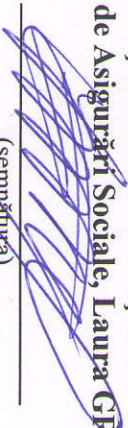


APROBAT:
Președintele Casei Naționale
de Asigurări Sociale, Laura GRECU


(semnătură)
31.03/2014
(data)

RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE al Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anul 2016

1. Sumar executiv

Prezentul Raport este elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 94 din 01.02.2013 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la evaluarea performanței colective.

Potrivit Statutului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 937 din 13.11.2014, Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) are **misunea** de a asigura funcționarea unui serviciu durabil de asigurări sociale, necesar societății, care în limita mijloacelor Bugetului Asigurărilor Sociale de Stat (BASS) aprobat anual, garantează protecția socială a participanților la sistemul public de asigurări sociale. Realizarea misiunii are drept scop asigurarea durabilității financiare a sistemului public de asigurări sociale și prestarea serviciilor de asigurări sociale calitative și operative.

Sistemul public de asigurări sociale de stat este parte integrantă a sistemului de protecție socială și include măsuri cu caracter economic, juridic, social și organizatoric, întreprinse de stat în scopul garantării unui venit persoanelor asigurate în caz de pierdere a acestuia în urma anumitor situații de risc: bătrânețe, invaliditate, pierdere a întreținătorului, șomaj, boală, etc.

Activitatea CNAS în anul 2016 a fost axată pe realizarea Planului anual de acțiuni pentru anul 2016, aprobat prin ordinul nr. 11-A din 22.01.2016, pe implementarea Strategiei de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016 – 2020, aprobată prin decizia Consiliului de Administrație nr. 2/1 din 03.11.2016, și altor documente relevante ale Guvernului Republicii Moldova.

Planul anual de acțiuni al CNAS pentru anul 2016 (în continuare – Plan de acțiuni), a inclus 11 obiective operaționale orientate spre:

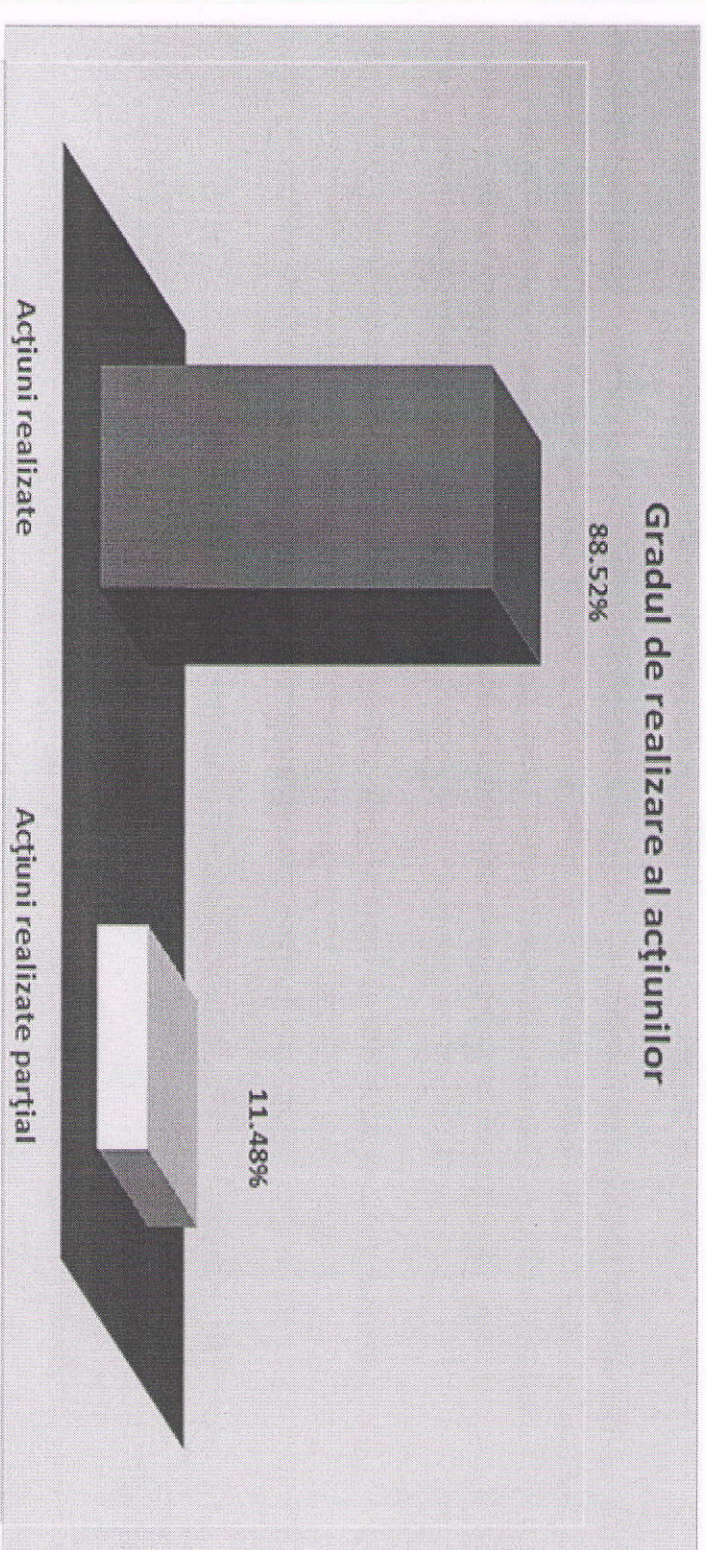
- elaborarea, monitorizarea și raportarea executării BASS;

- dezvoltarea sistemului de evidență a plățiilor și contribuțiilor de asigurări sociale de stat;
- stabilirea și plata prestațiilor sociale în corespundere cu cadrul legislativ – normativ în vigoare;
- perfecționarea cadrului legislativ – normativ în domeniul asigurărilor sociale de stat;
- consolidarea cadrului organizațional și instituțional al CNAS;
- perfecționarea proceselor interne și serviciilor publice prestate de CNAS;
- dezvoltarea sistemului de control intern.

Prezentul Raport reprezintă o analiză a nivelului de realizare a Planului de acțiuni, cu identificarea indicatorilor de produs/rezultat pentru anul 2016, precum și consecințele acestuia pentru Strategia de Dezvoltare a CNAS pentru anii 2016 – 2020.

Astfel, pentru atingerea celor 11 obiective operaționale au fost stabilite 61 acțiuni. La finele anului de gestiune, din numărul total de acțiuni planificate au fost realizate 54 acțiuni (88,52%), iar acțiunile realizate parțial urmează a fi definite în anul 2017.

Nivelul de realizare a acțiunilor din Planul de acțiuni se prezintă în figura ce urmează:



2. Implementarea Planului anual de acțiuni

Acțiuni	Indicatori de rezultat/performance	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Nivelul de realizare a acțiunilor (Indicatori real obținuți)
Obiectivul nr.1 Consolidarea procesului de planificare pe termen mediu a bugetului asigurărilor sociale de stat (BASS) în baza metodologiei bugetării pe programe și cu respectarea termenilor stabiliți în cadrul legislativ-normativ.		Riscuri asociate obiectivului operațional: Neprezentarea sau prezentarea înfrizată a măsurilor politice negociate de către Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și acceptate de Ministerul Finanțelor		
1.1.Elaborarea principalilor indicatori ai BASS pe termen mediu 2017-2019.	Indicatorii BASS pe termen mediu 2017-2019 elaborați în termen Calculele costurilor acțiunilor în domeniul protecției sociale efectuate în termen	Trimestrul I – II	Direcția planificare bugetară	Realizat În procesul de elaborare a CBTM pe termen mediu 2017-2019 a fost elaborată prognoza resurselor și cheltuielilor BASS pentru anii 2017-2019, inclusiv a transferurilor de la BS la BASS (linia de bază) – în conformitate cu legislația în vigoare și indicatorii macroeconomiei din 06.04.2016 elaborați de Ministerul Economiei. Prognoza indicatorilor BASS pentru anii 2017-2019 a fost înlocuită conform formatului solicitat de către Ministerul Finanțelor precum și informația privind numărul beneficiarilor de prestații, mărimea medie și suma cheltuielilor anuale pentru anii 2017-2019 a fost prezentată: - prin scrisoarea nr. II-03/10 - 4743 din 18.05.2016 – Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei(MMPSF); - prin scrisoarea nr. II – 03/10 - 4744 din 18.05.2016 – Ministerului Finanțelor.
				S-au studiat Direcțiile orientative ale politicilor în domeniul protecției sociale pentru CBTM, parvenite de la MMPSF și reieșind din informația disponibilă s-au efectuat calculele costurilor a 8 acțiuni noi de politică, care s-au prezentat MMPSF prin scris. nr. II-03/04-5894 din 27.05.2016 și nr. II-03/10-5211 din 03.06.2016. Totodată, ținând cont de explicațiile suplimentare a MMPSF, solicitate prin scris. II -03/10-4857 din 25.05.16 și scris. II-03/10-5526 din 13.06.2016, au fost definitive și prezentate MMPSF calculele costurilor tuturor măsurilor de politică noi pentru a fi incluse în CBTM 2017-2019.

