cadrul direcției generale plată drepturi sociale.	Procesul de plată a prestațiilor sociale reorganizat și perfecționat	Trimestrul III-IV	<b>Direcția generală plată drepturi sociale</b>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Ordinul nr.56 – A din 06 aprilie 2018 „Cu privire la centralizarea procesului de plată a pensiilor și prestațiilor sociale și concentrarea proceselor de supraveghere a respectării legislației și suportul metodologic la stabilirea unor prestații sociale” procesul de plată a tuturor prestațiilor sociale a fost perfecționat și centralizat în cadrul Direcției generale plată drepturi sociale.</p>



<b>Obiectivul nr.7</b> <b>Dezvoltarea continuă a sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Management Financiar și Control (MFC) și auditului intern</b>		<b>Documente de referință:</b> 1. Regulamentul CNAS 2. SD 2016-2020, OS 7	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Prezentarea întârziată a Rapoartelor privind gestionarea riscurilor și registrelor riscurilor pe subdiviziuni.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
7.1.Autoevaluarea sistemului de management financiar și control în cadrul CNAS pentru anul 2017, întocmirea Raportului privind organizarea și funcționarea MFC și emiterea Declarației privind buna guvernare.	<p>Raportul privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control, inclusiv Sumarul raportului, întocmit în termen</p> <p>Declarația privind buna guvernare emisă și plasată pe pagina oficială a CNAS în termen</p>	Trimestrul I	<p><b>Direcția analiza și planificare strategică</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Raportul privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control în anul 2017 a fost întocmit în termen și aprobat de Președintele CNAS la data de 10.02.2018.</p> <p>Declarația privind buna guvernare a fost plasată pe pagina oficială a CNAS la data de 23.02.2018.</p>
7.2.Evaluarea implementării în anul 2017 a Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.	Raportul de evaluare anuală a SD 2016-2020 întocmit și prezentat în termen Conducerii CNAS	Trimestrul I	<p><b>Direcția analiză și planificare strategică</b></p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Raportul de evaluare anuală a Strategiei de Dezvoltare pentru anii 2016-2020 a fost întocmit în termen și prezentat Consiliului de Administrație al CNAS la ședința din trimestrul II al anului 2018.</p>
7.3.Revizuirea și actualizarea Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020, în conformitate cu modificările operate în cadrul juridic din domeniu, precum și rezultatele evaluării implementării acesteia în anul 2017.	Strategia de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020 revizuită, actualizată și prezentată Consiliului de Administrație CNAS pentru aprobare	Trimestrul II	<p><b>Direcția analiza și planificare strategică</b></p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În cadrul ședinței Consiliului de Administrație CNAS organizată la data de 29 iunie anul 2018, prin decizia nr.2/2 au fost actualizate obiectivele și indicatorii de performanță aferente Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020.</p>
7.4.Perfecționarea sistemului de management a riscurilor.	Lista proceselor realizate în cadrul CNAS pentru anul 2018 actualizată în termenul stabilit	Trimestrul I	<p><b>Direcția analiza și planificare strategică</b></p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Lista proceselor realizate în cadrul CNAS</p>



	<p>Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2017 întocmit în termenul stabilit</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2018 întocmit și aprobat în termenul stabilit</p>			<p>actualizată la data de 29.01.2018.</p> <p>Raportul privind gestionarea riscurilor pentru anul 2017 a fost întocmit în termen.</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2018 a fost întocmit în termen și aprobat de către Consiliul de management al riscurilor prin Decizia nr.8 din data de 21.03.2018.</p>
7.5.Revizuirea și documentarea proceselor de bază realizate în cadrul CNAS.	100% procese de bază CNAS documentate conform cerințelor stabilite	Trimestrul II-III	<b>Direcția analiză și planificare strategică</b> Subdiviziunile CNAS	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune 100% procese de bază CNAS au fost documentate conform cerințelor stabilite.
7.6.Evaluarea independentă și obiectivă a proceselor/domeniilor de bază ale CNAS prin realizarea activităților de audit intern.	<p>Cel puțin 11 misiuni de audit intern realizate</p> <p>Gradul de corespundere a activității de audit intern realizate cu cerințele obligatorii</p> <p>Cel puțin 25% procese de bază/domenii auditate din totalul de procese de bază/domenii din cadrul CNAS</p> <p>Activități de consiliere acordate</p>	Anual	<b>Direcția generală audit intern</b>	<b>Realizat</b>  Au fost realizate 12 misiuni de audit intern.  Gradul de corespundere a activității de audit intern realizate cu cerințele obligatorii constituie 100% pentru anul 2018.  Gradul proceselor auditate din totalul de procese de bază/domenii din cadrul CNAS constituie 34%.  Au fost acordate 154 opinii de audit în toate domeniile de activitate.
7.7.Întreprinderea acțiunilor privind implementarea recomandărilor de audit intern.	<p>90% recomandări implementate din numărul celor ce urmau a fi realizate</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern cu documentele confirmative</p> <p>Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen</p>	Anual  Pînă la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune Pînă la data de 25 a lunii următoare trimestrului de gestiune	<b>Direcția generală audit intern</b> Subdiviziunile CNAS	<b>Realizat</b>  Gradul de implementare a recomandărilor constituie 93,8%.  Toate notele informative (26) elaborate au fost prezentate în termen.  Toate notele trimestriale (4) elaborate au fost prezentate în termen Președintelui