1.2.Elaborarea proiectului Legii BASS pentru anul 2017 și prezentarea acestuia spre coordonare Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (MMPSF).	Proiectul Legii BASS pentru anul 2017 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și prezentat MMPSF în termen	Trimestrul II – III	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul de elaborare a proiectului Legii BASS pe anul 2017 elaborat în baza metodologiei bugetării pe programe și prezentat MMPSF în termen au fost efectuate următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost întocmită partea financiară a proiectului Legii BASS pentru anul 2017, ținându-se cont de legislația în vigoare și de indicatorii generali ai BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor, și prezentată MMPSF prin scrisoarea nr. II-03/10-8978 din 23.09.2016; - a fost elaborat proiectul Legii BASS pe anul 2017 (partea textuală, anexele, nota informativă cu tabelele-anexe) în baza metodologiei bugetării pe programe, și prezentat MMPSF prin scris. II- 03/10-10925 din 18.11.2016; - a fost prezentat proiectul BASS pe anul 2017 și estimările pe anii 2018-2019 Ministerului Finanțelor prin scris. nr. II-03/10-9266 din 03.10.2016; - au fost efectuate și prezentate MMPSF calcule la acțiunile de politică pentru includerea în Legea BASS pentru anul 2017 (scris. nr. II-03/04-11043 din 13.10.2016 și scris. II-03/04-10036 din 25.10.2016).
1.3.Participarea la procesul de promovare a proiectului Legii BASS pe anul 2017, definitivarea acestuia în baza obiectivelor și propunerilor parvenite de la ministere și partenerii sociali.	Proiectul Legii BASS pe anul 2017 definitivat și prezentat MMPSF în termen	Trimestrul III – IV	Direcția planificare bugetară	<p>Realizat</p> <p>În procesul definitivării proiectului Legii BASS pe anul 2017 și prezentării MMPSF în termen au fost întreprinse următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s-a participat la ședințele comune cu Ministerul Finanțelor și MMPSF privind consultările asupra propunerilor de buget pe anul 2017 ajustate de Ministerul Finanțelor; - s-a conlucrat cu reprezentanții MMPSF în regim de lucru (prin poșta electronică) pe marginea setului programelor/ subprogramelor de cheltuieli, formularea scopurilor, obiectivelor și indicatorilor de performanță – părți componente a Legii BASS pentru anul 2017; - s-a conlucrat cu Ministerul Finanțelor în vederea includerii în setul subprogramelor BASS a unui

				<p>subprogram nou 90.18 „Protecție socială pensionarilor din rîndul structurilor de forță”;</p> <ul style="list-style-type: none"> - s-au examinat amendamentele parvenite de la deputați și a fost prezentat proiectul spre aprobare pentru lectura a II în plenul Parlamentului. <p>În procesul de consultări în promovarea proiectului Legii pe anul 2017, proiectul a fost actualizat:</p> <p>1) ținînd cont de indicatorii generali ai BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor prin scris. nr. 08-17d/121 din 01.09.2016 și prezentat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MMPSF – prin scris. II-03/10- 10925 din 18.11.2016; - Ministerului Finanțelor – prin scris. II-03/10-10923 din 18.11.2016. <p>2) ținînd cont de indicatorii generali ai BASS stabiliți de Ministerul Finanțelor prin scris. nr. 08-17d/166 din 01.12.2016 și prezentat spre examinare și promovare MMPSF prin scris. II-03/10-11393 din 02.12.2016 și prin email. Proiectul Legii BASS pe anul 2017 a fost însoțit de Nota informativă și tabele-anexe la Notă (var. română. și rusă).</p>
<p>Obiectivul nr.2</p> <p>Monitorizarea și analiza executării BASS cu raportarea corectă și sistematică, asigurînd transparența continuă a procesului bugetar.</p>				<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>Modificarea prognozei factorilor macroeconomici (criza economică, creșterea neprevăzută a tarifelor și prețurilor de consum larg, ș.a.).</p>
<p>2.1.Întocmirea Raportului privind executarea BASS pentru anul 2015 și prezentarea Guvernului spre aprobare.</p>	<p>Raportul privind executarea BASS pentru anul 2015 întocmit și prezentat Guvernului în termen</p>	<p>Trimestrul I- II</p>	<p>Direcția planificare bugetară</p> <p>Direcția generală finanțe și asigurări sociale</p>	<p>Realizat</p> <p>Întru executarea prevederilor art. 22 și art. 73 ale Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181 din 25.07.2014 a fost întocmit Raportul analitic privind executarea BASS pe anul 2015 (var. română și rusă), cu explicarea detaliată a tuturor pozițiilor bugetare de venituri și cheltuieli. În procesul de întocmire a Raportului au fost întocmite 20 tabele și 21 diagrame cu conținut în dinamică a indicatorilor statistici și financiari.</p> <p>Întru executarea prevederilor legale, Raportul privind executarea BASS pe anul 2015 a fost prezentat în termen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curții de Conturi pentru audiere prin scris. II-03/140-3625 din 14.04.2016; - Ministerului Finanțelor și MMPSF prin scris. nr II-03/10-3703 din 15.04.2016; - Guvernului prin scris. nr. II-03/10-4609 din

				13.05.2016. Raportul privind executarea BASS pe anul 2015, aprobat de Guvern, prin Hotărârea nr. 638 din 23.05.2016 a fost transmis spre aprobare Parlamentului.
2.2. Monitorizarea, analiza și raportarea privind executarea BASS pentru anul 2016.	Rapoarte lunare întocmite și publicate pe pagina oficială în termen Rapoartele trimestriale întocmite în termen	Lunar Trimestrial	Direcția planificare bugetară Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat Întru asigurarea monitorizării și transparenței executării BASS pentru anul 2016 precum și întru executarea prevederilor art. 72 al Legii finanțelor publice și responsabilităților bugetar fiscale nr. 181 din 25.07.2014 au fost întocmite și prezentate în termen Ministerului Finanțelor și MMPF 12 rapoarte operative lunare privind executarea BASS conform clasificăției economice (la data de 15 a fiecărei luni). Totodată, a fost asigurată publicarea rapoartelor operative lunare pe pagina oficială a CNAS. Rapoartele operative au fost întocmite și prezentate în format nou aprobat prin ordinul ministrului finanțelor nr. 208 din 24.12.2015. Totodată, au fost întocmite și prezentate rapoartele financiare trimestriale privind executarea BASS, raportul privind executarea acestuia la partea de cheltuieli operative lunare și informația privind veniturile și cheltuielile pe prestații sociale (65 rapoarte).
2.3. Elaborarea, monitorizarea și executarea devizelor de cheltuieli de întreținere a CNAS, de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale.	Devizele de cheltuieli de întreținere a CNAS, de mentenanță și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale, elaborate și aprobate în termeni stabiliți % cheltuielilor executate față de sumele planificate pentru întreținerea CNAS % cheltuielilor executate față de sumele planificate pentru mentenanța și dezvoltarea SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale	Trimestrul I Trimestrial Anual	Secția statistică și cheltuieli de organizare Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Devizele de cheltuieli pentru întreținerea CNAS și pentru mentenanța și dezvoltarea Sistemului Informațional „Protecția Socială” și altor componente informaționale pentru anul 2016 au fost elaborate în limita mijloacelor aprobate în Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2016 nr. 156 din 01.07.2016 în termeni stabiliți. În urma analizei executării reale pe parcursul anului de gestiune au fost înaintate propuneri privind precizarea cheltuielilor administrative destinate întreținerii CNAS. Modificările respective au fost operate în Legea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2016. Comparativ cu aprobarea inițială sumă totală a fost diminuată. Astfel, în baza prevederilor legislative, ținându – se cont de propunerile parvenite din partea subdiviziunilor structurale în comun cu Direcția generală finanțe și asigurări sociale au fost modificate devizele de cheltuieli. Conform

			raportului financiar privind executarea bugetului asigurărilor sociale de stat la situația de 01.01.2017 nivelul executării cheltuielilor destinate întreținerii CNAS a constituit 95,2%, iar a celor pentru menținerea și dezvoltare a SI „Protecția Socială” și a altor componente informaționale constituie 93,3%.
Obiectivul nr.3 Asigurarea evidenței la nivel național a tuturor plătitorilor și a obligațiilor acestora față de BASS.			
Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Prezentarea parțială la CTAS a entităților care nu cad sub incidența Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007. 2. Încălcarea de către plătitorii de contribuții a termenilor la prezentarea declarațiilor. 3. Singura creanțelor din lipsa masei debitoare.			
3.1.Evidența plătitorilor de contribuții la BASS.	Nr. plătitorilor înregistrați 100% plătitori înregistrați/actualizați în termen în raport cu numărul total de plătitori înregistrați 100% contravenții constatate în raport cu numărul plătitorilor care nu s-au prezentat în termen pentru înregistrare Nr. plătitorilor aflați la evidență la finele anului	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor Direcția juridică Structurile teritoriale Realizat parțial În perioada de gestiune s-au înregistrat 9771 plătitori de contribuții la BASS, inclusiv 5616 persoane juridice și întreprinzători individuali în baza informațiilor electronice primite din Registrul de Stat a Unităților de Drept, fiind înregistrați în termen 99,6% plătitori. În perioada de referință față de unitățile care nu s-au înregistrat ca plătitori de contribuții la BASS în termenii stabiliți au fost întocmite 93 procese verbale, ce constituie 84,8% din numărul plătitorilor care nu s-au prezentat în termen și cad sub incidența articolului 263 (2) din Codul Contravențional. La data 31.12.2016 Registrul plătitorilor de contribuții la BASS conține informații despre 484 334 plătitori de contribuții.
3.2.Acumularea și procesarea tuturor declarațiilor privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (forma BASS, forma BASS-AN) și a documentelor ce țin de modificarea obligațiilor.	Nr. declarațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor Rata plătitorilor care au prezentat declarațiile în termenii stabiliți în raport cu numărul total de plătitori 100% contravenții constatate în raport cu numărul plătitorilor care nu au prezentat declarațiile în termenii stabiliți Cel puțin 90% plătitori de contribuții prezintă declarațiile forma BASS prin intermediul serviciul „E-Raportare” cu	Lunar	Direcția generală evidența contribuabililor Direcția juridică Structurile teritoriale Realizat parțial S-au recepționat și prelucrat 654396 declarații forma BASS, inclusiv pe suport de hârtie 287936 și prin SI “e-Raportare” - 366460. 56% de plătitori au prezentat declarațiile în raport cu 156246 de plătitori care au obligația de a prezenta declarațiile forma BASS. Față de 69227 entități care nu au prezentat declarațiile au fost constatate 2823 contravenții, ceea ce constituie 4% .

	aplicarea semnăturii electronice, în raport cu numărul plătoritorilor cu obligația de a raporta electronic Nr. documentelor ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor			95,6% de plători care au obligația de a prezenta declarațiile forma BASS au prezentat declarațiile prin intermediul serviciului „E-raportare”. În perioada de referință au fost înregistrate 556 documente ce țin de modificarea obligațiilor recepționate și procesate în termen conform cerințelor, dintre care: <ul style="list-style-type: none"> • 364 - în baza actelor de control efectuate; • 192 – în conformitate cu legislația în vigoare.
3.3.Măsurile și acțiunile aplicate plătoritorilor care nu respectă normele legislației în vigoare.	Nr. scrisorilor de informare despre obligativitatea prezentării declarațiilor expediate Nr. ședințelor mixte cu autoritățile publice descentralizate în teritoriu Nr. seminarelor organizate cu plătoririi % citațiilor înaintate sau expediate în adresa plătoritorilor de contribuții în raport cu numărul plătoritorilor care nu au prezentat declarațiile	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor Structurile teritoriale	Realizat Au fost expediate 29 026 scrisori de informare către entități despre obligativitatea prezentării declarațiilor și 11 489 citații electronice privind prezentarea cu înfîrziere a declarațiilor. Totodată s-a participat la 455 ședințe mixte cu autoritățile publice descentralizate în teritoriu și au fost organizate 518 seminare cu participarea plătoritorilor.
3.4.Întocmirea dării de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat.	Darea de seamă generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, întocmită și aprobată în termen	Lunar	Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat Pe parcursul anului de gestiune s-au întocmit dările de seamă lunare generalizatoare privind calcularea, utilizarea și transferarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii. Dările de seamă au fost întocmite și aprobate în termen.
3.5.Restituirea supraplăților, regularizarea și plata sumelor ce reprezintă prestații de asigurări sociale.	% adresărilor examinate conform cerințelor în termen Suma totală restituită % sumei restituite din suma solicitată	Pe parcursul anului	Direcția generală evidența contribuabililor Structurile teritoriale	Realizat 100% din numărul adresărilor privind rambursarea contribuțiilor au fost examinate în termen, fiind restituită suma totală de 5 487 188,47 lei, ceea ce reprezintă 99% din suma solicitată.
3.6.Controlul corectitudinii stabilirii și achitării indemnizațiilor	Graficul controalelor întocmit în termen, conform cerințelor	Trimestrial	Direcția generală evidența contribuabililor	Realizat Graficele controalelor planificate pentru trimestrele II, III

incapacitate temporară de muncă.	% controalelor efectuate de la planificat		Structurile teritoriale	și IV al anului 2016 și trimestrul I al anului 2017 au fost întocmite în termen și conform cerințelor.
	Nr. controalelor inopinate efectuate Controale planificate realizate la cel puțin 40% din numărul plătitorilor de contribuții care în anul 2015 au stabilit indemnizații pentru incapacitate temporară de muncă Suma cheltuielilor neacceptate în rezultatul controalelor			Graficul controalelor a fost executat în proporție de 85,9%, 575 controale au fost neexecutate din motive întemeiate (555 din tr. I n-au fost executate din cauza instituirii moratorului asupra controlului de stat și 20 controale nu au fost executate din următoarele motive: modificarea adresei juridice a plătitorului; cererea plătitorului de a amâna efectuarea controlului pe altă perioadă; lichidarea plătitorului).
				S-au efectuat 39 controale inopinate.
				Controalele planificate realizate din numărul plătitorilor care în anul 2015 au stabilit indemnizații constituie 41,2 %.
3.7.Întreprinderea acțiunilor întru recuperarea sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate .	Nr. plătitorilor aflați în procedură de insolabilitate Nr. cererilor de validare a creanțelor % dosarelor finisate în raport cu nr. dosarelor aflate în procedură Suma creanțelor stinse Suma restituită la BASS	Pe parcursul anului	Direcția juridică Direcția generală evidența contribuabililor Structurile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost întreprinse activități în scopul recuperării sumelor contribuțiilor de asigurări sociale de la plătitorii la BASS, aflați în procedură de insolabilitate, după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> 2150 de plătitori sunt aflați în procedură de insolabilitate; au fost înregistrate 500 cereri de validare a creanțelor; din numărul total de dosare aflate în procedură 19,2% dosare au fost finisate; suma creanțelor stinse constituie 15 748 229,00 lei; suma restituită la BASS reprezintă 2 625 893,52 lei.
Obiectivul nr.4 Evidența individuală a contribuțiilor de asigurări sociale de stat prin asigurarea funcționării Registrului de stat al evidenței individuale.				
Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Neprezentarea Formularului REV-1 „Ancheta persoanei asigurate” de către agenții economici. 2. Neprezentarea declarațiilor persoanelor asigurate REV-5 de către agenții economici. 3. Soft imperfect.				

4.1. Acumularea și prelucrarea documentelor evidenței individuale.	Nr. declarațiilor acumulate % declarațiilor prelucrate de la acumulat Cel puțin 90% plăitori de contribuții prezintă declarațiile persoanelor asigurate forma REV-5 prin intermediul serviciul „E-Raportare” cu aplicarea semnăturii electronice, în raport cu numărul plătilorilor cu obligația de a raporta electronic	Lunar	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost acumulate și înscrise în SI „Protecția Socială” în medie 747 347 declarații Rev-5 lunare. Din numărul total de declarații Rev-5 acumulate în perioada de referință 98,84% constituie declarațiile prelucrate. Din numărul plătilorilor de contribuții obligați prin lege de a prezenta declarațiile Rev-5 în mod electronic 94,05% plătilori au prezentat declarațiile Rev-5 prin portalul www.raportare.md cu aplicarea semnăturilor electronice.
4.2. Înregistrarea persoanelor asigurate și atribuirea codurilor CPAS.	Nr. codurilor personale de asigurări sociale atribuite Cel puțin 40% coduri CPAS atribuite în baza formularelor REV-1 prezentate prin rețeaua Internet în raport cu numărul total de CPAS atribuite	Pe parcursul anului	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat Pe parcursul perioadei de referință au fost atribuite 60 967 coduri CPAS, dintre care 31 793 au fost conferite la solicitarea agenților economici, din care 73,87% au fost atribuite în baza formularelor REV-1 prezentate on - line.
4.3. Evidența contribuțiilor de asigurări sociale persoanelor autoasigurate.	Nr. contractelor de asigurare socială înregistrate Nr. fișelor de evidență a titularilor patentei de întreprinzător înregistrate	Pe parcursul anului	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat În perioada de referință au fost înregistrate 703 contracte individuale de asigurare socială și 923 plăți adiționale. A fost monitorizată evidența pentru 7 542 fișe de evidență a contribuțiilor achitate de către deținătorii patentei de întreprinzător.
4.4. Asigurarea accesului persoanelor asigurate la informația din Registrul de stat al evidenței individuale, la solicitare și prin intermediul „ACCES CPAS”.	Nr. extraselor de cont/informațiilor eliberate în termen în baza solicitărilor înregistrate % de atribuire a parolelor la contul curent al asiguraților în raport cu nr. total de persoane asigurate Nr. de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces	Pe parcursul anului	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat În baza cererilor depuse în perioada de referință au fost eliberate 1391 extrase de cont pe suport de hirtie. La finele anului 2016 aproximativ 70,27% dintre persoanele asigurate dețin parolă de acces la contul curent al asiguraților. În perioada de referință au fost înregistrate 90 428 de accesări ale contului personal de către persoanele asigurate care dispun de parolă de acces.

4.5.Rambursarea sumei contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat obligatorii virate în plus la BASS, la solicitare.	Nr. cererilor înregistrate și examinate în termen Nr. ordinelor administrative emise Suma contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat rambursată	Trimestrial	Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Structurile teritoriale	Realizat Au fost înregistrate 92 adresări cu privire la rambursarea contribuțiilor individuale de asigurări sociale, în rezultatul examinării cărora au fost întocmite 92 ordine de rambursare. Suma contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat rambursată în perioada anului 2016 în baza ordinelor emise a constituit 1 026 058,52 lei.
Obiectivul nr.5 Stabilirea, recalcularea, plata în termen și evidența prestațiilor sociale în baza cererilor depuse de către cetățeni în corespundere cu cadrul legislativ-normativ național și internațional.		Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Insuficiența mijloacelor financiare în BASS necesare acoperirii sumei prestațiilor calculate. 2. Neprezentarea de către altă parte contractantă a unor date/informații care sînt necesare pentru stabilirea și transferul prestațiilor sociale în baza acordurilor bilaterale.		
5.1.Recepționarea cererilor și documentelor de la cetățeni pentru stabilirea și recalcularea prestațiilor sociale, perfectarea deciziilor de acordare/refuz a solicitărilor.	Nr. prestațiilor sociale stabilite în anul curent (pe tipuri) % prestațiilor sociale stabilite în termen % creșterii/descrășterii numărului beneficiarilor de prestații sociale (pe categorii) în raport cu perioada precedentă	Trimestrial	Structurile teritoriale Secția statistică și cheltuieli de organizare	Realizat Conform informației statistice în perioada de raportare, au fost stabilite prestații sociale (stabiliri noi), după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • pensii pentru limită de vîrstă, alocații sociale (persoane în etate) 38356 persoane; • pensii și alocații sociale în caz de pierdere a întreținătorului 2351 persoane; • pensii și alocații sociale de dizabilitate 14013 persoane; • indemnizații adresate familiilor cu copii 37857 beneficiari (persoane asigurate și neasigurate). <p>În termen au fost stabilite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% alocații sociale, • 98,5% indemnizații adresate familiilor cu copii, • 90% pensii. <p>Creșterea numărului beneficiarilor de pensii în raport cu anul precedent constituie 1,7%.</p> <p>Descrășterea beneficiarilor de alocații sociale în raport cu</p>

				anul precedent constituie 0,8%.
				Creșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada precedentă, pentru persoanele asigurate constituie, constituie 6%.
				Descreșterea beneficiarilor de indemnizații pentru familii cu copii în raport cu perioada similară a anului precedent, pentru persoanele neasigurate, constituie 2,4%.
5.2. Supravegherea respectării legislației de către structurile teritoriale cu privire la stabilirea/reexaminarea pensiilor, alocațiilor sociale de stat și indemnizațiilor de maternitate.	Nr. dosarelor verificate Nr. scrisorilor cu recomandări și propuneri înaintate CTAS	Trimestrial Sestrial	Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale Direcția generală finanțe și asigurări sociale	Realizat În perioada de gestiune au fost verificate 19921 dosare pe margea corectitudinii aplicării legislației de pensionare și privind alocațiile sociale și lunare de stat. În rezultat au fost înaintate subdiviziunilor teritoriale 458 scrisori cu recomandări și propuneri.
5.3. Asigurarea plății în termen și în cuantumul stabilit a prestațiilor sociale, monitorizarea plății.	Sumele calculate și achitate pe tipuri de plăți în termenul stabilit Dățile de seamă privind plata prestațiilor sociale întocmite și prezentate în termen	Lunar, conform graficelor și comenzilor prezentate	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală plata drepturi sociale Direcția generală prestații sociale	Realizat În scopul monitorizării stabilirii indemnizațiilor de maternitate au fost supuse controlului 2175 dosare personale ale beneficiarilor, fiind elaborate 6 scrisori informative în adresa CTAS.
5.4. Transferarea către Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă a mijloacelor financiare destinate pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor.	Documentele de plată perfectate în termen Suma mijloacelor financiare transferate în termen	Lunar	Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția planificare bugetară	Realizat S-au perfectat în termen documentele de plată ce țin de prestațiile de asigurări sociale șomerilor. Lunar conform necesarului a fost efectuat transferul privind finanțarea pentru plata prestațiilor de asigurări sociale șomerilor în sumă de 43028,9 mii lei.