	Președintelui CNAS			CNAS.
7.8.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	<p>Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat</p> <p>Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termenii stabiliți organelor abilitate</p>	Conform termenilor stabiliți în Hotărârea Curții de Conturi	<p><b>Direcția generală audit intern</b></p> <p>Subdiviziunile CNAS</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>Întru executarea Hotărârii Curții de Conturi nr.26 din 29 mai 2018 cu privire la Rapoartele auditului financiar asupra Raportului Guvernului privind executarea bugetului asigurărilor sociale de stat în anul bugetar încheiat 2017, prin ordinul Președintelui CNAS nr.85-A din 22.06.2018, a fost aprobat Programul de măsuri întru implementarea recomandărilor înaintate. Raportarea privind nivelul de implementarea a acestora a fost asigurată prin scrisoarea nr. II-03/10-13310 din 27.12.2018.</p> <p>S-a asigurat monitorizarea realizării cerințelor și recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi pentru 2 hotărâri. Generalizînd informațiile prezentate de subdiviziunile structurale s-a raportat, conform termenelor stabilite, Curții de Conturi, Ministerului Finanțelor și MSMPS prin prezentarea rapoartelor/informațiilor în termenul stabilit.</p> <p>Suplimentar, la solicitarea Curții de Conturi, de către unele subdiviziuni structurale ale CNAS, au fost prezentate 28 documente.</p>
7.9.Dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici de conducere în domeniul sistemului de Management Financiar și Control.	25% funcționari publici de conducere instruiți în domeniul dezvoltării sistemului de Management Financiar și Control în cadrul CNAS	Trimestrul III-IV	<p><b>Direcția analiză și planificare strategică</b></p> <p>Direcția generală audit intern</p>	<p><b>Realizat parțial</b></p> <p>Pe parcursul anului 2018, în domeniul sistemului de Management Financiar și Control, au fost instruiți circa 5% funcționari publici.</p>



				Procentul mic de instruiți ține de insuficiența de personal și volumul sporit de muncă în contextul implementării Reformei sistemului de pensii.
<b>Obiectivul nr.8</b> <b>Asigurarea realizării obiectivelor CNAS prin asistența juridică în domeniul sistemului public de asigurări sociale și perfecționarea cadrului legislativ – normativ în vigoare</b>		<b>Documente de referință:</b> Regulamentul CNAS	<b>Riscuri asociate obiectivului operațional:</b> Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor de perfecționare a cadrului legislativ- normativ înaintate de CNAS.	
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
8.1.Perfecționarea cadrului normativ în domeniul sistemului public de asigurări sociale, elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	Nr. proiectelor de acte normative elaborate și înaintate autorităților cu drept de inițiativă legislativă	Trimestrial	<b>Direcția juridică</b> Subdiviziunile CNAS	<b>Realizat</b> Pe parcursul perioadei de raportare au fost înaintate 25 propuneri de modificare a cadrului normativ în domeniul sistemului public de asigurări sociale.
8.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor de acte normative parvenite de la autorități publice avizate  100% avize prezentate în termen	Trimestrial (conform termenul prevăzut de legislația în vigoare)	<b>Direcția juridică</b>  Subdiviziunile CNAS	<b>Realizat</b>  Pe parcursul anului de gestiune au parvenit pentru avizare 98 proiecte de acte legislative/normative de la autorități publice.  98,34 % avize au fost prezentate în termen.
8.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. ședințelor de judecată, cu participarea specialiștilor, pe cazurile în care CNAS este parte în proces  Nr. dosarelor aflate pe rol în instanțele judecătorești	Trimestrial	<b>Direcția juridică</b>	<b>Realizat</b>  Pe parcursul perioadei de gestiune specialiștii au participat la circa 580 procese de judecată, pe cazurile în care CNAS este parte în proces.  În instanțele judecătorești sunt 824 dosare aflate pe rol.
8.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor	Măsurile întreprinse în cazuri de depistare a încălcărilor legislației în vigoare	Trimestrial	<b>Direcția juridică</b>	<b>Realizat</b>



legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	<p>100% sesizări întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată</p>			<p>În perioada de referință au fost întreprinse acțiunile necesare ca urmare a depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au fost depistate 32 încălcări a legislației în vigoare;</li> <li>- rata sesizărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate reprezintă 83,33%;</li> <li>- 16 cazuri au fost soluționate pe cale amiabilă;</li> <li>- suma încasată în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată constituie 379151,11 lei.</li> </ul>
8.5.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvență.	<p>Nr. cererilor de validare a creanțelor</p> <p>Suma creanțelor stinse</p> <p>Suma restituită la BASS</p>	Trimestrial	Direcția juridică	<p><b>Realizat</b></p> <p>Pe parcursul anului de gestiune au fost întreprinse activități în scopul recuperării sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolvență, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au fost înregistrate 237 cereri de validare a creanțelor;</li> <li>- suma creanțelor stinse constituie 14786630,0 lei;</li> <li>- suma restituită la BASS reprezintă 2580 500,28 lei.</li> </ul>
8.6.Examinarea și avizarea proiectelor de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte înaintate de autoritățile publice și instituțiile competente din alte state.	<p>Nr. proiectelor de tratate internaționale parvenite de la autorități publice și instituții competente din alte state (cu indicarea acestora)</p> <p>100% avize prezentate în termen</p>	Trimestrial	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	<p><b>Realizat</b></p> <p>În perioada de referință au fost examinate și avizate 13 proiecte de tratate internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte, după cum urmează:</p> <p>1. Proiectul Programului comun pilot pentru recrutarea și angajarea îngrijitorilor din Republica Moldova pentru a îngriji angajatorii vârstnici cu dizabilități în Israel;</p>



				<p>2. Proiectul Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și Statul Israel;</p> <p>3. Setul de materiale necesar pentru inițierea negocierilor asupra proiectului Acordului privind stabilirea și exportul prestațiilor de asigurări sociale dintre Republica Moldova și Republica Italiană;</p> <p>4. Proiectul Acordului în domeniul securității sociale dintre Republica Moldova și Republica Elenă;</p> <p>5. Proiectul protocolului de modificare a Acordului în domeniul asigurărilor sociale între Republica Moldova și Republica Estonia;</p> <p>6. Setul de materiale necesar pentru inițierea negocierilor asupra proiectului de modificare a Aranjamentului pentru aplicarea Acordului în domeniul asigurărilor sociale între Republica Moldova și Republica Estonia;</p> <p>7. Proiectul de Acord între Republica Moldova și Guvernul Republicii Bulgaria, privind reglementarea fluxurilor migratorii ale forței de muncă între ambele state;</p> <p>8. Proiectul de Acord între Republica Moldova și Republica Kazahstan în domeniul asigurărilor cu pensii;</p> <p>9. Elaborarea și expedierea setului de materiale în adresa Cancelariei de Stat, în scopul obținerii permisiunii organizării negocierilor pe marginea proiectului Aranjamentului Administrativ dintre Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova și Agenția de Asigurări Sociale de Stat a Republicii Letonia privind procedurile de solicitare, transfer și plata pensiilor, prestațiilor și compensațiilor în conformitate cu Acordul dintre Republica Moldova și Republica Letonia în domeniul securității sociale;</p> <p>10. Proiectul de Acord între Republica</p>
--	--	--	--	---



			<p>Moldova și Republica Belarus în domeniul asigurărilor sociale;</p> <p>11. Proiectul Aranjamentului Administrativ dintre Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Belarus privind implementarea Acordului între Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale;</p> <p>12. Înțelegerea Administrativă dintre Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Federației Ruse privind aplicarea Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Federației Ruse privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii semnat la 10 februarie 1995;</p> <p>13. Proiectul Acordului dintre Republica Moldova și Federația Rusă în domeniul asigurării cu pensii.</p> <p>De asemenea, în perioada de referință au examinate, avizate și elaborate formulare de legătură pentru aplicarea acordurilor internaționale în domeniul securității sociale, după cum urmează:</p> <p>1. Elaborarea alternatelor formularelor de legătură, parte componentă a Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului între Republica Moldova și Republica Turcia în domeniul securității sociale;</p> <p>2. Elaborarea proiectelor formularelor de solicitare a drepturilor de pensie din Republica Moldova care sunt parte componentă a Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului în domeniul securității sociale între Republica Moldova și România;</p> <p>3. Elaborarea proiectelor formularelor de</p>
--	--	--	--



				<p>legătură, necesare pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Italiană;</p> <p>4. Elaborarea și avizarea proiectelor formularelor de legătură pentru aplicarea Acordului dintre Republica Moldova și Republica Belarus în domeniul securității sociale;</p> <p>5. Elaborarea proiectelor formularelor de comunicare precum și a alternatelor formularelor de legătură, parte componentă a Aranjamentului Administrativ pentru aplicarea Acordului între Republica Moldova și Statul Israel în domeniul securității sociale;</p> <p>6. Elaborarea proiectelor formularelor de legătură, precum și a alternatelor formularelor de legătură pentru aplicarea Acordului între Republica Moldova și Republica Federală Germania privind securitatea socială</p> <p>100% avize au fost prezentate în termen</p>
--	--	--	--	--

\*Regulamentul privind organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 937 din 13.11.2014

\*\* Strategia de dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație CNAS nr. 2/1 din 03.11.2016 (modificată prin decizia nr.2/2 din 29.06.2018)