5.5. Monitorizarea, totalizarea și furnizarea datelor statistice privind contingentul beneficiarilor de prestații sociale.	Dățile de seamă statistice elaborate și prezentate în termen instituțiilor externe	Trimestrial Annual La solicitare	Secția statistică și cheltuieli de organizare Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemului informațional	Realizat Dățile de seamă statistice au fost elaborate și prezentate în conformitate cu termenul solicitat de instituțiile externe.
5.6. Stabilitirea/recalcularea prestațiilor sociale, plata și/sau transferul acestora peste hotare în conformitate cu prevederile Acordurilor în domeniul asigurărilor/securității sociale semnate între Republica Moldova și alte state.	Nr. prestațiilor sociale stabilite și/sau recalculate în baza acordurilor (pe tipuri) % prestațiilor sociale stabilite în termen % creșterii numărului beneficiarilor de prestații sociale stabilite în baza acordurilor încheiate comparativ cu perioada precedentă Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare	Pe parcursul anului	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală plata drepturi sociale	Realizat Pe parcursul anului 2016 au fost stabilite în termen în baza acordurilor în domeniul securității sociale, următoarele prestații sociale, după cum urmează: a) pensii pentru limită de vîrstă – 65 persoane; b) pensii de dizabilitate – 18 persoane; c) pensii de urmaș - 1 persoană; d) pensii de dizabilitate (prelungirea gradului de dizabilitate) – 20 persoane; e) pensii recalculate conform venitului asigurat – 27 persoane; f) transferul cuantumului pensiei în altă țară conform prevederilor acordului (stabilite anterior de CNAS) – 28 persoane. 100 % prestații au fost stabilite în termen.
5.7. Acordarea asistenței cetățenilor Republicii Moldova în vederea stabilirii prestațiilor	% certificatelor eliberate în termen Nr. beneficiarilor de pensii cărora li s-a	Pe parcursul anului	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	Realizat În perioada de referință au fost eliberate 7219 certificate Suma transferurilor efectuate în termen pe țări beneficiare: <ul style="list-style-type: none"> • Republica Bulgaria – 990 085,90 lei; • Republica Portugheză – 120 366,02 lei; • România – 2 934 496,73 lei; • Republica Estonia – 129 491,14 lei; • Republica Cehă – 419 758,34 lei; • Republica Austria – 186 409,31 lei; • Republica Polonă – 103 502,47 lei; • Ungaria – 19 087,06 lei; • Republica Lituania – 40 088,91 lei.

<p>sociale peste hotarele țării, inclusiv în baza prevederilor Acordurilor bilaterale privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii la care Republica Moldova este parte.</p>	<p>stopat plata pensiei din sistemul public de asigurări a Republicii Moldova și s-a expediat dosarele de pensionare peste hotare</p>		<p>Direcția generală plată drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor</p> <p>Direcția generală evidența contribuabililor</p> <p>Subdiviziunile teritoriale</p>	<p>(informații), ce constituie cu 23% mai mult comparativ cu perioada anului 2015, în termen fiind eliberate 100% certificate.</p> <p>În perioada anului 2016 au fost expediate 991 dosare de pensionare în baza Acordurilor privind garanțiile drepturilor cetățenilor în domeniul asigurării cu pensii încheiate între Republica Moldova și Guvernele Federației Ruse, Ucrainei, Republicii Belarus.</p>
<p>5.8.Desfășurarea procesului de indexare a prestațiilor sociale, pentru toți beneficiarii care cad sub incidența Hotărârii de Guvern.</p>	<p>Procesul de indexare desfășurat în conformitate cu Planul de măsuri aprobat</p> <p>Documentele de plată perfectate în termen și expediate prestatorilor serviciilor de plată</p> <p>Nr. prestațiilor sociale indexate total</p> <p>Procesul de indexare finalizat către 1 aprilie</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală plată drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală prestații sociale</p> <p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale</p> <p>Direcția generală implementarea sistemelor informaționale</p>	<p>Realizat</p> <p>În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.293 din 14.03.2016 cu privire la indexarea prestațiilor de asigurări sociale și a unor prestații sociale de stat prestațiile sociale au fost indexate cu 10,1%, procesul de indexare a fost desfășurat în conformitate cu Planul de măsuri privind indexarea prestațiilor de asigurări sociale și unor prestații sociale de stat.</p> <p>Documentele de plată au fost perfectate în termen și expediate prestatorilor serviciilor de plată.</p> <p>Au fost indexate în total 680679 prestații sociale.</p> <p>Procesul de indexare a prestațiilor sociale a fost finalizat către data de 01.04.2016.</p>
<p>5.9.Desfășurarea procesului de recalculare a alocațiilor sociale de stat în conformitate cu modificările operate în Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499-XIV din 14.07.1999.</p>	<p>Procesul de recalculare desfășurat în conformitate cu Planul de măsuri aprobat</p> <p>Documentele de plată perfectate în termen și expediate prestatorilor de servicii de plată</p> <p>Nr. alocațiilor sociale de stat recalculate total</p>	Trimestrul I	<p>Direcția generală plată drepturi sociale</p> <p>Direcția generală control și aplicarea legislației pentru drepturi sociale</p> <p>Direcția generală elaborarea și dezvoltarea</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de raportare în conformitate cu Planul de măsuri aprobat a fost realizată recalcularea alocațiilor sociale de stat în baza modificărilor operate în Legea privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni nr.499-XIV din 14.07.1999.</p> <p>Documentele de plată au fost perfectate în termen și</p>

	Procesul de recalculare finalizat către 1 aprilie		sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	expediate prestatorilor de servicii de plată. Au fost recalculate total 56353 alocații sociale de stat. Procesul de recalculare a fost finalizat către 1 aprilie.
5.10. Organizarea și desfășurarea activităților ce țin de preluarea de către CNAS, începând cu 01.01.2017, a procesului de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă.	Grup de lucru instituit Plan de acțiuni elaborat și aprobat % acțiunilor realizate în raport cu cele planificate	Februarie Trimestrial	Direcția analiză și planificare strategică Direcția generală finanțe și asigurări sociale Direcția generală evidența contribuabililor Direcția generală evidența individuală a contribuțiilor Direcția juridică Direcția generală audit intern Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat parțial Prin ordinul nr. 18-A din 05.02.2016 a fost instituit grupul de lucru responsabil de organizarea și desfășurarea activităților ce țin de preluarea de către CNAS a procesului de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă. Foia de parcurs privind acțiunile CNAS în anul 2016 pentru preluarea procesului de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă a fost aprobată prin ordinul nr. 97-A din 30.05.2016. Pe parcursul anului au fost elaborate și prezentate în termen 8 note informative privind realizarea Foii de parcurs. 61,5% acțiuni au fost realizate în raport cu cele planificate (cauzele nerealizării unor acțiuni sînt: lipsa unui cadru legal, care reglementează procesul de stabilire, calculare și plată a indemnizațiilor pentru incapacitatea temporară de muncă, procesul de derulare a unui contract nou cu agentul economic „INTRASOFT”).
Obiectivul nr.6 Asigurarea unei structuri organizaționale efective și eficiente, în conformitate cu cerințele de dezvoltare a CNAS, prin planificarea, dezvoltarea profesională a resurselor umane și integrarea de personal nou.				
6.1.Revizuirea structurii organizaționale a CNAS și întocmirea statului de personal și schemelor de încadrare ale subdiviziunilor CNAS pentru anul 2016 în conformitate cu legislația în vigoare.	Structura organizațională a CNAS revizuită în termen Statul de personal al CNAS pentru anul 2016 elaborat și avizat de către Cancelaria de Stat	Trimestrul I	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat Structura organizațională a CNAS a fost revizuită în termen în baza propunerilor prezentate de subdiviziunile structurale CNAS. Proiectul Statului de personal a fost elaborat și prezentat
Riscuri asociate obiectivului operațional: Insuficiența resurselor financiare pentru realizarea procesului de dezvoltare profesională.				

	Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2016 elaborate și înregistrate în termen			spre avizare la Cancelaria de Stat la 26 februarie 2016. Restituit de Cancelaria de Stat la 21 martie 2016. Prezentat repetat spre avizare la 23 martie 2016. Avizat de către Cancelaria de Stat la 04 aprilie 2016.
6.2.Revizuirea/elaborarea Regulamentelor subdiviziunilor structurale ale CNAS și a fișelor de post pentru toate funcțiile publice modificate sau nou create.	Nr. regulamentelor revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor structurale Nr. fișelor de post noi/ revizuite și aprobate în termen în urma modificărilor funcționale	Trimestrul I	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat Proiectul schemelor de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2016 a fost elaborat și prezentat spre aprobare conducerii CNAS la 26 aprilie 2016. Schemele de încadrare a personalului CNAS pentru anul 2016 au fost prezentate la Ministerul Finanțelor la data de 29 aprilie 2016, cu prezentarea informației detaliate cu privire la motivul modificării treptelor de salarizare pentru fiecare funcție publică. Schemele de încadrare au fost înregistrate la 7 iunie 2016.
6.3.Recrutarea candidaților pentru funcțiile publice vacante, evidența ocupării funcțiilor publice/posturilor vacante cu personal în conformitate cu statul de personal și schemelor de încadrare.	Informație cu privire la funcțiile publice vacante întocmită și actualizată permanent % funcțiilor publice vacante pentru care s-au publicat anunțuri Nr. concursuri organizate % funcțiilor publice vacante ocupate prin concurs în raport cu numărul total al funcțiilor vacante Gradul de ocupare a funcțiilor publice/posturilor în cadrul CNAS % anuală a fluctuației de personal	Pe parcursul anului	Direcția resurse umane	Realizat Au fost întocmite informații solicitate de către conducerea CNAS cu privire la locurile vacante din cadrul subdiviziunilor CNAS la necesitate. De asemenea a fost prezentată către Cancelaria de Stat în perioada lunii aprilie anului 2016 informație cu privire la locurile vacante existente în cadrul CNAS. Pe parcursul anului 2016 au fost publicate anunțurile de concurs (inclusiv anunțuri repetate) pentru ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul aparatului central și din cadrul subdiviziunilor teritoriale CNAS pe portalul unic guvernamental al funcțiilor publice vacante, pe pagina oficială CNAS și pe rețeaua internă acces_doc. Rata funcțiilor publice vacante pentru care s-au publicat anunțuri a constituit 95,62%. Au fost organizate și desfășurate 28 concursuri. Rata funcțiilor publice vacante ocupate prin concurs în

				raport cu nr.total al funcțiilor vacante a constituit 62,57%.
				Gradul de ocupare a funcțiilor/ posturilor în anul 2016 a constituit 87,82 %.
				Fluctuația de personal în cadrul CNAS în anul 2016 constituie 14,31%.
6.4.Integrarea eficientă a noilor angajați în cadrul CNAS.	Nr. funcționarilor publici debutanți % funcționarilor publici confirmați în funcție după perioada de probă în raport cu numărul funcționarilor publici debutanți	Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul anului de gestiune au fost angajați 102 funcționari publici debutanți. 100% funcționari publici au fost confirmați în funcție după perioada de probă.
6.5.Formarea continuă a personalului CNAS conform obiectivelor instituției și specificul activităților prestate.	Planul de dezvoltare profesională a personalului CNAS pentru anul 2016 elaborat și aprobat în termen % activităților de instruire internă și externă organizate și desfășurate de la planificat Rata specialiștilor instruiți intern și extern, cel puțin 40 ore în raport cu numărul total de angajați	Trimestrul I Pe parcursul anului	Direcția resurse umane Direcția organizarea activităților de instruire	Realizat Planul de dezvoltare profesională pentru anul 2016 a fost aprobat la data de 25 marie 2016, prezentat direcției organizarea activităților de instruire și adus la cunoștința tuturor angajaților CNAS contra semnătură. În anul 2016 rata activităților de instruire internă și externă desfășurate a constituit 100% de la planificat. 304 funcționari publici au fost instruiți cel puțin 40 ore, ceea ce constituie 26,83% în raport cu numărul total de funcționari publici.
6.6.Realizarea procedurii de evaluare a performanțelor profesionale ale funcționarilor publici pentru anul 2015, elaborarea obiectivelor și indicatorilor de performanță pentru anul 2016.	% funcționarilor publici evaluați în raport cu nr. total de funcționari publici % funcționarilor publici care au obținut calificativul „foarte bine”, „bine”, „satisfăcător” și „nesatisfăcător” % funcționarilor publici pentru care au fost stabilite obiective individuale de activitate și indicatori de performanță pentru anul 2015 în raport cu nr. total de funcționari publici Nota informativă despre rezultatele evaluării întocmită și prezentată Conducerii	Annual, pînă la data de 15 februarie	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat 92,3% (997) din funcționarii publici au fost supuși procedurii de evaluare a performanțelor profesionale. Rezultatele evaluării funcționarilor publici ai CNAS: - „foarte bine” – 452 funcționari publici, (45,33%); - „bine” – 537 funcționari publici,(53,87%); - „satisfăcător” – 6 funcționari publici, (0,60%); - „nesatisfăcător” – 2 funcționari publici, (0,20%). Au fost stabilite obiective individuale de activitate și indicatorii de performanță pentru anul 2016 pentru 1030 funcționari publici, ceea ce constituie 95,4% din totalul

	CNAS în termen	Procedura de evaluare a performanțelor profesionale finalizată în termen			funcționarilor publici. Nota informativă cu privire la rezultatele evaluării performanței profesionale pentru anul 2015 a fost prezentată în termen. Procedura de evaluare a performanțelor profesionale a fost finalizată în termen.
6.7.Perfecționarea procesului de evaluare a performanțelor profesionale prin implementarea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul funcțiilor publice și a funcționarilor publici”.	Rata fișelor de evaluare introduse în sistem în raport cu numărul total de fișe	Annual, până la data de 15 februarie	Direcția resurse umane Subdiviziunile CNAS	Realizat Rata fișelor de evaluare introduse în SIA „Registrul funcțiilor publice și a funcționarilor publici” a constituit 100%.	
Obiectivul nr.7 Administrarea și dezvoltarea continuă a sistemului informațional „Protecția Socială” și a altor componente informaționale prin extinderea resurselor informaționale și asigurarea securității informaționale.					
Riscuri asociate obiectivului operațional: Ieșirea din funcțiune a echipamentului de server (HARD) din cauza uzurii/invechirii tehnologică și hardware.					
7.1.Elaborarea, testarea, implementarea și dezvoltarea sistemelor informaționale ale CNAS.	Modulul „Evidența recomandărilor de audit” finisat și implementat	Trimestrul II	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat parțial Modulul„Evidența recomandărilor de audit” este testat în regim de pilotare la nivel de 80%. Au fost elaborate cerințe tehnice ale modului serviciul e-Cerere (indemnizații familiilor cu copii), fiind efectuate lucrări privind funcționalitatea și eficiența software – lui. Au fost actualizate termenele limită de executare aprobate prin ordinul Președintelui CNAS „Cu privire la actualizarea Foii de parcurs privind pilotarea în anii 2016-2017 a Sistemului Informatic de Gestiune a Documentelor și Înregistrărilor Autorităților Publice Centrale (SIGEDIA) în cadrul AC CNAS. 100% SI adiționale transferate pe platforma M-Cloud.	
7.2.Integrarea modulelor în Sistemul Informațional „Protecția Socială”.	Modulul „Evidența recomandărilor de audit” integrat	Trimestrul II	Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat parțial Serviciul “e – Cerere” (indemnizații familiilor cu copii) a fost integrat în sistemul informațional “Protecția Socială”.	

			Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	
7.3. Evidența și dezvoltarea infrastructurii informaționale- tehnologice.	Regulamentului privind prezentarea spre casare a tehnicii de calcul elaborat și aprobat în termen 100% din echipamentul TI înaintat spre casare, cu întocmirea de expertizare 100% echipament TI casat și depozitat/transmis	Semestrul I	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale Direcția generală implementarea sistemelor informaționale	Realizat Regulamentul privind prezentarea spre casare a tehnicii aprobat în termen prin ordinul nr. 44 –A din 23.03.2016. 100% din echipamentul TI înaintat spre casare, cu întocmirea actelor de expertizare. 80% - echipament depozitat din cel transmis.
7.4. Monitorizarea procesului de respectare a prevederilor Politicii Securității Informaționale a CNAS.	% activităților de control efectuate de la planificat Nr. încălcărilor depistate în rezultatul controalelor și a propunerilor de înlăturare a acestora Nr. incidentelor înregistrate, pe niveluri de criticitate % incidentelor cu nivel înalt de criticitate eliminate în termen Perioada medie de eliminare a incidentelor, pe niveluri de criticitate Dinamica de înregistrare a incidentelor	Pe parcursul anului	Secția susținerea informațională a utilizatorilor Secția securitatea informațională	Realizat 100% activități de control planificate pentru anul 2016 au fost realizate. În urma controalelor au fost depistate 78 încălcări, fiind înaintate 12 propuneri către șefii subdiviziunilor structurale pentru înlăturarea încălcărilor depistate. Pe parcursul perioadei de raportare au fost înregistrate 5 incidente în domeniul securității informaționale, fiind înaintate 6 propuneri pentru asigurarea activității continue a SI. În anul 2016 au fost prelucrate și analizate incidente în domeniul securității informaționale pe următoarele niveluri de criticitate: - înalt -0 - mediu -242 - scăzut -4369. 100% din incidente cu nivel înalt de criticitate au fost eliminate în termen. Perioadă medie de eliminare a incidentelor a constituit: - înaltă – 0 - medie – 18:28:02 - scăzută – 5:02:11.

				Dinamica de înregistrare a incidentelor este de 0.35%.
7.5.Efectuarea studiului privind posibilitatea modernizării paginii oficiale web a CNAS în corespundere cu cerințele platformei tehnico-tehnologice comune „M-Cloud”.	Raport privind posibilitatea modernizării paginii oficiale CNAS întocmit în termen Propuneri privind bugetul TI înaintate	Trimestrul II-III	Direcția generală elaborarea și dezvoltarea sistemelor informaționale	Realizat Studiul privind posibilitatea modernizării paginii oficiale web a CNAS în corespundere cu cerințele platformei tehnico-tehnologice comune „M-Cloud” a fost efectuat. Raportul privind posibilitatea modernizării paginii oficiale CNAS întocmit în termen. Propuneri privind bugetul TI înaintate în termen.
Obiectivul nr.8 Perfecționarea cadrului legislativ – normativ prin înaintarea propunerilor de modificare a acestuia, inclusiv prin schimbul de experiență cu instituțiile omoloage din alte țări și organizații internaționale.				
Riscuri asociate obiectivului operațional: Acceptarea parțială de către autoritățile publice de resort a propunerilor înaintate.				
8.1.Perfecționarea cadrului legislativ-normativ existent, elaborarea și înaintarea propunerilor de modificare.	Nr. propunerilor de modificare a legislației înaintate (cu indicarea acestora) % propunerilor de modificare acceptate	Pe parcursul anului la necesitate	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înaintate 19 propuneri de modificare a legislației (anexa nr.1). 100% propuneri de modificare au avut aviz pozitiv.
8.2.Examinarea și avizarea proiectelor de acte legislative/normative înaintate de autorități publice.	Nr. proiectelor legislative/normative parvenite de la autorități publice (cu indicarea acestora) % avizelor prezentate în termen	Termenul prevăzut de legislația în vigoare	Direcția juridică Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul anului 2016 au fost examinate 68 proiecte de acte legislative/normative parvenite de la autorități publice (anexa nr.2). 100 % avize au fost prezentate în termen.
8.3.Reprezentarea intereselor CNAS în instanțele de judecată.	Nr. dosarelor aflate pe rol % dosarelor pe care s-au emis hotărâri judecătorești/decizii în favoarea CNAS în raport cu numărul total de hotărâri Nr. dosarelor finisate	Trimestrial	Direcția juridică	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune, reprezentarea și apărarea intereselor CNAS în raporturile instituției cu persoanele fizice și juridice, precum și cu autoritățile publice, s-a realizat după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • 566 dosare sunt aflate pe rol; • 83,66% reprezintă dosare pe care s-au emis hotărâri în

				<p>favoarea CNAS;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 224 dosare sunt finisate.
8.4.Întreprinderea acțiunilor necesare în urma depistării încălcărilor legislației în vigoare din domeniul asigurărilor sociale.	<p>Nr. încălcărilor legislației în vigoare depistate</p> <p>% sesizărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate</p> <p>Nr. cererilor de chemare în judecată înaintate</p> <p>Nr. cazurilor soluționate pe cale amiabilă</p> <p>Suma încasată în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată</p>	Semestrial	Direcția juridică	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost întreprinse acțiunile necesare ca urmare a depistării încălcărilor legislației din domeniul asigurărilor sociale, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • au fost depistate 196 încălcări a legislației în vigoare; • Rata sesizărilor întocmite și înaintate în raport cu numărul total de încălcări depistate reprezintă 100%; • au fost înaintate 122 cereri de chemare în judecată; • 87 de cazuri au fost soluționate pe cale amiabilă; • suma încasată în urma sesizărilor și cererilor de chemare în judecată constituie 625 646,9 lei.
8.5.Negocierea și încheierea Protocoloalelor de colaborare între Casa Națională de Asigurări Sociale și instituțiile internaționale din domeniul securității sociale în vederea schimbului de experiență și atragerii experților străini pentru consultanță.	<p>Nr. țărilor cu care s-au purtat negocieri</p> <p>Cel puțin 1 protocol de colaborare încheiat</p>	Pe parcursul anului	Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare	<p>Realizat</p> <p>În total pe parcursul anului 2016 au fost elaborate și expediate proiectele protocoloalelor de colaborare în domeniul asigurărilor sociale cu instituțiile omoloage din 6 țări (Ucraina, Republica Belarus, Republica Armenia, Republica Georgia, Republica Polonă și România).</p> <p>La etapa finală de negocieri și pregătite pentru semnare sunt proiectele Protocoloalelor de colaborare în domeniul asigurărilor sociale dintre Casa Națională de Asigurări Sociale și Casa Națională de Pensii Publice din România, precum și cu Serviciul de Stat de Asigurări Sociale al Republicii Armenia.</p>
<p>Obiectivul nr.9</p> <p>Dezvoltarea sistemului de control intern prin consolidarea eficacității sistemului de Management Financiar și Control (MFC) și auditului intern.</p>				
9.1.Perfecționarea sistemului de management a riscurilor.	<p>Lista proceselor realizate în cadrul CNAS actualizată în termen</p> <p>Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2016</p>	Decembrie Ianuarie, Iulie	Direcția analiza și planificare strategică Subdiviziunile CNAS	Realizat Lista proceselor realizate în cadrul CNAS a fost actualizată înainte de termen la data de 24.11.2015.
<p>Riscuri asociate obiectivului operațional:</p> <p>1. Prezentarea înființată și/sau eronată a informațiilor privind implementarea recomandărilor.</p> <p>2. Incidente de integritate.</p>				

	Întocmit/revizuit și aprobat în termen Raportul privind gestionarea riscurilor întocmit în termen	Ianuarie, Iulie		Registrul riscurilor CNAS pe bază de obiective pentru anul 2016 a fost întocmit în termen și aprobat de către Consiliul de management al riscurilor prin decizia nr. 6 din 22.01.2016. Raportul privind gestionarea riscurilor în cadrul CNAS pentru semestrul II anulului 2015 a fost întocmit și prezentat Consiliului de management al riscurilor la 22.01.2016.
9.2.Revizuirea proceselor de bază realizate în cadrul CNAS, documentarea acestora.	% proceselor de bază revizuite în raport cu numărul total de procese de bază % proceselor de bază cartografiate în raport cu numărul total de procese de bază	Trimestrul I	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile Aparatului Central CNAS	Realizat Au fost revizuite 100% procese de bază realizate în cadrul CNAS, fiind cartografiate 93% dintre acestea.
9.3.Evaluarea independentă și obiectivă a proceselor derulate în cadrul CNAS prin realizarea activităților de audit intern.	Cel puțin 10 misiuni realizate cu elaborarea și prezentarea în termen a rapoartelor de audit % misiunilor realizate din misiunile planificate Activități de consiliere acordate	Pe parcursul anului	Direcția generală audit intern	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost realizate 10 misiuni cu prezentarea în termen a rapoartelor de audit, nivelul de realizare constituie 100%. Pe parcursul perioadei au fost acordate activități de consiliere pe domeniile solicitate.
9.4.Întreprinderea acțiunilor implementarea recomandărilor de audit intern.	% recomandărilor implementate din numărul celor ce urmau a fi realizate Informații privind implementarea recomandărilor prezentate în termen Direcției generale audit intern	Trimestrial	Direcția generală audit intern Subdiviziunile CNAS	Realizat 90,1% recomandări au fost implementate din numărul celor ce urmau a fi realizate , fiind întocmite în termen rapoarte/note informative privind nivelul de implementare a acestora.
9.5.Colaborarea cu auditul extern prin asigurarea realizării cerințelor și implementarea recomandărilor înaintate.	Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor auditului extern elaborat și aprobat Nr. informațiilor întocmite și prezentate în termeni stabiliți organelor abilitate	Conform termenilor stabiliți în Hotărârea Curții de Conturi	Direcția generală audit intern Subdiviziunile CNAS	Realizat Întru executarea a două Hotărâri ale Curții de Conturi au fost elaborate Planuri de măsuri întru implementarea recomandărilor și remise spre executare subdiviziunilor responsabile. A fost asigurată monitorizarea activității privind implementarea recomandărilor/ cerințelor înaintate de Curtea de Conturi în 7 hotărâri cu elaborarea a 17 rapoarte, remise organelor abilitate conform termenelor stabilite.
9.6.Elaborarea proiectului	Proiectul Strategiei de dezvoltare a CNAS	Trimestrul I	Direcția analiză și	

Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020 și prezentarea Consiliului de Administrație pentru aprobare.	pentru anii 2016-2020 elaborat în termen și prezentat Consiliului de Administrație CNAS		planificare strategică Grupul de lucru instituit prin ordinul nr.254-A din 12.11.2015	Realizat Proiectul Strategiei de dezvoltare a CNAS pentru anii 2016-2020 a fost prezentat Consiliului de Administrație al CNAS, fiind aprobat prin decizia nr.2/1 din 03.11.2016.
9.7. Asigurarea integrității instituționale a CNAS prin aplicarea și monitorizarea procedurilor interne.	Lista cadourilor primite și declarate de angajații CNAS publicată anual pe pagina oficială a CNAS Serviciul „Telefonul de încredere” funcțional Codul de conduită al angajaților CNAS adus la cunoștința noilor angajați % angajaților CNAS instruiți în domeniul integrității instituționale în raport cu numărul total de angajați	Trimestrul I Pe parcursul anului	Comisia de evidență și evaluare a cadourilor, instituită prin Ordinul nr.67-A din 12.03.2013 Direcția analiză și planificare strategică Direcția resurse umane	Realizat Lista cadourilor primite și declarate de angajații CNAS în anul 2015 a fost publicată pe pagina oficială a CNAS pe data de 24.03.2016. Serviciul „Telefonul de încredere” este funcțional. Prevederile Codului de conduită al angajaților CNAS este adus la cunoștință în cazul angajării persoanelor noi în cadrul CNAS. 20,58% angajați CNAS au fost instruiți în domeniul integrității instituționale în raport cu numărul total de angajați.
Obiectivul nr.10 Îmbunătățirea condițiilor de deservire a clienților de către subdiviziunile CNAS prin organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice conform normelor legale.	Riscuri asociate obiectivului operațional: 1. Insuficiența mijloacelor financiare pentru crearea condițiilor necesare în toate oficiile CNAS. 2. Apariția unor modificări în proiect sau a unor circumstanțe de forță majoră (timp nefavorabil) care ar duce la tergiversarea lucrărilor de construcție.			
10.1. Inițierea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice.	Planul de achiziții elaborat și aprobat în termen Nr. procedurilor de achiziționare a bunurilor, serviciilor și lucrărilor desfășurate (pe tipuri) Nr. subdiviziunilor CNAS în care au fost îmbunătățite condițiile de activitate	Timp de 30 zile de la aprobarea Devizului de cheltuieli a CNAS Pe parcursul anului	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția generală finanțe	Realizat Planul de achiziții a fost elaborat și aprobat în termen. Pe parcursul perioadei menționate au fost desfășurate proceduri de achiziții a lucrărilor (17), a bunurilor (25) și a serviciilor (20). În 14 subdiviziuni teritoriale au fost îmbunătățite condițiile de activitate.
10.2. Încheierea și gestionarea contractelor privind achiziționare serviciilor, bunurilor și lucrărilor.	Nr. contractelor încheiate în termen Nr. actelor de îndeplinire a lucrărilor % contractelor înregistrate în programul de	Pe parcursul anului	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Direcția generală finanțe	Realizat Pe parcursul perioadei de referință au fost încheiate și gestionate contractele cu privire la achiziționarea serviciilor, bunurilor și lucrărilor, după cum urmează:

				<ul style="list-style-type: none"> 23 contracte de antepriiză au fost încheiate. <p>Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate în programul de evidență contabilă „1C” 700 de contracte cu furnizorii pentru procurarea activelor materiale și prestarea serviciilor, ceea ce constituie 100%.</p>
10.3.Dotarea teritorială cu sisteme video urmărire și indicatoare iluminiscente de tip „Jeşire”.	Cel puțin 20 structuri teritoriale dotate cu sistem de video-urmărire	Pe parcursul anului	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	<p>Realizat parțial</p> <p>Pentru sisteme de video urmărire procedura de licitație publică este anulată în legătură cu necorespunderea condițiilor tehnice, fiind inițiată procedura nouă.</p> <p>53,6% CTAS dotate cu indicatoare iluminiscente.</p>
10.4.Adaptarea infrastructurii sediliilor CNAS la necesitățile persoanelor cu dizabilități.	Cel puțin 6 structuri teritoriale dotate cu pandusuri în anul curent	Pe parcursul anului	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice	<p>Realizat parțial</p> <p>Pe parcursul anului 2016 3 structuri teritoriale au fost dotate cu pandusuri (CTAS Edinet, CTAS Leova, CTAS Centru) și 2 structuri teritoriale sunt în proces de executare CTAS sect.Rișcani, CTAS Cimișlia).</p>
<p>Obiectivul nr.11</p> <p>Asigurarea accesului cetățenilor Republicii Moldova la servicii de informare și consultare calitative și operative, prin utilizarea metodelor și instrumentelor legale și transparente.</p>				
11.1.Informarea operativă și corectă a populației privind sistemul public de asigurări sociale.	<p>Nr. informațiilor întocmite și plasate pe pagina oficială a CNAS</p> <p>Ziarul „Asigurarea Socială” editat în termen</p> <p>Nr. emisiunilor radio și TV cu participarea specialiștilor CNAS</p> <p>Nr. mediu zilnic a consultațiilor acordate prin intermediul telefonului „Linia fierbinte”</p> <p>Nr. accesărilor paginii web CNAS</p>	Pe parcursul anului	<p>Direcția generală relații internaționale, acorduri bilaterale și comunicare</p> <p>Subdiviziunile structurale</p>	<p>Realizat</p> <p>În perioada de referință au fost plasate 196 de materiale pe pagina web oficială a CNAS – www.cnas.md.</p> <p>Ziarul „Asigurarea Socială” a fost editat în termen, 12 ediții lunare editate în două limbi (română/rușă), cîte 3500 de exemplare lunar, în total 42 000 de exemplare.</p> <p>Specialiștii din cadrul CNAS au participat la 17 emisiuni radio și TV, s-au oferit răspuns la 55 de cereri de acces la informații de la mass-media.</p> <p>În mediu zilnic 64 consultații au fost acordate prin intermediul telefonului „Linia fierbinte”.</p>

11.2.Publicarea de către CNAS pe portalul guvernamental www.date.gov.md a datelor cu caracter public.	Nr.informațiilor cu caracter public, plasate în termen pe portalul www.date.gov.md	Lunar, Trimestrial, Anual	Direcția analiză și planificare strategică Subdiviziunile Aparatului Central CNAS (conform ordinului nr.236-A din 21.10.2015)	Realizat Pe parcursul perioadei de raportare a fost monitorizat procesul de publicare pe portalul guvernamental www.date.gov.md a datelor cu caracter public, fiind plasate în termen 50 informații cu caracter public.
11.3.Înregistrarea, examinarea, soluționarea și evidența petițiilor și adresărilor cetățenilor.	Nr. petițiilor înregistrate % petițiilor examinate în termen legal Nr. fișelor de audiență % fișelor de audiență în termen legal Nr. adresărilor cetățenilor înregistrate % adresărilor examinate în termen legal Informații privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență întocmite și prezentate în termen Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova	Semestrial	Direcția generală monitorizarea activității și achiziții publice Subdiviziunile CNAS	Realizat Pe parcursul perioadei de gestiune au fost înregistrate 1587 petiții, 100% dintre acestea au fost examinate în termen legal. 7393 fișe de audiență și adresări au fost înregistrate, 100% dintre acestea au fost examinate în termen. Notele informative privind examinarea petițiilor și primirea cetățenilor în audiență au fost prezentate Conducerii CNAS și Guvernului Republicii Moldova în termen (20.07.2016 și 20.01.2017).

3. Consecințe pentru Strategia de Dezvoltare CNAS pentru anii 2016-2020

Strategia de Dezvoltare a Casei Naționale de Asigurări Sociale pentru anii 2016-2020 (SD), aprobată la 03.11.2016 prin Decizia nr.2/1 a Consiliului de Administrație al CNAS, constituie principalul document de planificare strategică, și reprezintă un ansamblu de obiective și instrumente/acțiuni orientate spre dezvoltarea și implicarea eficientă a instituției în promovarea și implementarea politicii statului în domeniul asigurărilor sociale, în condiții de transparență, răspundere, economicitate, eficiență și eficacitate.

Reieșind din faptul că, întreaga implementare a SD ține de implementarea obiectivelor, care servesc drept bază pentru planurile anuale de acțiuni, cât și pentru monitorizare și evaluare, indicatorii de performanță reflectați în SD se regăsesc în indicatorii de

rezultat/performanță a Planului de acțiuni CNAS pentru anul 2016. Astfel, realizarea Planului de acțiuni în anul 2016 s-a soldat cu următoarele rezultate majore:

1. Elaborarea proiectului legii BASS pentru anul 2017 în baza metodologiei bugetării pe programe, participare în procesul de promovare a proiectului legii BASS la consultările cu Ministerul Finanțelor, Guvernul, Parlamentul și partenerii sociali, monitorizarea executării BASS pentru anul 2016 cu întocmirea rapoartelor de rigoare.
2. Asigurarea evidenței stricte a tuturor plătitorilor și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat, inclusiv dezvoltarea serviciului public de raportare electronică, utilizând platforma „E-Raportare” cu aplicarea semnăturii digitale. Din numărul plătitorilor de contribuții obligați prin lege de a prezenta declarațiile REV-5 și F-BASS în mod electronic, 94,05% plători au prezentat declarațiile REV-5 și 95,6% - declarațiile F-BASS utilizând semnăturile electronice.
3. Stabilirea, plata și evidența prestațiilor sociale în conformitate cu cadrul legislativ – normativ în vigoare. Începând cu luna 11.2016 CNAS stabilește și achită indemnizații paternale.
4. Organizarea activităților ce țin de preluarea de către CNAS, începând cu 01.01.2017, a procesului de stabilire și plată a pensiilor și prestațiilor sociale angajaților instituțiilor de forță.
5. Implementarea serviciului “e – Cerere” (indemnizații familiilor cu copii) și integrarea acestuia în sistemul informațional “Protecția Socială”.
6. Perfecționarea continuă a cadrului legislativ – normativ din domeniul asigurărilor sociale cu înaintarea a 19 propuneri de modificare a acestuia și avizarea a 68 proiecte de acte legislative/normative parvenite de la autoritățile publice.
7. Perfecționarea continuă a sistemului de management financiar și control, prin implementarea managementului riscurilor în cadrul structurilor teritoriale CNAS.
8. Îmbunătățirea proceselor și adăugarea plus valorii procesului managerial prin realizarea independentă și obiectivă a activității de audit intern.

9. Îmbunătățirea serviciilor de informare, inclusiv prin lansarea noii versiuni a paginii oficiale CNAS, adaptată pentru a putea fi accesată de pe telefoanele mobile și smartphon-uri.

10. Perfecționarea mecanismului de distribuire a drepturilor sociale prin intermediul prestatorilor de servicii de plată. Începând cu 01.12.2016 a fost lansat procesul de distribuire a drepturilor sociale la orice oficiu poștal al ÎS „Poșta Moldovei” indiferent de localitatea de domiciliu.

În anul 2017, obiectivele strategice trasate în SD vor fi realizate prin prisma indicatorilor de performanță stabiliți în planul anual de acțiuni al CNAS, fiind orientate spre eficientizarea activității în gestionarea și utilizarea resurselor BASS, prestarea serviciilor de asigurări sociale calitative și operative, prin utilizarea metodelor și instrumentelor legale și transparente.

COORDONAT:

Vicepreședintele CNAS, dr. Alexandru Stoic

Vicepreședintele CNAS, dr. Mariana Popa

Directorul general de administrare și servicii și activități publice

Directorul general de activități economice și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Directorul general de activități de servicii și activități de servicii

Maria Stoica

Alina Căpălan

Christina Bărbulescu

Simona Văduva

Simona Zărnescu

Radu Văduva

Radu Văduva

Radu Văduva

Radu Văduva

Radu Văduva

Anexa nr.1 la Raportul anual de activitate al CNAS pentru anul 2016 (propuneri de modificare a legislației):

1. Propunere de modificare a art. 49 a Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale;
2. Propunere repetată de modificare a art. 263 alin. (2) Codului Contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008;
3. Proiect de lege nr.22 din 13.03.2014 cu privire la modificarea și completarea Codului Contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24 octombrie 2008, Legea nr.131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, art.244 din Codul Penal al Republicii Moldova, art.31 și art.49 Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale și Legea insolabilității nr.149 din 29.06.2012;
4. Propuneri de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr.190 din 17.03.2010 pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament sanatoriu acordate veteranilor;
5. Propuneri pentru elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu pe anii 2017-2019 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1011 din 26 august 2016;
6. Propuneri de modificare și completare a Regulamentului cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneo-sanatoriu, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.290 din 19.04.2010;
7. Propuneri de modificare și completare a Hotărârii Guvernului nr.267 din 07.04.2009 pentru aprobarea Regulamentului privind rambursarea sumei contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat obligatorii virate în plus la bugetul asigurărilor sociale de stat;
8. Proiectul Hotărâri Guvernului nr.796 din 25.06.2016 cu privire la aprobarea componenței nominale a Consiliului de Administrație al Casei Naționale de Asigurări Sociale;
9. Propuneri de modificare a Regulamentului de funcționare a taberelor de odihnă și întrenare a sănătății copiilor și adolescenților aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.334 din 23.04.2009;
10. Proiect de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale și Legea nr.756-XIV din 24.12.1999 cu privire la asigurarea pentru accident de muncă și boli profesionale) în baza Conceptului de reorganizare a procesului de stabilire, calculare și achitare a indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă;
11. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.108 din 03.02.2005 privind aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizațiilor pentru incapacitate temporară de muncă;
12. Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea și completarea unor Hotărâri ale Guvernului (Hotărârea Guvernului nr.190 din 17.03.2010 pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament sanatoriu acordate veteranilor și Regulamentul cu privire la prestațiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor și recuperarea capacității de muncă a asiguraților prin tratament balneo-sanatoriu, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.290 din 19.04.2010);
13. Propuneri adiționale privind modificarea și completarea Legii nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale (2 avize distincte);
14. Proiect de lege pentru modificarea Legii nr.1544 din 23.06.1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă;
15. Proiect de modificare și completare a Legii nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații sociale și a Legii nr.756-XIV din 24.12.1999 cu privire la asigurarea pentru accident de muncă și boli profesionale (în contextul Conceptului indemnizației de reorganizare a procesului de stabilire, calculare și achitare a indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă);
16. Propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.418 din 03.05.2000 cu privire la crearea Registrului de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale;
17. Propuneri suplimentare (completarea art.49 cu un alineat nou) la proiectul de lege pentru modificarea și completarea Legii nr.1544-XII din 23.06.1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă;
18. Propuneri de modificare a art.35 Legii nr.156 din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii, pct. 19 și 20 din Hotărârea Guvernului nr.929 din 15.08.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de asigurări sociale de stat și alocațiilor sociale de stat;
19. Propuneri de modificare a Hotărârii de Guvern nr.1478 din 15.11.2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii în contextul implementării serviciului e – Cerere „Indemnizații Famililor cu Copii”.

Anexa nr.2 la Raportul anual de activitate al CNAS pentru anul 2016 (avize la proiecte de acte legislative/normative parvenite de la autorităţi publice):

1. Proiect de lege cu privire la modificarea şi completarea Codului de Procedură Penală al Republicii Moldova nr.122-XV din 14.03.2003;
2. Proiect de lege cu privire la modificarea Legii nr.190 din 08.05.2003 cu privire la veterani;
3. Proiect de lege nr.288 din 16.12.2016 cu privire la funcţionarul public cu statut special din Ministerul Afacerilor Interne;
4. Proiect de lege cu privire la modificarea art.18 din Legea nr. 289 din 22.07.2005 privind indemnizaţiile pentru incapacitate temporară de muncă şi alte prestaţii sociale;
5. Proiect de lege cu privire la modificarea art.6 din Legea nr. 289 din 22.07.2005 privind indemnizaţiile pentru incapacitate temporară de muncă şi alte prestaţii sociale;
6. Proiect de lege cu privire la completarea Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale (Iniţiativa legislativă nr.511 din 28.12.2015);
7. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor şi completărilor ce se operează în unele Hotărâri de Guvern (Analiza Impactului de Reglementare);
8. Proiect de lege privind modificarea Legii nr.181 din 25.07.2014 finanţelor publice şi responsabilităţi bugetar-fiscale;
9. Proiect de lege privind modificarea Legii nr.412 din 09.12.2004 cu privire la statistica oficială;
10. Proiectul Hotărârii Guvernului nr.1033 din 08.09.2016 cu privire la aprobarea Setului de indicatori pentru monitorizarea implementării Convenţiei ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi în Republica Moldova;
11. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea strategiei de dezvoltare a sistemului statistic naţional 2016-2020;
12. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.845 din 18.12.2009 cu privire la oficiile teritoriale ale Cămarilor de Stat;
13. Proiectul Hotărârii Guvernului privind completarea pct.4 din Regulamentul Registrului de stat al evidenţei individuale în sistemul public de asigurări sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.418 din 03.05.2000;
14. Proiect de lege cu privire la modificarea şi completarea art. 32 al Legii nr.544-XIII din 20.07.1995 cu privire la statutul judecătorului;
15. Proiect de lege pentru modificarea şi completarea Legii nr. 133-XVI din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social;
16. Proiect de lege cu privire la modificarea Legii nr.190-XV din 08.05.2003 cu privire la veterani;
17. Proiect de lege cu privire la modificarea şi completarea unor acte legislative (Codului Penal al Republicii Moldova, Codului Contravenţional al Republicii Moldova, Legii nr.131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activităţii de întreprinzător, Legii insolvenţabilităţii nr.149 din 29.06.2012);
18. Proiect de modificare a Legii asistenţei sociale nr.547 din 25.12.2003, Legii nr.133 din 13.06.2008 cu privire la ajutorul social, Codului Contravenţional al Republicii Moldova, Legii nr.218 din 18.06.2010;
19. Propuneri legislative înaintate de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat pentru executarea Hotărârii Guvernului nr. 288 din 12.03.2013;
20. Proiect de lege cu privire la modificarea şi completarea Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale;
21. Propuneri de modificare şi completare a Regulamentului cu privire la prestaţiile în sistemul public de asigurări sociale pentru prevenirea îmbolnăvirilor şi recuperarea capacităţii de muncă a asiguraţilor prin tratament balneo-sanatoriu, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 290 din 19.04.2010;
22. Proiect de lege cu privire la modificarea art. 31 din Legea nr.156 din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii;
23. Proiect de lege cu privire la implementarea principiului de aprobarea tacită reglementată în Hotărârea Guvernului nr.778 din 04.10.2013 cu privire la unele măsuri de implementare a ghiseului unic în desfăşurarea activităţii de întreprinzător;
24. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor şi completărilor ce se operează în unele Hotărâri ale Guvernului (scrierea Cămarilor de stat nr. 3004-148 din 21.04.2016);
25. Proiectul Iniţiativei de aplicare a principiului de eşalonare sau prelungire a achitării TVA la impozitul utilităţilor de producere;
26. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea completărilor ce se operează în Hotărârea Guvernului nr. 845 din 18.12.2009 cu privire la oficiile teritoriale ale Cămarilor de Stat;
27. Proiectul Legii cu privire la modificarea şi completarea art. 22 din Legea nr. 190 –XV din 08.05.2003 cu privire la veterani;
28. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea şi completarea unor acte legislative (Legii nr.845-XII din 03.01.1992 cu privire la antreprenoria şi întreprinderi, Codului Fiscal al Republicii Moldova, Codului Civil al Republicii Moldova, Legii contabilităţii nr.133 din 27.04.2007, Legii nr.220 din 19.10.2007 cu privire la înregistrarea persoanelor juridice şi întreprinzătorilor individuali);
29. Proiectul Legii cu privire la exercitarea unor activităţi necalificate cu caracter ocazional desfăşurate de zilieri;

30. Proiectul Hotărârii Guvernului nr.1000 din 28.12.2012 cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de stingere a obligației fiscale și/sau a sumelor plătite în plus prin prescripție;
31. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri ale Guvernului (Hotărârea Guvernului nr. 412 din 22.04.2004 despre aprobarea unor acte normative ce țin de stabilirea și plata pensiilor funcționarilor publici, Hotărârea Guvernului nr. 328 din 19.03.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de calculare a pensiilor asigurătorilor sociale de stat);
32. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Codului Fiscal a Republicii Moldova, Legii nr.489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale, Legii nr.1593 din 26.12.2002 cu privire la mărimea, modul și termenele de achitare a primelor de asigurări obligatorii de asistență medicală, Codului Muncii a Republicii Moldova, Legii nr.73 din 12.04.2015 cu privire la aprobarea bugetului asigurătorilor sociale de stat pentru anul 2015);
33. Proiectul ordinului Ministrului Finanțelor cu privire la aprobarea Regulamentului privind evaluarea, raportarea sistemului de management financiar și control și emiterea declarației privind buna guvernare;
34. Proiectul Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și plată a indemnizației parentale (prevederile art.124¹ din Codul Muncii al Republicii Moldova);
35. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele Hotărâri ale Guvernului (Hotărârea Guvernului nr.412 din 22.04.2004 cu privire la aprobarea unor acte normative ce țin de stabilirea și plata pensiilor funcționarilor publici, Hotărârea Guvernului nr.328 din 19.03.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de calculare a pensiilor de asigurări sociale de stat);
36. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea punctului 15 din Regulamentul privind rambursarea sumei contribuțiilor individuale de asigurări sociale de stat obligatorii virate în plus la BASS aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.267 din 07.04.2009;
37. Proiect de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative elaborat de Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (Codului Fiscal a Republicii Moldova, Legea nr.1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, Legea nr.156 din 14.10.1998 privind sistemul public de pensii, Legea nr. 489 din 08.07.1999 privind sistemul public de asigurări sociale, Legea nr.1593 din 26.12.2002 cu privire la mărimea, modul și termenele de achitare a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală, Legea nr.289 din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații sociale);
38. Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire, modul de calcul și de plată a indemnizației de paternitate;
39. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a sistemului probațiunii pentru anii 2016-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia;
40. Proiectul Hotărârii Guvernului privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a sistemului penitenciar pentru anii 2016-2020 și a Planului de Acțiuni pentru implementarea acesteia;
41. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, Codul Muncii a Republicii Moldova);
42. Proiectul Hotărârii Guvernului privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități;
43. Proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr.1478 din 15.11.2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii;
44. Proiect de modificare a legilor nr.235 din 20.07.2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător și nr.161 din 22.07.2011 privind implementarea ghișeului unic în desfășurarea activității de întreprinzător, nr. 451 din 30.07.2001 privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător;
45. Proiect de modificare a Hotărârii Guvernului nr.201 din 11.03.2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public;
46. Proiect de modificare a Legii nr.190 din 08.03.2003 cu privire la veterani;
47. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului cadru privind organizarea și funcționarea serviciului social integrat pentru consumatorii de substanțe psihoactive și pacienții de terapie de substituție și a standardelor generale;
48. Proiect de modificare și completare a unor acte legislative în partea ce ține de realizarea politicii fiscale și vamale pentru anul 2017;
49. Proiect de modificare a Legii nr. 909 din 30.11.1992 privind protecția socială a cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la Cernobil;
50. Proiect de aprobare a Regulamentului privind modul de stabilire și plată a ajutorului material participanților la lichidarea consecințelor CAE Cernobil;
51. Raport de expertiză anticorupție la proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Codul Penal a Republicii Moldova, Codul Contravențional a Republicii Moldova, Legea nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea insolabilității nr.149 din 29.06.2012);
52. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 190 din 17.03.2010 pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile, modul de asigurare, evidență și distribuire a biletelor de tratament sanatorial acordate veteranilor;

53. Proiectul Legii de modificare și completare a actelor legislative (pentru optimizarea procedurilor de înstrăinare și înregistrare a bunurilor imobile);
54. Proiectul Hotărârii Guvernului nr.1233 din 09.11.2016 privind aprobarea cuantumului salariului mediu lunar pe economie prognozat pentru anul 2017;
55. Proiectul de Lege privind sistemul asigurărilor pentru șomaj (inițiativa legislativă nr. 357 din 24.08.2016);
56. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea unor regulamente model privind parcurile pentru tehnologia informației;
57. Proiectul Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Federației Ruse;
58. Proiectul de Lege privind modificarea și completarea Legii nr.1544-XII din 23.06.1993 asigurării cu pensii a militarilor și a persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne;
59. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, Legea nr.756-XIV din 24.12.1999 asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale);
60. Raportul de expertiză anticorupție asupra proiectului de Lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative (Legea nr.289-XV din 22.07.2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, Codul Muncii al Republicii Moldova);
61. Repetă Proiectul Acordului între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Federației Ruse;
62. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea unor acte legislative în contextul prevederilor Conceptului de reformă a sistemului de pensii din Republica Moldova;
63. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la instituirea centrelor de integrare pentru străni;
64. Proiectul de Lege privind liberalizarea capitalului și stimularea fiscală;
65. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor în Hotărârea Guvernului nr.128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
66. Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 201 din 11.03.2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158 din 04.07.2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public;
67. Proiectul ordinului Ministrului Finanțelor cu privire la aprobarea Regulamentului privind evaluarea calității și raportarea activității de audit intern în sectorul public;
68. Proiectul Legii cu privire la prestațiile sociale pentru copii.